

**CRÉDOC**

CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET  
L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

---

## **Le vécu du deuil : quelles évolutions en 3 ans ?**

### **Les Français face au deuil 2019**

Enquête Empreintes SAF (ex CSNAF) réalisée par le CREDOC

23 avril 2019



En mai 2025, la CSNAF a changé de nom pour devenir le SAF - Syndicat de l'Art Funéraire, avec une volonté fédératrice : rassembler plus largement tous les métiers du funéraire.

Nous restons attachés à la notion d'art funéraire et à sa contribution à toutes les étapes du deuil. Elle est primordiale et noble, mais aussi diverse : l'art funéraire se conjugue facilement au pluriel, notamment à travers les nouveaux métiers, moins matériels mais créateurs de valeur, que nous avons décidé d'accueillir.

C'est fort de cette nouvelle identité et riche de son histoire que le SAF continuera à représenter et à défendre les métiers de l'Art Funéraire.

**SAF - Syndicat de l'Art Funéraire**  
**52 Bd de Sébastopol**  
**75003 Paris**

[contact@saf.fr](mailto:contact@saf.fr)



# Les Français face au deuil 2019 quelles évolutions en 3 ans ?

## METHODOLOGIE

Enquête 2019	Enquête 2016
Enquête nationale	
3377 individus 2969 ont vécu un deuil	3064 individus
Représentatifs des 18 ans et plus	
Méthode des quotas selon l'âge, le sexe, la CSP, la région et la taille d'agglomération	
Terrain réalisé en mars de l'année	
Par internet	

**Encadrés** : les surreprésentations ou sous-représentations par rapport à l'ensemble des individus

Certaines questions ont été conservées par rapport à l'enquête 2016, d'autres ont été modifiées ne permettant pas de présenter un historique



- **Représentation du deuil dans la société française**
- **Informations sur le décès et impact sur le vécu du deuil**
- **Effets du deuil**
  - Effets du deuil sur la santé et la condition physique
  - Effet du deuil sur le plan psychologique
  - Effet du deuil sur le plan relationnel et social
  - Effet du deuil sur les croyances et convictions spirituelles
  - Conséquences sur le plan professionnel et financier
- **Les aides, le soutien et attitudes non aidantes**
  - Les aides
  - Les attitudes non aidantes
- **Conséquence du décès affectant un collègue, un collaborateur**

# Représentation du deuil dans la société française

La tristesse est le premier mot évoqué pour parler du deuil,  
suivi du mot mort

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ?

Bases : 3377 Adultes (18 ans et plus)



Source : CREDOC-EMPREINTES-CSNAF-Les Français face au deuil 2019

# Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ?

Bases : 3377 Adultes (18 ans et plus)

Formes	Fréquences	Formes	Fréquences	Formes	Fréquences	Formes	Fréquences	Formes	Fréquences
tristesse	2064	vie	112	condoléance	43	funebres	26	vieux	15
mort	1537	cérémonie	108	temps	42	recueillement	24	veuvage	15
enterrement	720	seul	103	parent	41	changement	24	partir	15
décès	682	maladie	100	démarche	41	organisation	23	grand	15
perte	580	succession	96	épreuve	40	détresse	22	ennui	15
chagrin	520	dépression	96	veuf	40	défunt	22	déni	15
pleur	469	pompe	94	administratif	40	funebre	21	demarches	15
noir	447	absence	85	abandon	40	soutien	20	cout	15
peine	363	malheur	84	déprimer	37	sombre	20	avenir	15
douleur	361	cerceuil	84	papier	36	inhumation	20	sépulture	14
cimetière	355	séparation	75	notaire	36	condoleance	20	silence	14
famille	331	regret	73	angoisse	35	assurance	20	revoir	14
solitude	266	crémation	72	acceptation	33	problème	19	passer	14
manquer	226	colère	72	messe	32	funerailles	19	paradis	14
cercueil	208	obseques	70	dur	32	etre	19	papa	14
obsèques	167	disparition	67	difficulté	32	isolement	18	horrible	14
fleur	164	deuil	65	obseques	31	incinération	18	accompagne	14
larme	160	peur	63	souci	30	depart	18	vivre	13
fin	140	difficile	62	perdre	30	reconstructio	17	tristesse	13
église	136	cher	50	enterement	29	enterment	17	sepulture	13
souvenir	134	funèbre	48	long	28	choc	17	religion	13
tomber	132	adieu	48	formalité	28	émotion	16	oubli	13
proche	121	funérailles	47	départ	28	vieillesse	16	mémoire	13
souffrance	117	argent	47	amour	28	drame	16	incineration	13
vide	116	ami	46	accident	28	cimetierre	16	désarroi	13
héritage	113	frais	45	désespoir	27	étape	15	coût	13

Source : CREDOC-EMPREINTES-CSNAF-Les Français face au deuil 2019



La mort est évoquée avant tout par ceux qui n'ont pas vécu de deuil, les personnes ayant vécu un deuil l'associent au manque, à la douleur

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ?


En fonction du vécu d'un deuil (loi hypergéométrique : ce sont les mots cités par les uns et pas par les autres) Base : 3377 Adultes (18 ans et plus)

A vécu un deuil



pleur  
vide  
disparition  
manquer  
chagrin  
difficulté  
regret  
solitude  
douleur

N'a pas vécu de deuil



enterrement  
noir  
recueillement  
mort  
funebre  
cercueil  
neant  
tomber

# Les femmes évoquent leurs émotions, les hommes l'organisation des obsèques et la succession

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ?

En fonction du sexe (loi hypergéométrique) Base : 3377 Adultes (18 ans et plus)

Hommes



Femmes



Les jeunes évoquent davantage la tristesse, les difficultés et la dépression, tandis que les plus âgés citent l'organisation des obsèques et la succession

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ?

Bases : 3377 Adultes (18 ans et plus)

18-24 ans



25-34 ans



35-44 ans



45-54 ans



55-64 ans



65 ans et plus



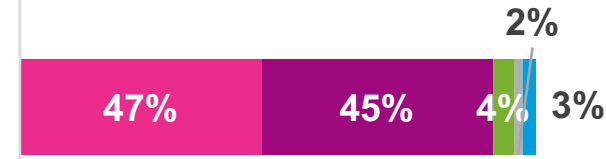
# Plus de 9 Français sur 10 pensent qu'ils peuvent être touchés par un décès hors du cercle familial

## Êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes ? (%)

– Bases : 3377 Adultes (18 ans et plus)

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne sait pas / ne répond pas

Je peux aussi être touché-e par un décès qui arrive hors du cercle familial (voisin, collègue, ami-e,,,) )



**Tout à fait d'accord** : 37% chez les personnes n'ayant pas vécu de deuil / 41% chez les hommes / **54% chez les 18-24 ans**

Il est possible d'aider une personne en deuil



**Tout à fait d'accord** : 21% chez les personnes n'ayant pas vécu de deuil

Le deuil est une affaire privée qui ne concerne que la/ les personnes affectées par le décès



Le deuil a un début et une fin : il commence un jour et se termine un jour



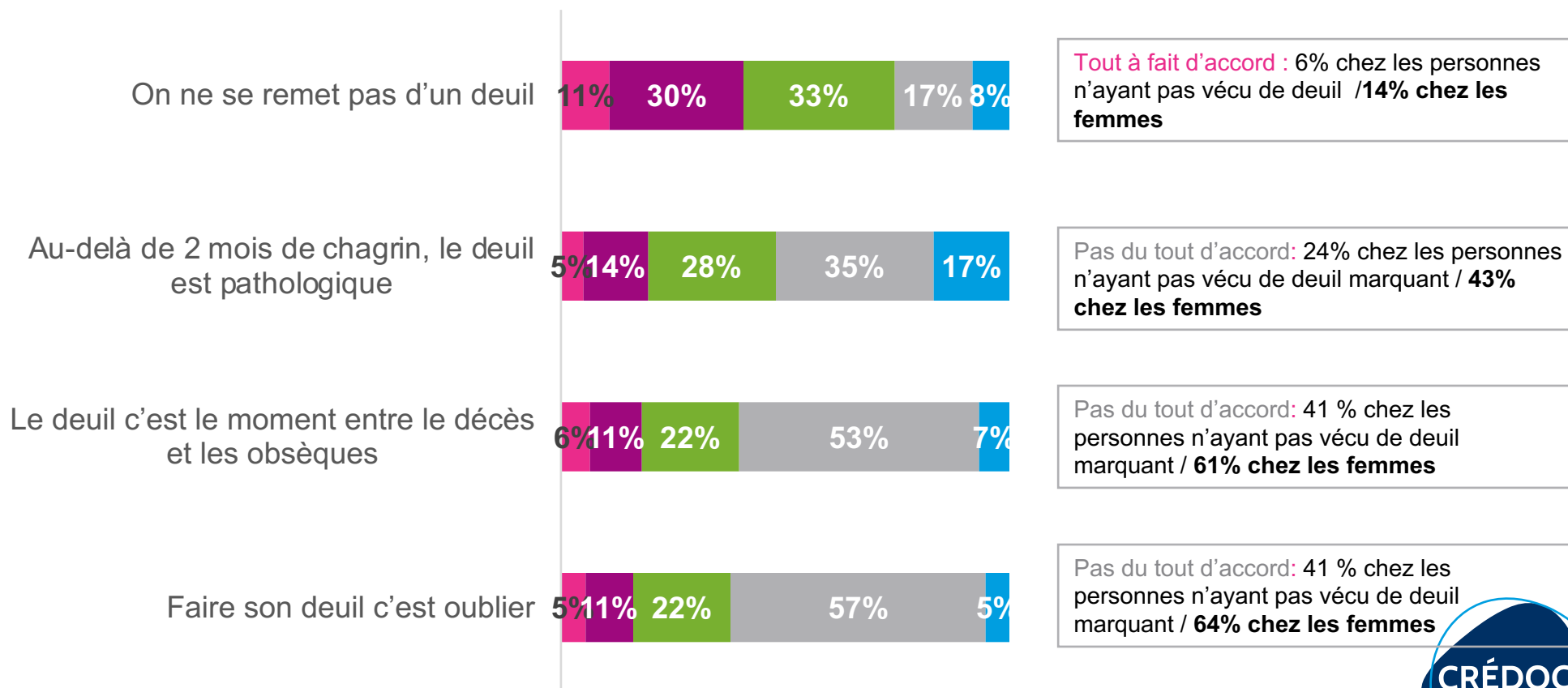
**Tout à fait d'accord** : 18% chez les 18-24 ans

# Seulement quatre Français sur dix pensent qu'on ne se remet pas d'un deuil

Etes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes ? (%)

– Bases : 3377 Adultes (18 ans et plus)

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Ne sait pas / ne répond pas



# Représentations du deuil dans la société française

- **Le deuil est d'abord perçu comme un état de tristesse, il est ensuite associé à l'enterrement, la mort notamment pour ceux qui n'ont pas vécu de deuil**

Les femmes sont plus dans le ressenti en citant des mots comme dépression, colère, pleurs. Les hommes sont plus pragmatiques avec des mots comme héritage, succession, église, disparition.

- **Une nette différence d'appréciation du mot deuil entre ceux qui ont vécu un deuil qui les a particulièrement affecté et ceux n'en ayant pas vécu**

- **Le deuil peut s'étendre au-delà du cercle familial : 92% des français sont d'accord avec cette proposition**

- **Le deuil n'est pas majoritairement considéré comme limité dans le temps**

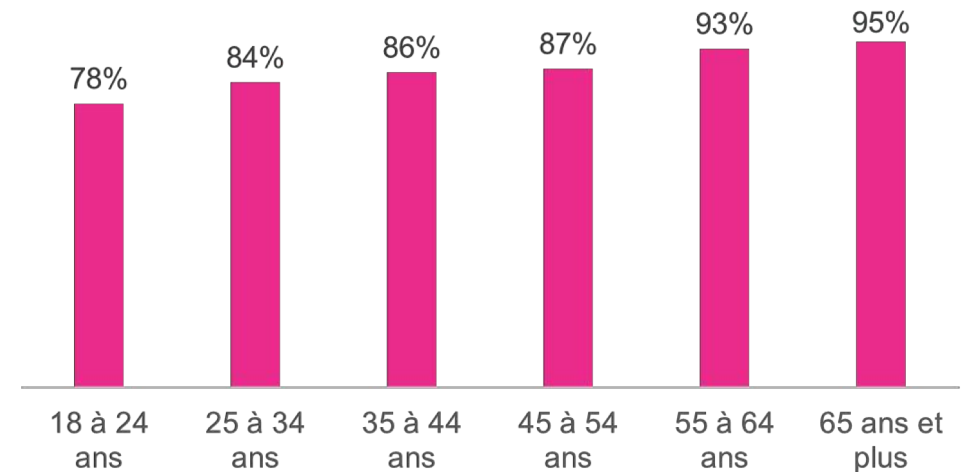
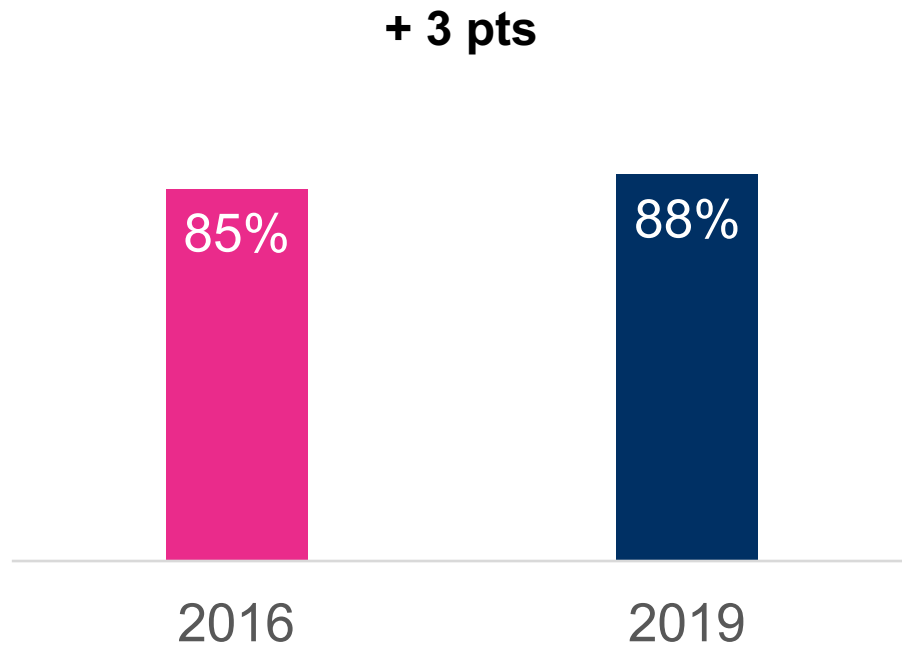
50% des Français pensent qu'on ne se remet pas d'un deuil, 50% ne sont pas d'accord avec l'idée que le deuil à un début et une fin, 75% pensent que le deuil ne se limite pas au moment entre le décès et les obsèques.

# Informations sur le décès et impact sur le vécu du deuil

# Légère augmentation par rapport à 2016 du deuil qui touche 78% des 18 à 24 ans

**Avez-vous vécu, au cours de votre vie, un décès qui vous a particulièrement affecté? (%)**

– Bases : 3377 Adultes (18 ans et plus)

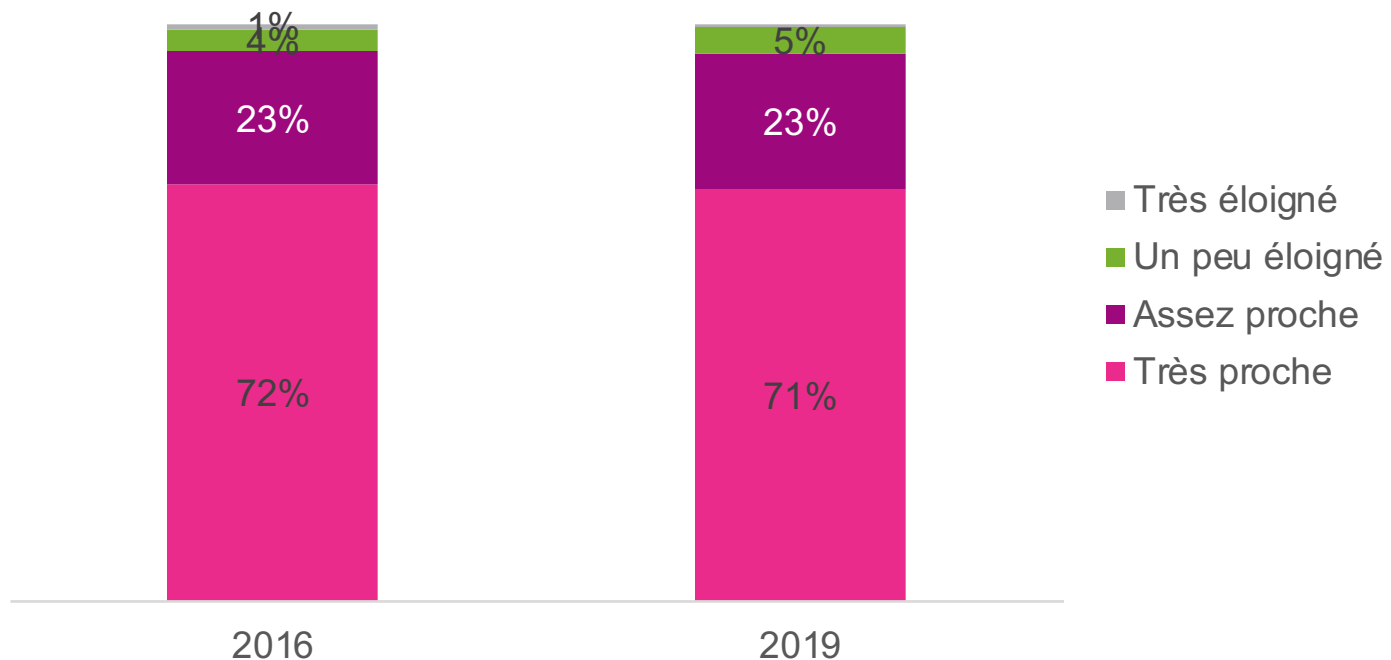


Un tiers des individus touchés par un deuil ont entre 30 et 49 ans

# La proximité affective détermine d'abord le poids d'un deuil

## Considérez-vous que vous étiez affectivement proche de la personne décédée ? (%)

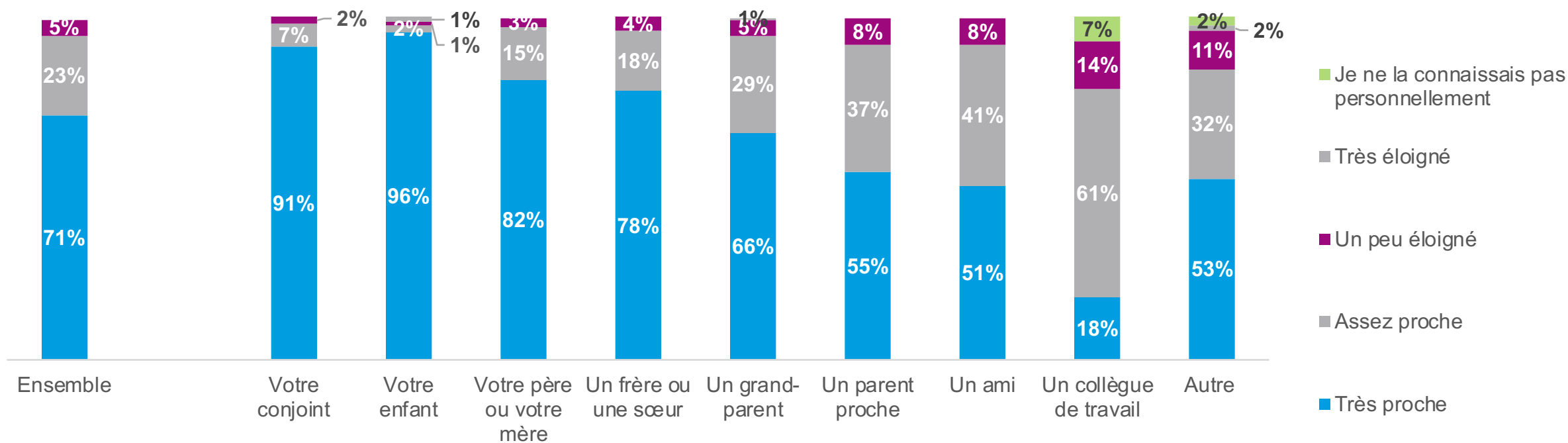
– Bases : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



# La proximité avec le défunt dépend largement du lien familial

## Considérez-vous que vous étiez affectivement proche de la personne décédée ? (%)

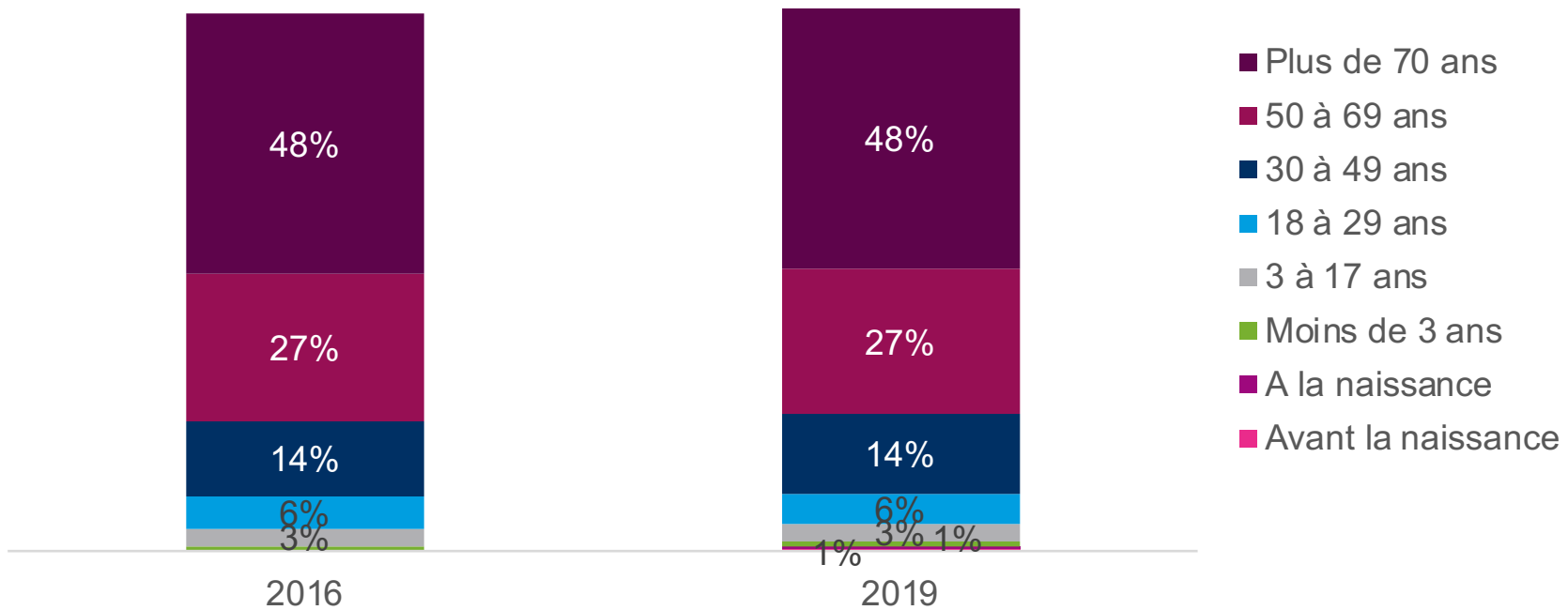
– Bases : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



# 75% des personnes décédées étaient âgées de 50 ans et plus, et 48% de 70 ans et plus

## A quel âge cette personne est-elle décédée ? (%)

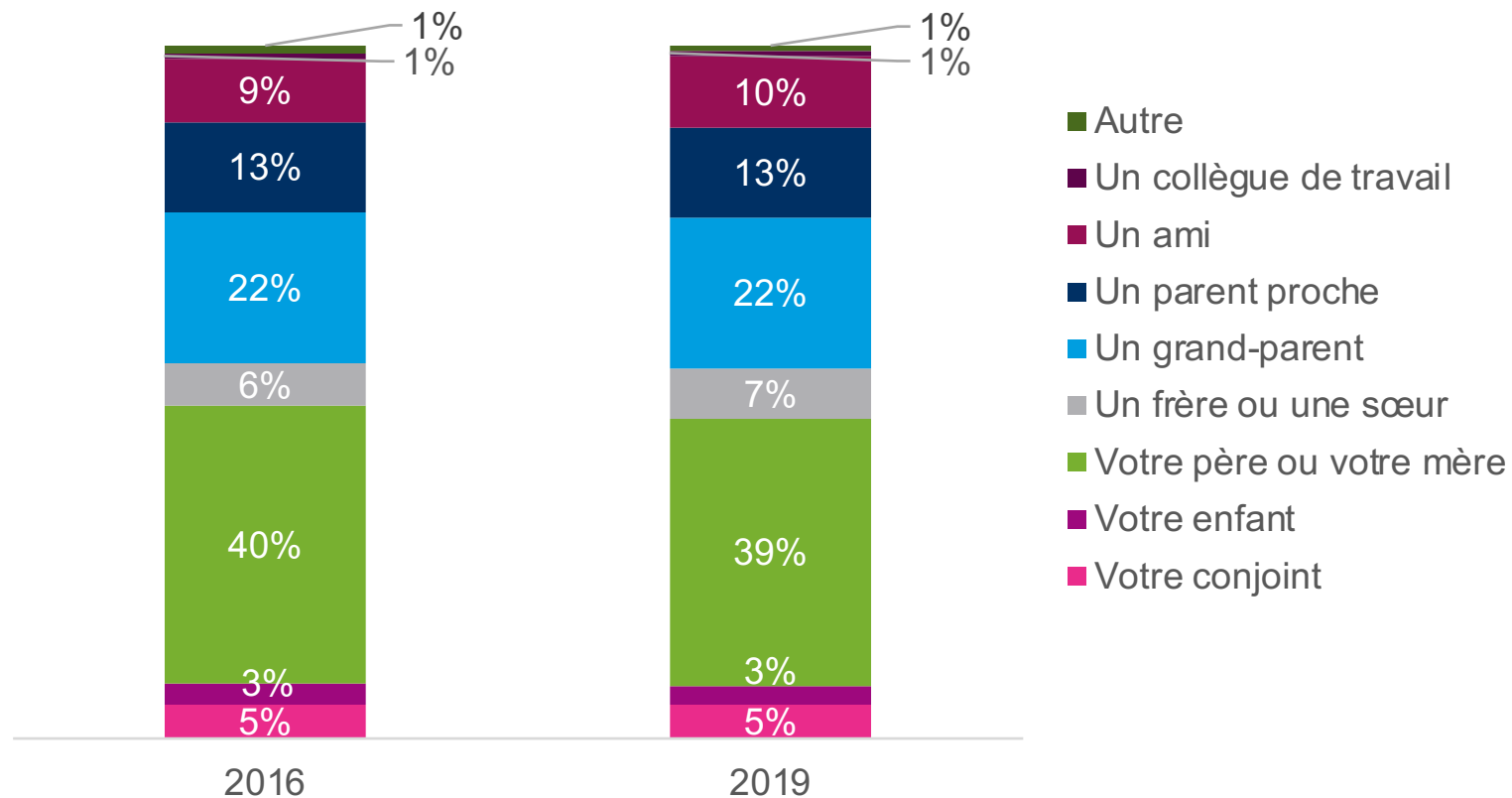
– Bases : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



# Pas d'évolution dans la catégorie des personnes décédées entre 2016 et 2019

## La personne décédée était pour vous ? (%)

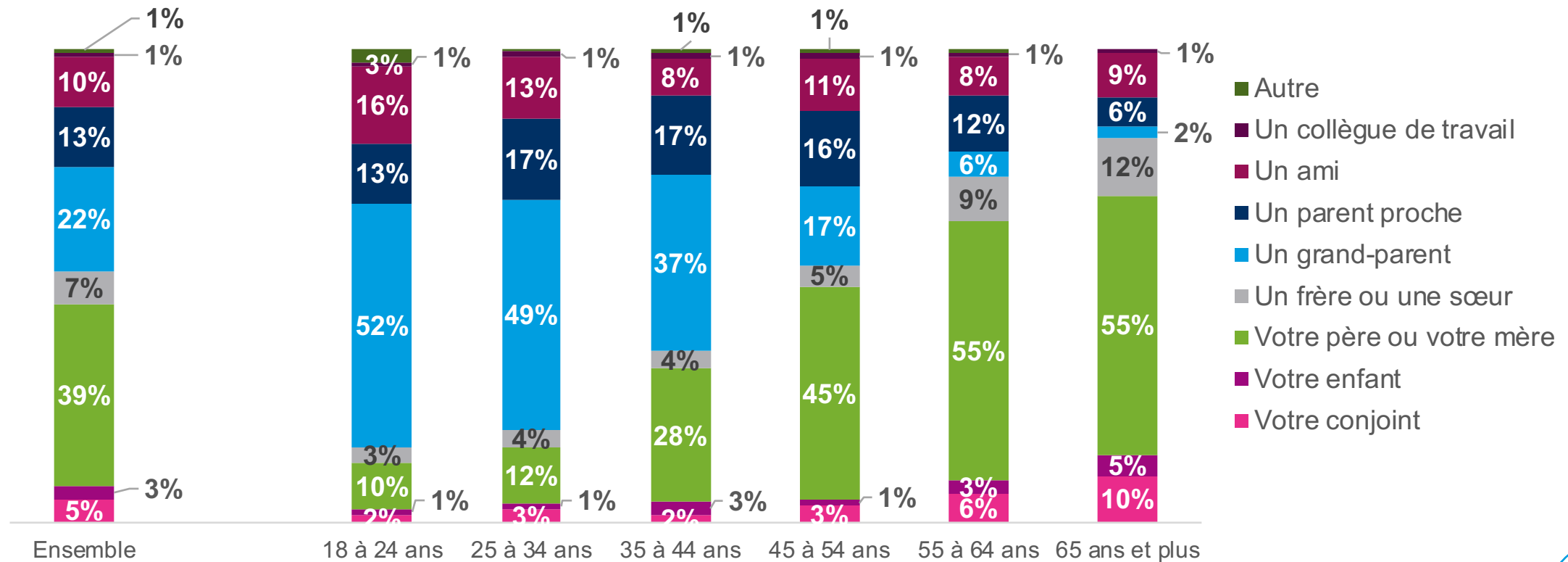
– Bases : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



# Les 18-34 ans sont d'abord concernés par la mort des grands-parents

## La personne décédée était pour vous ? (%)

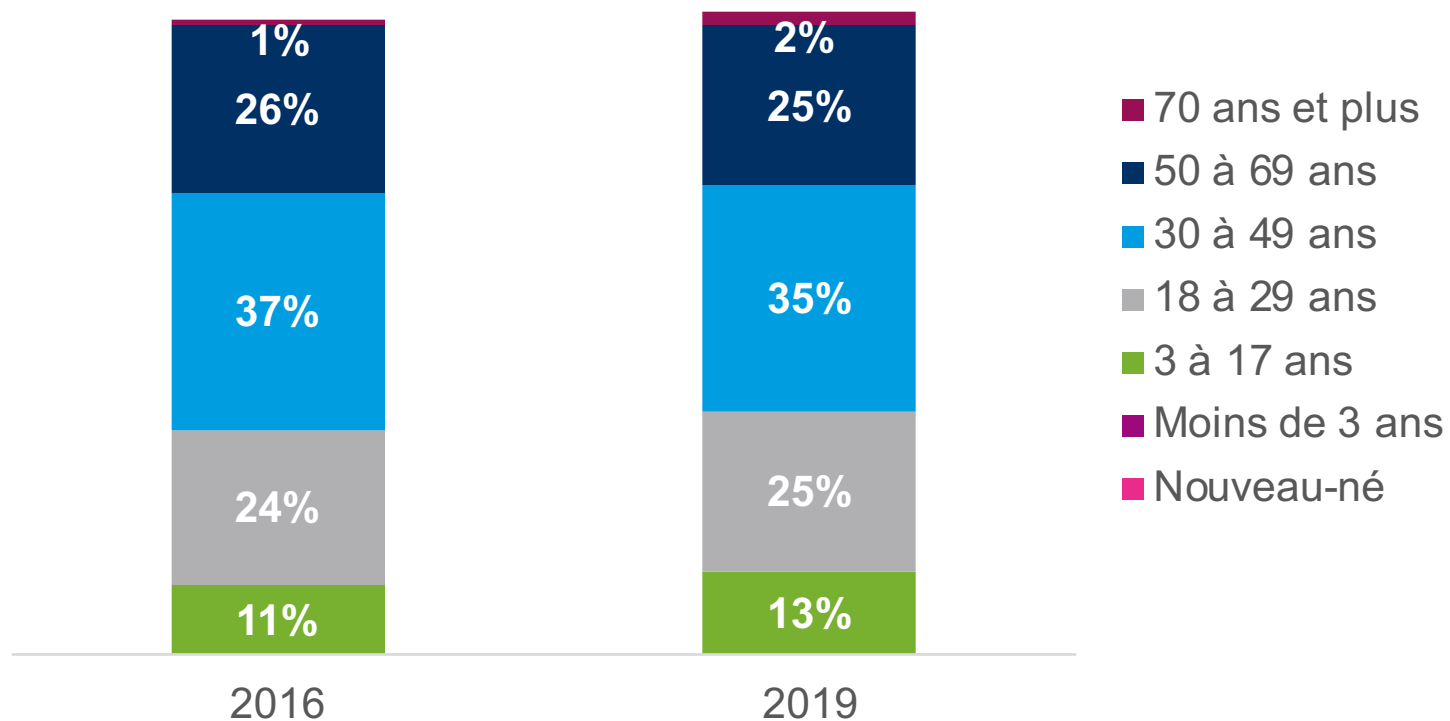
– Bases : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



# Les âges auxquels les individus sont confrontés au deuil n'évoluent pas entre 2016 et 2019

## Quel âge aviez-vous au moment de son décès ? (%)

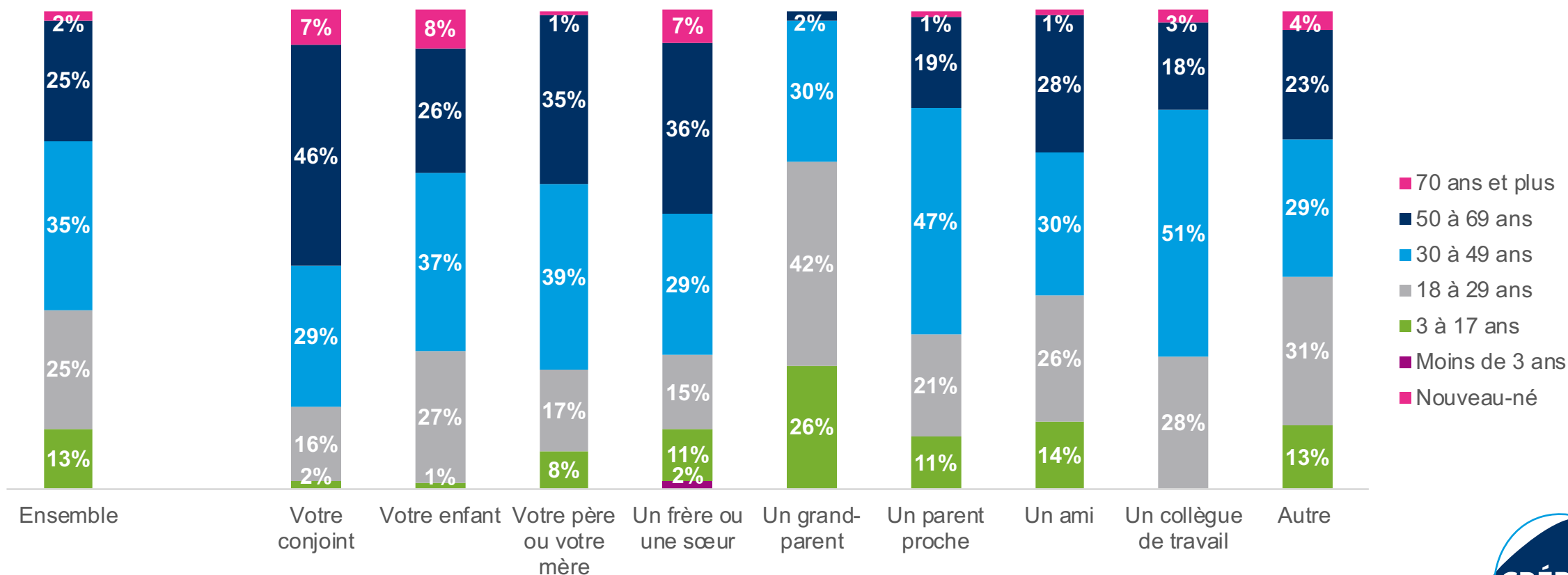
– Bases : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



**Les âges du deuil : ceux qui ont perdu un grand-parent avaient entre 18 et 29 ans (42%) ; ceux qui ont perdu un collègue avaient entre 30 et 49 ans (51%) ; ceux qui ont perdu un conjoint avait entre 50 et 69 ans (46%)**

## Quel âge aviez-vous au moment de son décès ? (%)

– Bases : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil

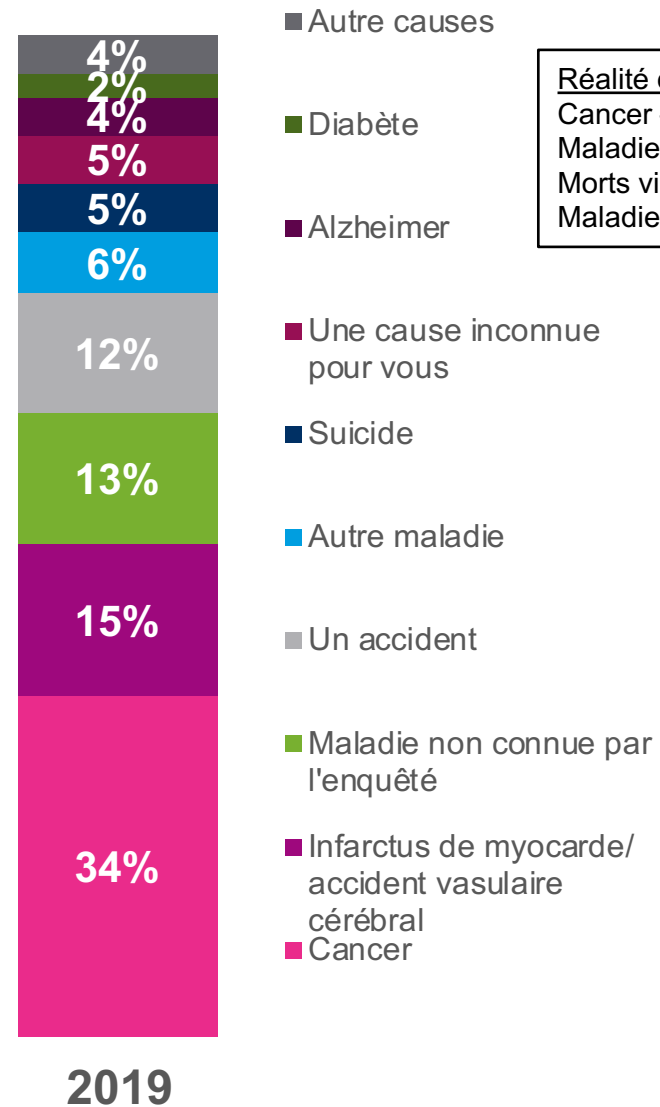
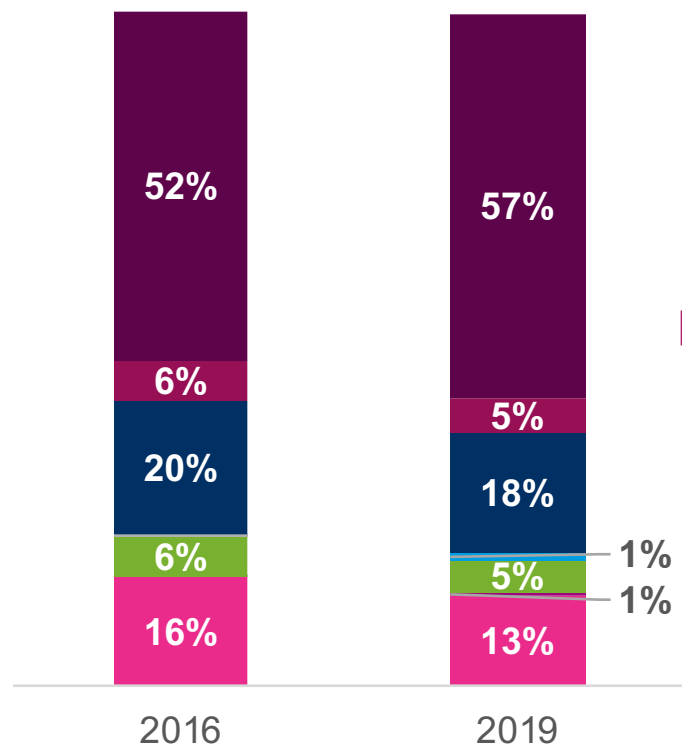


# Les principales causes de la mort dans un deuil marquant : cancer et maladies cardio vasculaires

## Quelle a été la cause de sa mort ?

– Bases : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil

- Maladie
- Un suicide
- La vieillesse
- Mort subite du nourrisson
- Un décès avant sa naissance
- Une cause inconnue pour vous
- Un attentat, homicide, acte de guerre
- Un accident (dont AVC, anévrisme, crise, hémorragie, suite d'opérations)

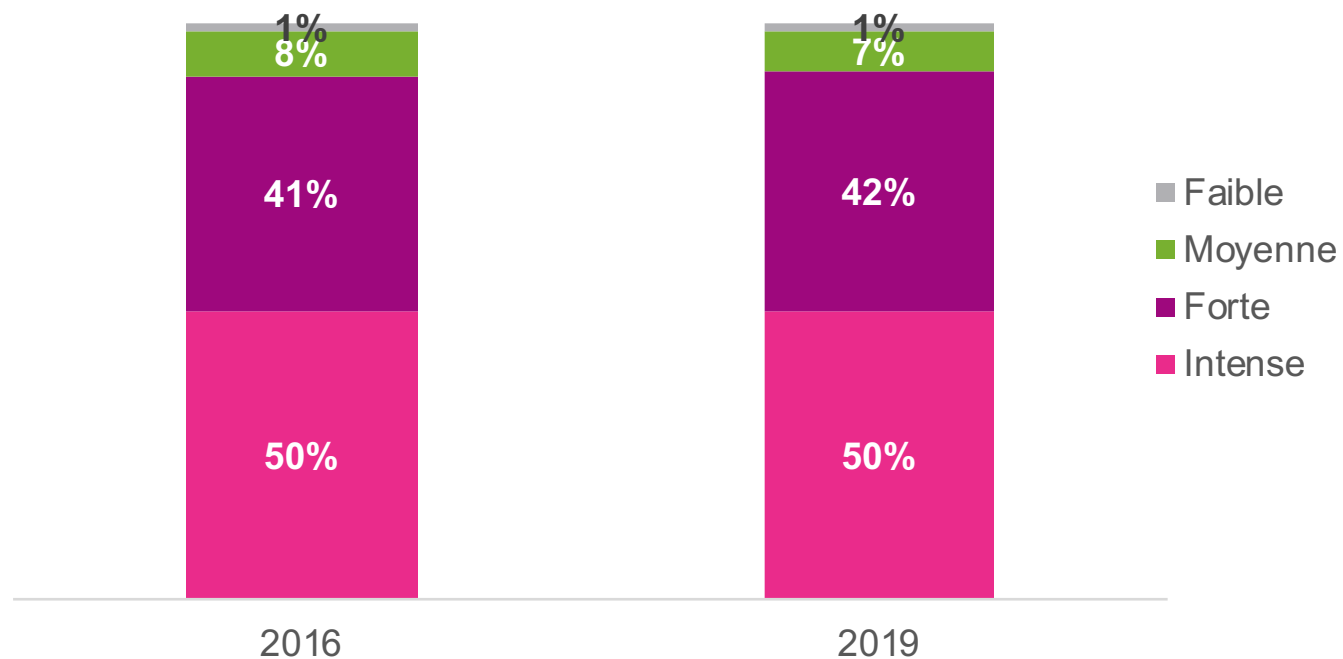


Réalité des décès – source INED  
 Cancer – 34%  
 Maladies CV – 22%  
 Morts violentes -6%  
 Maladies infectieuses : 7%

# Souffrance ressentie similaire entre 2016 et 2019

## Au moment du décès de cette personne, la souffrance que vous avez ressentie a-t-elle été...?

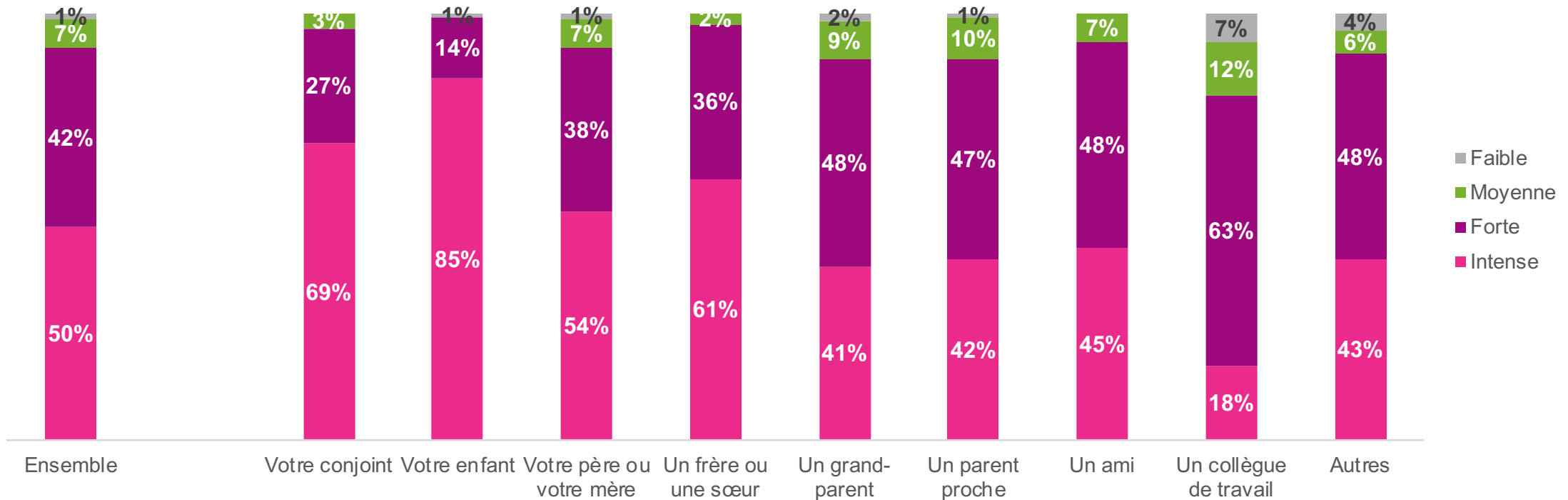
– Bases : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



# Le décès d'un enfant entraîne une souffrance intense (85%)

**Au moment du décès de cette personne, la souffrance que vous avez ressentie a-t-elle été ...?**

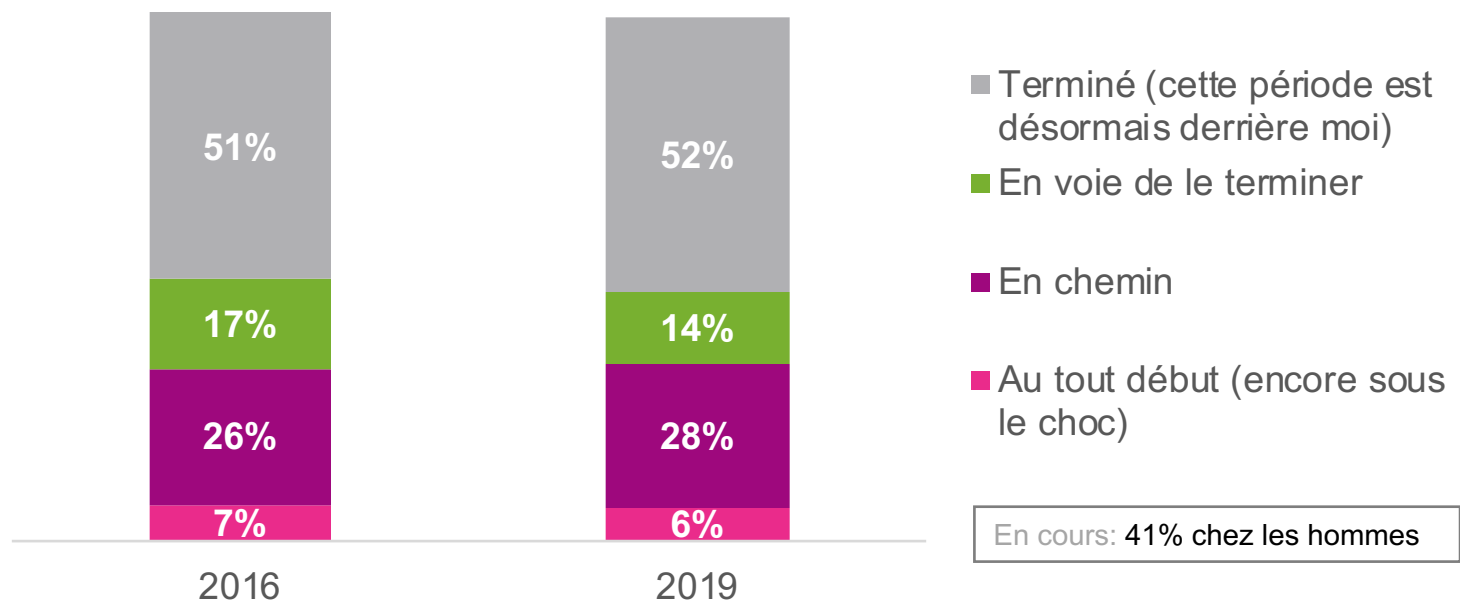
En fonction de la personne décédée (%) – Bases : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



# La moitié des deuils sont en cours

## Quand vous regardez votre situation aujourd'hui, où pensez-vous en être de votre deuil ?

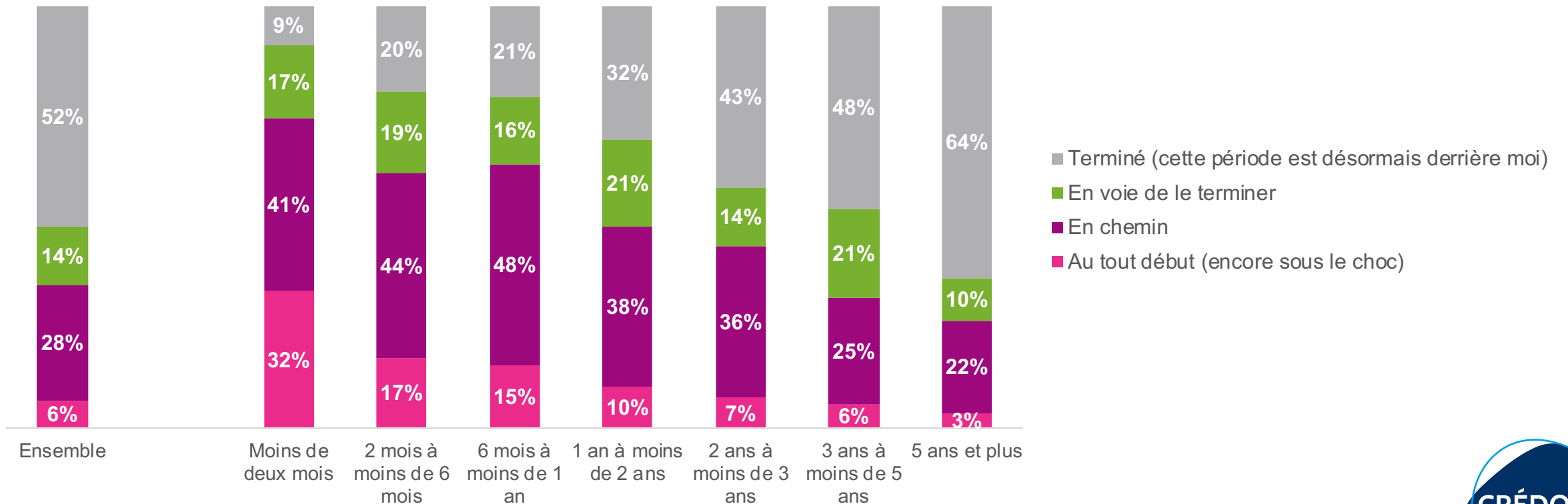
– Bases : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



# C'est entre 3 ans et 5 ans que la période de deuil s'achève pour une majorité... Mais certains deuils ne se terminent jamais

## Quand vous regardez votre situation aujourd'hui, où pensez-vous en être de votre deuil ?

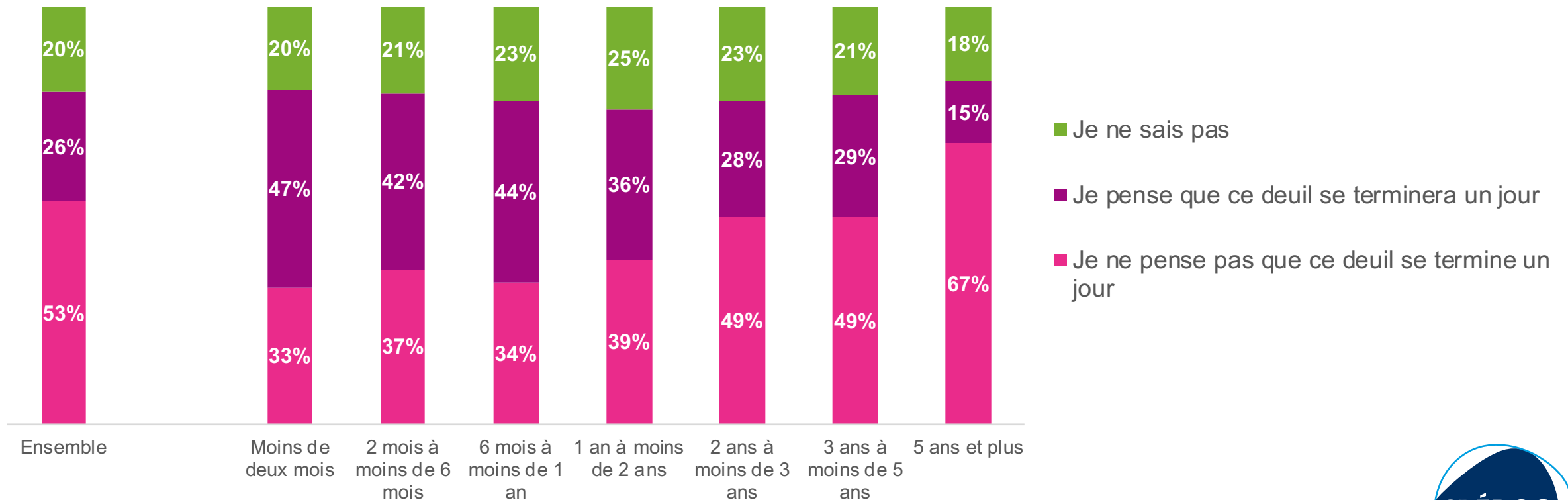
En fonction du moment du décès (%) – Bases : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



# Avec le temps, la perception que le deuil ne se termine jamais augmente

Pour vous, comment va évoluer ce cheminement (deuil) ? En fonction du moment du décès (%)

– Bases : 1418 Adultes (18 ans et plus) dont le deuil n'est pas terminé



# Effets du deuil

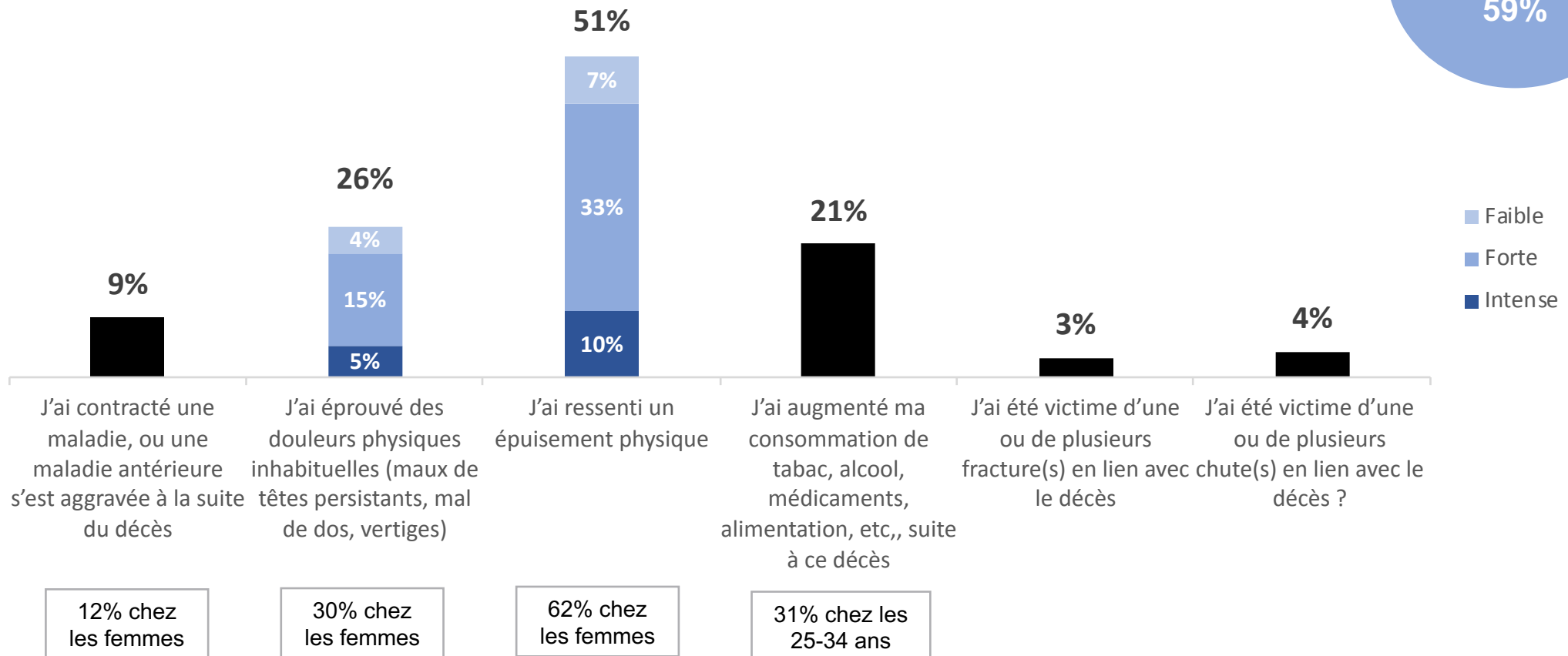
- Sur la santé et la condition physique
- Sur le plan psychologique
- Sur le plan relationnel et social
- Sur les croyances et convictions spirituelles
- Conséquences sur le plan professionnel et financier

# Une personne sur deux présente un épuisement physique

## Effets du deuil sur la santé et la condition physique

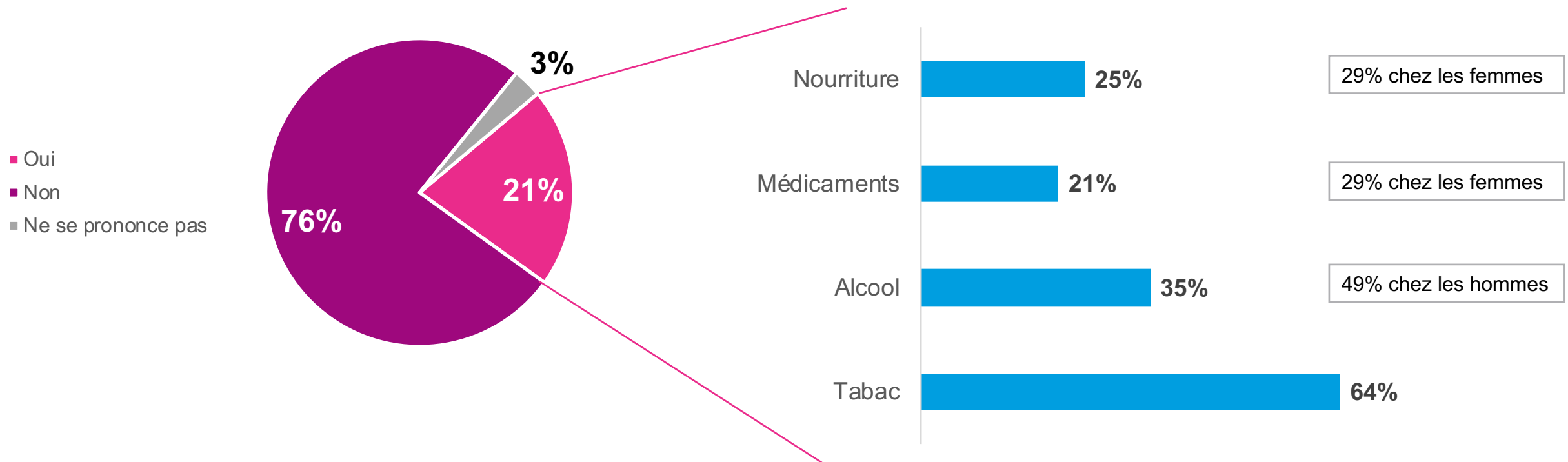
– Bases : 2969 Adultes (18 ans et plus) ayant plus de 3 ans lors d'un deuil particulièrement marquant

Effet sur la santé : 59%



# Les femmes augmentent plus leur consommation de nourriture, les hommes d'alcool

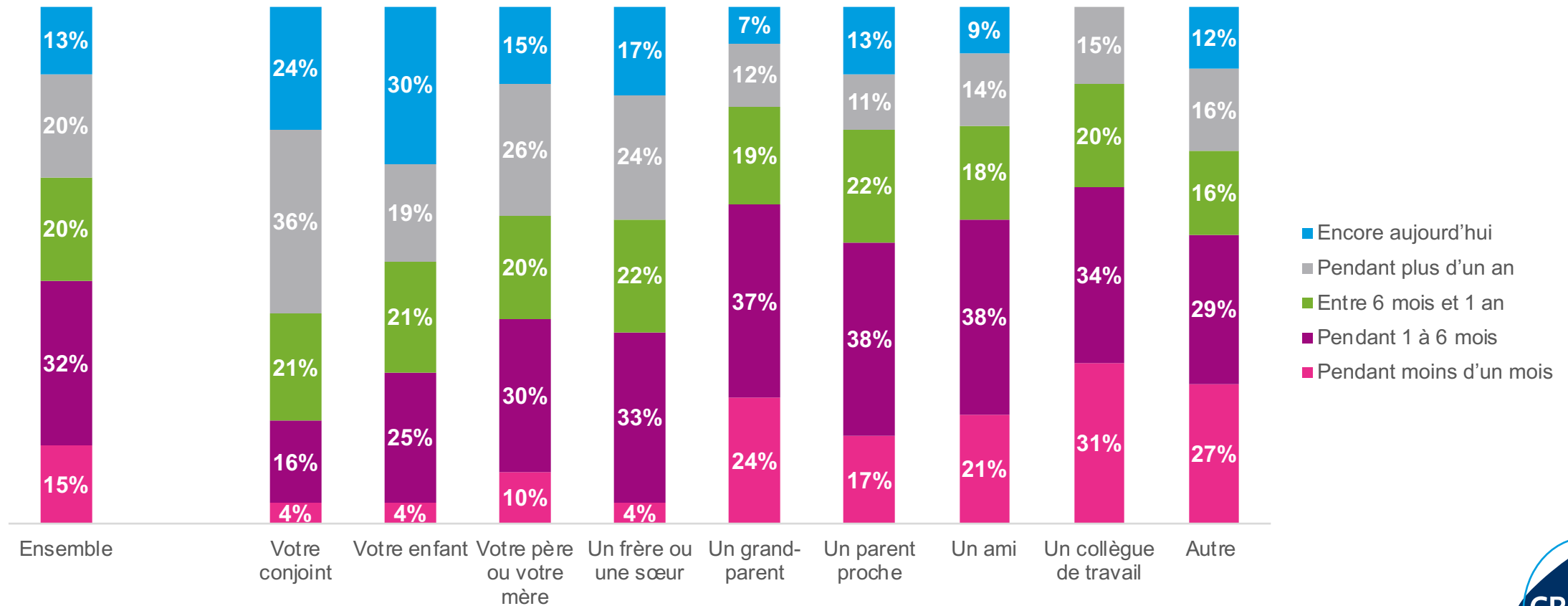
**J'ai augmenté ma consommation de tabac, alcool, médicaments, alimentation, etc., suite à ce décès** – Bases : 2969 Adultes (18 ans et plus) ayant plus de 3 ans lors d'un deuil particulièrement marquant



# La durée d'affaiblissement physique dû à un décès dépend de la personne décédée. Plus de 6 mois pour 57% des individus affectés par la mort d'un conjoint.

## Pendant combien de temps ce décès vous a affaibli€ (grande fatigue, maladie...) ?

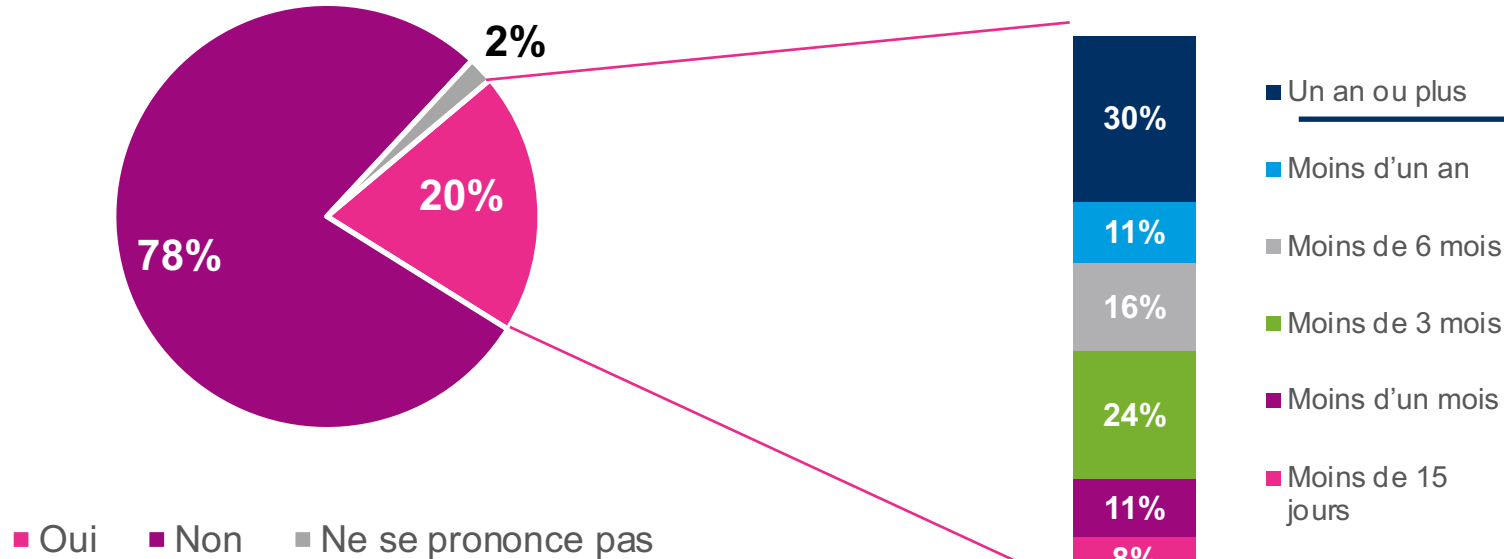
En fonction de la personne décédée (%) – Bases : 1755 Adultes (18 ans et plus) ayant été affaiblis par un deuil



# La prise en charge après un décès peut se prolonger pendant plus d'un an

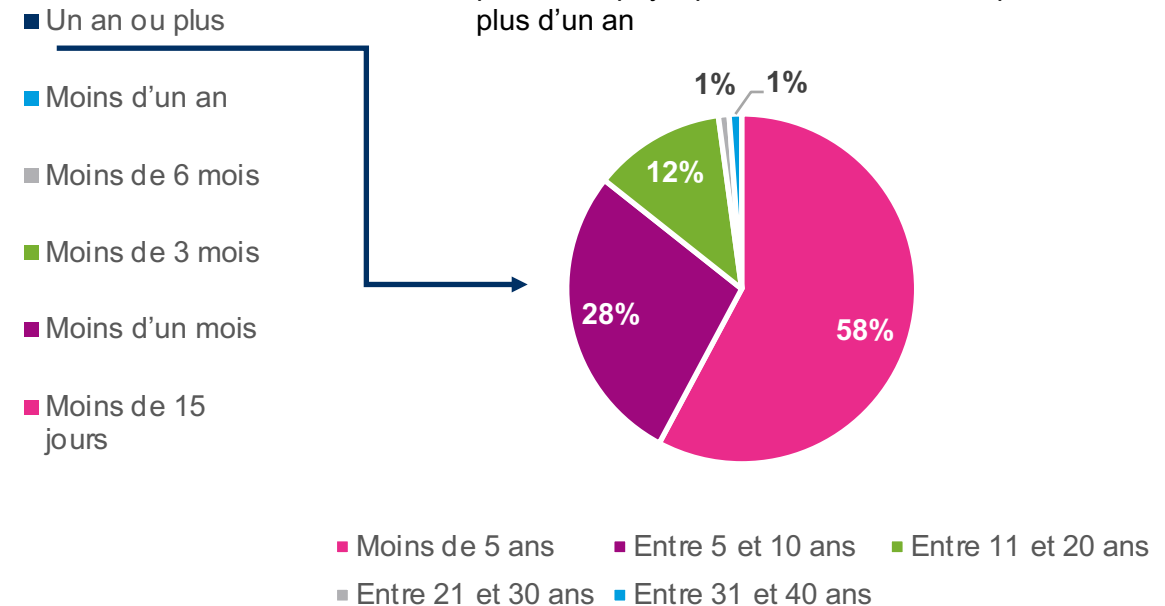
Pour les problèmes physiques que vous avez vécus suite à ce décès, avez-vous dû faire l'objet d'une prise en charge médicale ou psychologique (à l'hôpital ou à domicile). Pendant combien de temps ?

– Bases : 1755 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil ayant subi des problèmes physiques



## Pendant combien d'années?

– Bases : 107 Adultes (18 ans et plus) ayant fait l'objet d'une prise en charge médicale pour un problème physique suite à un deuil pendant plus d'un an

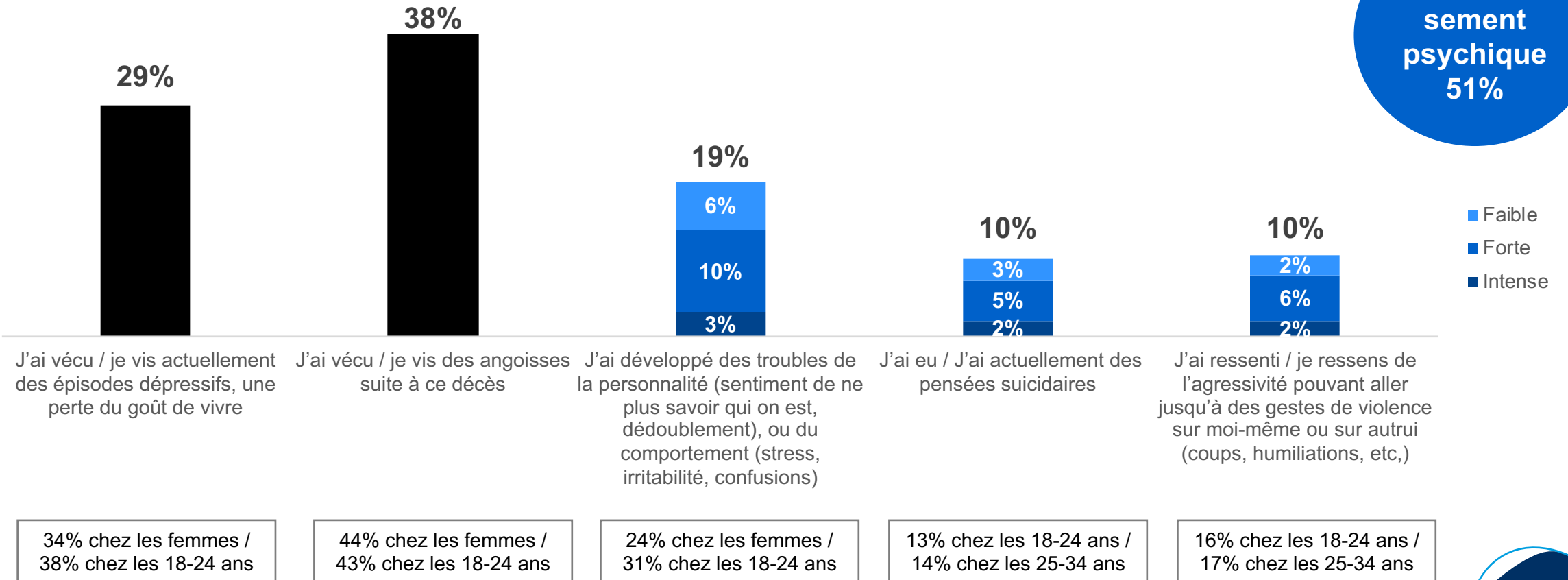


# Une personne sur trois a vécu des angoisses ou épisode dépressif

## Effet du deuil sur le plan psychologique

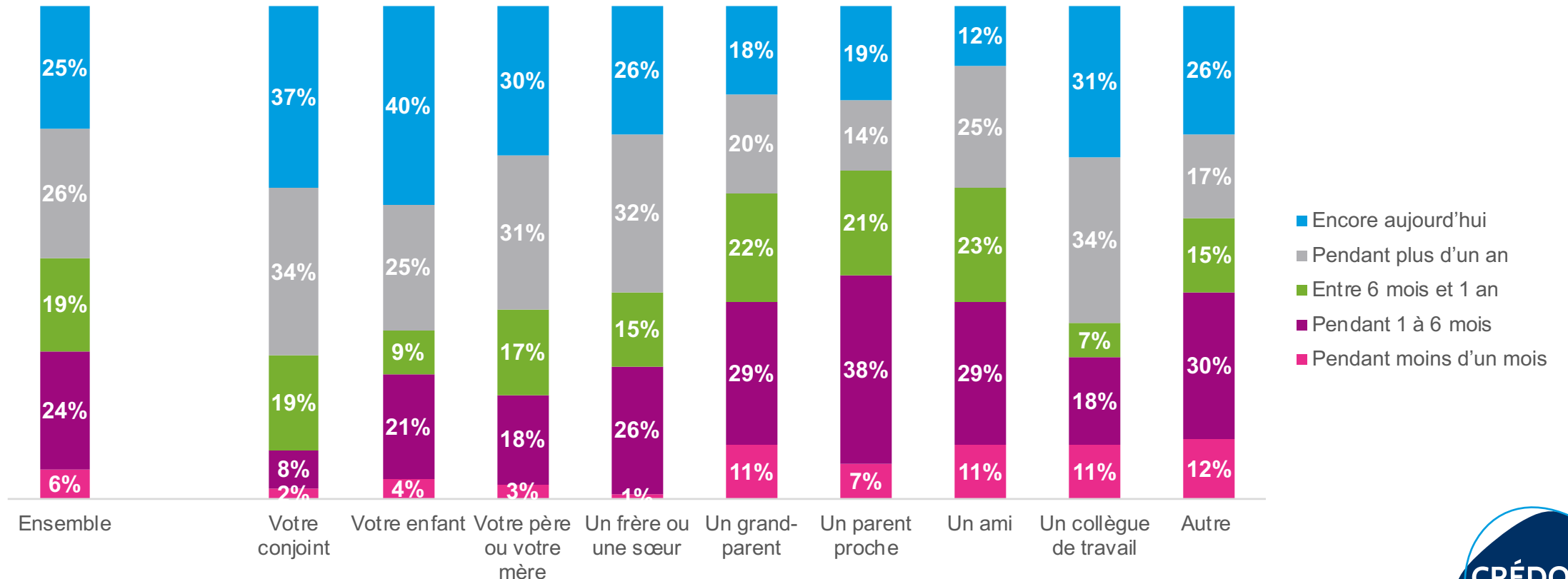
– Bases : 2969 Adultes (18 ans et plus) ayant plus de 3 ans lors d'un deuil particulièrement marquant

**Affaiblissement psychique 51%**



# La durée d'affaiblissement psychologique dû à un décès dépend de la personne décédée. Plus de 6 mois pour 53% des individus affectés par la mort d'un conjoint.

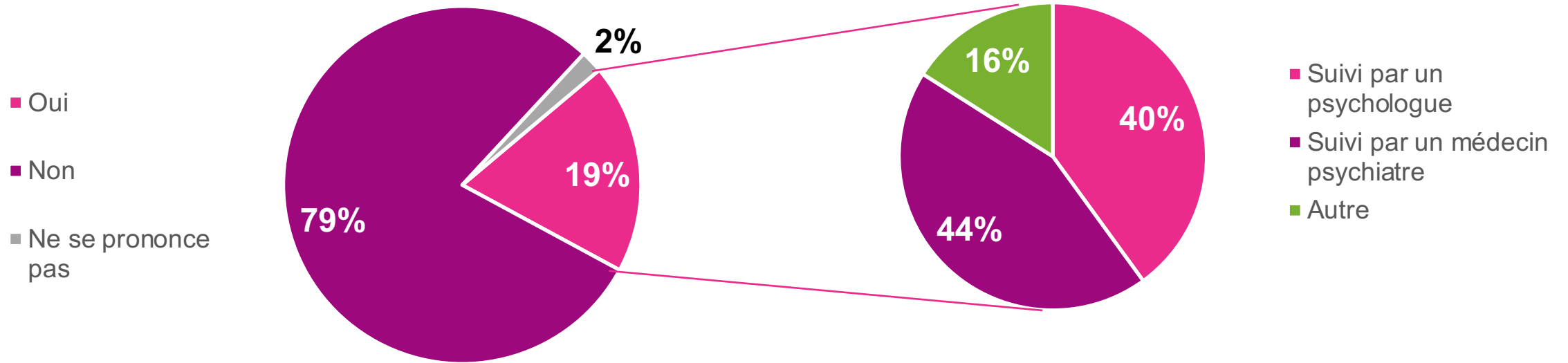
**Pendant combien de temps, diriez-vous que ce décès vous a fragilisé(e) psychologiquement ?**  
 En fonction de la personnes décédée(%) – Bases : 1528 Adultes (18 ans et plus) ayant été affaibli psychologiquement par un deuil ayant subi des problème psychologiques



# Seuls 19% des personnes ayant subi des problèmes psychologiques ont été prises en charge

**Pour les problèmes psychologiques que vous vivez / avez vécus, avez-vous fait dû faire l'objet d'une prise en charge médicale ou psychologique (à l'hôpital ou à domicile) ?** – Bases : 1528 Adultes (18 ans et plus) ayant été affaiblis psychologiquement par un deuil, ayant subi des problèmes psychologiques

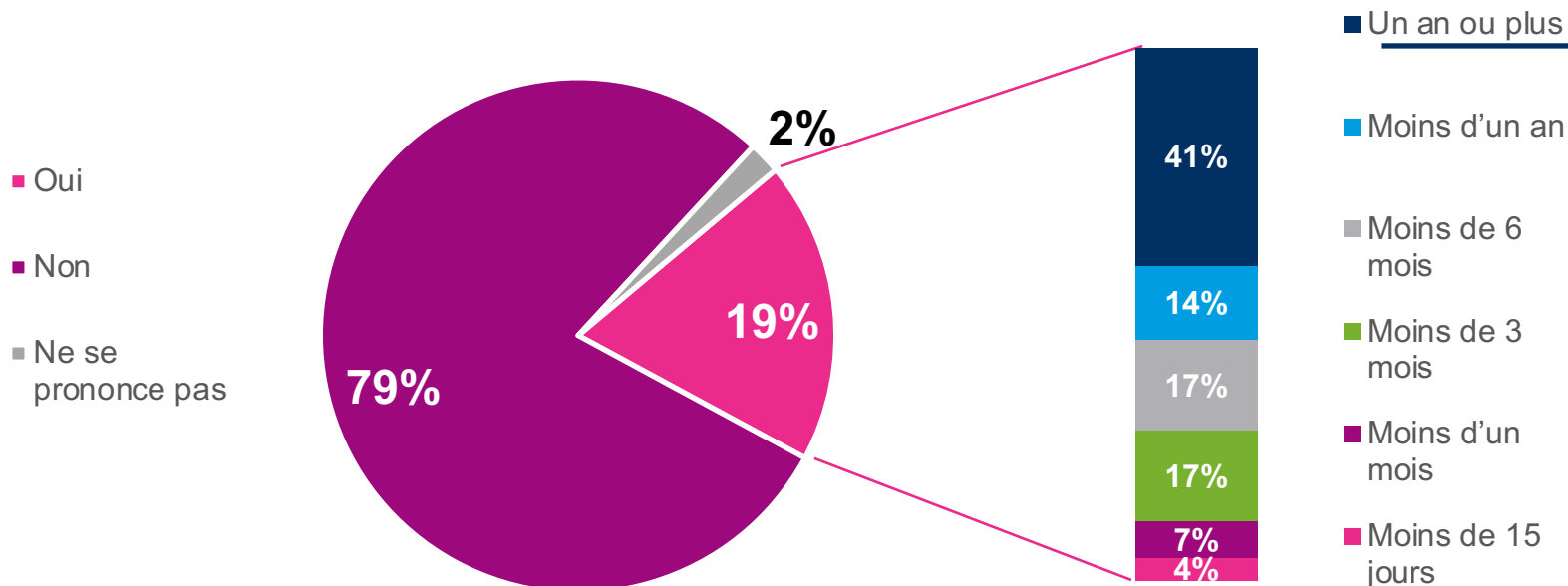
**De quelle prise en charge avez-vous bénéficié pour ces problèmes psychologiques ?** - Bases : 284 Adultes (18 ans et plus) ayant fait l'objet d'une prise en charge psychologique suite à un deuil



# La prise en charge après un décès peut se prolonger pendant plus d'un an

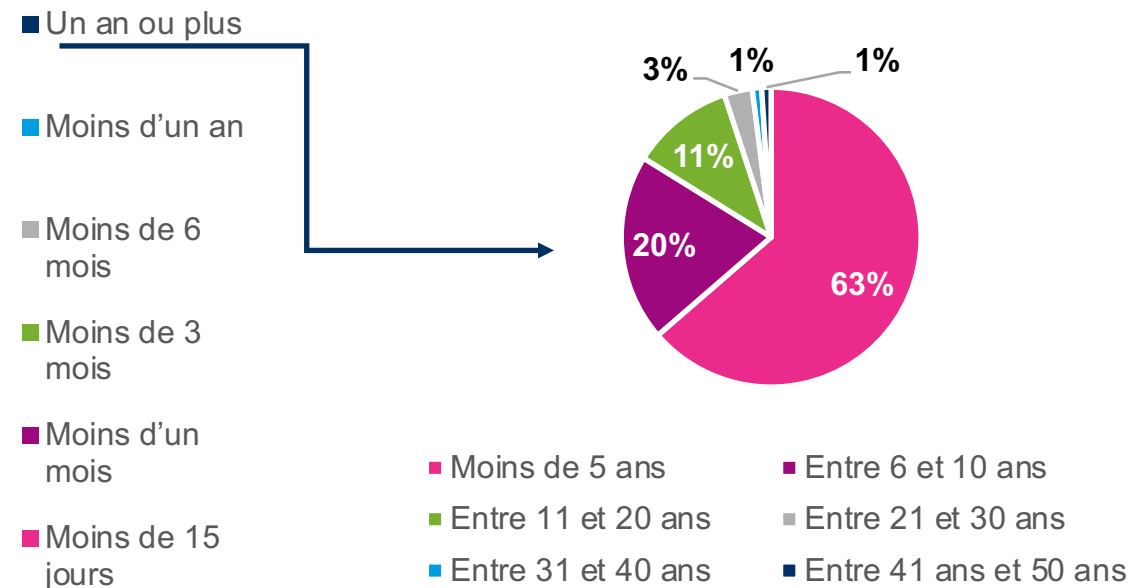
**Pour les problèmes psychologiques que vous vivez / avez vécus, avez-vous fait dû faire l'objet d'une prise en charge médicale ou psychologique (à l'hôpital ou à domicile) ? Pendant combien de temps ?**

– Bases : 1528 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil ayant subi des problèmes psychologiques



**Pendant combien d'années?**

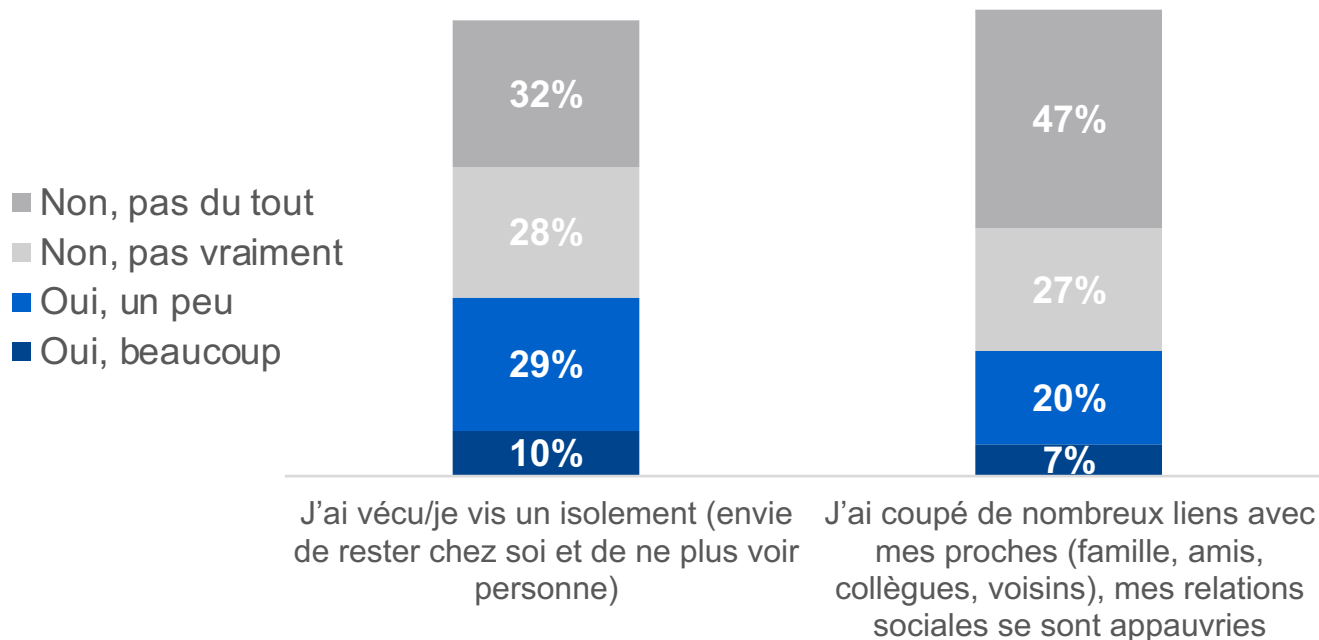
– Bases : 116 Adultes (18 ans et plus) ayant fait l'objet d'une prise en charge psychologique suite à un deuil pendant plus d'un an



# L'isolement présent chez 39% des personnes endeuillées. Plus important chez les jeunes (18-24 ans)

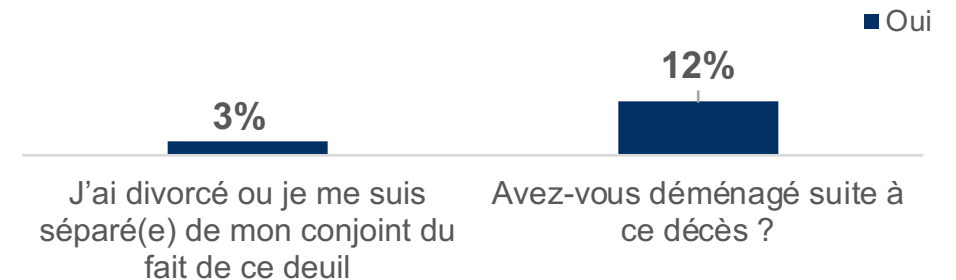
## Effet du deuil sur le plan relationnel et social

– Bases : 2969 Adultes (18 ans et plus) ayant plus de 3 ans lors d'un deuil particulièrement marquant



Oui, beaucoup: 12% chez les femmes/ 16% chez les 18-24 ans

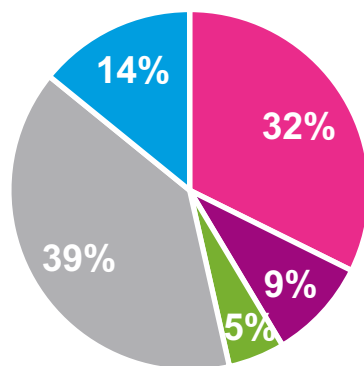
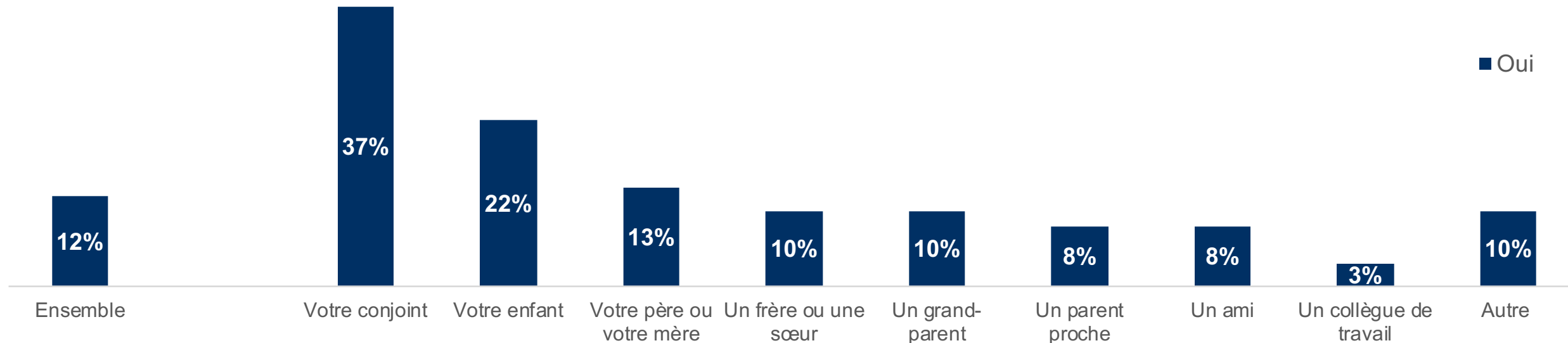
Oui, beaucoup: 10% chez les 18-24 ans – 11% chez les 25-34 ans



# Le déménagement arrive plus souvent en cas de perte du conjoint

**Avez-vous déménagé suite à ce décès ? Si oui pour quelles raisons ?** En fonction de la personne décédée (%)

– Bases : 2969 Adultes (18 ans et plus) ayant plus de 3 ans lors d'un deuil particulièrement marquant

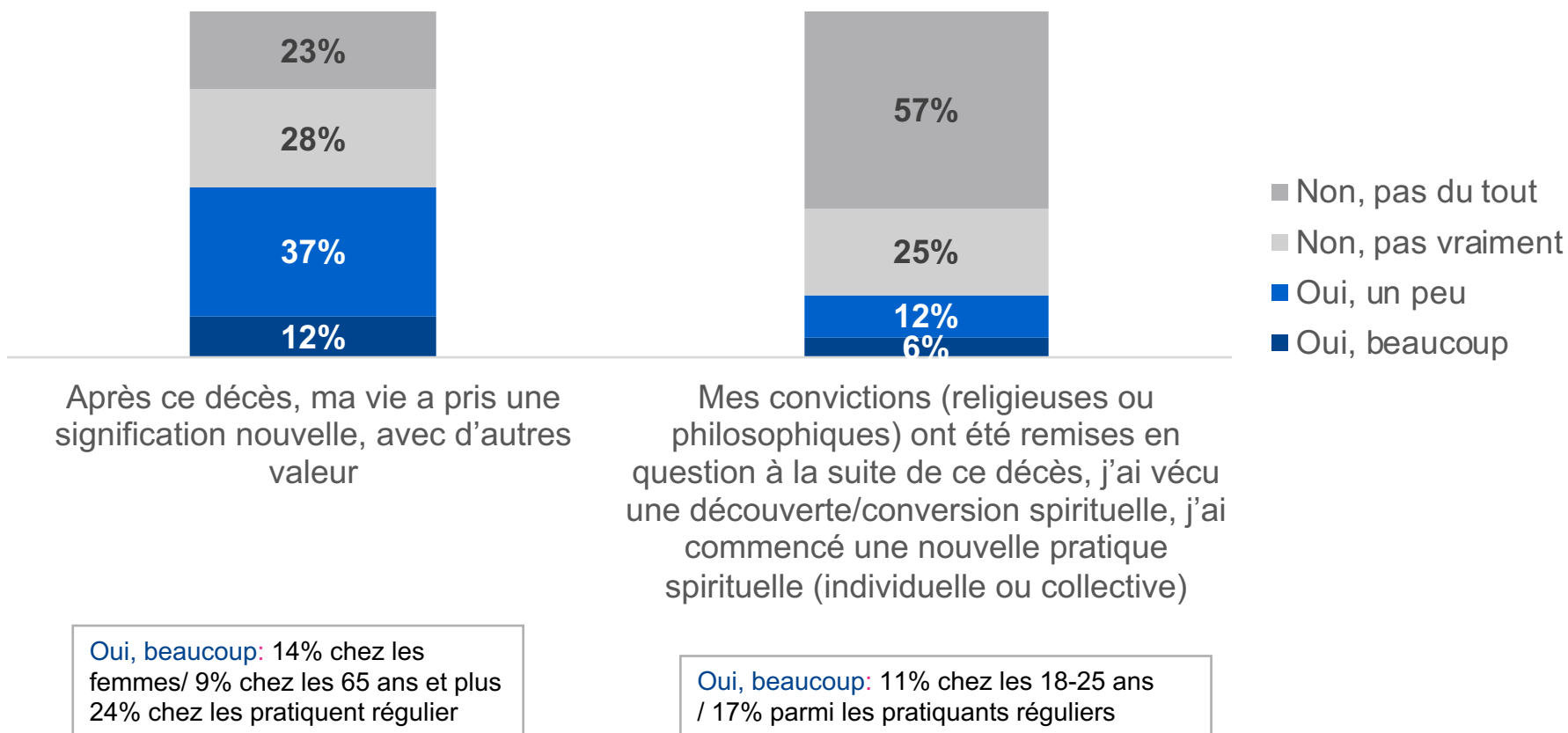


- Je ne voulais plus vivre au même endroit
- J'étais locataire et je n'avais plus les moyens de vivre au même endroit
- J'étais propriétaire et j'ai dû vendre le logement
- J'ai déménagé, mais cela n'avait pas de lien avec le décès
- Pour une autre raison en lien avec le décès (si oui laquelle)

# Le deuil remet en cause les valeurs chez 49% des individus, mais très rarement les convictions religieuses (18%)

## Effet du deuil sur les croyances et convictions spirituelles

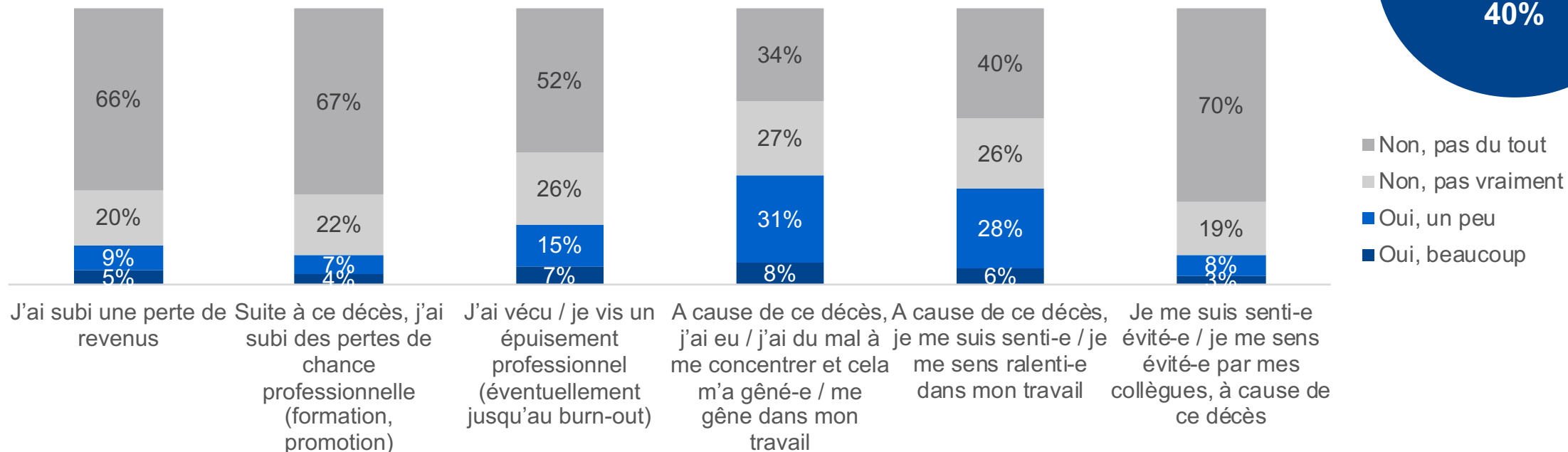
– Bases : 2969 Adultes (18 ans et plus) ayant plus de 3 ans lors d'un deuil particulièrement marquant



# La gêne au travail ressentie par 39% des personnes endeuillées est la première conséquence sur le plan professionnel

## Conséquences sur le plan professionnel et financier

– Bases : 1920 Adultes (18 ans et plus) travaillant au moment d'un décès qui les a particulièrement affectés



**Conséquences professionnelles 40%**

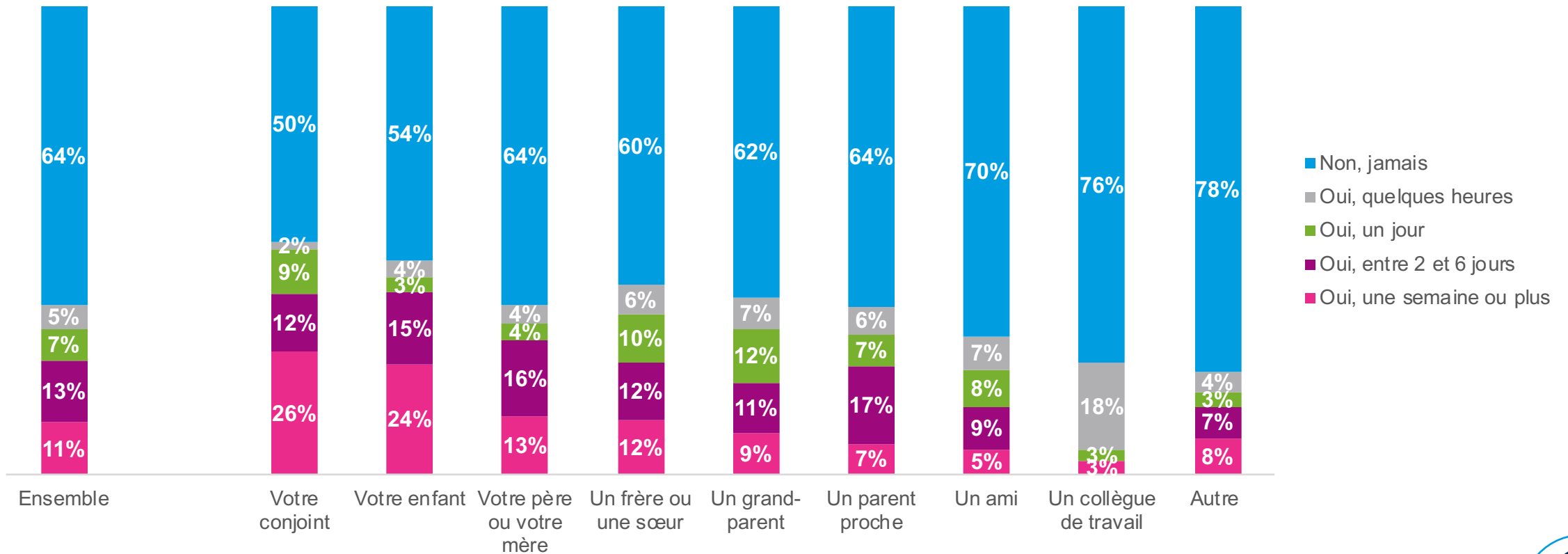
Oui, beaucoup: 11% chez les 18-24 ans

Oui, beaucoup: 14% chez les 18-24 ans

# L'absentéisme au travail diminue avec la proximité du défunt

## J'ai fait/je fais preuve d'absentéisme au travail En fonction de la personne décédée (%)

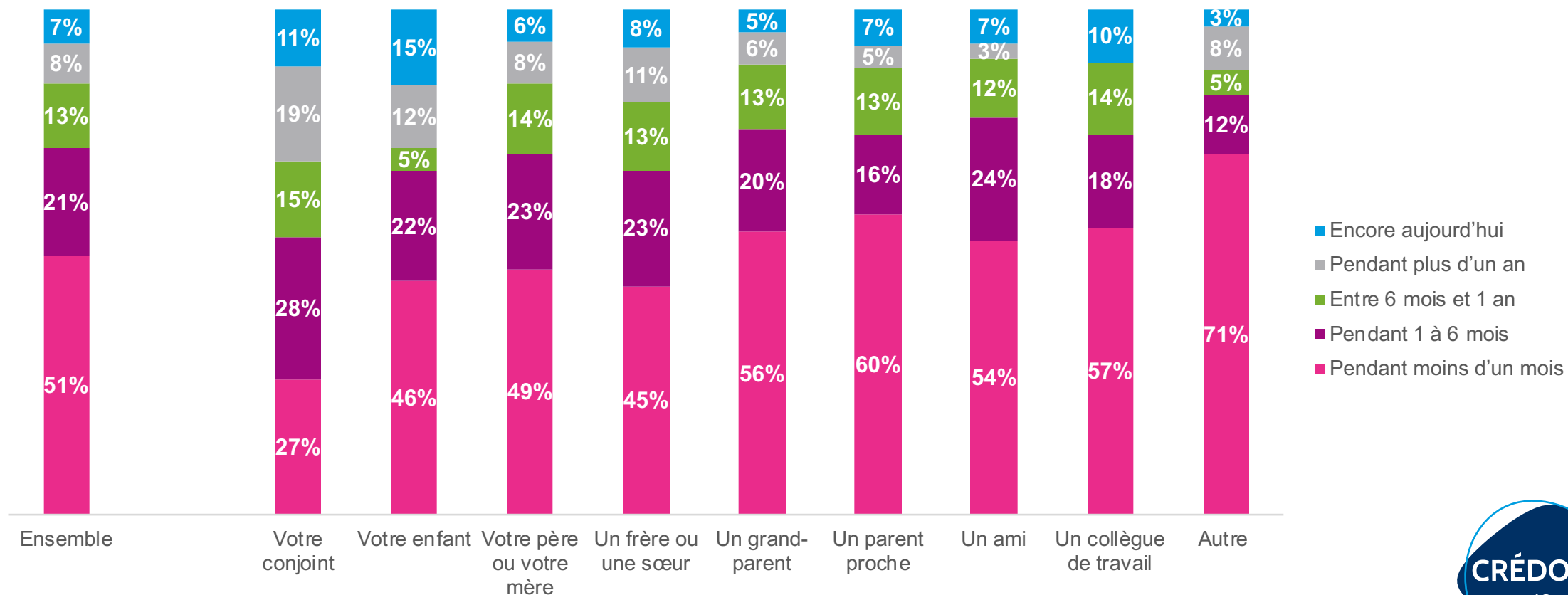
– Bases : 1920 Adultes (18 ans et plus) travaillant au moment d'un décès qui les a particulièrement affectés



# Le décès d'un conjoint entraîne des difficultés professionnelles plus longtemps

**Pendant combien de temps ce décès vous a durablement mis(e) en difficulté professionnelle (absentéisme, arrêt maladie, difficultés de concentration, évitement par mes collègues, etc.) / financière ?**

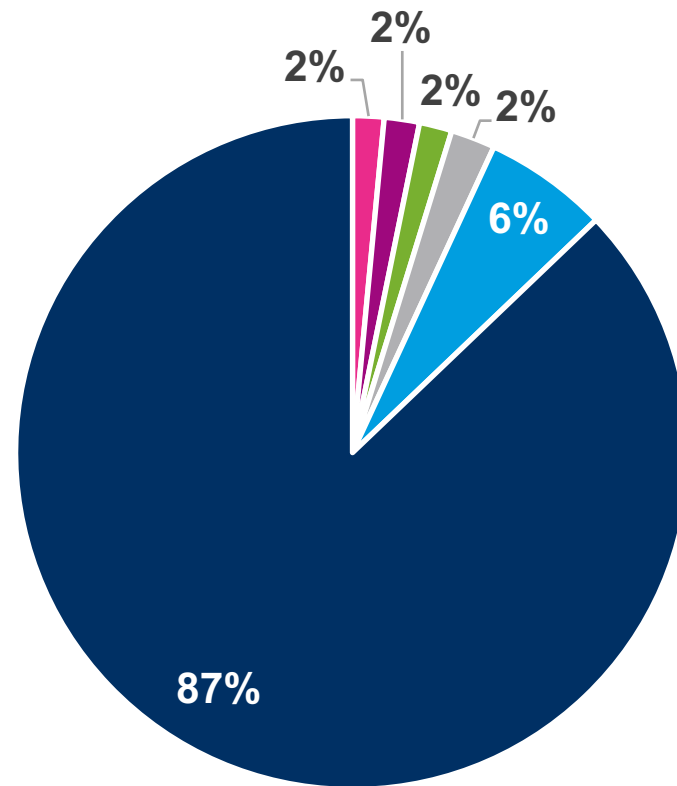
En fonction de la personne décédée (%) – Bases : 1184 Adultes (18 ans et plus) en difficulté au travail suite à un deuil



# La perte ou le changement de travail suite à un deuil reste minoritaire

## Avez-vous dû quitter votre travail en raison de ce décès ?

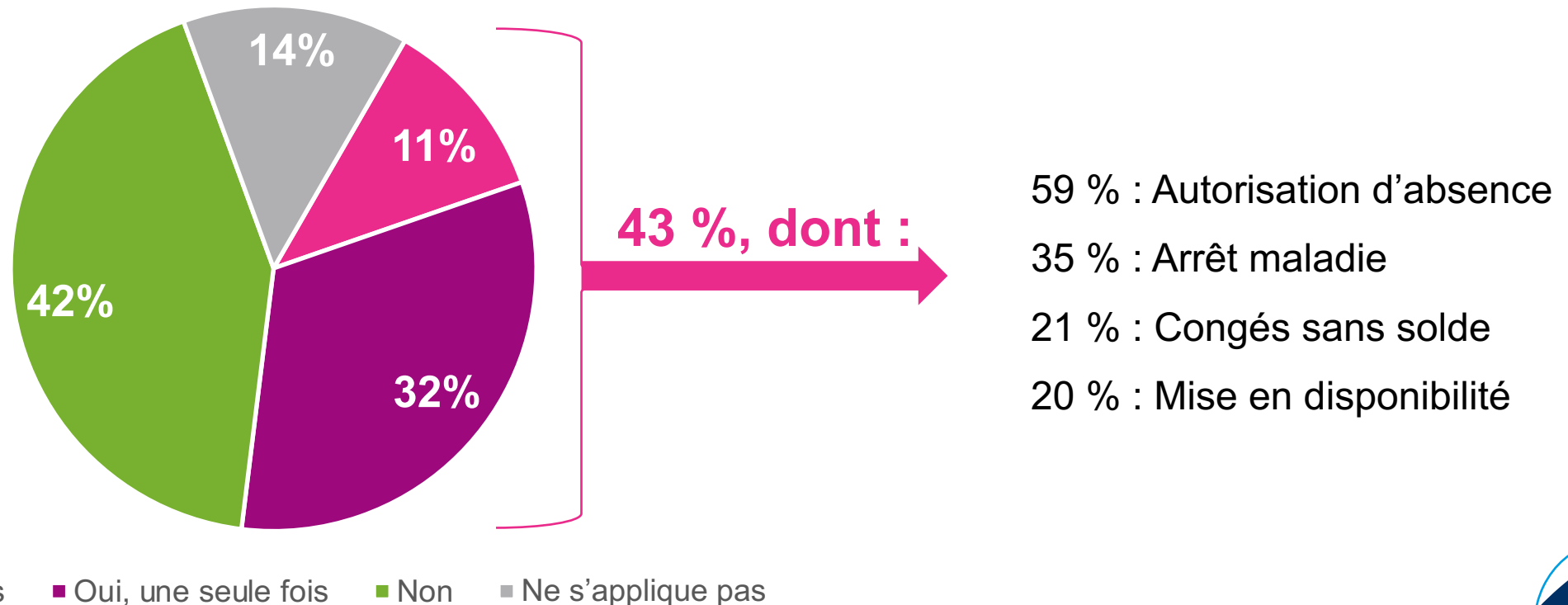
– Bases : 1920 Adultes (18 ans et plus) travaillant au moment d'un décès qui les a particulièrement affectés



- Oui, j'ai été amené(e) à démissionner
- Oui j'ai bénéficié d'une rupture conventionnelle
- Oui, j'ai fait l'objet d'un licenciement
- Oui, pour une autre raison
- J'ai arrêté ce travail mais cela n'avait pas de lien avec le décès
- Non, j'ai conservé ce travail

## Deux actifs sur cinq s'absentent du travail en raison du décès

**Avez-vous dû vous absenter/suspendre votre travail en raison de ce décès ? Si oui : sous quelles formes et pour quelle durée ?** – Bases : 1920 Adultes (18 ans et plus) travaillant au moment d'un décès qui les a particulièrement affectés



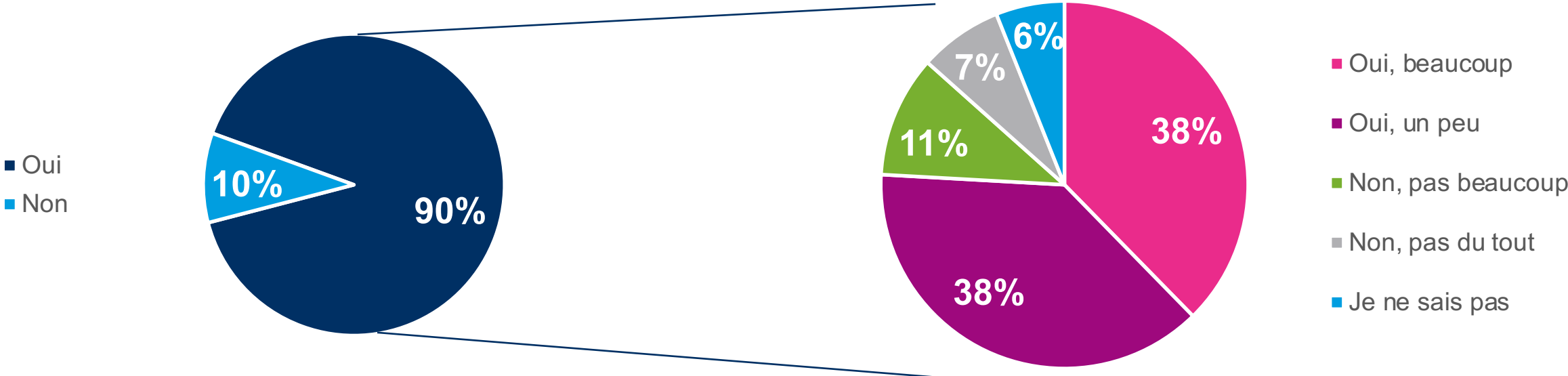
# Le travail aide dans la majorité des cas les personnes endeuillées

## Suite à cette période d'absence, avez-vous retravaillé ?

– Bases : 875 Adultes (18 ans et plus) s'étant absenté de leur travail au moment d'un décès qui les a particulièrement affectés

## La reprise du travail vous a-t-elle aidé(e) dans cette période de deuil ?

– Bases : 791 Adultes (18 ans et plus) ayant quitté puis repris leur travail au moment d'un décès qui les a particulièrement affectés



# Les conséquences du décès sur le vécu du deuil

**La première année est celle qui met en difficulté un plus grand nombre d'endeuillés... Mais la faiblesse physique peut durer de nombreuses années après le décès**

- 59% des endeuillés ont subi une altération de leur santé et de leur condition physique. Parmi eux, 51% ont ressenti un épuisement physique et 20% pendant plus d'un an.
- 51% des endeuillés ont rencontré des difficultés psychologiques, dont 26% pendant plus d'un an

**Une vie professionnelle perturbée pour 40% des endeuillés**

- Problème de concentration ou gênes pour 39% des endeuillés
- Cependant la reprise du travail a aidé 76% des endeuillés ayant repris leur travail

**L'isolement social présent chez 39% des personnes endeuillées. Plus important chez les jeunes (18-24 ans).**

**Le deuil remet en cause les valeurs chez 49% des individus, mais très rarement les convictions religieuses (18%).**

**Une prise en charge minoritaire mais qui peut durer dans le temps**

- Seuls 20% des endeuillés ont été pris en charge pour des affaiblissements physiques (parmi eux 30% pendant plus d'un an) et 19% pour des affaiblissements psychologiques (parmi eux 41% pendant plus d'un an).

# Les aides, le soutien et attitudes non aidantes

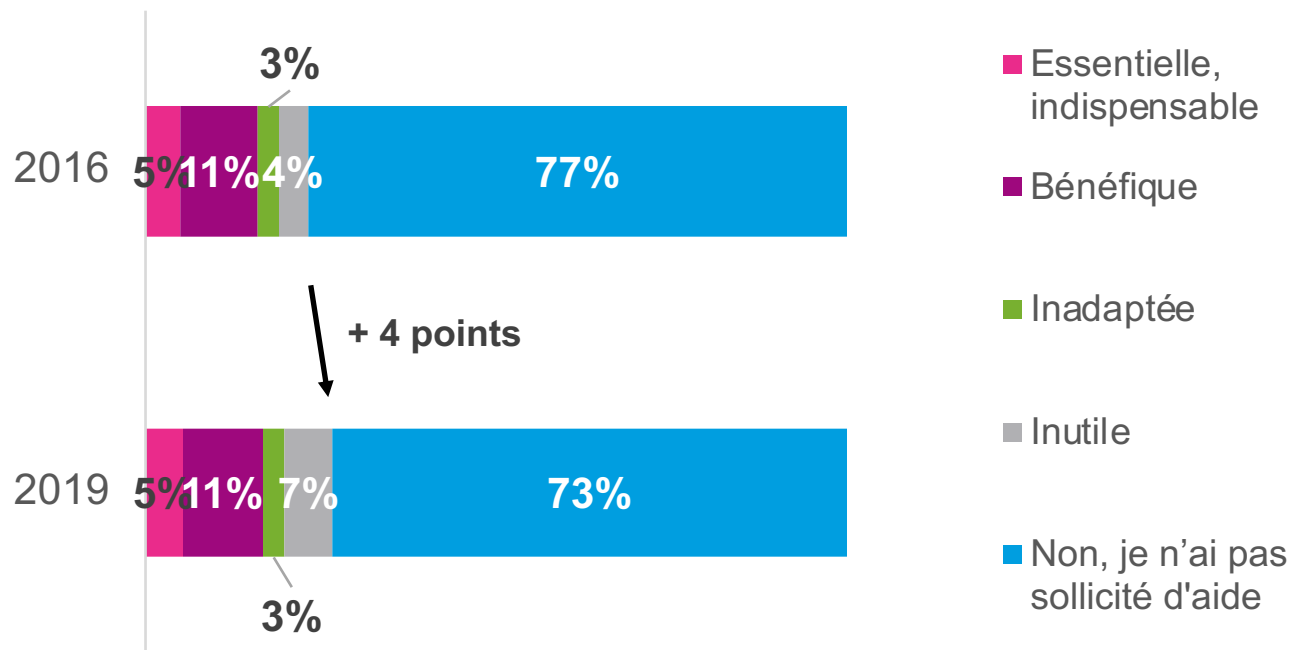
- Les aides
- Les attitudes non aidantes

# Entre 2016 et 2019, augmentation de l'aide sollicitée auprès des médecins et psychologues, pour 7% jugée comme inutile

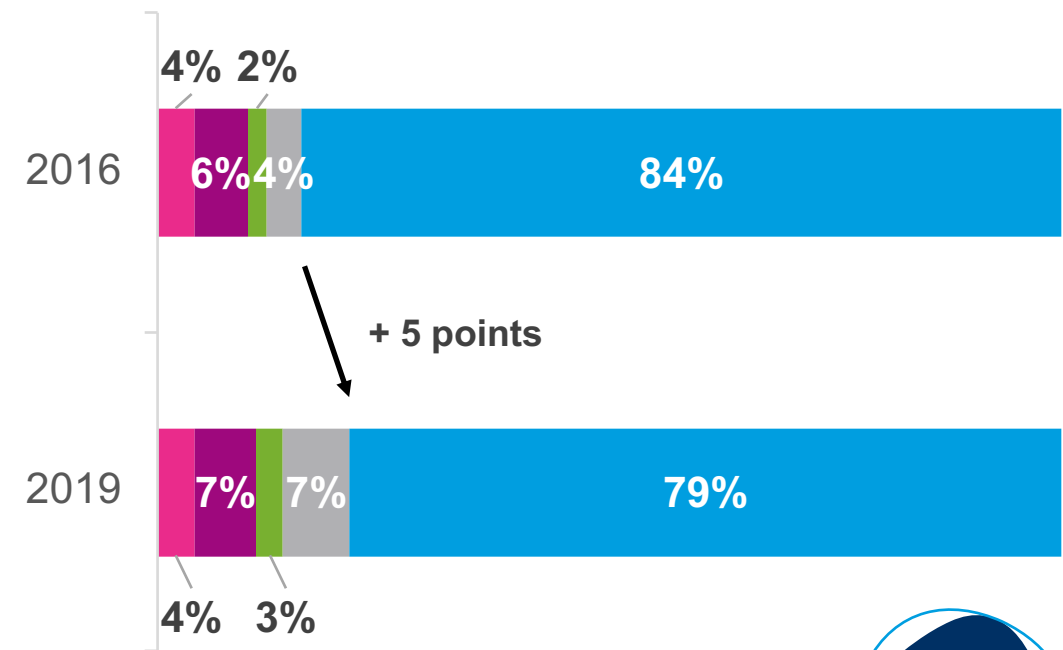
## Avez-vous sollicité l'aide d'un... ? (%) Comment évalueriez-vous cette aide ? (%)

– Bases : 2969 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un décès survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans

### ...Médecin



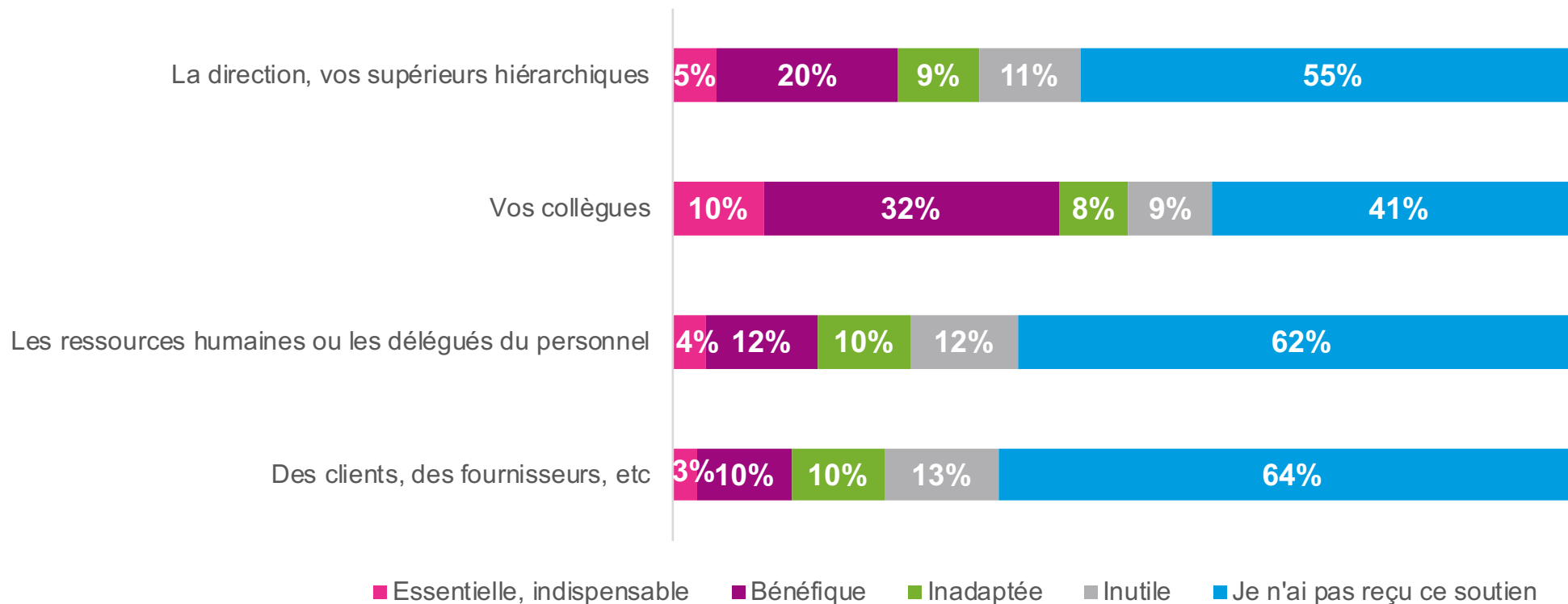
### ... Psychologue / Psychiatre



# Le soutien dans le monde professionnel est d'abord apporté par les collègues

**Avez-vous reçu du soutien de la part de votre environnement professionnel pendant votre période de deuil, et si oui comment l'évalueriez-vous ?**

– Bases : 2969 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans

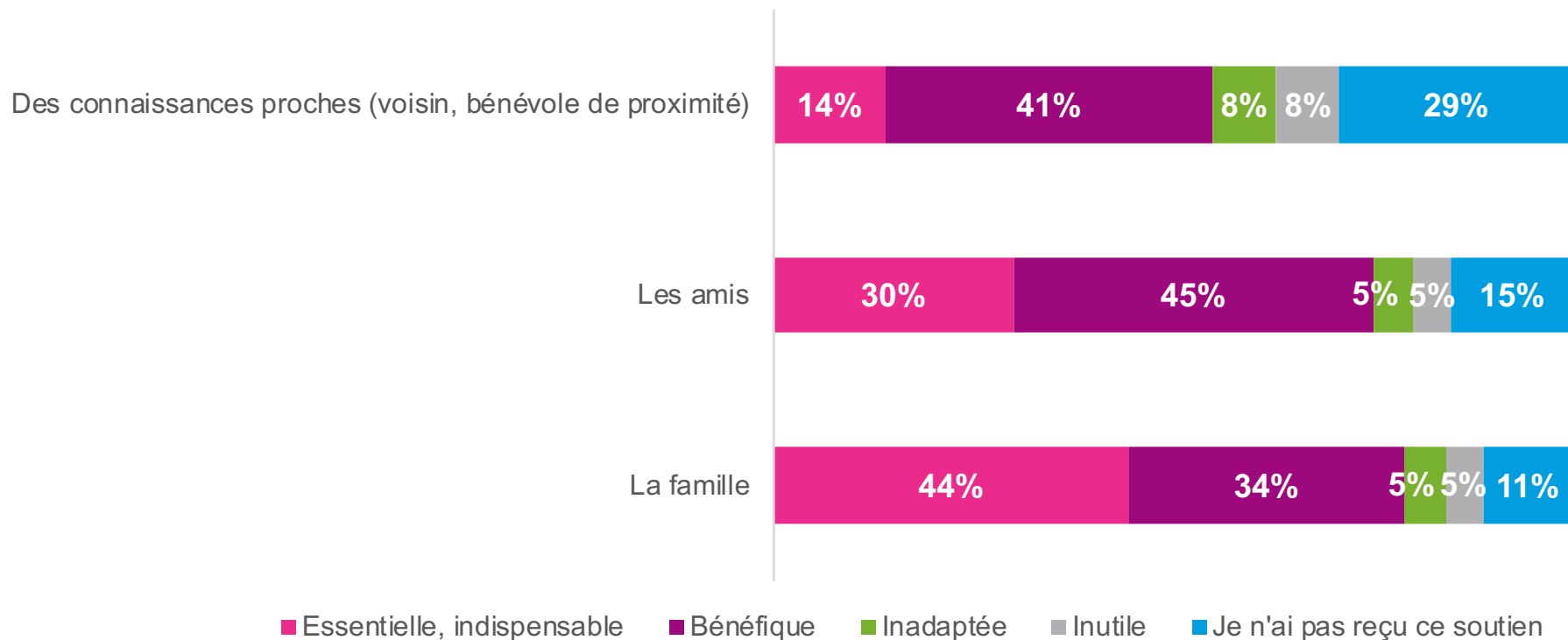


Un soutien de la part de l'environnement professionnel **61%**

# Le soutien dans l'entourage est majoritairement perçu comme bénéfique

**Avez-vous reçu du soutien de la part de votre entourage pendant votre période de deuil, et si oui comment l'évalueriez-vous ?** – Bases : 2969 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans

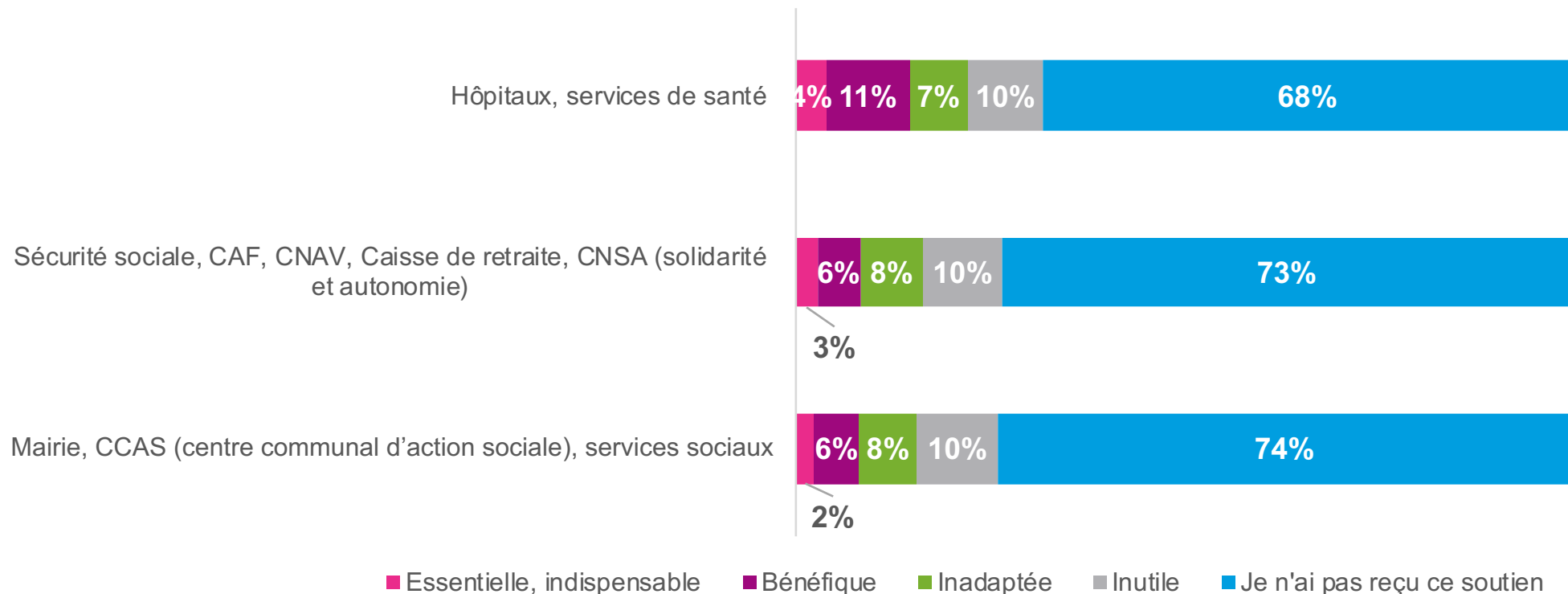
Un soutien de la part de l'entourage  
**92%**



# Le soutien des services publics minoritairement bénéfique

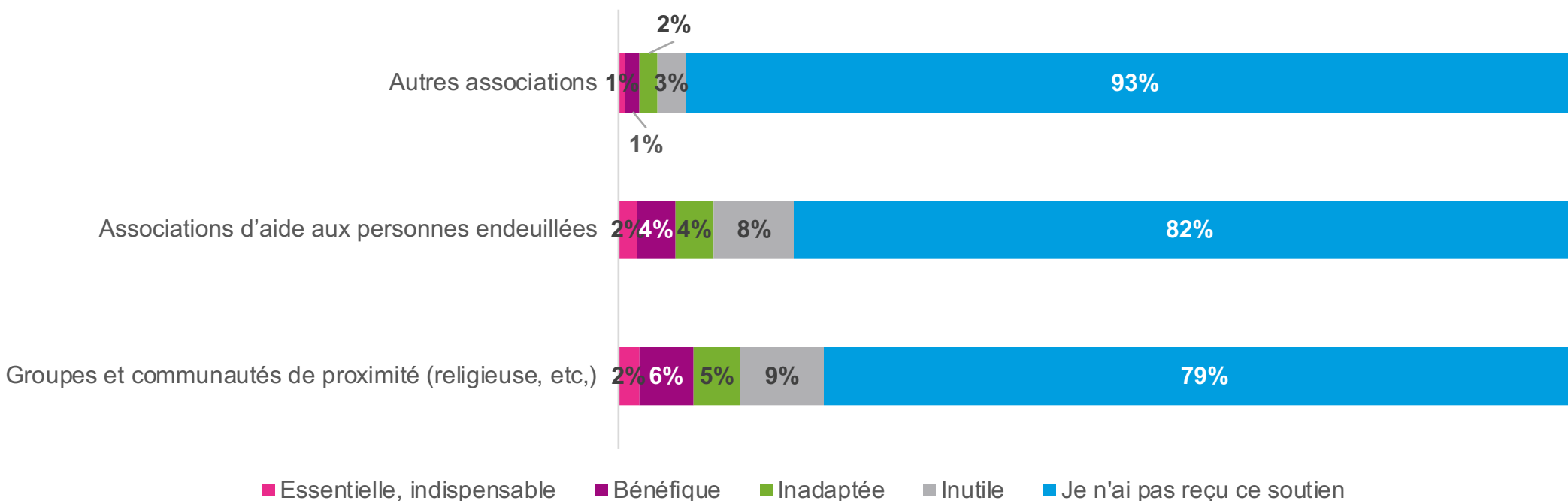
**Avez-vous reçu du soutien de la part des services publics pendant votre période de deuil, et si oui comment l'évalueriez-vous ?** – Bases : 2969 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans

Un soutien de la part des services publics  
**35%**



# Le soutien des associations n'est pas fréquent

**Avez-vous reçu un soutien de la part d'une association d'aide aux personnes endeuillées, et si oui comment l'évalueriez-vous ?** - Bases : 2969 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans

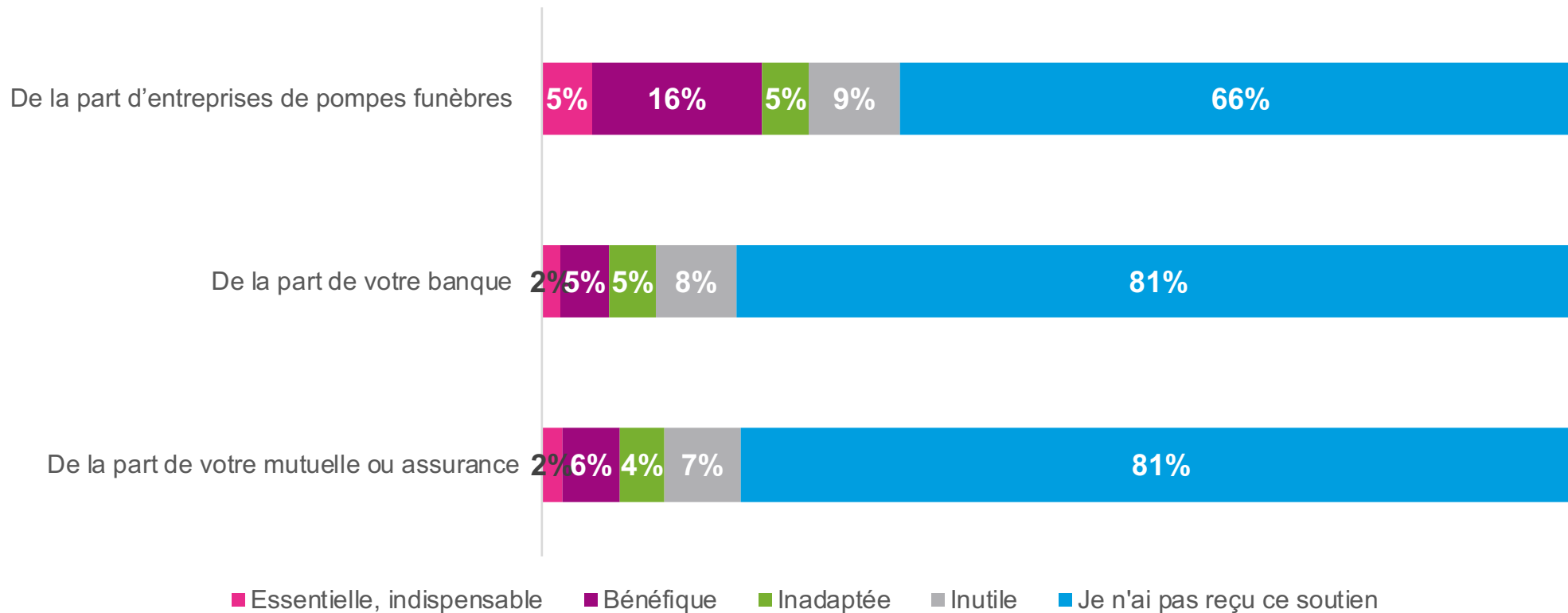


Un soutien de la part d'une association d'aide aux personnes endeuillées **22%**

# Les pompes funèbres : premier professionnel à apporter du soutien

**Avez-vous reçu un soutien de la part de professionnels pendant votre période de deuil, et si oui comment l'évalueriez-vous ?**

- Bases : 2969 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans

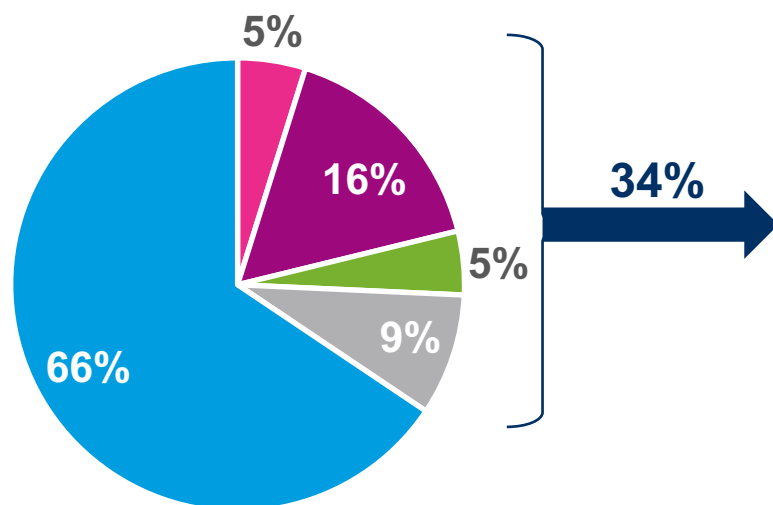


Un soutien de la part de professionnels  
**36%**

# L'aide des pompes funèbres est majoritairement une écoute avant et pendant le deuil

## Avez-vous reçu un soutien de la part d'entreprises de pompes funèbres, si oui comment l'évalueriez-vous ?

– Bases : 2969 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans



- Essentielle, indispensable
- Bénéfique
- Inadaptée
- Inutile
- Je n'ai pas reçu ce soutien

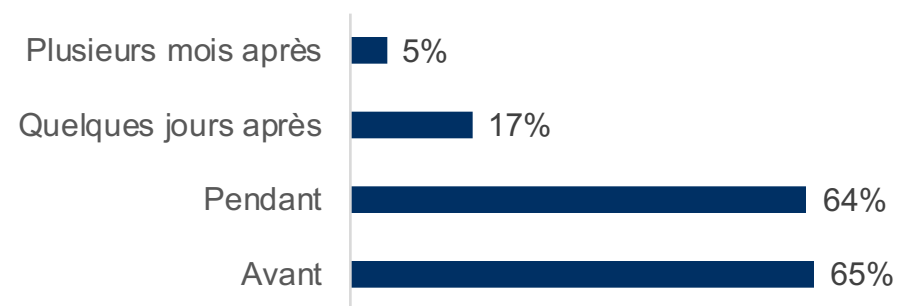
## ... en quoi consistait-il ? (%)

– Bases : 1021 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans, ayant reçu un soutien de la part des pompes funèbres



## ... combien de temps avez-vous bénéficié de ce soutien ? (%)

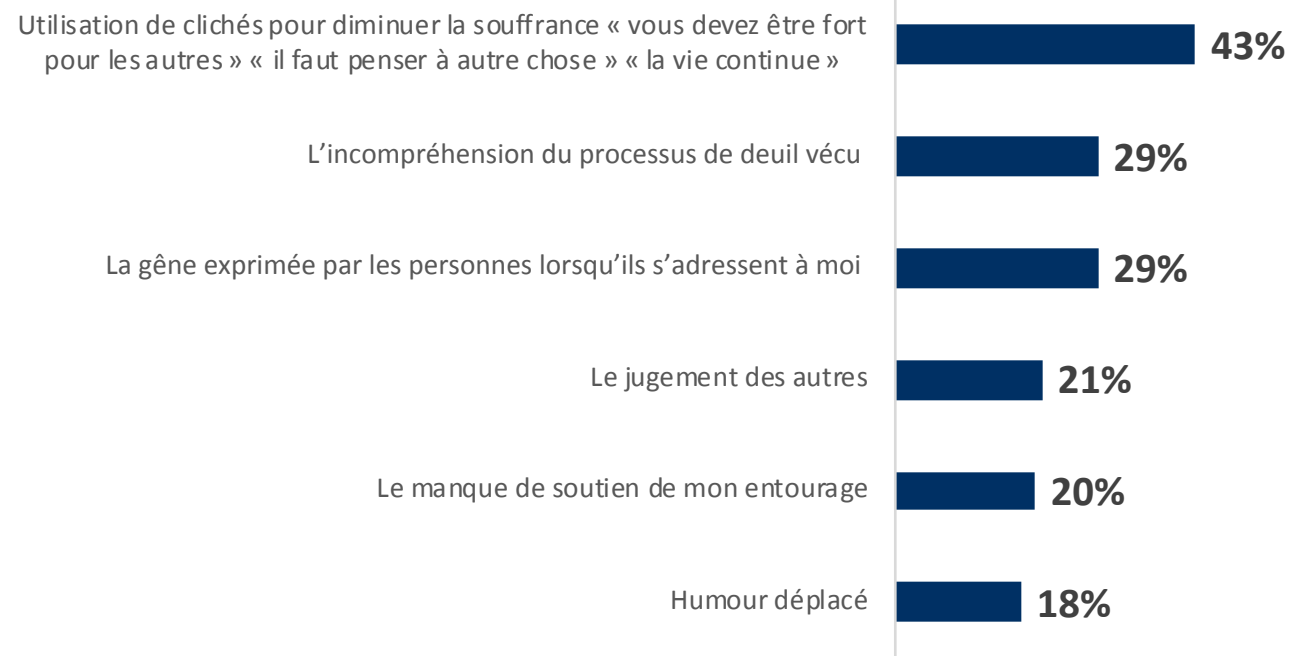
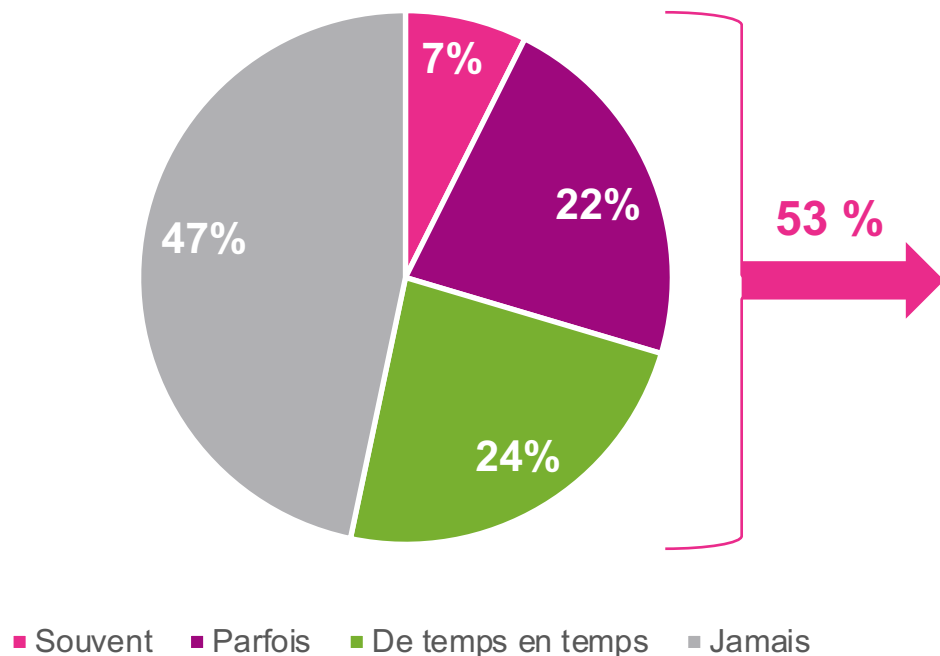
– Bases : 1021 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans, ayant reçu un soutien de la part des pompes funèbres



# 1 Français sur 2 sont heurtés par certaines attitudes notamment par les clichés sur la souffrance

## Certaines attitudes vous ont-elles heurté(e) dans cette période de deuil ? Quelles étaient ces attitudes ?

- Bases : 2980 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



# Les aides, le soutien et attitudes non aidantes

**Une forte majorité des endeuillés n'a pas fait appel à un médecin (77%) ni à un psychologue/psychiatre (84%).**

**Après le soutien de la famille et de l'environnement professionnel, vient celui des pompes funèbres**

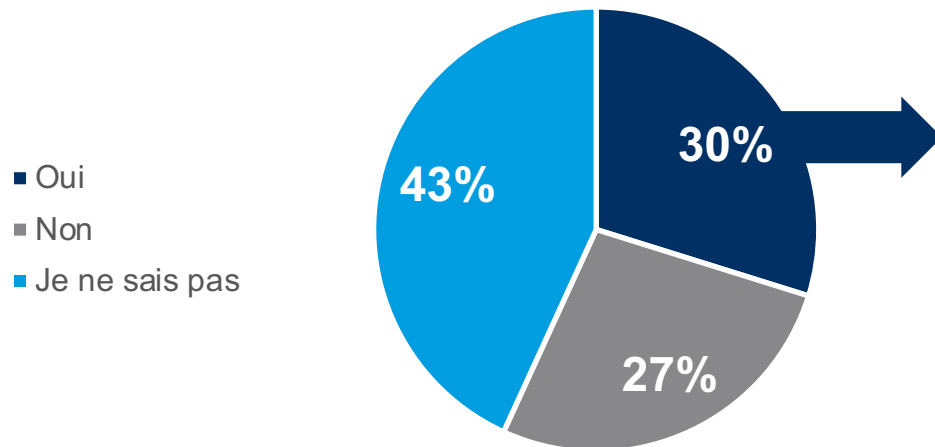
- L'entourage (famille, amis, voisins...), premier soutien de l'endeuillé
- Les collègues de travail, premier soutien quotidien dans l'espace professionnel
- Les hôpitaux et les services municipaux, en première ligne parmi les services publics
- **Les pompes funèbres, premiers soutiens parmi les professionnels (34%), pour 21 % leur soutien est bénéfique**
- Un soutien y compris avant et pendant les obsèques : principalement une écoute (59%) et de l'information (55%)

**Des attitudes non-aidantes rencontrées par un peu moins de la moitié de la population, la principale étant l'utilisation des clichés sur la souffrance (43%)**

# Conséquence du décès affectant un collègue, un collaborateur

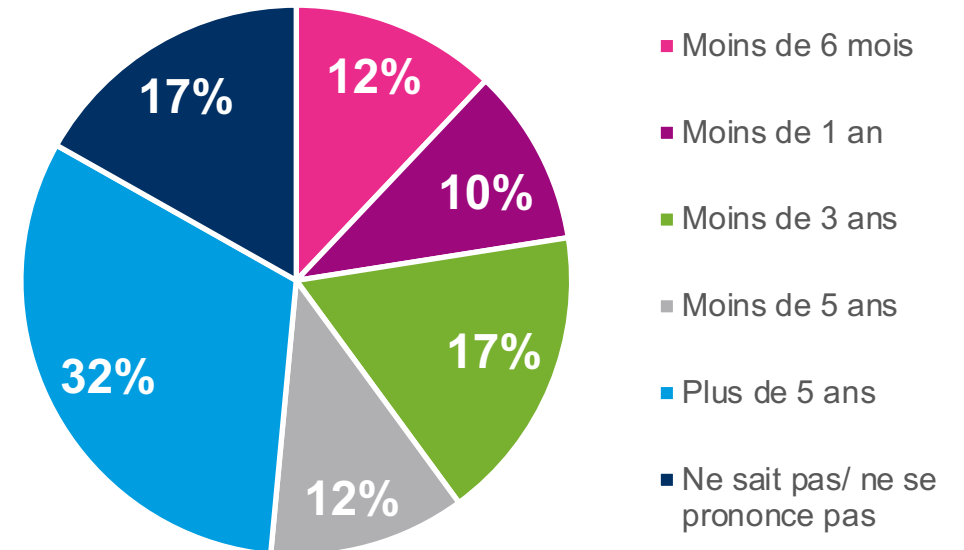
## Près de la moitié des Français ne savent pas si un collègue a été affecté par un deuil (43%)

Dans le cadre du travail, un de vos collaborateurs/ collègues a-t-il été déjà confronté à un décès qui l'a particulièrement affecté ? - Bases : 3377 Adultes (18 ans et plus)



## A quand remonte ce décès ?

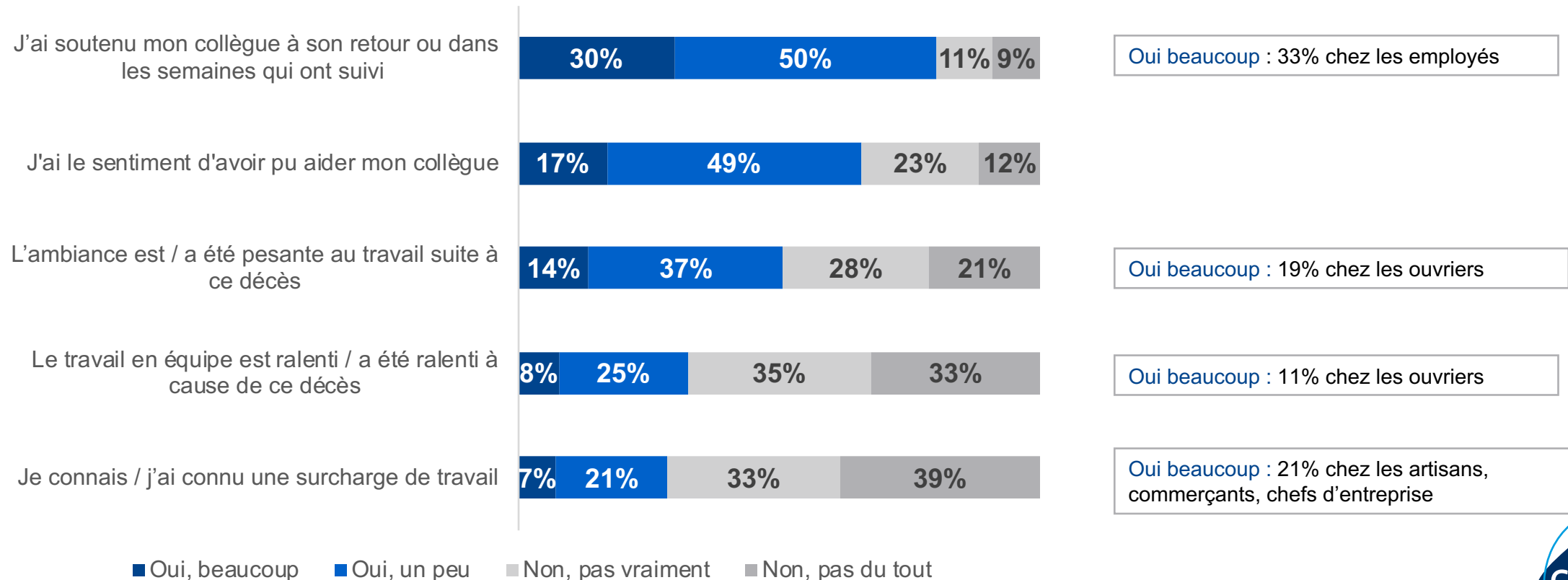
- Bases : 1007 Adultes (18 ans et plus) dont un des collègues a été confronté à un deuil



# L'aide au collègue est un acte majoritairement partagé. Le travail ne semble pas majoritairement perturbé par le deuil d'un collègue

**Pouvez-vous évaluer l'intensité des conséquences de ce décès sur vous et votre environnement de travail ?** - Bases : 1007

Adultes (18 ans et plus) dont un des collègues a été confronté à un deuil



# Synthèse

Les Français face au deuil 2019



# Du progrès dans la prise en charge médicale ou psychologique des deuils

- Le **deuil** est avant tout associé à un état de **tristesse**, puis **l'enterrement** et la **mort** notamment pour ceux qui n'ont pas vécu de deuil
- Le deuil est associé à la **dépression** chez les plus jeunes et les femmes ; Les plus âgés et les hommes associent le deuil à des **difficultés administratives**
- La première année est celle qui met en difficulté un plus grand nombre d'endeuillés... mais **la faiblesse physique et/ou psychologique peut durer de nombreuses années après le décès**
  - 59% des endeuillés ont subi une altération de leur santé et de leur condition physique. 51% ont ressenti un épuisement physique dont 20% pendant plus d'un an.
  - 51% des endeuillés ont rencontré des difficultés psychologiques, dont 26% pendant plus d'un an
- **Hausse de la demande de prise en charge par un médecin ou un psychologue en trois ans (23% un médecin ; 16% un psychologue/psychiatre)**
- Chez ceux qui étaient actifs, **43% se sont absentés du travail** en raison du décès qui les a affectés
- Après le **soutien de la famille** et de l'environnement professionnel, vient celui des pompes funèbres
- Des **attitudes non-aidantes** rencontrées par plus de la moitié de la population, la principale étant l'utilisation des **clichés** pour diminuer la souffrance (43%)
- Près de la moitié des Français ne savent pas si un **collègue** a été affecté par un deuil, si c'est le cas **ils le soutiennent**



Cette étude a été réalisée à la demande de  
la Chambre Syndicale Nationale des Arts Funéraires (CSNAF),  
devenue le **SAF-Syndicat de l'Art Funéraire** en mai 2025.

**SAF - Syndicat de l'Art Funéraire**  
52 Bd de Sébastopol  
75003 Paris

[contact@saf.fr](mailto:contact@saf.fr)

