





# Les Français face au deuil

Empreintes- SAF Rapport du baromètre 2025



10 octobre 2025



# Les Français face au deuil – vague d'enquête 2025

#### Franck Lehuédé

Directeur d'études et de recherche lehuede@credoc.fr

#### Renata de la Fuente

Stagiaire - Chargée d'études et de recherche delafuenterada@credoc.fr

#### Théo Le Picard

Chargé d'études et de recherche lepicard@credoc.fr

### Marianne Blehaut

Directrice du pôle Data & Economie blehaut@credoc.fr



### Synthèse -1/2

#### Les Français face au deuil

**Quatrième édition du baromètre sur le vécu du deuil** – une étude commandée par l'association *Empreintes* avec le soutien du *Syndicat de l'Art Funéraire* (SAF, ex-CSNAF). Objectif : alerter sur les difficultés rencontrées par les personnes endeuillées et mieux comprendre ce qui rend certains deuils particulièrement difficiles, parfois durables, voire pathologiques.

#### Des représentations centrées sur l'émotion

Le deuil est d'abord associé à des dimensions émotionnelles : tristesse, perte du défunt... Très rarement, il est envisagé comme un processus. Cette perception reste centrée sur le choc de la disparition, moins sur l'évolution dans le temps.

#### Un phénomène universel, aux facteurs aggravants identifiés

Le deuil touche la quasi-totalité de la population. 89 % des Français déclarent avoir déjà vécu un décès qui les a profondément affectés. Ces décès concernent le plus souvent un membre de la famille ou une personne accompagnée au quotidien. Ils surviennent plus fréquemment à domicile, concernent des personnes de moins de 70 ans, et dans un contexte de maladie grave comme le cancer.

#### Des deuils qui durent... parfois à vie

Le temps n'efface pas toujours la douleur. 37 % des personnes ayant perdu un proche il y a cinq ans ou plus se disent toujours en deuil. Et parmi celles qui n'ont pas « terminé » leur deuil, 34 % pensent qu'il ne prendra jamais fin.

#### Vers un trouble du deuil prolongé?

11 % des personnes endeuillées présentent des signes pouvant indiquer un trouble du deuil prolongé : un an ou plus après la perte, elles déclarent un impact négatif persistant sur au moins un domaine important de leur vie. Plus de 85 % ressentent un manque profond, un désir de proximité avec la personne disparue ou une douleur émotionnelle intense (culpabilité, colère). Trois sur quatre évitent tout ce qui rappelle le défunt. 85 % ressentent de la solitude, et près des trois quarts se sentent coupées des autres, confuses quant à leur rôle dans la vie, ou peinent à accomplir les tâches du quotidien.

# Synthèse 2/2

#### Le deuil compliqué en cas de dispersion des cendres

Certains gestes post-mortem peuvent être source de souffrance : 28 % des personnes ayant vécu une dispersion des cendres après crémation estiment que cela a nui à l'entretien du souvenir du défunt. 24 % estiment même que cela a freiné leur cheminement de deuil.

#### Des impacts lourds sur la santé et les comportements

Les conséquences du deuil s'expriment aussi sur le plan physique et psychologique :

10 % des endeuillés déclarent avoir contracté une maladie ou vu une pathologie s'aggraver, avec un diagnostic médical dans 84 % des cas.

40 % déclarent avoir augmenté leur consommation d'alcool ou de tabac, 47 % celle de médicaments, et 57 % celle de nourriture.

Six personnes sur dix rapportent souffrir d'épisodes dépressifs, et une sur cinq confie avoir eu des pensées suicidaires.

La moitié évoque un sentiment d'isolement profond.

13 % ont déménagé après un décès, principalement pour ne plus vivre dans les lieux associés au défunt.

#### La sphère professionnelle n'est pas épargnée

Problèmes de concentration, sentiment de ralentissement, épuisement : les conséquences du deuil s'invitent aussi dans la vie professionnelle. 12 % des personnes endeuillées ont même quitté leur emploi à la suite d'un décès.



# CRÉDOC

# 00 Objectifs et méthodologie



# **Objectifs**

#### Contexte

Quatrième vague du baromètre portant sur le vécu du deuil, mené par le CREDOC : 2016, 2019, 2021, 2025

Baromètre commanditée par l'association Empreintes grâce au soutien du Syndicat de l'Art Funéraire (SAF- ex CSNAF)

#### **Objectifs**

- Etudier les difficultés rencontrées par les personnes endeuillées pour alerter sur cet enjeu de santé publique
- Objectiver les évolutions de ce vécu depuis 2016 et comparer les résultats en fonction de critères tels que la cause ou le lieu du décès, la situation familiale, le soutien reçu, le lieu de résidence
- Innover, en évaluant la proportion de Français ayant vécu un deuil particulièrement difficile pouvant présager d'un trouble du deuil prolongé, un an après un décès et dans la durée
- Identifier ce qui peut rendre un deuil plus difficile et ce qui peut être aidant
- Préparer la rédaction d'un livre blanc portant sur des actions concrètes à mettre en œuvre dans l'accompagnement du deuil grâce aux enseignements de l'enquête



### Méthodologie d'enquête

Le terrain de l'enquête 2025 a eu lieu du 23 au 30 juin 2025,

en online auprès de 3475 individus âgés de 18 ans et plus représentatifs des individus âgés de 18 ans ou plus résidant en France métropolitaine.

Les quotas sont issus du recensement général de la population. Ils portent sur l'âge, le genre, la PCS, le type de ménage, la région et la taille d'agglomération de résidence des répondants

La méthode de calage sur marges a été utilisée pour redresser l'échantillon d'après les variables de quotas Poids moyen M = 1

Enquête	Enquête	Enquête	Enquête	
2025	2021	2019	2016	
	Enquête	nationale		
3 475 individus interrogés	3 201 individus	3 377 individus	3 064 individus	
3 106 ont vécu un deuil qui les	2 811 ont vécu un deuil qui les	2 969 ont vécu un deuil qui les	2 604 ont vécu un deuil qui les	
a particulièrement affectés	a particulièrement affectés	a particulièrement affectés	a particulièrement affectés	

Les populations des territoires d'outre-mer n'ont pas été interrogées dans cette étude. Leurs caractéristiques (4% de la population française totale, de multiples territoires répartis sur l'ensemble du globe, dont 5 DROM) rendent inefficace la prise en compte de ces territoires dans une enquête en population générale si l'on veut faire ressortir leurs spécificités comparées au territoire métropolitain. Il est alors nécessaire de réaliser des terrains d'enquête spécifiques. Les contraintes financières associées à cette étude ne le permettaient pas.

### CRÉDOC

# Échantillon représentatif sur les variables suivantes

#### Genre

48 % 52 % Femme

### Age

10 %14 %18-24 ans25 - 34ans16%16 %35 - 44 ans45 - 54 ans16 %27 %55 - 64 ans+65 ans

### Type de ménage

Personnes seules	21%
Familles	
monoparentales	10%
Couples sans enfant	28%
Couples avec enfants	36%
Autre	5%

### Catégorie socio-professionnelle

Agriculteurs et Artisans,	
commerçants, chefs d'entreprise	8%
Cadres et professions	
intellectuelles supérieures	13%
Professions intermédiaires	21%
Employés	25%
Ouvriers	19%
Inactifs	14%

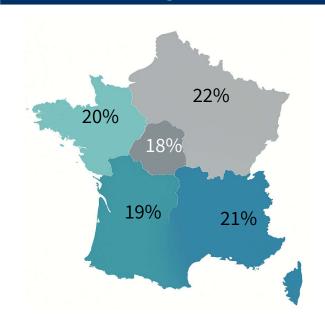
### Diplôme

Aucun diplôme	19 %
Brevet des collèges	9 %
CAP-BEP	22 %
Baccalauréat ou brevet professionnel	19 %
Diplôme de niveau bac + 2	11 %
Diplôme supérieur à bac + 2	21 %

### Taille d'agglomération

Communes rurales	21 %
Communes de moins de 20 000 hab	18 %
Communes de 20 000 à 200 000 hab	18 %
Communes de plus de 200 000 hab	26 %
Unité urbaine de Paris	16 %

### Région



### Terminologie et analyse

#### Terminologie

"Le terme deuil étant polysémique, la question posée pour identifier la population d'intérêt a été formulée comme suit :

"Avez-vous vécu, au cours de votre vie, le décès d'une personne qui vous a particulièrement affecté?"

Par convention dans ce rapport, les personnes qui ont vécu ou vivent encore le décès d'une personne qui les affecte ou les a particulièrement affectés seront dénommées "personnes endeuillées", que ce vécu soit actuel ou passé. Ces deuils associés à des décès qui ont particulièrement affectés les interviewés seront qualifiés de "deuils".

#### Analyse

Les données analysées dans ce rapport sont présentées en évolution pour les questions ayant conservé la même formulation lors de plusieurs vagues du baromètre.

Le test du Chi-2 a été utilisé lors des traitements afin d'indiquer l'existence de réponses statistiquement différentes entre sous-populations au seuil de 5 %. Seules ces différences sont présentées dans ce rapport.

# L'indicateur de trouble de deuil prolongé-origine et objectifs

En 2025, le baromètre sur le vécu du deuil innove en tentant d'évaluer la proportion de Français ayant vécu un deuil particulièrement difficile pouvant présager d'un trouble du deuil prolongé, un an après un décès et dans la durée.

Pour y parvenir, nous nous sommes inspirés du questionnaire PG-13-R (Prolonged Grief Disorder-13 - Revised) :

- outil de référence international pour évaluer le trouble de deuil prolongé,
- élaboré par Holly Prigerson (Pr en gériatrie et en sociologie de la médecine Weill Cornell Medicine, US) et son équipe.

Ce questionnaire a été révisé afin de correspondre aux critères qui reconnaissent officiellement le trouble de deuil prolongé (Prolonged Grief Disorder) comme un diagnostic chez l'adulte depuis 2022

- dans le manuel de psychiatrie DSM-5-TR (Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux de l'American Psychiatric Association, 2022), 12 mois et plus après le décès
- dans la CIM-11 (Classification internationale des maladies, 11° révision, publiée par l'OMS appliquée en 2022), 6 mois et plus après le décès

#### Objectifs

- reconnaissance scientifique et médicale du deuil complexe comme un trouble nécessitant parfois un accompagnement spécifique
- évaluation de la présence et de l'intensité d'un trouble de deuil prolongé
- estimation de la prévalence du trouble de deuil prolongé dans différentes populations
- analyse de ce vécu de deuil, utilisation en recherche et en clinique
- développement et financement de protocoles de prise en charge spécifiques (psychothérapies ciblées, soutien spécialisé)

### L'indicateur de trouble de deuil prolongé- méthodologie

Le questionnaire débute par une première question portant sur le fait d'avoir connu au cours de sa vie au moins un décès qui a particulièrement affecté la personne. Ne sont conservés pour cet indicateur que les personnes ayant répondu positivement à cette question.

Si c'est le cas, une seconde question porte sur le nombre de mois écoulés depuis le décès. Ne sont conservés que les individus déclarant un décès survenu il y a 12 mois ou plus.

Ensuite, nous calculons pour ces individus un indicateur de deuil prolongé qui intègre leurs réponses aux 10 items de la question suivante : « Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre ressenti suite au décès qui vous a particulièrement affecté. Pouvez-vous nous indiquer dans quelle mesure chaque phrase correspond à ce que vous ressentez actuellement, depuis le décès de cette personne ou en raison de son décès ? »<sup>1</sup>

#### Exemple d'items :

- ► Vous avez ressenti un manque profond ou un fort désir d'être proche de la personne décédée Vous avez eu des difficultés à faire les choses que vous faites normalement parce que vous pensez beaucoup à la personne décédée
- Vous avez eu du mal à croire que la personne était vraiment décédée.
- Vous avez eu l'impression que la vie n'avait plus de sens sans la personne décédée.
- Vous vous êtes senti (e) seul(e) ou en proie à la solitude sans la personne décédée.

#### Dimensions prises en compte :

douleur émotionnelle	impression que la vie n'a plus de sens
manque profond	confusion quant au dans la vie
solitude	évitement
émotionnellement engourdi(e) ou détaché(e)	difficultés à se réengager dans la vie
difficulté à croire que la personne est décédée	impact négatif important sur la vie sociale
difficultés à faire les choses au quotidien	

1 Dans ce baromètre, dès qu'une personne répond « Pas du tout » à un item, on lui demande si elle a ressenti cette difficulté "à un moment suite au décès de ce proche" Cette réponse n'est pas intégrée dans l'indicateur de trouble de deuil prolongé.

# L'indicateur de trouble de deuil prolongé - méthodologie

Les réponses se font sur une échelle de mesure de l'intensité de 1 à 5

- 1 Pas du tout
- 2 Légèrement
- 3 Moyennement
- 4 Beaucoup
- 5 Énormément

Une fois cet indicateur calculé pour chaque individu concerné, nous conservons ceux qui répondent être beaucoup ou énormément à la question suivante : « Actuellement, diriez-vous que ces émotions, ces ressentis ont un impact négatif important sur votre vie sociale, votre vie professionnelle ou dans d'autres domaines importants de votre vie? » -Réponses possibles : Pas du tout, Légèrement, moyennement, beaucoup, énormément.

Les personnes concernées qui totalisent 30 points ou plus à l'indicateur calculé sont considérées dans les études internationales comme potentiellement exposées à un trouble du deuil prolongé.

ATTENTION: Le questionnaire seul ne suffit pas à poser un diagnostic de trouble du deuil prolongé. Il doit être assorti de consultation(s) médicale(s).

Quelques risques dans l'usage de ce type d'échelle :

- perte de la singularité du vécu et instauration de normes inadaptés au contexte notamment culturel
- psychologisation, pathologisation voire psychiatrisation du deuil
- médication inadaptée
- stigmatisation renforçant l'isolement



# L'indicateur de trouble de deuil prolongé - la batterie des 10 items utilisés pour le calcul de l'indicateur Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre ressenti suite au décès qui vous a particulièrement affecté. Pouvez-vous nous indiquer dans quelle mesure

chaque phrase correspond à ce que vous ressentez actuellement/vous avez ressenti, depuis le décès de cette personne ou en raison de son décès.

Actuellement / A un moment suite au décès de ce proche...

	Pas du tout	Légèrement	Moyennement	Beaucoup	Énormément
Vous ressentez un manque profond ou un fort désir d'être proche de la personne décédée					
Vous avez des difficultés à faire les choses que vous faites normalement parce que vous pensez beaucoup à la personne décédée.					
Vous vous sentez confus quant à votre rôle dans la vie. Vous avez l'impression de ne plus					
savoir qui vous êtes (ex : avoir l'impression qu'une partie de vous est morte).					
Vous avez du mal à croire que la personne est vraiment décédée.					
Vous évitez ce qui vous rappelle que la personne est vraiment décédée.					
Vous ressentez une douleur émotionnelle liée au décès (exemple : colère, culpabilité, amertume, tristesse…).					
Vous avez l'impression d'avoir des difficultés à vous réengager dans la vie (ex : problèmes à vous impliquer avec vos amis, à maintenir vos intérêts, à planifier l'avenir).					
Vous vous sentez émotionnellement engourdi(e) ou détaché(e) des autres					
Vous avez l'impression que la vie n'a plus de sens sans la personne décédée					
Vous vous sentez seul(e) ou en proie à la solitude sans la personne décédée					



### CRÉDOC

# 01

Deuil: Neuf Français sur dix concernés par des décès qui les ont particulièrement affectés





# 01.1

# Des représentations du deuil qui s'enrichissent en avançant en âge



Banque d'images Microsoft

# **Synthèse**

Le genre, l'âge et le fait d'avoir vécu un décès marquant influencent la perception du deuil

Le deuil est d'abord associé à la tristesse, à la peine et à la perte du défunt et aux obsèques

- Les mots les plus cités sont tristesse, peine. Viennent ensuite le manque, la perte, l'absence.
- Une troisième dimension associée au moment et à l'organisation des obsèques est également très présente

Les hommes tendent plus à évoquer le deuil sous un angle concret, les femmes ont une représentation plus affective et émotionnelle du deuil

- Les mots significativement plus cités par les femmes relèvent de l'aspect émotionnel: tristesse, chagrin, perte, pleurs
- Alors que ceux significativement plus cités par les hommes relèvent du registre concret : décès, enterrement, cimetière

Les personnes ayant vécu un décès marquant évoquent davantage des mots du registre de l'émotionnel et de l'intime

- Le chagrin, la peine et la douleur sont plus souvent évoqués par ceux qui ont vécu un décès marquant
- Les personnes n'ayant pas vécu un décès marquant évoquent des mots généraux : mort, tombe, cercueil, famille

Pour les jeunes les représentations du deuil restent moins personnelles. Les plus âgés mettent en avant surtout l'émotion, la solitude et l'organisation de la cérémonie

- Les 18-24 ans évoquent principalement la mort comme concept général. A partir de 25 ans et jusqu'à 44 ans, la tristesse vient compléter l'importance de la citation du mot mort. Elle est ensuite remplacée par la douleur chez les 45-54 ans.
- À partir de 45 ans, le récit devient plus émotionnel, mêlant peine et chagrin, tout en intégrant des aspects plus concrets comme le déroulé des obsèques ou les questions de succession
- Le discours des 65 ans ou plus présente le plus de variété au sein de chaque thème évoqué. L'émotion renvoie au chagrin, à la peine, aux larmes, mais aussi à la solitude qui découlent du décès de la perte d'un être cher, aux regrets. L'organisation des obsèques donne également lieu à une variété plus forte du discours intégrant en plus de la référence à la cérémonie, celle des professionnels du funéraires, des fleurs...



# Les représentations du deuil renvoient d'abord à des dimensions émotionnelles liées à la tristesse, à la perte du défunt

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ?

Base : Ensemble de la population âgée de 18 ans ou plus - 3475 individus âgés de 18 ans ou plus en 2025









# Les hommes tendent plus à évoquer le deuil sous un angle concret, les femmes ont une représentation plus affective et émotionnelle du deuil

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ? (division des mots à partir de la loi hypergéométrique : ce sont les mots significativement plus cités par les uns que par les autres)

Base : Ensemble de la population âgée de 18 ans ou plus - 3475 individus âgés de 18 ans ou plus en 2025



**Femmes (52%)** 



**Hommes (48%)** 



Source : CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"



# Pour les jeunes les représentations du deuil restent moins incarnées. Les plus âgés mettent en avant surtout l'émotion, la solitude et l'organisation de la cérémonie des obsèques

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ? (division des mots à partir de la loi hypergéométrique : ce sont les mots significativement plus sites par les uns que par les autres)

Base : Ensemble de la population âgée de 18 ans ou plus - 3475 individus âgés de 18 ans ou plus en 2025



18 à 24 ans (10%)



45 à 54 ans (16%)



25 à 34 ans (14%)



55 à 64 ans (16%)

Source: CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"



35 à 44 ans (16%)



65 ans ou plus (27%)





# Les personnes ayant vécu un décès marquant évoquent davantage des mots du registre de l'émotionnel et de l'intime

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ? (division des mots à partir de la loi hypergéométrique : ce sont les mots significativement plus sites par les uns que par les autres)

Base : Ensemble de la population âgée de 18 ans ou plus - 3475 individus âgés de 18 ans ou plus en 2025



A vécu un décès marquant (89%)



N'as pas vécu un décès marquant (11%)





# 01.2 Le deuil concerne la quasi-totalité des Français



Banque d'images Microsoft

# **Synthèse**

Le deuil concerne la quasi-totalité des Français

89% des personnes interrogées déclarent avoir vécu un décès qui les a particulièrement affectées – qualifié de décès marquant

- Une légère hausse des Français concernés par des décès marquants : +4 points par rapport à 2016
- En moyenne, les Français concernés déclarent avoir vécu 4 décès marquants jusqu'à aujourd'hui. Cette expérience se répète donc à plusieurs reprises au cours d'une vie. Seule 10% des Français concernés déclarent n'avoir vécu qu'un décès marquant.
- Logiquement, plus les Français sont âgés, plus ils sont nombreux à avoir vécu un décès qui les a particulièrement affectés. Toutefois, cette expérience concerne également beaucoup les jeunes. Plus de 7 personnes âgées de 18 à 24 ans ont déjà vécu un décès marquant
- Près de la moitié des personnes concernées (46%) font référence à un décès survenu il y a cinq ans ou plus, tandis que 10 % mentionnent un décès ayant eu lieu au cours des 6 derniers mois

Les décès de personnes affectivement proches ou survenus dans circonstances spécifiques sont plus souvent marquants

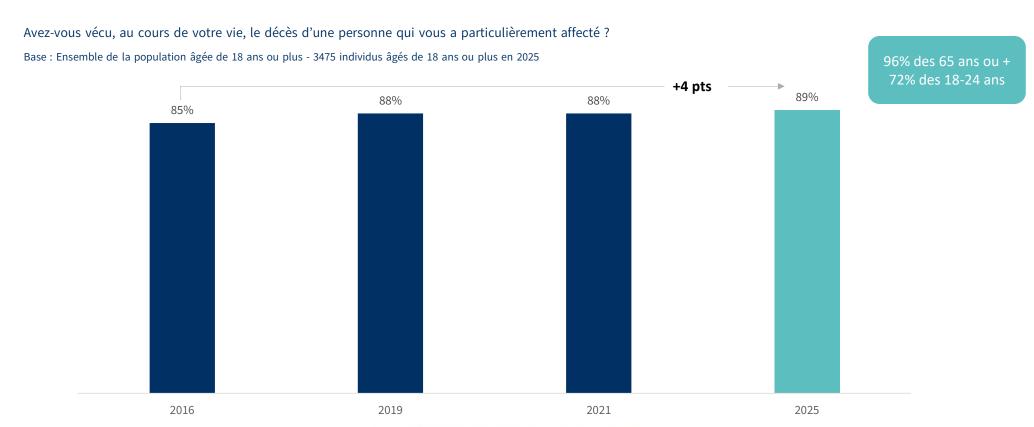
- Le lien avec le défunt est essentiel: 90% des personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectées avaient un lien de parenté avec le défunt. Pour 35% d'entre-elles il s'agissait du père ou de la mère. 42% des personnes endeuillées ont aidé le défunt de manière régulière pour accomplir tout ou partie des tâches de la vie quotidienne.
- La circonstance du décès est également importante : 50% des personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectées évoquent le décès d'une personne de moins de 70 ans, 35% un décès lié à un cancer et 31% un décès survenu au domicile

Un deuil qui ne prendra pas nécessairement fin pour 1/3 des personnes concernées

- Plus de la moitié des personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectées estiment être toujours en deuil
- Le deuil peut s'inscrire dans la durée : plus d'une personne sur trois ayant vécu un décès marquant il y a plus de cinq ans affirme ne pas avoir terminé son vécu de deuil
- Ce ressenti s'étend également dans le futur : un tiers des personnes n'ayant pas déclaré que leur processus de deuil est terminé pensent qu'il ne prendra jamais fin



# En 2025, 89% des personnes déclarent avoir vécu un décès qui les a particulièrement affectés au cours de leur vie - +4 points par rapport à 2016



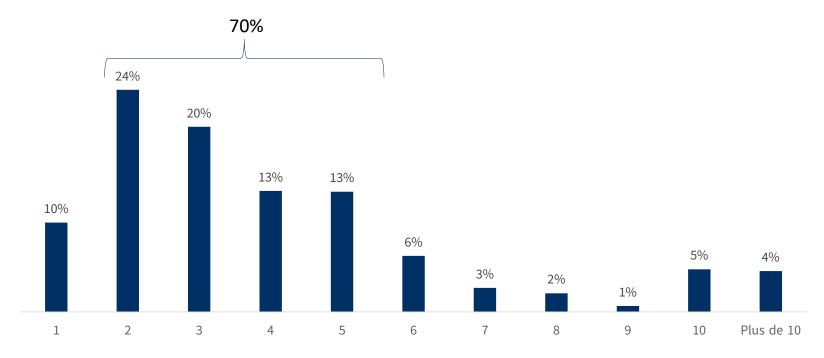
Source: CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"



# En moyenne les personnes en deuil ont vécu 4,2 décès qui les a particulièrement affectés dont 70% entre 2 et 5 décès

Au total combien avez-vous vécu de décès de personnes qui vous ont particulièrement affectés au cours de votre vie ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



Source : CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"

### CRÉDOC

**46%** des interviewés ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés évoquent un décès **survenu il y a cinq ans ou plus,** contre 18% dans la dernière année

### L'importance du lien au défunt

90% des personnes endeuillées citent un décès d'un membre de leur famille (35% père ou mère)

**42%** des personnes endeuillées ont **aidé le défunt de manière régulière** pour accomplir tout ou partie des tâches de la vie quotidienne

### Et les circonstances du décès

50% un décès d'une personne de moins de 70 ans

35% un décès lié à un cancer

31% un décès au domicile



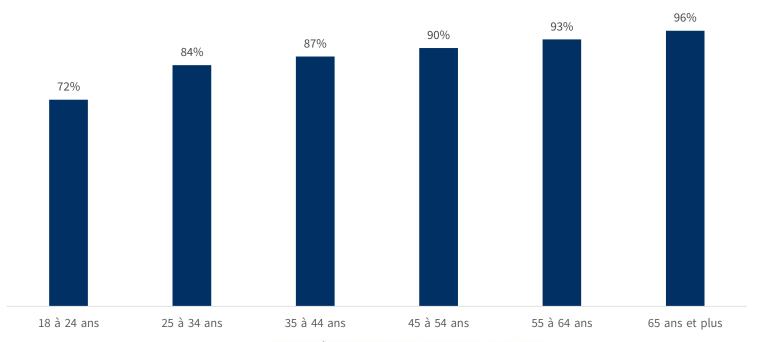
Base : Ensemble de la population âgée de 18 ans ou plus ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés Source : CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"



# Plus les Français sont âgés, plus ils sont nombreux à avoir vécu un décès qui les a particulièrement affectés

Avez-vous vécu, au cours de votre vie, le décès d'une personne qui vous a particulièrement affecté ?

Base 3475 individus âgés de 18 ans ou plus

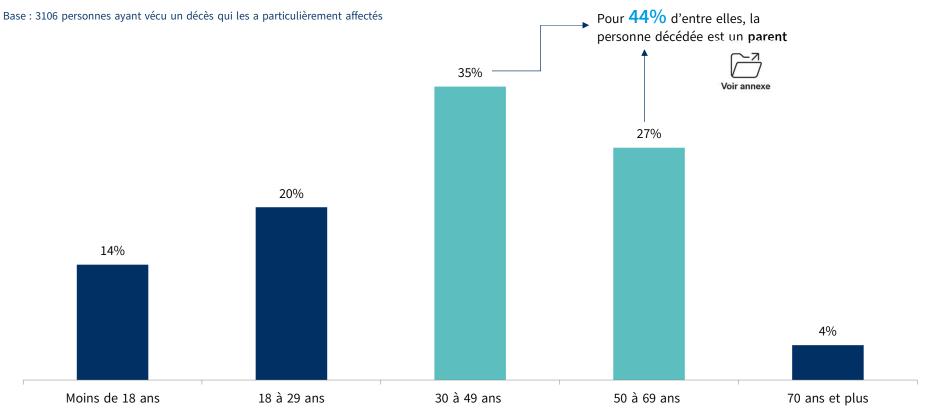


Source : CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"



# Plus de six personnes sur dix ont vécu un décès qui les a particulièrement affectés entre 30 et 70 ans

Quel âge aviez-vous au moment de son décès ?



Source: CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"



# Pour plus de quatre personnes âgées de 30 à 70 ans sur dix, le deuil correspond est celui d'un parent

Quel âge aviez-vous au moment de son décès ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



Source : CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"

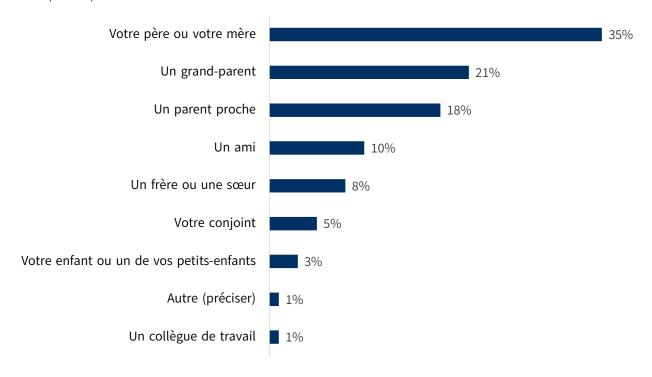
Les modalités représentant moins de 2 % ne figurent pas dans la légende du graphique.



# 35 % des personnes endeuillées l'ont étés par le décès d'un de leur parent (père ou mère)

La personne décédée était-elle pour vous...?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



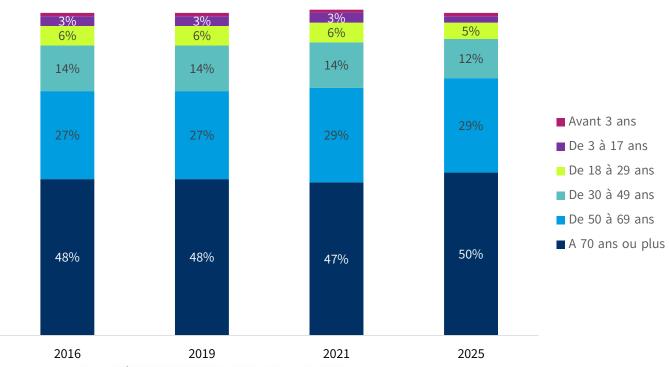
Source: CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"



# La moitié des décès cités concernent des personnes décédées à moins de 70 ans – stable depuis 2016

A quel âge cette personne est-elle décédée ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



Source : CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"

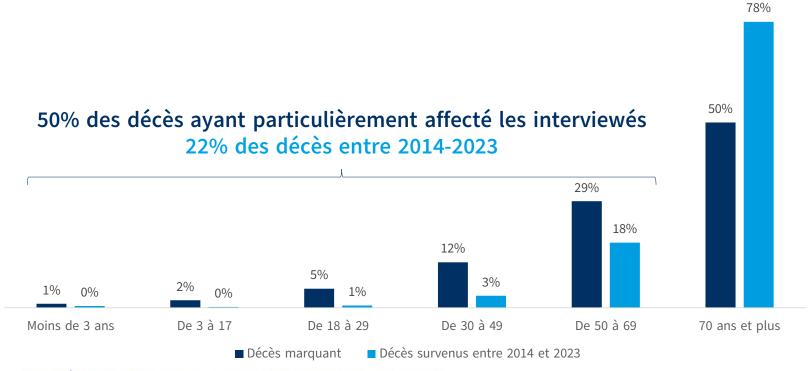
Les modalités représentant moins de 2 % ne figurent pas dans la légende du graphique.



# Les deuils sont largement surreprésentés pour les décès à des tranches d'âge inférieures à 70 ans

A quel âge cette personne est-elle décédée ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



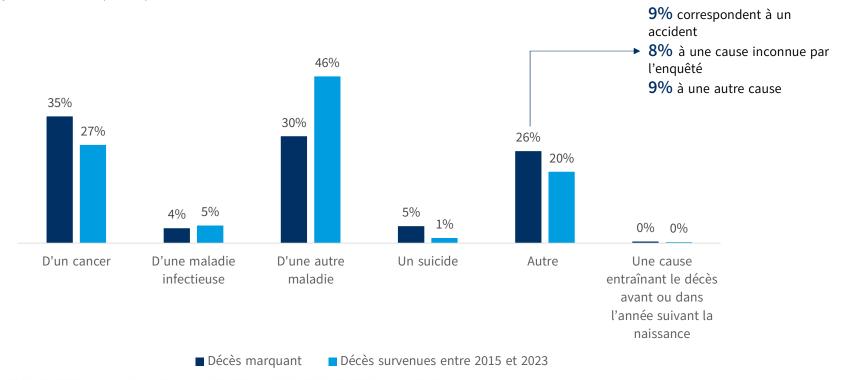
Source: CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"; Insee, statistiques de l'état civil 2023



# Surreprésentation des décès par cancer les deuils, comparé aux données officielles des décès en 2023

Quelle a été la cause du décès ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

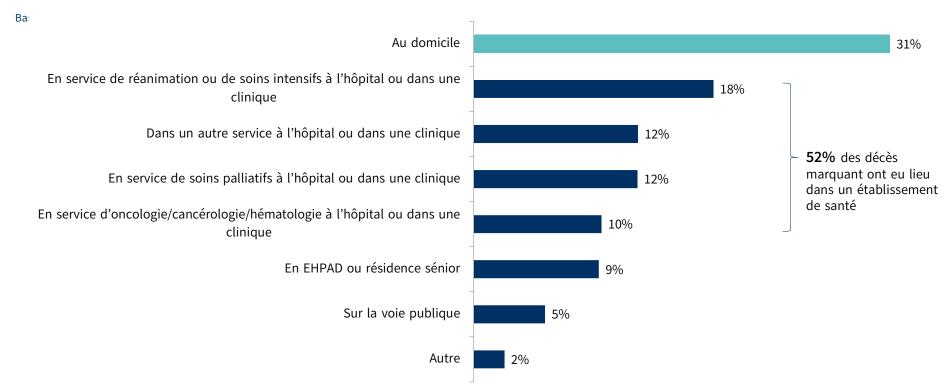


Source: CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025", Insérm-CépiDc 2023, France métropolitaine et DOM



# 31% des décès ayant particulièrement affecté les interviewés ont eu lieu au domicile

Où le décès a-t-il eu lieu ? Etait-ce...



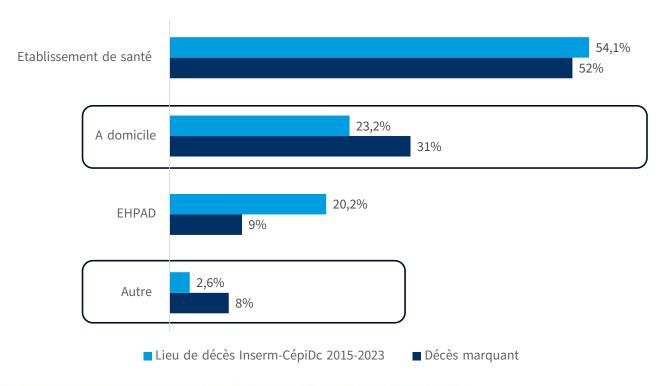
Source: CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"



# Les décès affectant les interviewés ont plus souvent eu lieu hors des établissements de santé ou des EHPAD

Où le décès a-t-il eu lieu ? Etait-ce...

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



Lecture: 31% des décès marquants ont eu lieu à domicile alors que l'état civil n'enregistre que 24% des décès survenus en 2023

Source: CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025" - Inserm-CépicDC, données sur les lieux de décès en France en 2023

### CRÉDOC

### Quatre personnes sur dix étaient aidantes de la personne décédée Elles ont moins souvent le sentiment d'avoir terminé leur vécu du deuil

42% des personnes endeuillées ont aidé le défunt de manière régulière pour accomplir tout ou partie des tâches de la vie quotidienne

**67%** des aidants déclarent vivre toujours leur deuil, contre 47% des non-aidants



Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés Source : CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"

56% des personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés estiment être toujours en deuil actuellement

37% pour des décès ayant eu lieu il y a 5 ans ou +

34% des personnes qui estiment ne pas avoir terminé leur deuil pensent qu'il ne prendra jamais fin

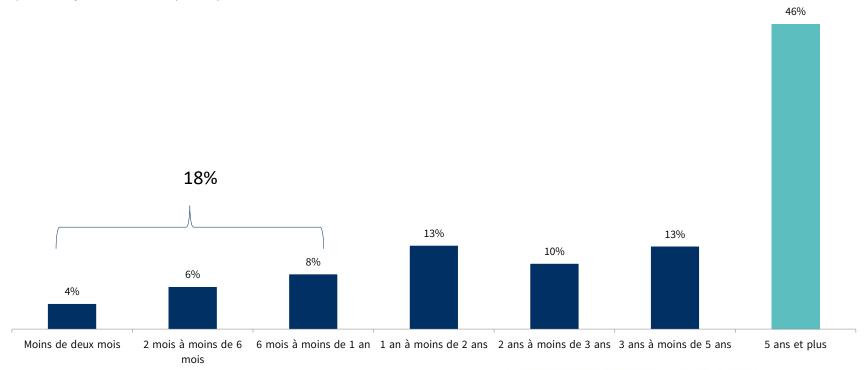




# Près de la moitié des personnes font référence à un décès remontant à cinq ans ou plus et 18% à un décès ayant eu lieu au cours des 12 derniers mois

Combien de mois se sont écoulés depuis ce décès ?

Base: 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



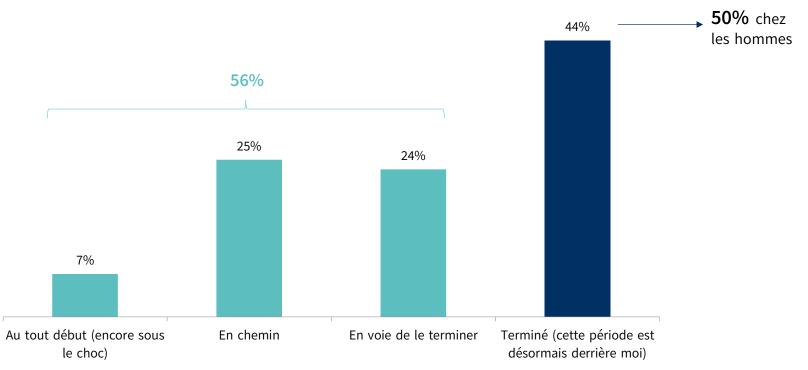
Source: CREDOC-EMPREINTES-CSNAF-Les Français face au deuil 2025



### Plus de la moitié des personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés estiment être toujours en deuil

Quand vous regardez votre situation aujourd'hui, où pensez-vous en être de votre vécu du deuil ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

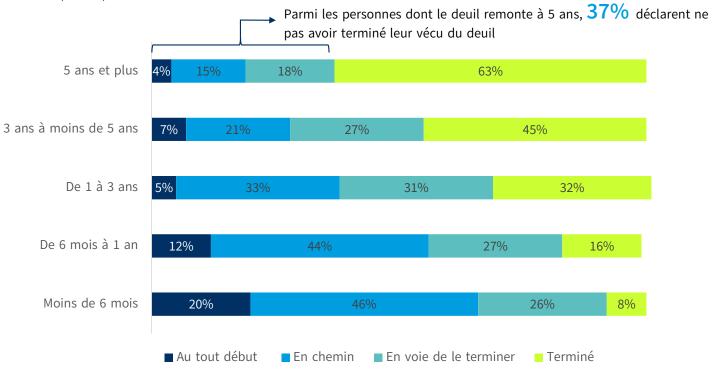




# Plus d'un tiers des personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés il y a au moins cinq ans estiment vivre toujours ce deuil

Quand vous regardez votre situation aujourd'hui, où pensez-vous en être de votre vécu du deuil ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

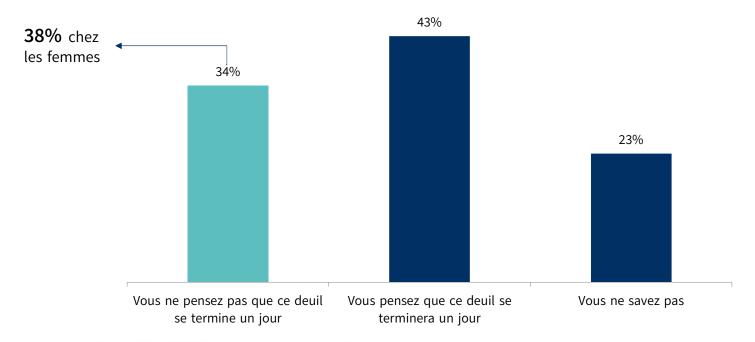




# Un tiers des personnes qui estiment ne pas avoir terminé leur deuil pensent qu'il ne prendra jamais fin

Pour vous, comment va évoluer ce cheminement (deuil)?

Base : 1748 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés et n'ayant pas déclaré que leur processus de deuil est terminé





# 11% des endeuillés susceptibles de souffrir de troubles de deuil prolongé



Banque d'images Microsoft

### CRÉDOC

### **Synthèse**

### 11% des endeuillés susceptibles de souffrir de troubles de deuil prolongé

- 80% des Français ayant vécu au moins un décès qui les a particulièrement marqués ressentent actuellement au moins une conséquence de ce décès (douleur émotionnelle, manque profond, solitude, sentiment d'être émotionnellement engourdi ou détaché, difficultés à croire que la personne est décédée ou à faire les choses au quotidien).
- 60% des personnes concernées ressentent au moins l'une de ces dix conséquences.
- Pour 68% des Français ayant vécu au moins un décès qui les a particulièrement marqués ces émotions, ces ressentis ont actuellement un impact négatif sur au moins un domaine important de leur vie.
- 11% des Français ayant vécu au moins un décès qui les a particulièrement marqués pourraient souffrir de troubles de deuil prolongé. Il s'agit significativement plus de personnes :
  - en lien très proche avec le défunt: 22% des personnes ayant cité le décès de leur conjoint, d'un enfant ou d'un petit-enfant et 16% des personnes ayant aidé le défunt de manière régulière pour accomplir tout ou partie des tâches de la vie quotidienne sont susceptibles de souffrir de troubles de deuil prolongé.
  - citant des décès survenus à des âges, dans des circonstances ou à la suite de maladies spécifiques : 15% des interviewés évoquant le décès d'une personne de moins de 30 ans, 17% celui d'une personne de 30 à 39 ans, 41% des personnes citant un décès suite à un accident sont susceptibles de souffrir de troubles de deuil prolongé.
- Parmi elles, 99% ressentent ainsi un maque profond ou un désir d'être proche de la personne décédée, une douleur émotionnelle liée au décès (colère, culpabilité), se sentent seules. Le sentiment le moins ressenti, éviter ce qui leur rappelle que la personne est vraiment décédée concerne 90% toutefois 90% des personnes interrogées.
- Si l'on s'intéresse aux personnes déclarant vivre ces ressentis de manière très forte (énormément ou beaucoup), plus de sept personnes susceptibles d'être affectées par un trouble de deuil prolongé sur dix sont présentes sur chacune des dix difficultés proposées.

# 11% des endeuillés susceptibles de souffrir de troubles de deuil prolongé (TDP)

80% des endeuillés ressentent actuellement au moins une conséquence de ce décès

(douleur émotionnelle, manque profond, solitude, sentiment d'être émotionnellement engourdi ou détaché, difficultés à croire que la personne est décédée ou à faire les choses au quotidien) 68% des endeuillés, ressentent actuellement un impact négatif sur au moins un domaine important de leur vie

11% des endeuillés, pourraient souffrir de troubles de deuil prolongé

### CRÉDOC

11% des endeuillés susceptibles de souffrir de troubles de deuil

prolongé (TDP)

### Le lien au défunt

Un conjoint / un enfant 22%

Avoir aidé le défunt de manière régulière 16%

### Les circonstances du décès

Un défunt de moins de 30 ans 15% ou de 30 à 39 ans 17%

Un accident 15%

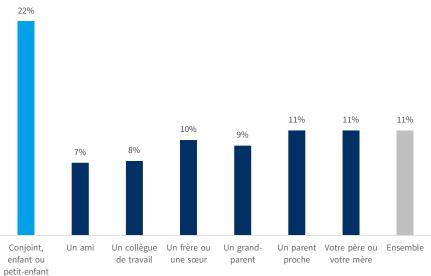




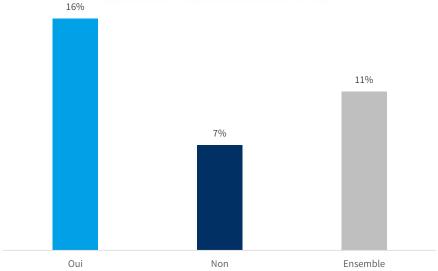
### 22% des personnes ayant vécu le décès de leur conjoint ou d'un enfant ou petit enfant susceptibles de souffrir de troubles de deuil prolongé

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés





### Proportion de personnes susceptibles d'être concernées par un TDP selon le fait d'avoir été aidant ou non



Avant son décès, avez-vous aidé cette personne de manière régulière pour accomplir tout ou partie des actes ou des activités de sa vie quotidienne en tant qu'aidant ?

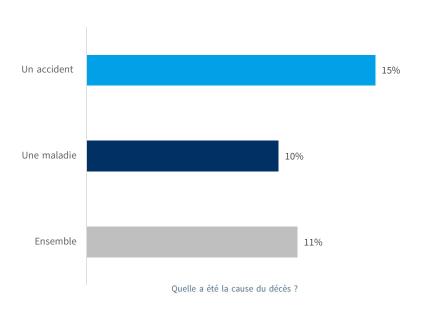
La personne décédée était-elle pour vous...?



# Les décès concernant des personnes âgées de moins de 40 ans ou survenus après un accident, susceptibles d'entrainer un trouble de deuil prolongé

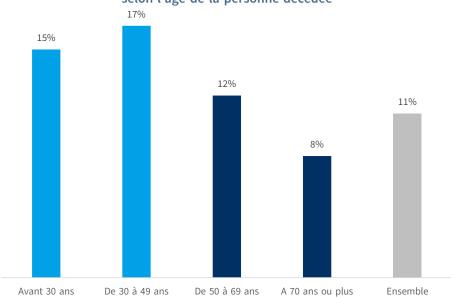
Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

### Proportion de personnes susceptibles d'être concernées par un TDP selon la cause du décès



Source: CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"

### Proportion de personnes susceptibles d'être concernées par un TDP selon l'âge de la personne décédée



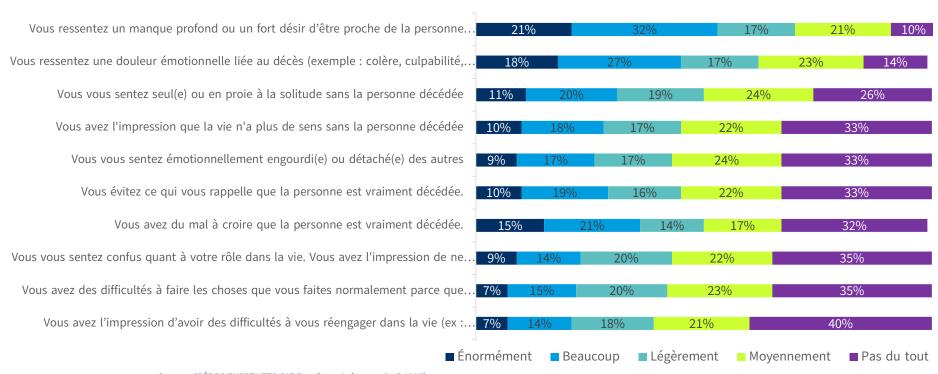
A quel âge cette personne est-elle décédée ? - ATTENTION : 95 personnes déclarent avoir connu un décès d'une personne âgée de moins de 18 ans. Cet effectif faible amène à considérer le résultat avec toutes les précautions nécessaires. Nous ne le commenterons pas.



# Un an après le décès, 60% des personnes concernées ressentent au moins l'une des dix complexités étudiées

Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre ressenti suite au décès qui vous a particulièrement affecté. Pouvez-vous nous indiquer dans quelle mesure chaque phrase correspond à ce que vous ressentez ACTUELLEMENT depuis le décès de cette personne ou en raison de son décès

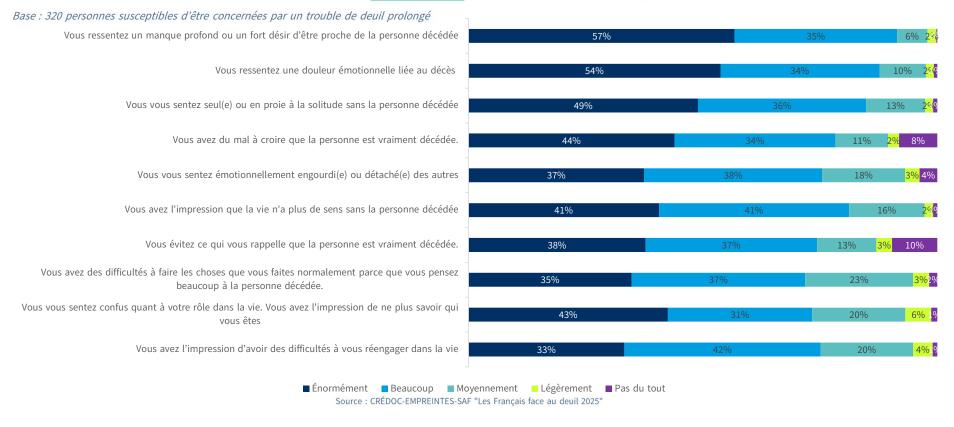
Base : 2513 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés il y a 1 an ou plus.



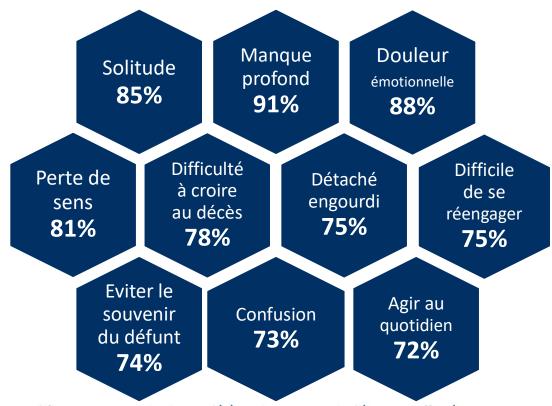


# 90% des personnes susceptibles d'être concernées par un trouble de deuil prolongé ressentent au moins l'une des dix complexités étudiées

Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre ressenti suite au décès qui vous a particulièrement affecté. Pouvez-vous nous indiquer dans quelle mesure chaque phrase correspond à ce que vous ressentez ACTUELLEMENT depuis le décès de cette personne ou en raison de son décès



# Plus de sept personnes sur dix susceptibles de souffrir d'un trouble du deuil prolongé cumulent les dix difficultés proposées



Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre ressenti suite au décès qui vous a particulièrement affecté. Pouvez-vous nous indiquer dans c mesure chaque phrase correspond à ce que vous ressentez ACTUELLEMENT depuis le décès de cette personne ou en raison de son décès

Réponse: Enormément et Beaucoup Source : CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil Passe": 320 personnes susceptibles d'être concernées par un trouble de deuil prolongé

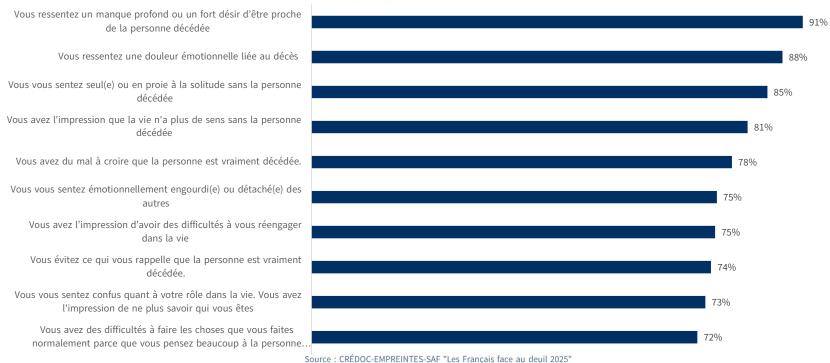


# Plu de sept personnes susceptibles d'être affectées par un trouble de deuil prolongé sur dix présentes sur chacune des dix difficultés proposées

Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre ressenti suite au décès qui vous a particulièrement affecté. Pouvez-vous nous indiquer dans quelle mesure chaque phrase correspond à ce que vous ressentez ACTUELLEMENT depuis le décès de cette personne ou en raison de son décès

### Réponse: Enormément et Beaucoup

Base : 320 personnes susceptibles d'être concernées par un trouble de deuil prolongé



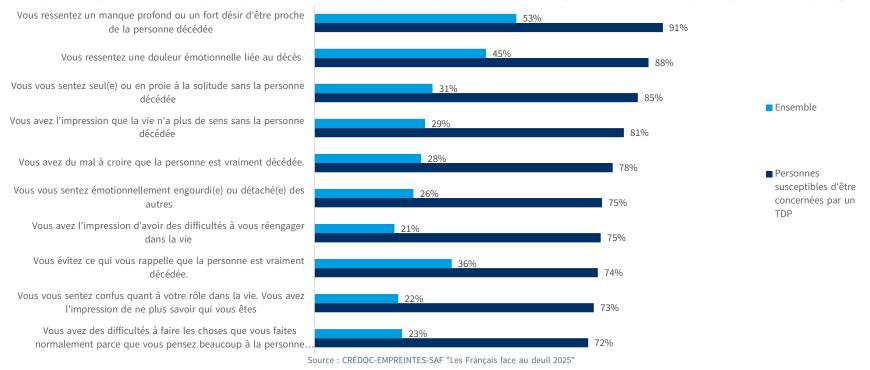


# Les personnes susceptibles d'être affectées par un trouble de deuil prolongé nettement plus nombreuses à ressentir des difficultés élevées

Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre ressenti suite au décès qui vous a particulièrement affecté. Pouvez-vous nous indiquer dans quelle mesure chaque phrase correspond à ce que vous ressentez ACTUELLEMENT depuis le décès de cette personne ou en raison de son décès

### Réponse: Enormément et Beaucoup

Base : 2513 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés il y a 1 an ou plus - 320 personnes susceptibles d'être concernées par un trouble de deuil prolongé



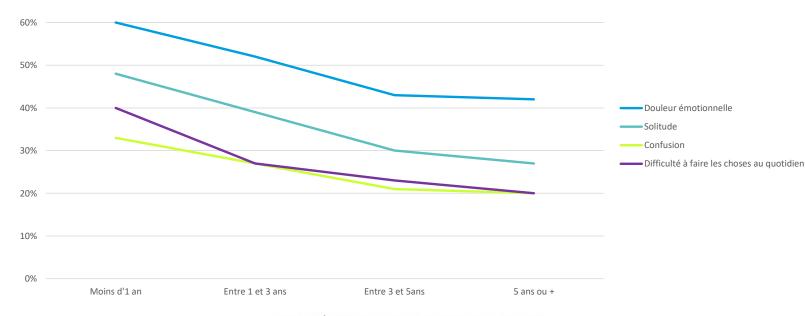


# La douleur émotionnelle, le sentiment de solitude, celui de confusion et les difficultés à faire les choses sont les sentiments qui décroissent le plus rapidement

Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre ressenti suite au décès qui vous a particulièrement affecté. Pouvez-vous nous indiquer dans quelle mesure chaque phrase correspond à ce que vous ressentez ACTUELLEMENT depuis le décès de cette personne ou en raison de son décès

### Réponse: Enormément et Beaucoup

Base : 2513 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés il y a 1 an ou plus



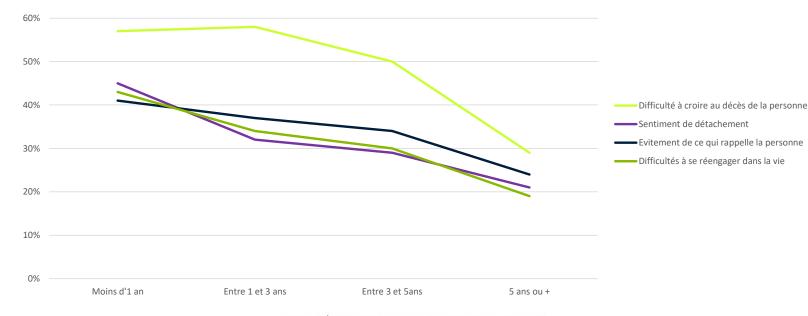


# La difficulté à croire au décès de la personne, le sentiment de détachement, l'évitement du souvenir de la personne, les difficultés à se réengager dans la vie décroissent plus rapidement 5 ans après le décès

Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre ressenti suite au décès qui vous a particulièrement affecté. Pouvez-vous nous indiquer dans quelle mesure chaque phrase correspond à ce que vous ressentez ACTUELLEMENT depuis le décès de cette personne ou en raison de son décès







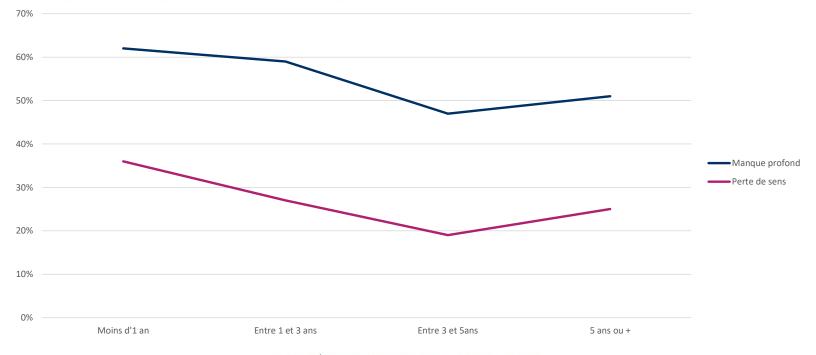


# Le sentiment de manque profond la perte de sens semblent croître à nouveau pour les décès survenus il y a plus de 5 ans

Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre ressenti suite au décès qui vous a particulièrement affecté. Pouvez-vous nous indiquer dans quelle mesure chaque phrase correspond à ce que vous ressentez ACTUELLEMENT depuis le décès de cette personne ou en raison de son décès

### Réponse: Enormément et Beaucoup

Base : 2513 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés il y a 1 an ou plus





La dispersion des cendres dans la nature, une pratique minoritaire qui peut compliquer le deuil



Banque d'images Microsoft

### **Synthèse**

La dispersion des cendres dans la nature complique le deuil de plus de la moitié des personnes concernées

### Pres de trois quarts des Français ont déjà participé aux obsèques d'un proche dans le cadre d'une crémation

Deux tiers des individus ayant participé à une crémation entretiennent le souvenir du proche sans avoir besoin de se recueillir Ces chiffres illustrent une tendance à la diversification des lieux de recueillement. Traditionnellement au cœur du travail de mémoire, le cimetière apparaît de moins en moins comme le lieu unique du recueillement. Avec le développement des crémations, d'autres lieux permettent d'entretenir la mémoire du défunt. 34 % des Français concernés par une crémation choisissent pour se recueillir un lieu précis qui leur rappelle la personne. Cette pratique ne concernait que 20 % des Français en 2009¹.

### Dans ce cadre, la dispersion des cendres dans la nature reste minoritaire

- Dans 7 cas sur 10, l'urne ou les cendres ont déposées dans un cimetière ou un jardin du souvenir
- Dans 20% des cas, elles ont été dispersées en pleine nature

Plus de la moitié des individus concernés par une dispersion des cendres en pleine nature estiment que cela complique au moins un peu leur vécu du deuil

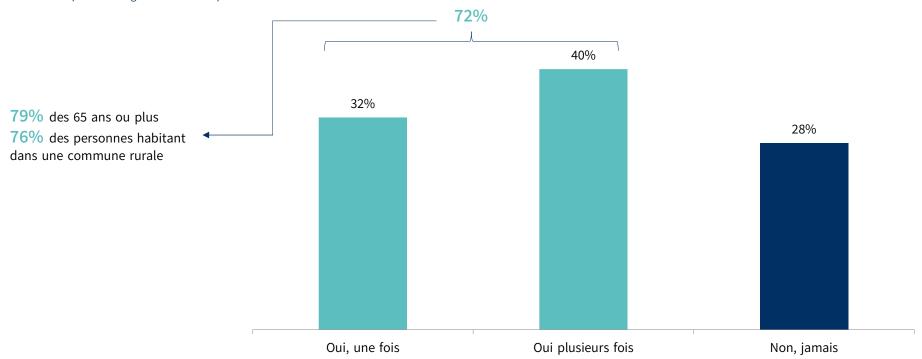
- Pour 28% d'entre eux cela complique <u>beaucoup</u> leur façon d'entretenir le souvenir de la personne décédée et pour 24% leur cheminement dans le deuil
- Pourtant, 75 % des individus déclarent qu'ils prendraient à nouveau la décision de disperser les cendres en pleine nature
  - Cette proportion concerne particulièrement les jeunes seniors. 86 % des 55-64 ans reprendraient la même décision.
  - Deux tiers de ceux qui disent que la dispersion a compliqué leur deuil pensent qu'ils prendraient à nouveau cette décision. Ce chiffre peut surprendre. Pourquoi des personnes déclarant que la dispersion des cendres en pleine nature a compliqué leur deuil choisissent-elles à nouveau cette solution? Il faut rapporter ce choix au processus d'individualisation croissant dans la société et à celui de baisse de l'appartenance ou du sentiment religieux. Ces deux processus impactent l'organisation des obsèques, de plus en plus perçues comme devant se conformer aux choix du défunt s'il a laissé des indications en la matière, plus qu'aux besoins des vivants vis-à-vis de leurs deuils.

### **CRÉDOC**

# Pres de trois quarts des Français ont déjà participé aux obsèques d'un proche dans le cadre d'une crémation

Avez-vous déjà participé à des obsèques d'un proche dans le cadre d'une crémation, d'une incinération?

Base: 3475 personnes âgés de 18 ans ou plus

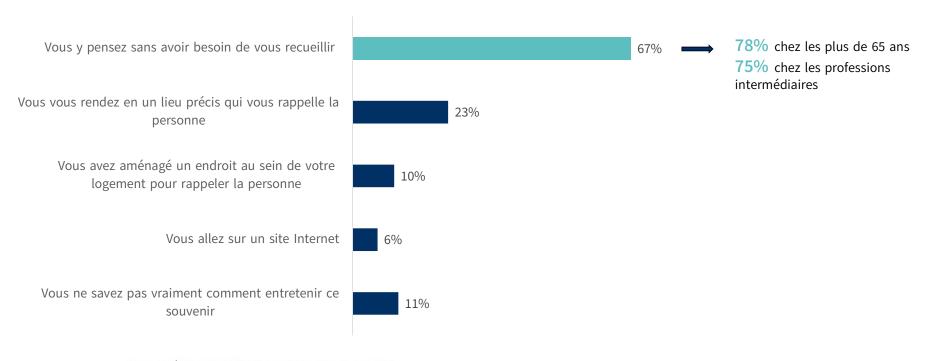




# Parmi eux, deux tiers entretiennent le souvenir du proche sans avoir besoin de se recueillir

Comment entretenez-vous le souvenir de ce/ces proche(s) ?

Base : 2507 personnes ayant participé à des obsèques d'un proche dans le cadre d'une crémation

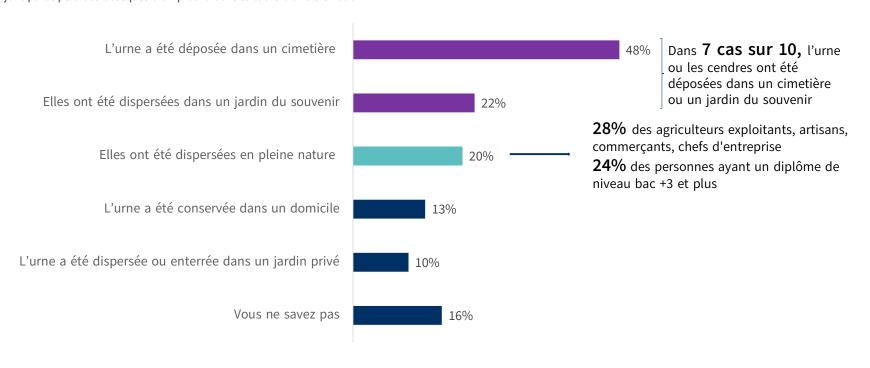




# La dispersion des cendres dans la nature reste minoritaire et ne concerne qu'une personne sur cinq parmi celles qui ont participé à des obsèques dans le cadre d'une crémation

Que sont devenues les cendres de ce/ces proches ?

Base : 2507 personnes ayant participé à des obsèques d'un proche dans le cadre d'une crémation

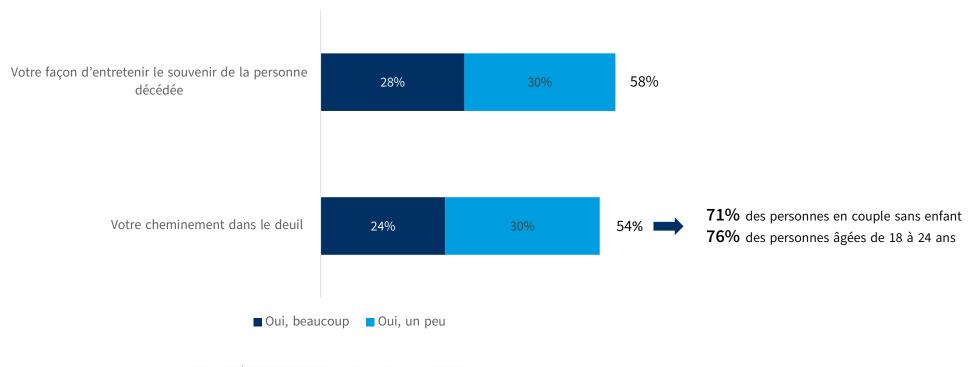




# Plus de la moitié des individus estiment que la dispersion des cendres en pleine nature complique au moins un peu leur vécu du deuil

Pour vous personnellement, le fait que les cendres aient été dispersées en pleine nature, sans lieu de recueillement matérialisé, cela complique-t-il...?

Base : 513 personnes ayant participé à des obsègues d'un proche dans le cadre d'une crémation où les cendres ont été dispersées en plein nature

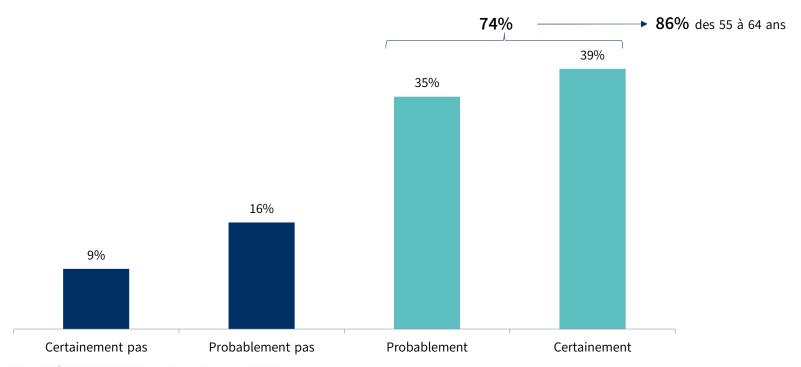


### CRÉDOC

# Pourtant, ceux qui ont fait le choix de la dispersion des cendres en pleine nature jugent généralement qu'ils prendraient à nouveau cette décision

Si c'était à refaire et en prenant l'hypothèse que vous puissiez décider du type d'obsèques, prendriez-vous la décision de disperser les cendres en pleine nature ?

Base : 513 personnes ayant participé à des obsèques d'un proche dans le cadre d'une crémation ou les cendres ont été dispersées en plein nature

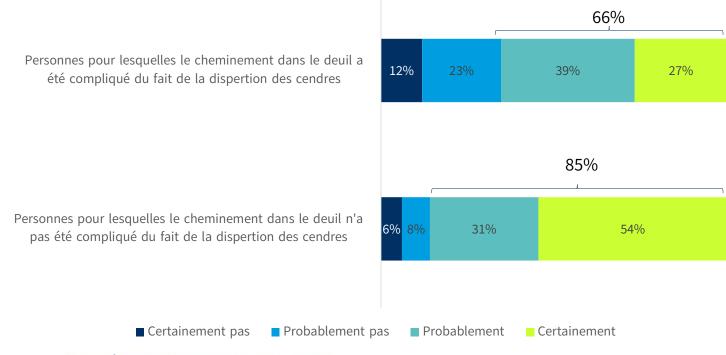




# Deux tiers des personnes pour qui la dispersion en pleine nature complique le deuil referaient ce choix

Si c'était à refaire et en prenant l'hypothèse que vous puissiez décider du type d'obsèques, prendriez-vous la décision de disperser les cendres en pleine nature ?

Base : 513 personnes ayant participé à des obsèques d'un proche dans le cadre d'une crémation ou les cendres ont été dispersées en plein nature



### CRÉDOC

## 02 Les impacts d'un décès



#00000 M.0000



# O2.1 Maladies et épisodes dépressifs concernent plus souvent les deuils de la famille proche ou les suicides



Banque d'images Microsoft

### Synthèse-1

Maladies et épisodes dépressifs concernent plus souvent les deuils de la famille proche ou les suicides

10% de personnes déclarent avoir contracté une maladie ou avoir souffert d'une aggravation d'une pathologie

- Pour 84% d'entre-elles cette situation de santé a été confirmée par un diagnostic médical.
- La survenue ou l'aggravation de maladie est plus souvent citée par les personnes ayant connu un décès par suicide (24%) ou si le décès concerne des personnes affectivement proches : enfant, petit enfant (23% citent la survenue d'une maladie) ou conjoint (21%).

Plus de la moitié des personnes endeuillées déclarent avoir augmenté leur consommation de nourriture, 50% celle de médicaments et 44% celles d'alcool ou de tabac

- Ces comportements sont surreprésentés parmi les personnes estimant être au début de leur deuil ou en chemin. Les personnes estimant avoir terminé leur deuil citent moins ces augmentations de consommation.
- Les jeunes sont plus sujet à se réfugier dans un surcroit de nourriture ou de médicaments. Ce n'est pas le cas pour l'alcool et le tabac.

Plus de la moitié se sont sentis affaiblis sur une durée supérieure à six mois.

Les personnes ayant un lien très fort avec le défunt ou lorsque le décès a eu lieu sur la voie publique sont plus nombreuses à déclarer s'être sentie affaiblies pendant 6 mois ou plus. 65% des personnes ayant perdu leur conjoint et 68% de celles ayant perdu un enfant ou un petit enfant sont dans ce cas, comme 65% de ceux ayant cité un décès survenu sur la voie publique.



### Synthèse-2

Maladies et épisodes dépressifs concernent plus souvent les deuils de la famille proche ou les suicides

Près de six personnes endeuillées sur dix déclarent souffrir aujourd'hui d'épisodes dépressifs

- 56% déclarent des angoisses et 53% constatent une difficulté d'adaptation. Enfin, 27% avouent des pensées suicidaires.
- Ces situations sont plus importantes chez celles ayant connu un décès très jeunes ou lorsque le décès est celui d'un proche. 67% des personnes ayant vécu décès avant leurs 18 ans déclarent ainsi souffrir d'épisodes dépressifs, 66% de difficultés d'adaptation et 63% d'angoisses.
- Les personnes ayant souffert du décès d'un conjoint sont nettement plus nombreuses à vivre des épisodes dépressifs (70%), des difficultés d'adaptation (72%) ou des angoisses (63%)
- Les personnes ayant connu un décès avant leurs 18 ans sont également nettement plus nombreuses à déclarer des pensées suicidaires (40%).

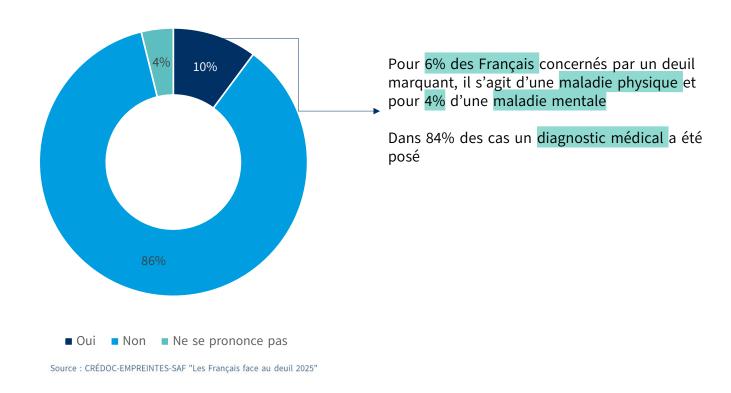




# Une personne endeuillée sur dix déclare avoir contracté une maladie ou avoir souffert d'une aggravation d'une pathologie à la suite du décès

Vous avez contracté une maladie ou une maladie antérieure s'est aggravée à la suite du décès.

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

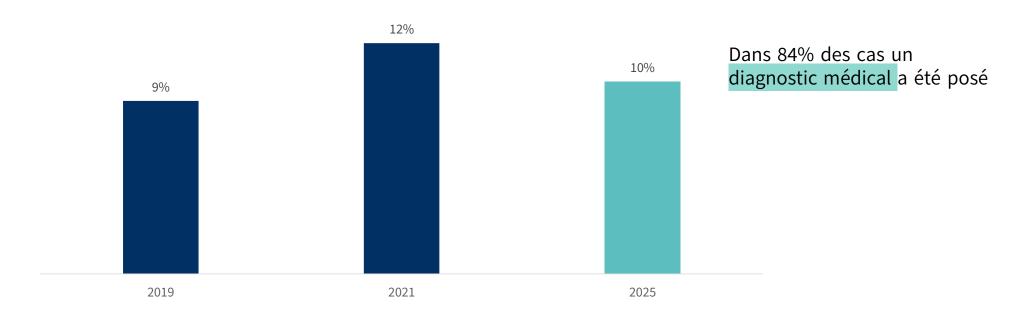




# Stabilité de la part de personne endeuillée déclarant avoir contracté une maladie ou avoir souffert d'une aggravation d'une pathologie

Vous avez contracté une maladie ou une maladie antérieure s'est aggravée à la suite du décès.

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



### CRÉDOC

Les populations les plus concernées par la survenue ou l'aggravation d'une maladie à la suite du décès d'un proche :

- des personnes en deuil après suicide 24%
- des parents ou des grands-parents en deuil d'un enfant ou d'un petit enfant 23%
- des conjoints 21%

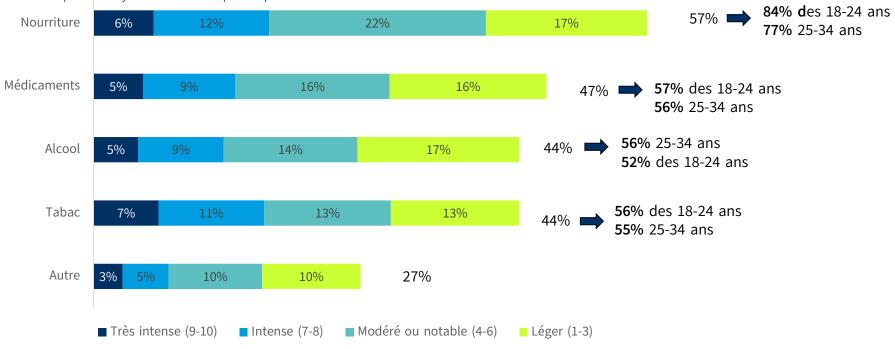




# Près de la moitié des personnes endeuillées déclarent avoir augmenté leur consommation de médicaments et 44% celles d'alcool ou de tabac

Suite à ce décès, dans quelle mesure avez-vous augmenté votre consommation des produits suivants ?



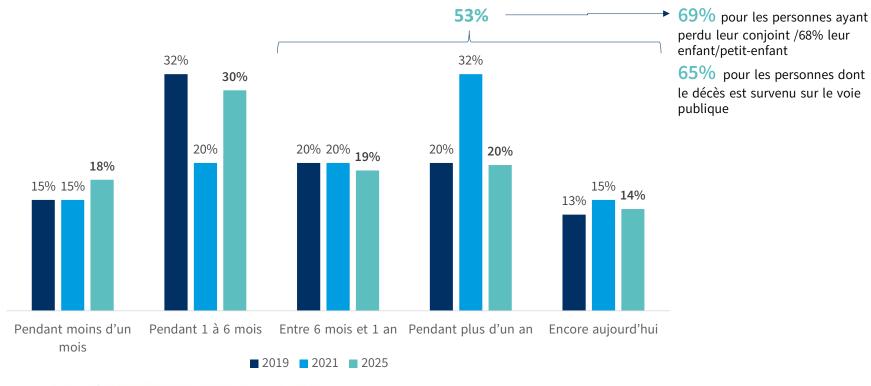




# Plus de la moitié des personnes endeuillées ont été affaiblies par ce deuil sur une durée supérieure à 6 mois – des temps plus courts qu'en 2021

Pendant combien de temps ce décès vous a-t-il affaibli(e) (grande fatigue, maladie...)?

Base : 2764 personnes ayant déclaré avoir éprouvé un épuisement physique ou des douleurs inhabituelles ou ayant augmenté leur consommation d'aliments, de médicaments, d'alcool, de tabac ou ayant contracté une maladie ou ayant une maladie qui s'est aggravée suite au décès qui les a particulièrement affectés

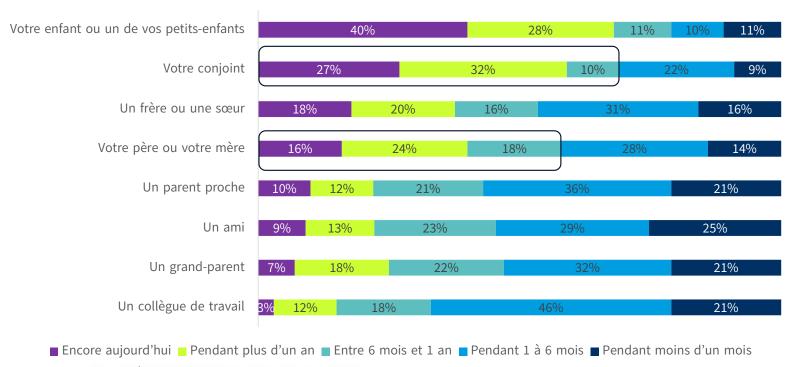




# 69% des personnes ayant perdu un conjoint et 59% un parent se ressentent affaiblies sur une durée supérieure à 6 mois

Pendant combien de temps ce décès vous a-t-il affaibli(e) (grande fatigue, maladie...) ?

Base : 2764 personnes ayant déclaré avoir éprouvé un épuisement physique ou des douleurs inhabituelles ou ayant augmenté leur consommation d'aliments, de médicaments, d'alcool, de tabac ou ayant contracté une maladie ou ayant une maladie qui s'est aggravée suite au décès qui les a particulièrement affectés

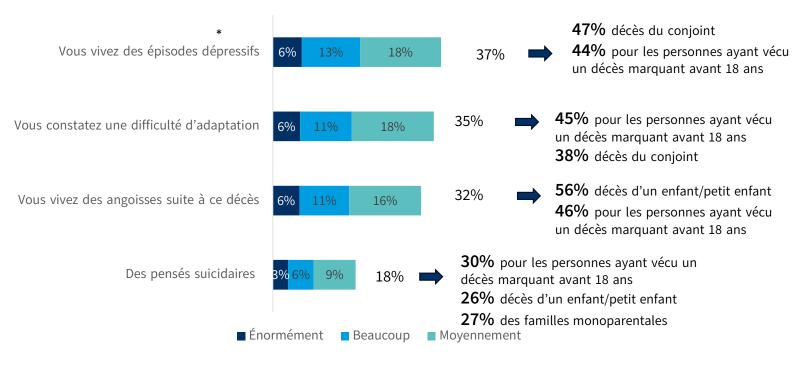




## Près de six personnes endeuillées sur dix déclarent souffrir aujourd'hui d'épisodes dépressifs et une sur cinq de pensées suicidaires

Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre état psychologique aujourd'hui, suite au décès (...) vivez ACTUELLEMENT

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



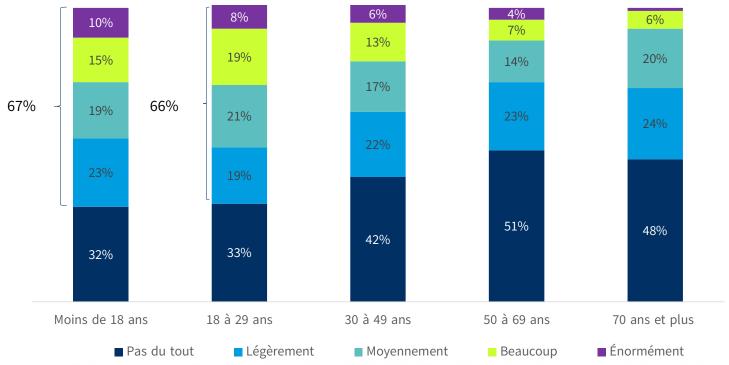
<sup>\*</sup>Dans l'enquête 'épisode dépressif' est décrit comme: *une tristesse persistante et/ou une perte marquée d'intérêt ou de plaisir* 



## Surreprésentation des personnes ayant vécu un décès marquant avant 30 ans parmi celles déclarant vivre des épisodes dépressifs

Répartition de la population endeuillée selon l'âge de vécu du deuil et l'intensité déclarée des épisodes dépressifs vécus actuellement

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

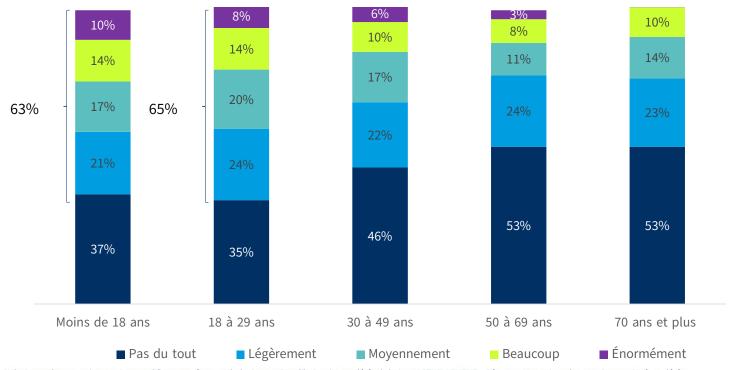


Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre état psychologique aujourd'hui, suite au décès (...) vivez ACTUELLEMENT - Réponse: Vous vivez des épisodes dépressifs (une tristesse persistante et/ou une perte marquée d'intérêt ou de plaisir).



## Surreprésentation des personnes ayant vécu un décès marquant avant 30 ans parmi celles déclarant vivre des angoisses

Répartition de la population endeuillée selon l'âge de vécu du deuil et l'intensité déclarée d'angoisses liées au décès vécues actuellement Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

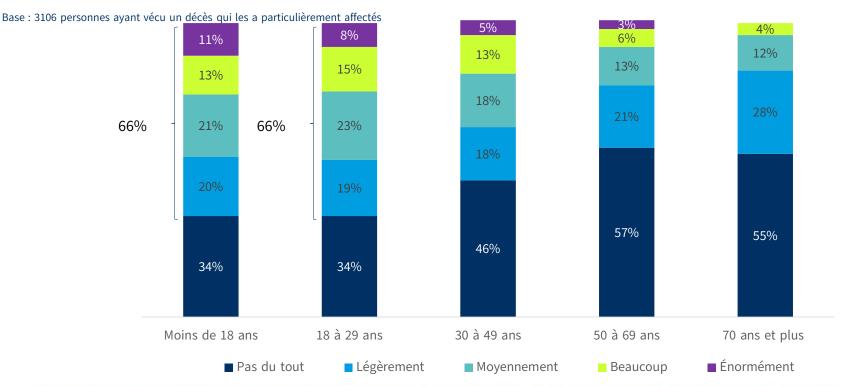


Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre état psychologique aujourd'hui, suite au décès (...) vivez ACTUELLEMENT - Réponse: Vous vivez des angoisses suite à ce décès.



## Surreprésentation des personnes ayant vécu un décès marquant avant 30 ans parmi celles déclarant éprouver des difficultés d'adaptation

Répartition de la population endeuillée selon l'âge de vécu du deuil et l'intensité déclarée de difficulté d'adaptation (irritabilité, stress, confusion). vécues actuellement



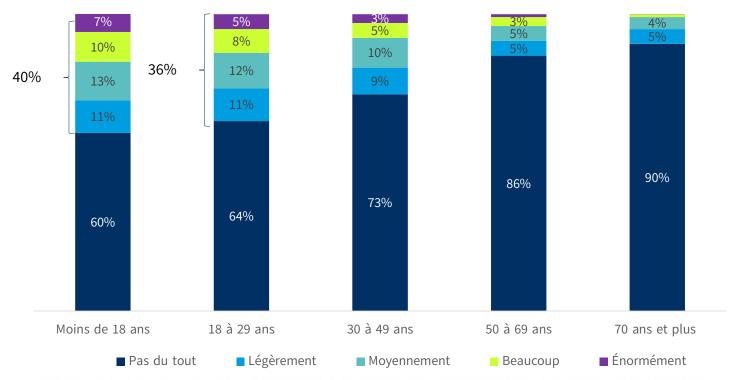
Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre état psychologique aujourd'hui, suite au décès (...) vivez ACTUELLEMENT - Réponse: Vous constatez une difficulté d'adaptation (irritabilité, stress, confusion).



## Surreprésentation des personnes ayant vécu un décès marquant avant 30 ans parmi celles ayant des pensées suicidaires

Répartition de la population endeuillée selon l'âge de vécu du deuil et l'intensité des pensées suicidaires vécues actuellement

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier votre état psychologique aujourd'hui, suite au décès (...) vivez ACTUELLEMENT - Réponse: Vous avez des pensées suicidaires.

11% des personnes endeuillées déclarent avoir développé un trouble dissociatif

19% des membres de familles monoparentales

**18**% des personnes ayant vécu le décès à moins de 30 ans

**15**% des personnes dont le décès concerne un parent

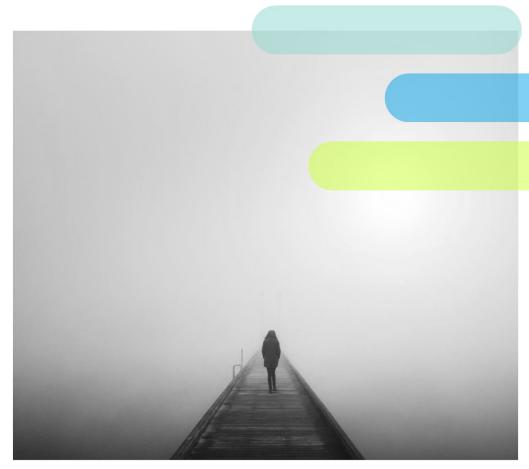
Base : 3 106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

Source : CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"





# Une vie sociale plus souvent fragilisée pour les familles et pour les femmes



Banque d'images Microsoft

#### **Synthèse**

Une vie sociale et familiale plus souvent fragilisée pour les familles et pour les femmes

#### La moitié des personnes déclarent avoir ressenti de l'isolement à la suite d'un décès marquant

- Cette proportion est encore plus élevée pour les personnes ayant vécu un décès marquant avant 30 ans (63%)
- C'est également plus le cas des familles monoparentales (63% citent cet isolement) et des femmes (59%).

#### Les familles et les femmes particulièrement touchées par un épuisement ou des douleurs physiques

- Huit individus sur 10 ont ressenti un épuisement ou des douleurs physiques inhabituelles.
- Ces situations sont plus souvent citées par les femmes et les familles.

#### 13% des personnes concernées par un décès marquant ont déménagé à la suite de ce décès

- C'est le cas de 21% des familles monoparentales et de 19% des personnes exerçant un emploi d'agriculteurs exploitants, artisans, commerçants, ou chefs d'entreprise
- 8% des personnes traversant un deuil déclarent ne plus vouloir vivre au même endroit depuis le décès

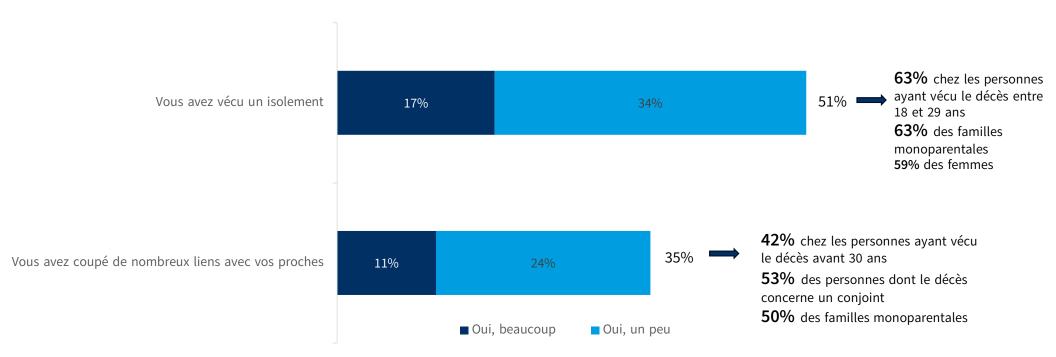




### La moitié des personnes endeuillées déclarent avoir ressenti de l'isolement

Avez-vous vécu un isolement? / Avez-vous coupé de nombreux lieux liens avec vos proches?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

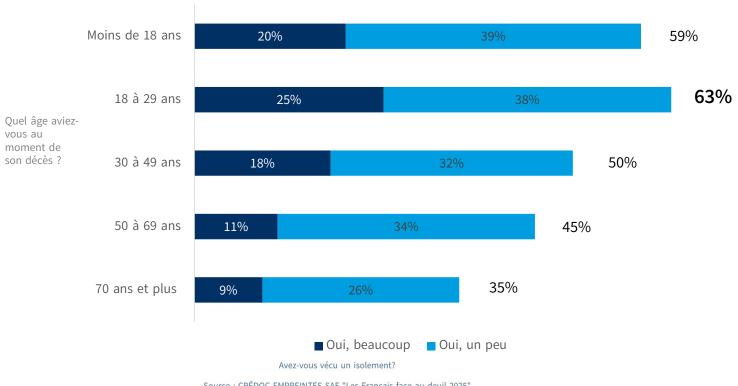




#### 63% des personnes ayant vécu un décès entre 18 et 29 ans déclarent avoir traversé une période d'isolement

Proportion des personnes ayant répondu 'Oui, beaucoup' et 'Oui, un peu' au fait d'avoir vécu un isolement selon l'âge au moment du décès

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

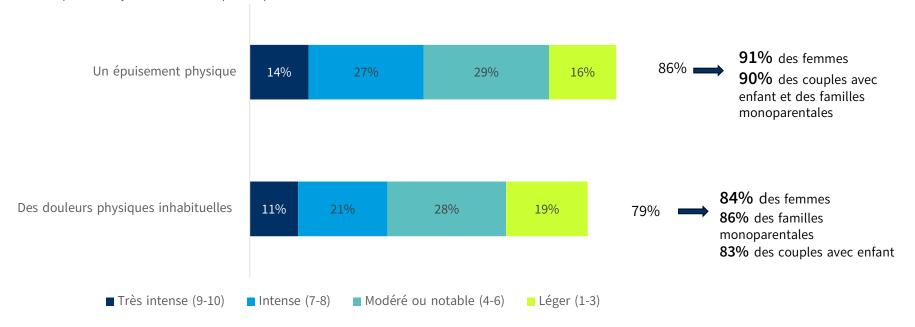




## Huit Français endeuillés sur dix ont ressenti un épuisement ou des douleurs physiques inhabituelles Pour plus d'un Français sur cinq, la douleur ou l'épuisement étaient intenses

Avez-vous éprouvé... Répondez sur une échelle de 0 à 10 où 0 correspond à aucune douleur physique ou épuisement physique éprouvée et 10 une douleur très intense ou un très fort épuisement physique

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



## 13% des personnes endeuillées ont déménagé à la suite d'un décès C'est le cas pour 12% en 2019

21% des familles monoparentales20% des agriculteurs exploitants,artisans, commerçants, chefs d'entreprise

**8%** des personnes endeuillées ne souhaitent plus vivre au même endroit depuis le décès

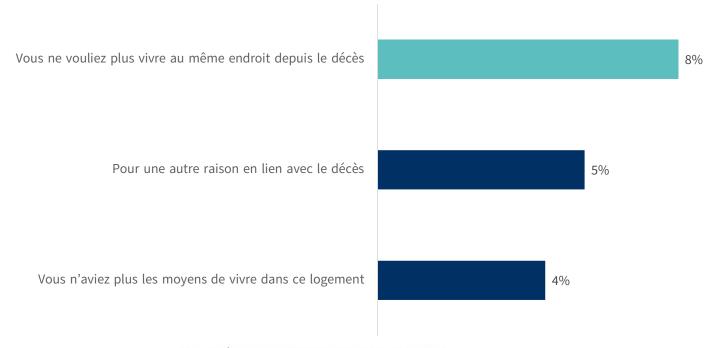




## Près d'une personne endeuillée sur dix déménage parce qu'elle ne souhaite plus vivre au même endroit

Pourquoi avez-vous déménagé suite à ce décès ? – plusieurs réponses possibles

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés





## 02.3 Conséquences sur la vie professionnelle



Banque d'images Microsoft

#### Synthèse-1

Les difficultés professionnelles plus répandues parmi les chefs d'entreprise et les employés

#### Des difficultés professionnelles en croissance

- Difficultés de concentration, sentiment d'être ralenti concernent plus d'un actif sur deux.
- Plus d'un tiers évoquent un épuisement professionnel et plus d'un sur cinq des pertes de revenus ou d'opportunités professionnelles.
- Ces difficultés professionnelles sont en forte croissance comparée à 2019. La baisse des soutiens de la part des acteurs de l'entreprise (présentés dans la pratique suivante), la méfiance croissante des Français vis-à-vis d'autrui, la fragilité des situations professionnelles d'une partie des salariés et des indépendants expliquent sans doute cette croissance importante des difficultés rencontrées sur le plan professionnel.
- 12% des actifs endeuillés déclarent avoir dû quitter leur travail en raison de ce décès.

#### Jeunes, femmes, employés et chefs d'entreprises plus concernés

- Ces difficultés professionnelles concernent toutes nettement plus les moins de 35 ans, catégorie fragilisée vis-à-vis de l'emploi qui se retrouve encore plus en situation de fragilité lorsqu'un deuil survient.
- Les femmes et les employés citent plus souvent une difficulté à se concentrer ou le sentiment d'être ralenti dans leur travail.
- Les commerçants artisans chef d'entreprise évoquent plus un épuisement professionnel, des pertes de chance sur le plan de l'activité u des pertes de revenus.
- Devoir quitter son emploi dépend aussi du type de décès, particulièrement lorsque le défunt est un enfant ou un petit enfant.
- **Ces difficultés peuvent durer :** pour près d'un quart des personnes concernées, elles ont duré plus de six mois

#### Synthèse-1

Les difficultés professionnelles plus répandues parmi les chefs d'entreprise et les employés

#### Des absences fréquentes et coûteuses

- Huit actifs sur dix se sont absentés de leur travail à la suite de ce décès marquant, dont un quart durant une semaine ou plus
- Près de trois actifs sur dix ont bénéficié d'un arrêt de travail pour maladie, avec une absence dépassant une semaine dans trois quarts de ces cas, dont 28% plus d'un mois.
- 9% des actifs qui se sont arrêtés n'ont pas repris le travail. C'est plus souvent le cas des employés.
- L'étude donne une évaluation du coût pour la Sécurité sociale en indemnités journalières des arrêts de travail des salariés liés à un décès. Il est estimé en 2024 à un milliard d'euros. Cette évaluation est réalisée à partir des réponses des salariés en activité à l'enquête lorsqu'ils ont eu un arrêt de travail lié à un décès qui les a concerné en 2024. Il s'agit d'un ordre de grandeur.

#### La reprise du travail, un moment ambivalent

- Près d'un quart des actifs qui se sont arrêtés ont changé de poste ou de structure. C'est encore plus le cas des moins de 35 ans et des artisans, commerçants, chefs d'entreprise.
- La reprise du travail a été jugée bénéfique pour le vécu du deuil pour trois quarts des individus concernés. C'est encore plus le cas pour les seniors et pour les hommes.

Un accès aux droits compliqué par un manque d'information sur les autorisations d'absence (durée, nature) pour près d'un tiers des salariés

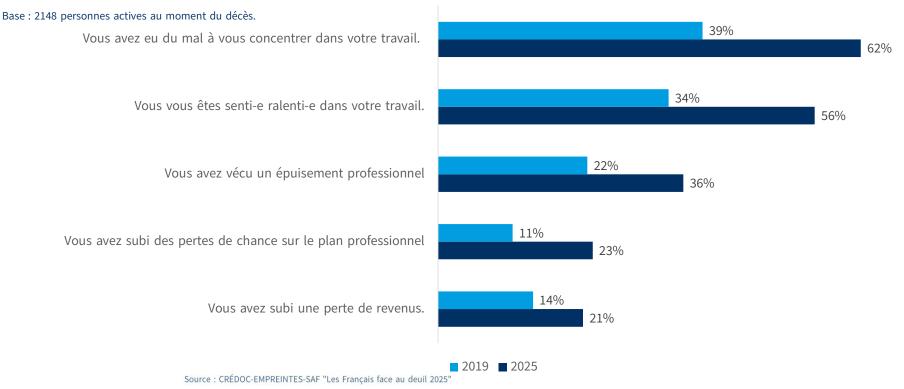
- Près d'un tiers des actifs n'ont pas été informés par leur employeur du nombre ni de la nature des congés auxquels ils avaient droit
- ullet En moyenne les actifs informés du nombre de jours de congés auxquels ils avaient droit ont bénéficié de  $oldsymbol{5,4}$  jours
- Plus de sept Français sur dix jugent insuffisants les congés prévus en cas de décès d'un petit-enfant ou d'un membre de la famille élargie



## Une hausse des conséquences négatives sur le plan professionnel et financier par rapport à 2019

Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier les conséquences que ce décès qui vous a particulièrement affecté a eu sur le plan professionnel et financier.

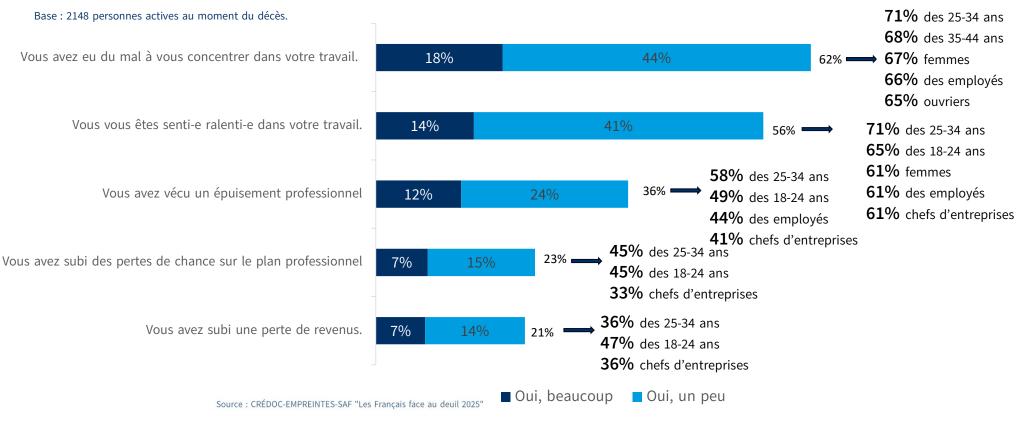
Réponse : « Oui, beaucoup » et « Oui, un peu »





## Six personnes endeuillées sur dix ont eu du mal à se concentrer au travail et plus de la moitié se sont senties ralenties

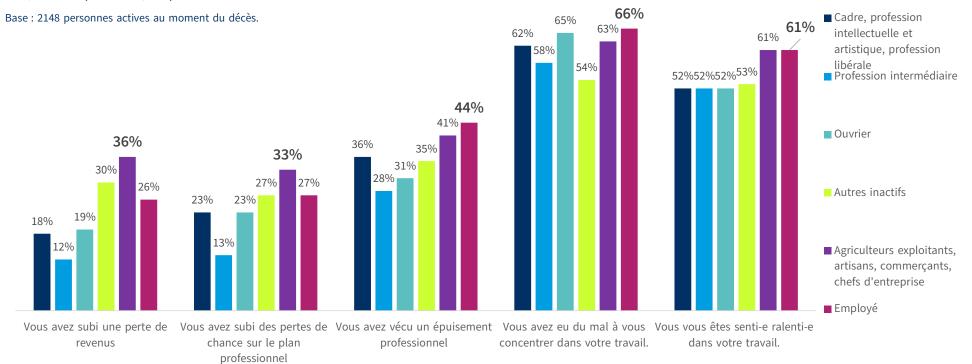
Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier les conséquences que ce décès qui vous a particulièrement affecté a eu sur le plan professionnel et financier.





## Les difficultés sur le plan professionnel touchent d'avantage les employés et les agriculteurs exploitants, artisans, commerçants et chefs d'entreprise

Voici plusieurs phrases qui pourraient qualifier les conséquences que ce décès qui vous a particulièrement affecté a eu sur le plan professionnel et financier. Réponse: 'Oui, beaucoup' ou 'Oui, un peu'

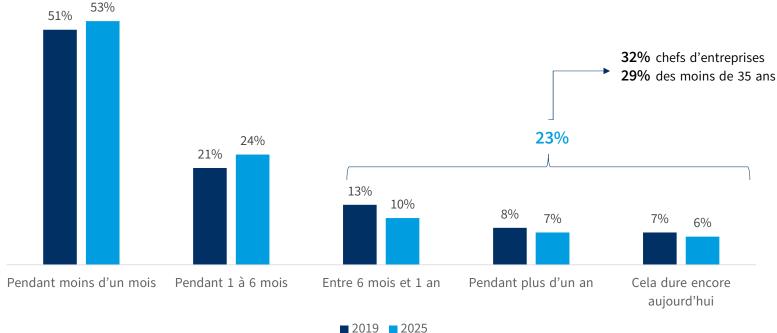




## Pour près d'un quart des personnes endeuillées ayant traversé des difficultés professionnelles, celles-ci ont duré plus de six mois

Pendant combien de temps ce décès vous a-t-il durablement mis(e) en difficulté professionnelle (absentéisme, arrêt maladie, difficultés de concentration, évitement par mes collègues, etc.) / financière ?

Base : 1639 personnes actives au moment du décès ayant déclaré des difficultés professionnelles ou financières en 2015 et 1184 en 2019.

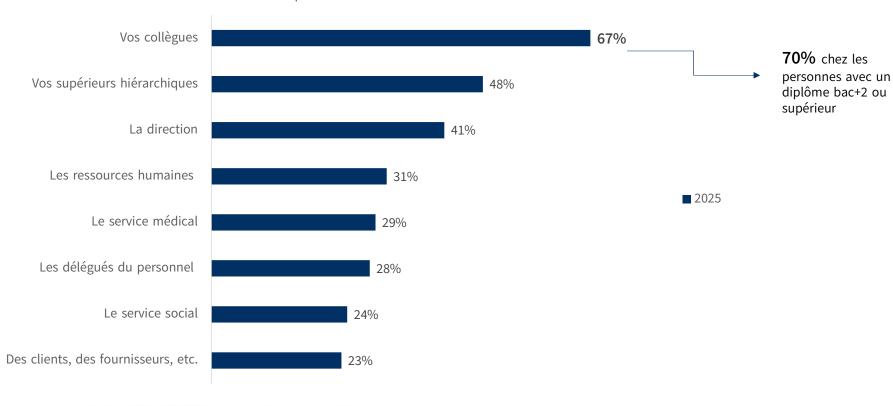




#### Les collègues, principal soutien dans l'environnement professionnel

Avez-vous reçu du soutien de la part de votre environnement professionnel pendant votre période de deuil? - Réponse : Oui

Base : 1988 personnes actives et salariés au moment du décès en 2025 et 2791 personnes actives en 2021

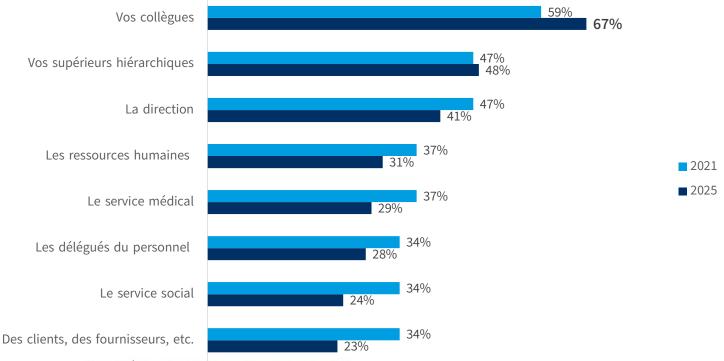




## Mis à part pour les collègues et les supérieurs hiérarchiques le soutien des autres instances de l'entreprise est moins répandu qu'en 2021

Avez-vous reçu du soutien de la part de votre environnement professionnel pendant votre période de deuil? - Réponse : Oui

Base : 1988 personnes actives et salariés au moment du décès en 2025 et 2791 personnes actives en 2021

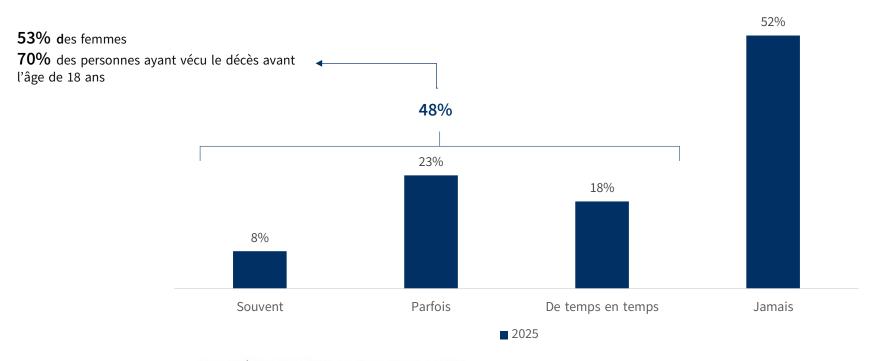




## Près de la moitié des individus ont été heurtés par certaines attitudes émanant des proches ou des collègues

Certaines attitudes émanant de proches ou de collègues vous ont-elles heurté dans cette période de deuil ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés, 2805 en 2021 et 2980 en 2019

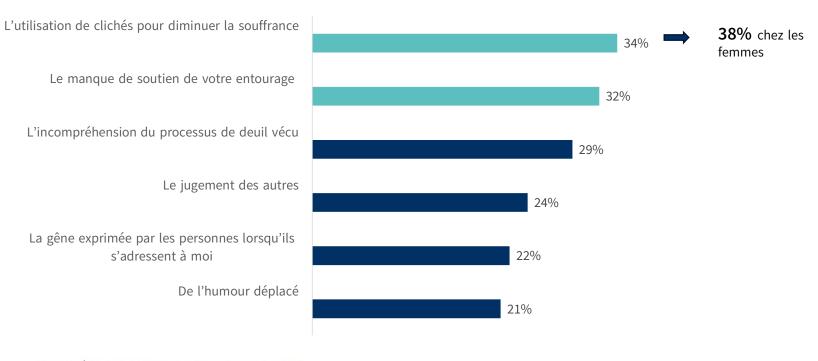




#### Un tiers des individus heurtés par certaines attitudes l'ont été par l'utilisation de clichés ou par le manque de soutien de leur entourage

Quelles étaient ces attitudes ?

Base: 1520 personnes ayant été heurtés par des attitudes au moins une fois

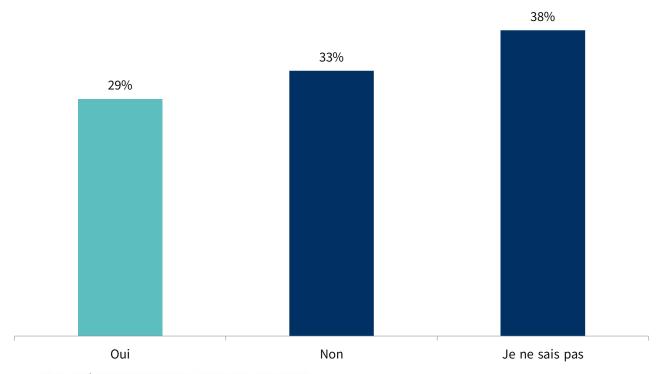




## 29% des actifs estiment qu'au moins un de leur collègue a été confronté à un décès qui l'a particulièrement affecté

Dans le cadre du travail, un de vos collaborateurs/ collègues a-t-il été déjà confronté à un décès qui l'a particulièrement affecté?

Base: 3018 personnes actives représentatives de la population française.



12% des actifs endeuillés ont dû quitter leur travail en raison de ce décès

28% des personnes ayant perdu un enfant ou un petit enfant

**24%** des 18-24 ans – 19% des 25-34 ans

**21%** des agriculteurs exploitants, artisans, commerçants, chefs d'entreprise

20% des familles monoparentales

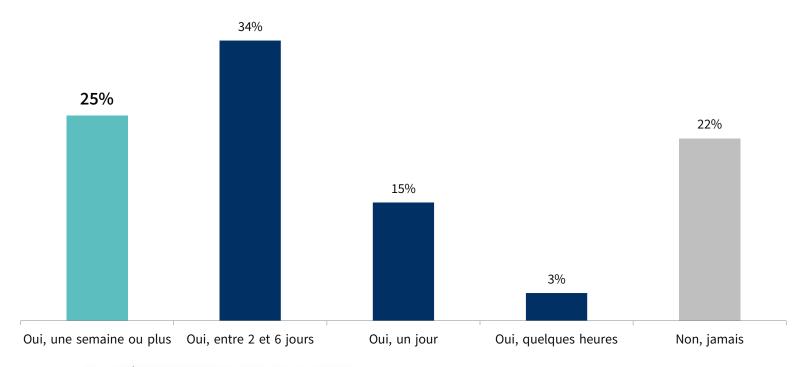


Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

## 25% des personnes actives lors du décès se sont absentées de leur travail durant une semaine ou plus

Avez-vous été absent au travail ?

Base : 2148 personnes actives au moment du décès

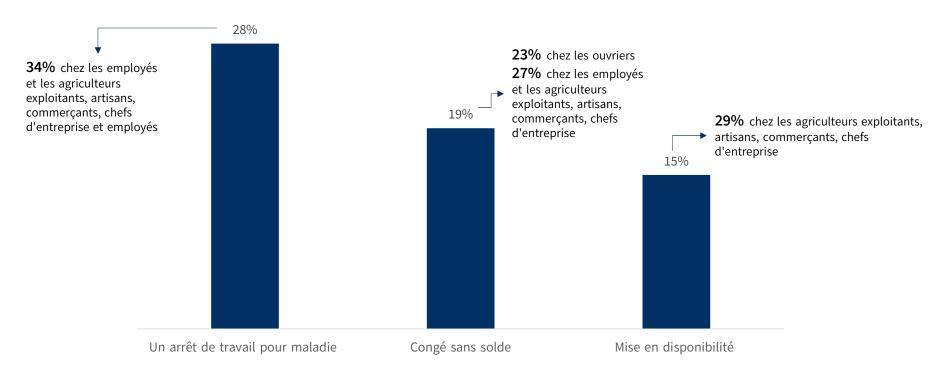




## Près de trois actifs sur dix s'étant absentés ont bénéficié d'un arrêt de travail pour maladie

Votre absence a-t-elle été motivée par...?

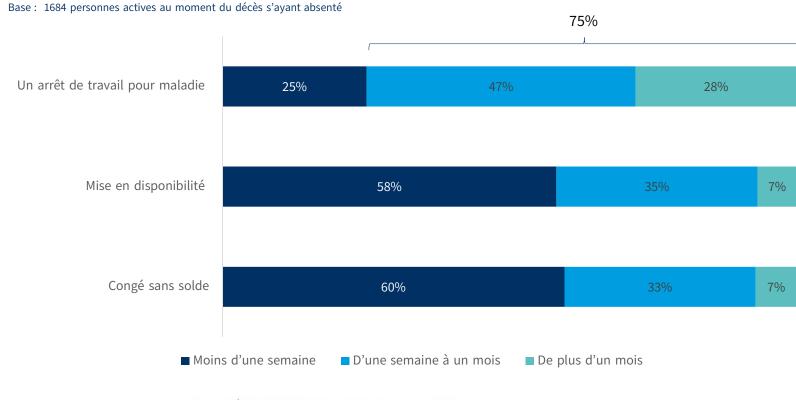
Base: 1684 personnes actives au moment du décès s'ayant absenté





## Trois quarts des actifs ayant bénéficié d'un arrêt de travail pour maladie ont été arrêtés pour une durée supérieure à une semaine

Pour quelle durée ?

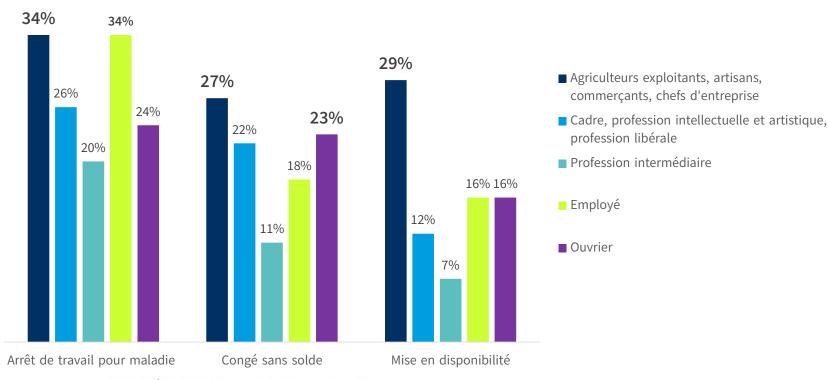




## Un tiers des employés et des agriculteurs exploitants et chefs d'entreprise ayant interrompu leur activité après un décès l'ont fait via un arrêt maladie

Votre absence a-t-elle été motivée par...?

Base: 1684 personnes actives au moment du décès s'ayant absenté



Source : CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"

Les inactifs ne sont pas projetés du aux faibles effectifs

#### Estimation du coût en indemnités journalières des arrêts de travail des salariés liés à un décès

35,7€

Coût direct moyen par salarié et jour d'absence



26,5

Estimation du nombre de jours d'absence moyen par arrêt maladie et par salarié à la suite d'un deuil



3,9%

Part estimée des salariés en emploi ou moment du décès ayant vécu un décès il y a moins d'un an, arrêtés



Coût annuel versé en indemnités journalières estimé

1Millard\* €

Source: CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025«, INSEE, CNAMTS

\*ATTENTION, ce montant est estimé à partir d'hypothèses issues des résultats de <u>l'enquête</u>. Il ne s'agit en aucun cas d'une évaluation objectivée à partir des données issues de <u>l'Assurance</u> maladie.

#### Estimation du coût d'indemnités journalières

Une estimation à interpréter avec précaution

\*ATTENTION, il s'agit d'un montant est estimé. Il ne s'agit en aucun cas d'une évaluation objectivée à partir des données issues de l'Assurance maladie.

Ce montant est évalué à partir des réponses des salariés aux questions de l'enquête « Deuil ». Nous utilisons leurs réponses pour évaluer :

- la proportion de salariés ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés sur l'année précédant l'enquête,
- La proportion de salariés déclarant avoir eu une absence en lien avec ce décès, motivée par un arrêt de travail quelle que soit la période. Les salariés travaillants et s'étant absentés à la suite d'un décès survenu il y a moins d'un an ne correspondent qu'à 110 individus dans l'enquête. Estimer le taux d'employés concernés par un arrêt maladie sur cette base est trop imprécis.
- La proportion de salariés en activité au moment de l'enquête approxime celle au cours de la dernière année.
- C'est donc leur perception qui est évaluée.

De plus, la question portant sur le statut de salarié n'est pas posée à l'ensemble des répondants mais uniquement sur ceux ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés. Nous approximons cette proportion pour l'ensemble de la population.

Le nombre de jours d'absences à la suite d'arrêts maladie a également été estimé en partant des modalités de réponses suivantes : Moins d'une semaine, d'une semaine à un mois, de un à trois mois, de plus de trois mois. Les valeurs prises pour chaque modalité se sont basées sur les valeurs obtenues à une question ouverte sur le même thème lors de la vague de 2021.

#### Mode de calcul de l'estimation du coût en indemnités journalières

Montant évalué du coût annuel d'indemnités journalières relatives au deuil en 2024 à la charge de la Sécurité sociale

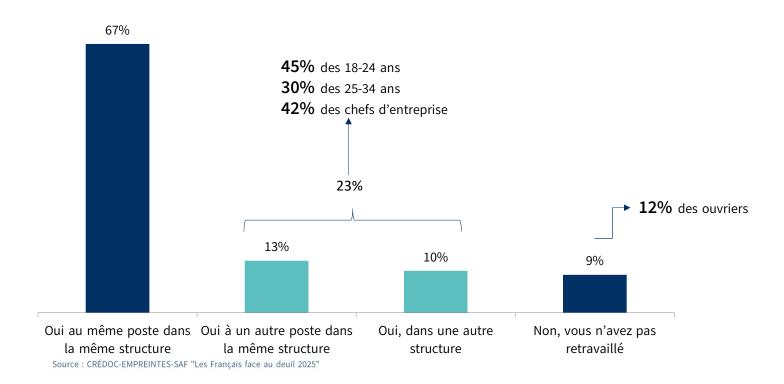
	2024	2021
Nombre de salariés (Source INSEE)	27 000 000	25 500 000
% de salariés ayant vécu un décès sur la dernière année (Source enquête)	19%	14%
% de salariés arrêtés pour cause de ce décès (Source enquête)	22%	29%
% salariés en activité (Source enquête)	96%	93%
% de salariés ayant vécu un décès sur la dernière année, en activité arrêtés pour cause de ce décès (Source enquête)	3,9%	3,9%
Nombre de jours par salarié arrêté (Source enquête)	26,5	34
Nombre total de jours d'arrêt (évaluation)	28 250 158,21	33 671 505,60
Coût direct Sécu / jour / salarié (Source CNAMTS)	36	30
Coût annuel d'indemnités journalières (évaluation)	1 008 214 562	1 010 145 168



## Près d'un quart des actifs qui se sont arrêtés ont changé de poste ou de structure

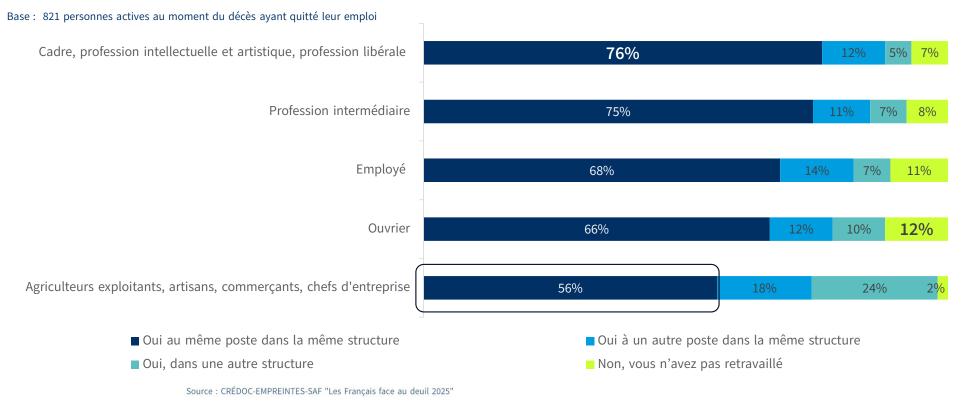
Suite à cette période d'absence, avez-vous retravaillé?

Base: 821 personnes actives au moment du décès ayant quitté leur emploi



## Une reprise plus difficile pour les agriculteurs, artisans, commerçants, chefs d'entreprise : Seuls 56% ont retravaillé au même poste, dans la même structure à la suite d'une période d'absence

Suite à cette période d'absence, avez-vous retravaillé?

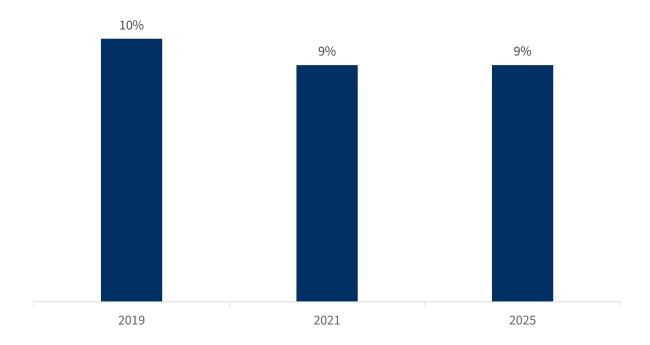




## La part des actifs n'ayant pas retravaillé à la suite d'un arrêt de travail est stable depuis 2019

Suite à cette période d'absence, avez-vous retravaillé? Réponse : 'Non, vous n'avez pas retravaillé'

Base: 821 personnes actives au moment du décès ayant quitté leur emploi

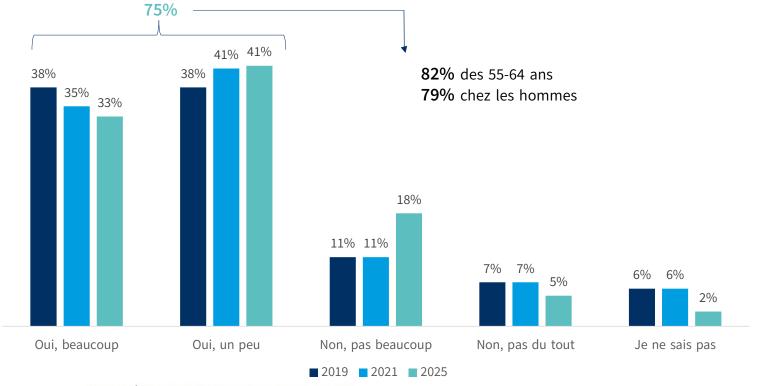




### Pour trois quarts des personnes ayant retravaillé la reprise du travail a été aidante dans cette période de deuil

La reprise du travail vous a-t-elle aidé(e) dans cette période de deuil ?

Base: 742 personnes actives au moment du décès ayant retravaillé après avoir quitté leur emploi en 2025, 1110 en 2021 et 791 en 2019

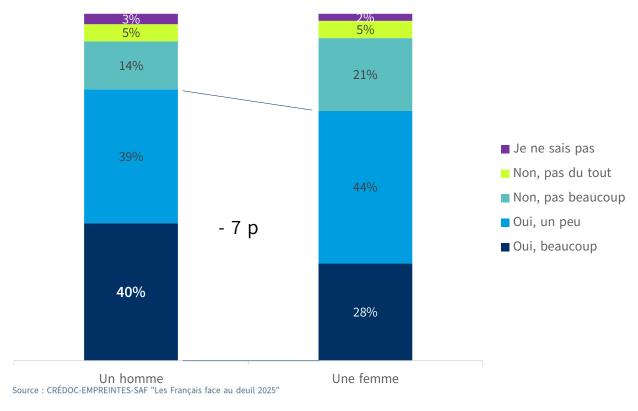




### La reprise de travail plus souvent jugée bénéfique pour les hommes que pour les femmes

La reprise du travail vous a-t-elle aidé(e) dans cette période de deuil ?

Base : 742 personnes actives au moment du décès ayant retravaillé après avoir quitté leur emploi



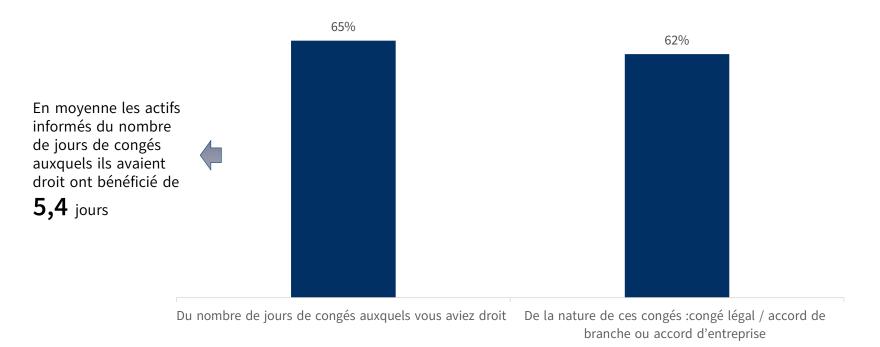


#### Près d'un tiers des actifs n'ont pas été informés par leur employeur du nombre ni de la nature des congés auxquels ils avaient droit

Oui

Avez-vous été clairement informé par votre employeur... - Réponse : Oui

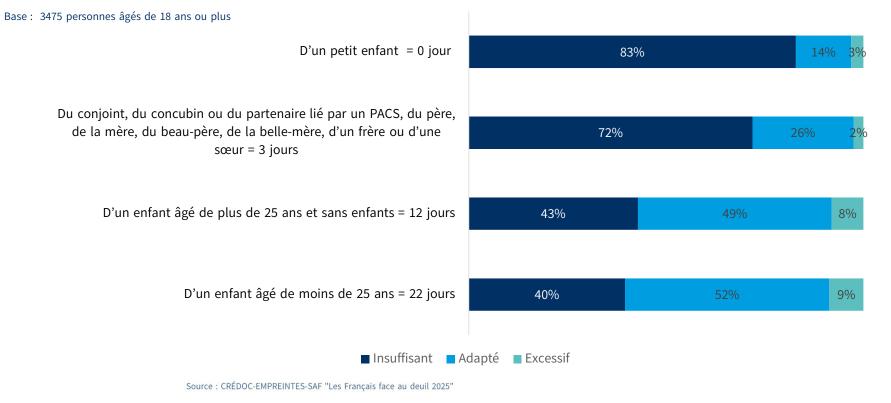
Base : 1988 personnes salariés au moment du décès



#### CRÉDOC

## Plus de sept Français sur dix estiment que le code du travail ne prévoit pas assez de jours de congés pour le décès d'un petit-enfant ou d'un membre de la famille élargie

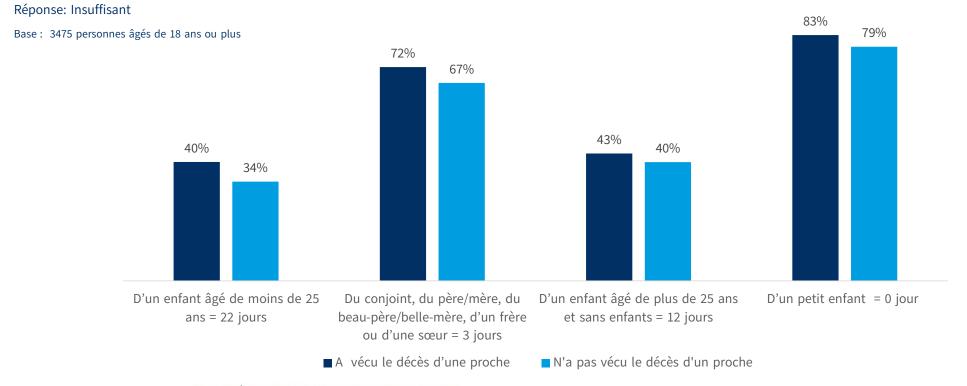
Aujourd'hui, le code du travail prévoit un nombre de jours de congés lors du décès d'un proche. Pensez-vous que c'est insuffisant, adapté ou excessif?





### Les personnes ayant vécu le décès d'un proche jugent plus fréquemment insuffisants les congés prévus par le Code du travail

Aujourd'hui, le code du travail prévoit un nombre de jours de congés lors du décès d'un proche. Pensez-vous que c'est insuffisant, adapté ou excessif ?

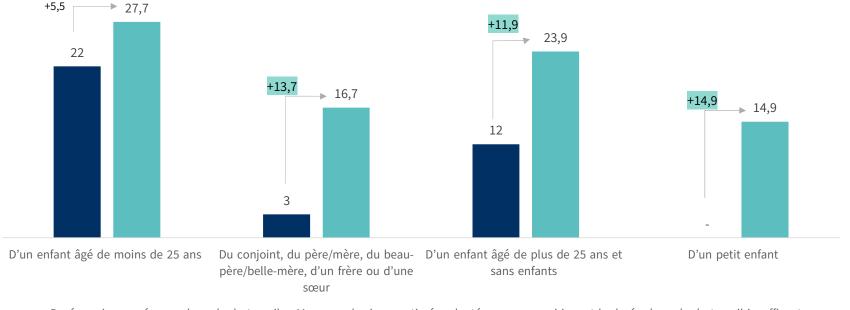




### Pour les Français, trois types de congés ont des durées légales jugées particulièrement insuffisantes

Quelle durée vous semblerait adaptée en cas de décès...? - réponse en jours

Base: 3475 personnes âgés de 18 ans ou plus



■ Durée en jours prévu par le code du travail ■ Moyenne des jours estimée adaptée par ceux qui jugent la durée du code du travail insuffisante



# 02.4 Un soutien jugé généralement utile et adapté



Banque d'images Microsoft

#### CRÉDOC

#### **Synthèse**

#### Le soutien généralement jugé utile et adapté

#### D'abord un soutien de la famille et des proches

- 80% des Français estiment avoir reçu du soutien de leur famille et 76% de leurs amis
- 57% ont pu bénéficier de l'aides de connaissances et de proches.
- 32% ont eu recours au médecin généraliste
- Les établissements de santé, les psychologues, les médecins psychiatres sollicités par 15% des Français environ.

#### Les pompes funèbres, principal soutien parmi les organismes professionnels

- 31% des personnes endeuillées ont recherché un soutien auprès des pompes funèbres.
- Elles apportent un soutien jugé plus adapté aux besoins que les mutuelles ou les banques
- Plus de la moitié des personnes ayant obtenu un soutien de la part des pompes funèbres ont bénéficié d'informations ou d'aides pour les démarches administratives ou d'expertise funéraire
- Ce soutien est le plus souvent obtenu avant ou pendant les obsèques

#### Près d'une personne sur dix déclare avoir reçu le soutien d'une association spécialisée dans l'aide aux personnes endeuillées

- C'est le cas pour près d'un quart des personnes âgées entre 18 et 24 ans et pour deux personnes sur dix résidant dans l'unité urbaine de Paris
- La famille, les amis et les collègues offrent le soutien jugé le plus adapté et utile



#### CRÉDOC

#### Synthèse-2

#### Le soutien généralement jugé utile et adapté

#### Quelle que soit son origine, le soutien lors d'un deuil est jugé utile et adapté

- Quel que soit l'acteur concerné, les individus endeuillés estiment que le soutien obtenu est à minima plutôt utile et plutôt adapté. Il existe toutefois des différences entre acteurs.
- Le soutien de la maille est celui qui apparait comme le plus utile et le plus adapté. Il est suivi par celui des amis et des collègues.
- Les entreprises de pompes funèbres, de par leur fonction apparaissent comme la première entité n'émanant pas du réseau de proximité de la personne endeuillée ont le soutien est jugé comme le plus utile et le plus adapté.
- A l'inverse, le soutien des médecins psychiatre ou des psychologue semble moins correspondre au besoin des personnes endeuillées qui y ont eu recours.



### La famille et les amis, les principales sources de soutien lors de la période deuil

Suite à ce décès qui vous a affecté, avez-vous consulté...?/Avez-vous reçu du soutien de la part de... pendant votre période de deuil? - Réponse : Oui



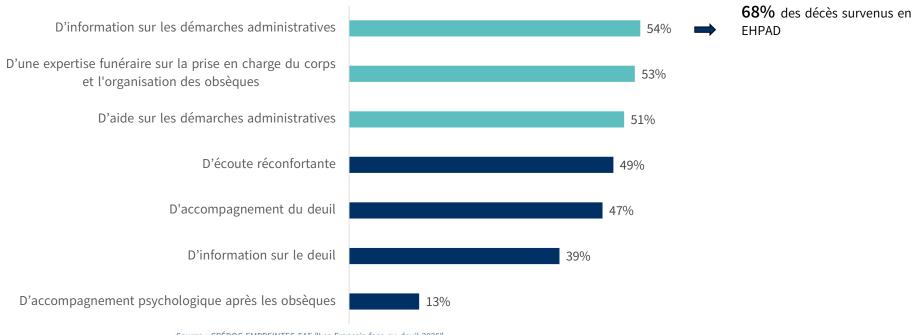




### Plus d'une personne sur deux soutenue par les pompes funèbres a reçu une aide administrative ou de l'expertise funéraire

Vous avez déclaré avoir reçu un soutien de la part des Pompes funèbres, en quoi consistait-il ? S'agissait-il...?

Base : 987 personnes ayant reçu soutien de la part d'entreprises de pompes funèbres

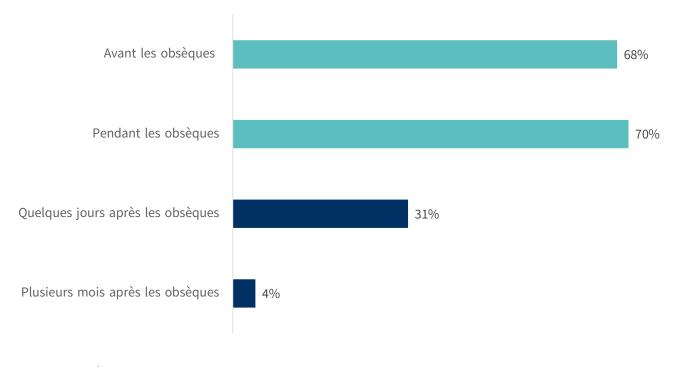




#### Le soutien de la part des pompes funèbres obtenu le plus souvent avant ou pendant les obsèques

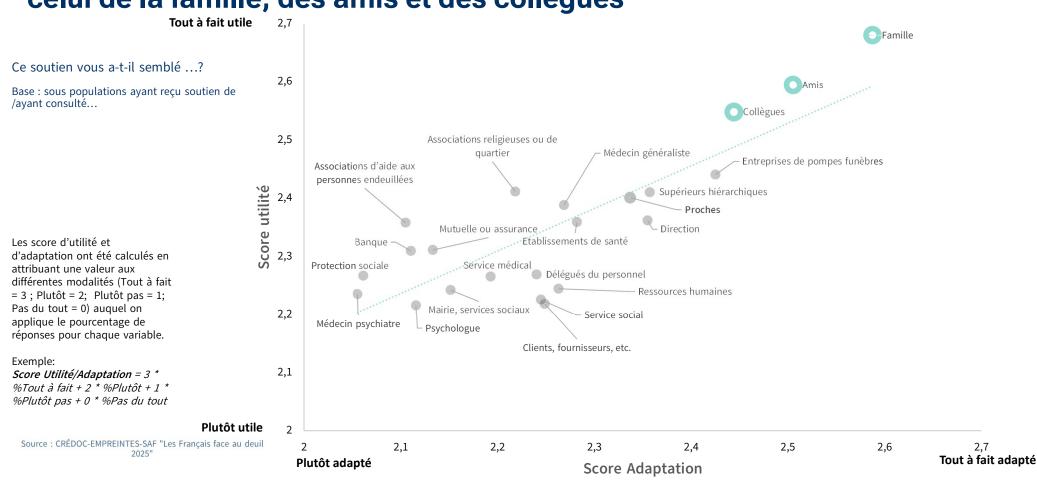
A quel moment, avez-vous bénéficié de ce soutien ? Était-ce... ?

Base : 987 personnes ayant reçu soutien de la part d'entreprises de pompes funèbres





### Tous les soutiens considérés comme utiles et adaptés en particulier celui de la famille, des amis et des collègues



#### CRÉDOC

### 03 Annexes



Banque d'images Microsoft

#### CRÉDOC

#### **Annexes**

- p.119 Des représentations du deuil qui s'enrichissent en avançant en âge
- p.125 Le deuil concerne la quasi-totalité des Français
- p.128 La dispersion des cendres dans la nature, une pratique minoritaire qui peut compliquer le deuil
- p.132 Un soutien jugé généralement utile et adapté

#### Mots les plus cités

Mot	Nombre de citations brut	Effectif pondéré	Proportion pondérée
tristesse	2200		
mort	1767	· ·	
décès	850	. ,	
enterrement	783	,	
perte	656		
pleurs	492	,	
chagrin	382	,	
cimetière	345	,	
cercueil	349	344,980022	0,0993
douleur	344	335,168145	0,0965
famille	318	,	
peine	304	298,211953	0,0858
noir	302	293,211787	0,0844
obsèques	223	220,548396	0,0635
solitude	231	. 220,363238	0,0634
manque	205	188,277755	0,0542
souvenirs	150	155,075049	0,0446
fin	148	149,329422	0,043
larmes	138	136,078792	0,0392
funérailles	126	132,397052	0,0381
fleurs	121	128,818595	0,0371
cérémonie	121	119,0164	0,0342
héritage	108	114,500902	0,0329
dépression	108	107,463502	0,0309
église	102	106,500145	0,0306
tombe	107	105,579915	0,0304
proche	111	104,899501	0,0302
souffrance	95	101,771061	0,0293
malheur	93	101,021936	0,0291
pompes funèbres	94		
émotion	87	,	
seul	84	· ·	
colère	95	/	· ·
		· ·	
condoléances	75	· ·	
malade	85		
recueillement	69	71,8978587	0,0207
difficile	75	· ·	
absence	74	.,	0,0193
acceptation	68		
deuil	53	64,1637675	0,0185
vide	61	60,7142776	0,0175
regrets	60	,	· ·
séparation	67	59,4370578	0,0171
disparition	53	. ,	0,0165
crémation	58	56,6550573	0,0163
adieu	56	55,8045297	0,0161
vie	57	55,4824439	0,016
déni	56	55,3402302	0,0159
peur	52	52,3131659	0,0151

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ?

Base : Ensemble de la population âgée de 18 ans ou plus - 3475 individus âgés de 18 ans ou plus en 2025



### Mots significativement plus cités par les hommes et par les femmes (cités au moins 3 fois plus)

SEXE	Mot	Fréquence	Ratio sur rep	
Un homme	décès		484	1,17
Un homme	enterrement		429	1,12
Un homme	cimetière		193	1,18
Un homme	obsèques		128	1,22
Un homme	funérailles		85	1,35
Un homme	fleurs		78	1,28
Un homme	église		71	1,40
Un homme	cérémonie		69	1,21
Un homme	pompes funèbres		68	1,45
Un homme	héritage		68	1,26
Un homme	recueillement		51	1,49
Un homme	disparition		41	1,49
Un homme	deuil		38	1,24
Un homme	crémation		37	1,39
Un homme	messe		31	1,32
Un homme	succession		29	1,42
Un homme	veuf		24	1,57
Un homme	pensées		20	1,37
Un homme	assurance		11	1,56
Un homme	solidarité		9	1,90
Un homme	dépenses		9	1,83
Un homme	pfg		9	1,66
Une femme	tristesse		1221	1,07
Une femme	perte		403	1,15
Une femme	pleurs		278	1,11
Une femme	chagrin		218	1,13
Une femme	douleur		200	1,14
Une femme	solitude		130	1,12
Une femme	manque		128	1,30
Une femme	larmes		83	1,16
Une femme	dépression		74	1,31
Une femme	colère		70	1,49
Une femme	proche		64	1,17
Une femme	seul		57	1,19
Une femme	acceptation		53	1,57
Une femme	difficile		53	1,42
Une femme	déni		50	1,71
Une femme	vide		40	1,25
Une femme	séparation		38	1,20
Une femme	peur		36	1,31
Une femme	temps		34	1,38
Une femme	désespoir		33	1,62
				_,

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ? (division des mots à partir de la loi hypergéométrique : ce sont les mots significativement plus sites par les uns que par les autres)

Base : Ensemble de la population âgée de 18 ans ou plus - 3475 individus âgés de 18 ans ou plus en 2025

\*Le ratio de sur représentation correspond à la proportion de citations d'un mot dans un groupe, comparée à la proportion attendue si les citations étaient réparties de manière égale entre tous les groupes (c'est-à-dire sans lien entre le mot cité et l'appartenance au groupe)

On garde que les mots significativement plus cités par un groupe que par un autre.



### Mots significativement plus cités par les personnes ayant vécu un décès marquant et par celles ne l'ayant pas vécu (cités au moins 3 fois plus)

Avoir vécu un décès marquant	Mot	Fréquence	Ratio sur représentation*
Non	mort	246	1,26
Non	cercueil	56	1,49
Non	famille	51	1,48
Non	tombe	18	1,56
Non	ami	9	2,02
Non	vieillesse	9	2,10
Non	arrêt	8	6,39
Non	oubli	6	2,27
Non	tragédie	5	3,79
Non	organisation	5	
Non	horrible	5	
Non	tuer	4	
Non	renouveau	4	-,
Non	activités	3	9,10
Non	condoléances	3	
Non	culpabilité	3	,
	taxes	3	
Non	trahison	3	
Non	funéraires	3	,
Oui	chagrin	346	,
Oui	douleur	309	
Oui	peine	280	,
Oui	obsèques	213	,
Oui	manque	177	,
Oui	souvenirs	145	,
Oui	larmes	128	1,06
Oui	pompes funèbres	98	1,12
Oui	malade	74	1,09
Oui	absence	65	1,09
Oui	deuil	62	
Oui	départ	43	1,11

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ? (division des mots à partir de la loi hypergéométrique : ce sont les mots significativement plus sites par les uns que par les autres)

Base : Ensemble de la population âgée de 18 ans ou plus - 3475 individus âgés de 18 ans ou plus en 2025

\*Le *ratio de sur représentation* correspond à la proportion de citations d'un mot dans un groupe, comparée à la proportion attendue si les citations étaient réparties de manière égale entre tous les groupes (c'est-à-dire sans lien entre le mot cité et l'appartenance au groupe)

On garde que les mots significativement plus cités par un groupe que par un autre.



### Mots significativement plus cités par chaque tranche d'âge (cités au moins 3 fois plus) – 1/3

AGE	Mot	Fréquence	Ratio sur représentation*	
18 à 24 ans	mort	253		1,33
18 à 24 ans	cercueil	60		1,63
18 à 24 ans	proche	25		2,21
18 à 24 ans	dépression	22		1,96
18 à 24 ans	tombe	21		1,89
18 à 24 ans	colère	16		1,73
18 à 24 ans	déni	14		2,39
18 à 24 ans	acceptation	14		2,04
18 à 24 ans	temps	13		2,63
18 à 24 ans	sombre	12		4,77
18 à 24 ans	oubli	9		3,74
18 à 24 ans	nostalgie	9		2,37
18 à 24 ans	ami	9		2,12
18 à 24 ans	paradis	7		2,34
18 à 24 ans	long	7		2,38
18 à 24 ans	pensées	7		2,05
18 à 24 ans	passe	6		3,88
18 à 24 ans	cadavre	5		3,99
18 à 24 ans	tragédie	5		3,85
18 à 24 ans	papi	4		7,48
18 à 24 ans	personne	4		3,25
25 à 34 ans	tristesse	343		1,10
25 à 34 ans	mort	313		1,23
25 à 34 ans	proche	34		2,29
25 à 34 ans	colère	31		2,44
25 à 34 ans	dépression	24		1,57
25 à 34 ans	émotion	22		1,70
25 à 34 ans	souffrance	22		1,50
25 à 34 ans	acceptation	21		2,22
25 à 34 ans	déni	20		2,57
25 à 34 ans	repos	14		4,31
25 à 34 ans	dur	13		2,28
25 à 34 ans	long	9		2,12
25 à 34 ans	amour	9		1,96
25 à 34 ans	paradis	8		2,04
25 à 34 ans	arrêt	6		3,52
25 à 34 ans	ciel	6		2,89
25 à 34 ans	mal	6		2,43
25 à 34 ans	paix	5		3,54
25 à 34 ans	guérison	4		6,98
25 à 34 ans	corbillard	4		5,11
25 à 34 ans	sentiment	4		3,99

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ? (division des mots à partir de la loi hypergéométrique : ce sont les mots significativement plus sites par les uns que par les autres)

Base : Ensemble de la population âgée de 18 ans ou plus - 3475 individus âgés de 18 ans ou plus en 2025

\*Le ratio de sur représentation correspond à la proportion de citations d'un mot dans un groupe, comparée à la proportion attendue si les citations étaient réparties de manière égale entre tous les groupes (c'est-à-dire sans lien entre le mot cité et l'appartenance au groupe)

On garde que les mots significativement plus cités par un groupe que par un autre.



### Mots significativement plus cités par chaque tranche d'âge (cités au moins 3 fois plus) - 2/3

AGE	Mot	Fréquence	Ratio sur représentation*	
35 à 44 ans	tristesse	366		1,08
35 à 44 ans	mort	304		1,10
35 à 44 ans	acceptation	17		1,67
35 à 44 ans	angoisse	12		1,85
35 à 44 ans	ciel	6		2,64
35 à 44 ans	courage	5		2,55
35 à 44 ans	passage	5		2,39
35 à 44 ans	nul	4		6,44
35 à 44 ans	cœur	4		3,12
35 à 44 ans	activités	3		6,44
35 à 44 ans	envie	3		6,44
35 à 44 ans	être	3		5,36
35 à 44 ans	Leclerc	3		5,38
35 à 44 ans	prochain	3		6,44
35 à 44 ans	ensemble	3		5,27
35 à 44 ans	moment	3		3,99
45 à 54 ans	douleur	74		1,33
45 à 54 ans	noir	62		1,26
45 à 54 ans	église	38		2,12
45 à 54 ans	fin	35		1,41
45 à 54 ans	veuf	11		2,10
45 à 54 ans	sépulture	8		2,71
45 à 54 ans	horrible	7		2,01
45 à 54 ans	âme	5		3,61
45 à 54 ans	maman	5		2,49
45 à 54 ans	évènement	3		6,01
45 à 54 ans	voyage	3		4,74
45 à 54 ans	définitif	3		3,22
45 à 54 ans	résurrection	3		3,52

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ? (division des mots à partir de la loi hypergéométrique : ce sont les mots significativement plus sites par les uns que par les autres)

Base : Ensemble de la population âgée de 18 ans ou plus - 3475 individus âgés de 18 ans ou plus en 2025

\*Le ratio de sur représentation correspond à la proportion de citations d'un mot dans un groupe, comparée à la proportion attendue si les citations étaient réparties de manière égale entre tous les groupes (c'est-à-dire sans lien entre le mot cité et l'appartenance au groupe)

On garde que les mots significativement plus cités par un groupe que par un autre.



### Mots significativement plus cités par chaque tranche d'âge (cités au moins 3 fois plus) – 3/3

AGE	Mot	Fréquence	Ratio sur représentation*
55 à 64 ans	décès	164	, .
55 à 64 ans	perte ·	121	, -
55 à 64 ans 55 à 64 ans	peine	58 57	,
55 à 64 ans	obsèques fin	33	/
55 à 64 ans	héritage	27	
55 à 64 ans	succession	15	,-
55 à 64 ans	parent	11	·
55 à 64 ans	coût	10	1,88
55 à 64 ans	mise en bière	4	3,42
55 à 64 ans	cancer	4	,
55 à 64 ans	soulagement	3	3,94
65 ans et plus	chagrin	151	1,52
65 ans et plus	peine	124	1,53
65 ans et plus	solitude	111	1,86
65 ans et plus	obsèques	99	1,65
65 ans et plus	souvenirs	64	1,52
65 ans et plus	fleurs	54	1,55
65 ans et plus	larmes	49	1,33
65 ans et plus	héritage	44	1,40
65 ans et plus	cérémonie	44	1,36
65 ans et plus	pompes funèbres	41	1,52
65 ans et plus	absence	36	1,95
65 ans et plus	crémation	34	2,21
65 ans et plus	seul	33	1,35
65 ans et plus	condoléances	31	1,48
65 ans et plus	regrets	29	1,76
65 ans et plus	départ	26	2,18
65 ans et plus	séparation	26	1,60
65 ans et plus	messe	25	1,90
65 ans et plus	disparition	23	, .
65 ans et plus	adieu	22	1,49

Si je vous dis « deuil », quels sont les 5 premiers mots qui vous viennent spontanément à l'esprit ? (division des mots à partir de la loi hypergéométrique : ce sont les mots significativement plus sites par les uns que par les autres)

Base : Ensemble de la population âgée de 18 ans ou plus - 3475 individus âgés de 18 ans ou plus en 2025

\*Le ratio de sur représentation correspond à la proportion de citations d'un mot dans un groupe, comparée à la proportion attendue si les citations étaient réparties de manière égale entre tous les groupes (c'est-à-dire sans lien entre le mot cité et l'appartenance au groupe)

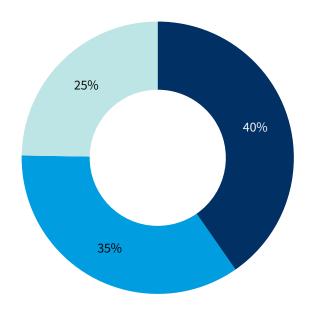
On garde que les mots significativement plus cités par un groupe que par un autre.



### 75% des Français ont vécu le décès d'un animal de compagnie qui les a particulièrement affectés

Avez-vous vécu le décès d'un animal de compagnie qui vous a particulièrement affecté ?

Base : 3475 personnes âgés de 18 ans ou plus



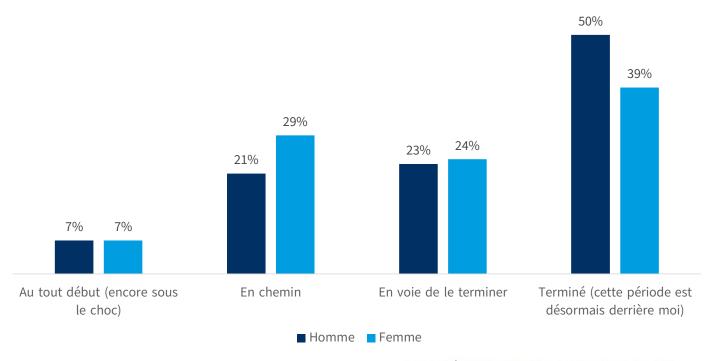
- Oui, cela vous est arrivé plusieurs fois
- Oui cela vous est arrivé une fois
- Non, cela ne vous est jamais arrivé



### La moitié des hommes ayant vécu un décès marquant déclarent avoir terminé leur vécu du deuil, contre 39% des femmes

Quand vous regardez votre situation aujourd'hui, où pensez-vous en être de votre vécu du deuil ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

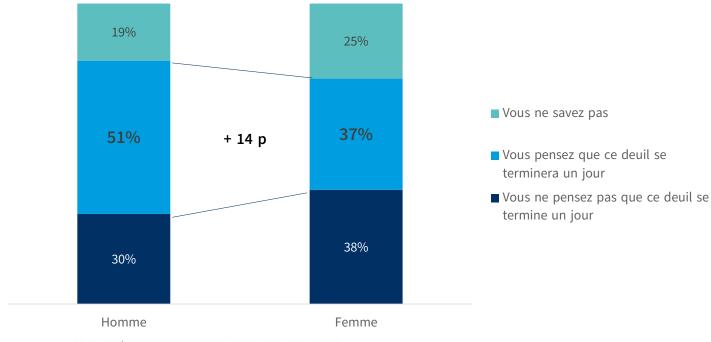




### Parmi les personnes déclarant ne pas avoir terminé leur processus de deuil, une plus grande part d'hommes pensent qu'il prendra fin un jour

Pour vous, comment va évoluer ce cheminement (deuil)?

Base : 1748 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés et n'ayant pas déclaré que leur processus de deuil est terminé

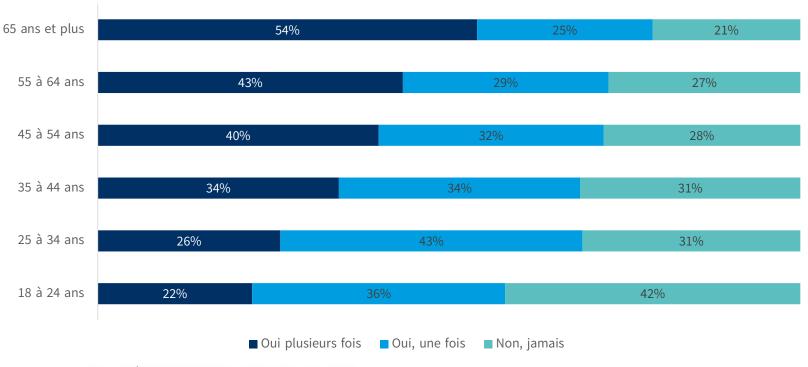




### Huit personnes âgées de 65 ou plus ont participé à des obsèques d'un proche dans le cadre d'une crémation

Avez-vous déjà participé à des obsèques d'un proche dans le cadre d'une crémation, d'une incinération?

Base: 3475 personnes âgés de 18 ans ou plus

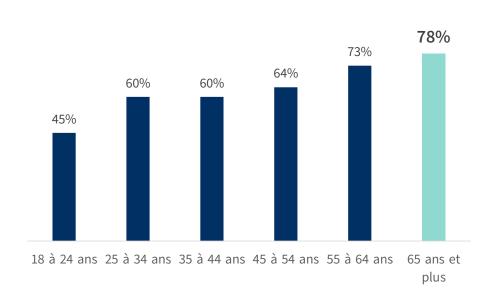


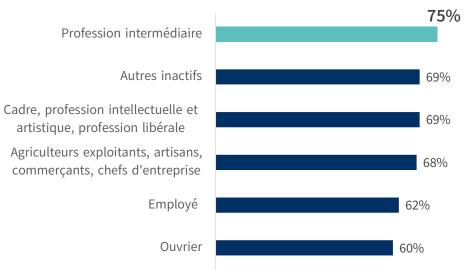


### Parmi les personnes ayant assisté à une crémation, les plus âgés disent plus souvent entretenir le souvenir sans avoir besoin de se recueillir

Comment entretenez-vous le souvenir de ce/ces proche(s) ? Réponse: Vous y pensez sans avoir besoin de vous recueillir

Base : 2507 personnes ayant participé à des obsèques d'un proche dans le cadre d'une crémation



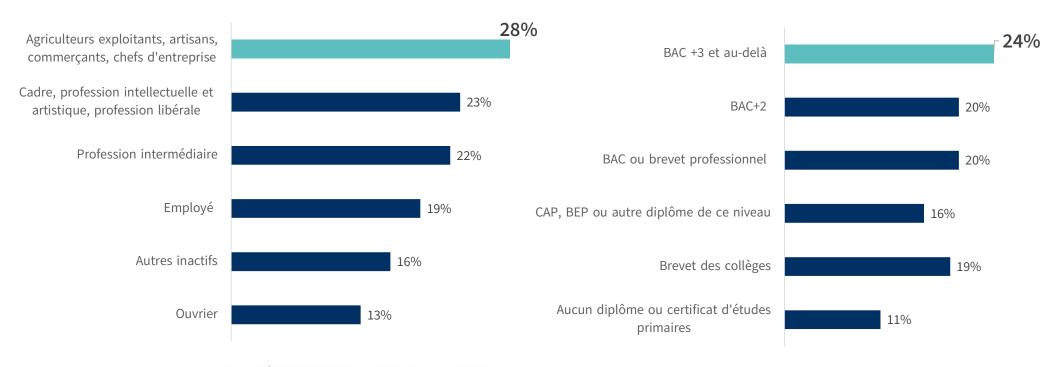




### La dispersion des cendres dans la nature reste minoritaire et ne concerne qu'une personne sur cinq parmi celles qui ont participé à des obsèques dans le cadre d'une crémation

Que sont devenues les cendres de ce/ces proches ? Réponse: Elles ont été dispersées en pleine nature

Base: 2507 personnes ayant participé à des obsèques d'un proche dans le cadre d'une crémation

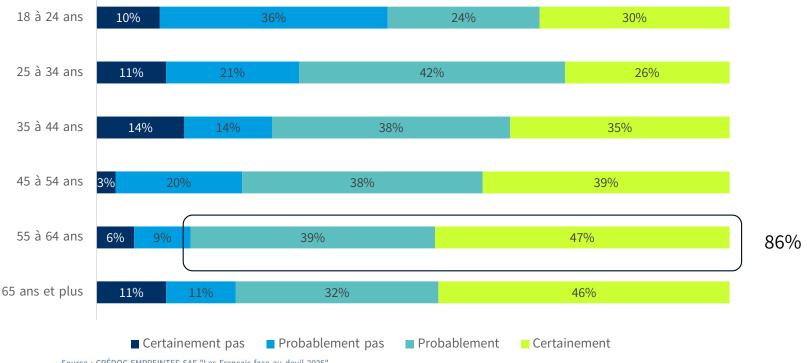




#### 86% des personnes âgées entre 55 et 64 ans prendraient à nouveau la décision de disperser les cendres en pleine nature

Si c'était à refaire et en prenant l'hypothèse que vous puissiez décider du type d'obsèques, prendriez-vous la décision de disperser les cendres en pleine nature ?

Base : 513 personnes ayant participé à des obsèques d'un proche dans le cadre d'une crémation ou les cendres ont été dispersées en plein nature

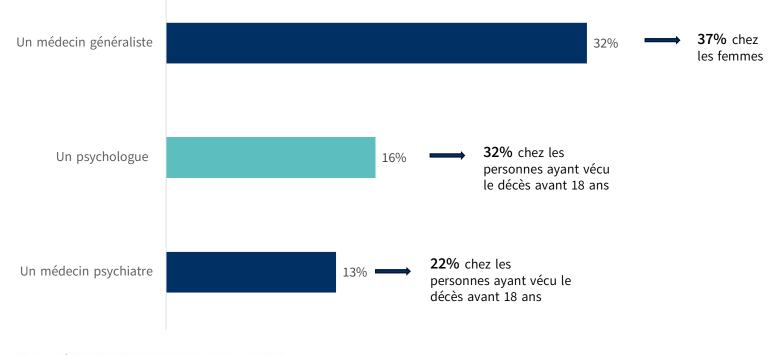


#### CRÉDOC

### 32 % des personnes endeuillées ont consulté un médecin généraliste et 16% un psychologue

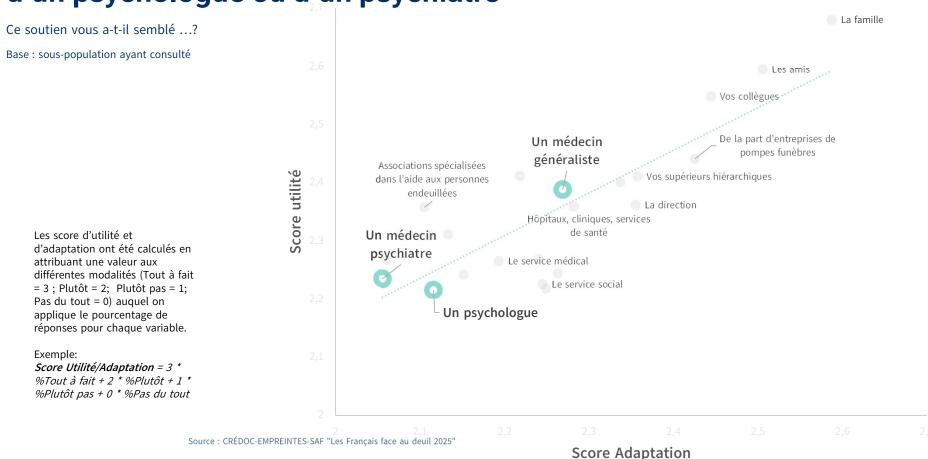
Suite à ce décès qui vous a affecté, avez-vous consulté...?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés





Le soutien du médecin généraliste est jugé plus utile et adapté que celui d'un psychologue ou d'un psychiatre

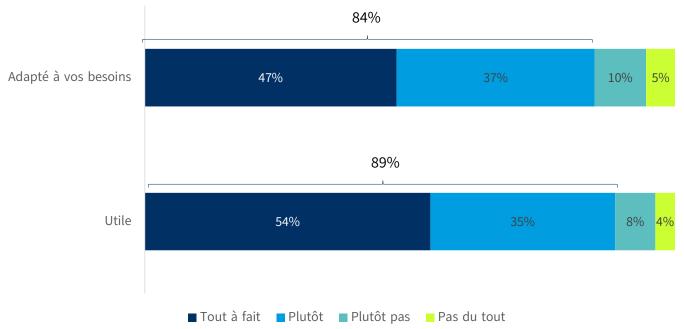




### Lorsqu'il existe, le soutien du médecin généraliste est largement jugé adapté et utile

Un médecin généraliste - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

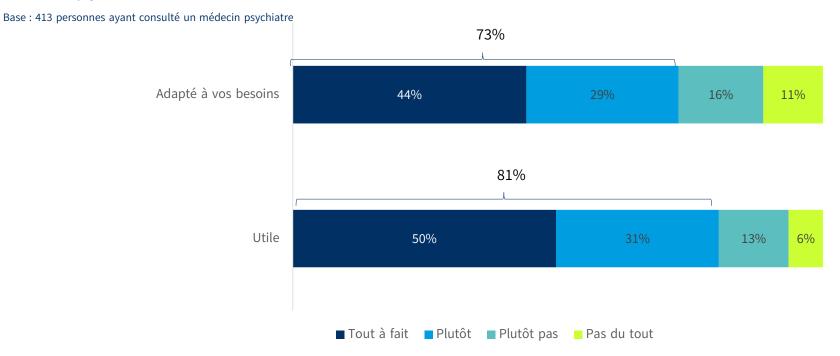
Base: 1037 personnes ayant consulté un médecin généraliste





### Lorsqu'il existe, le soutien du médecin psychiatre est jugé utile pour plus de huit personnes sur dix

Un médecin psychiatre - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

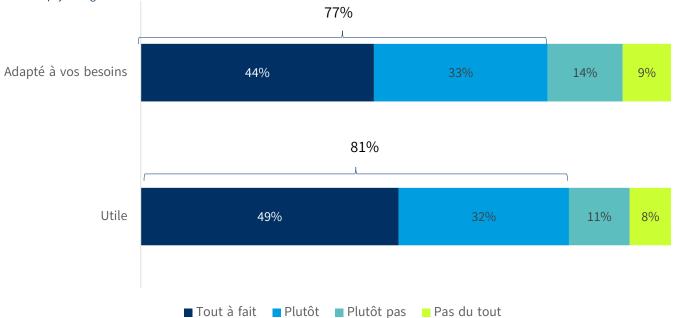




### Lorsqu'il existe, le soutien d'un psychologue est largement jugé adapté et utile

Un psychologue - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?



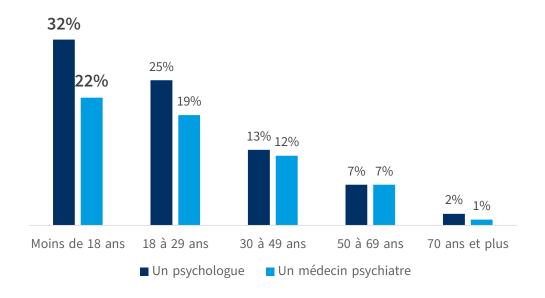


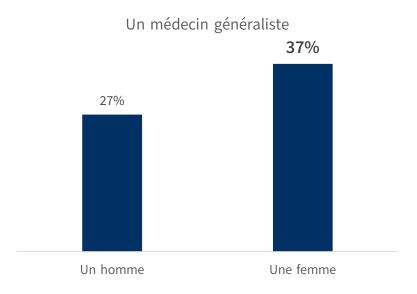


### Les personnes ayant vécu un décès marquant avant l'âge de 30 ans consultent plus les professionnels de la santé mentale

Suite à ce décès qui vous a affecté, avez-vous consulté...? Réponse: Oui

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



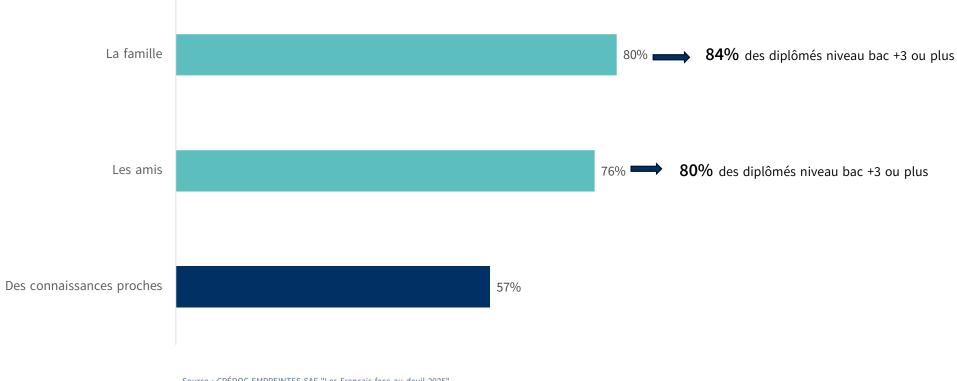




### Pourtant, une très large majorité des personnes endeuillées a reçu un soutien des membres de sa famille ou de ses amis

Avez-vous reçu du soutien de la part de votre entourage pendant votre période de deuil ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

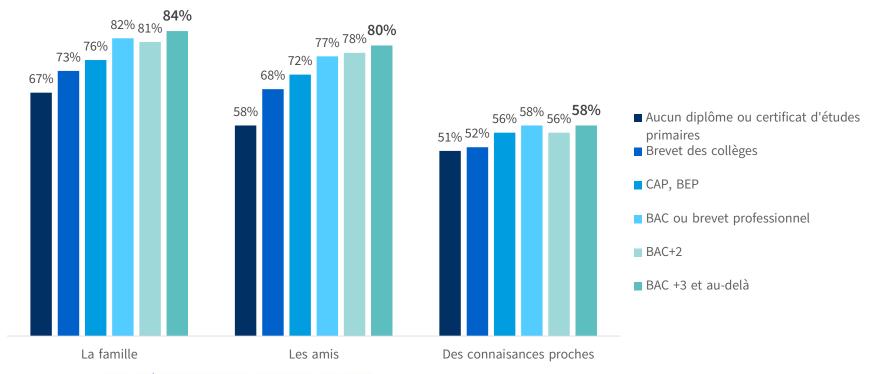




### Plus on est diplômé, plus on reçoit de soutien de la part sa famille et de ses amis

Avez-vous reçu du soutien de la part de votre entourage pendant votre période de deuil ? Réponse: Oui

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



#### CRÉDOC

Les soutiens de la famille et des amis jugés comme les plus utiles et les plus adaptés

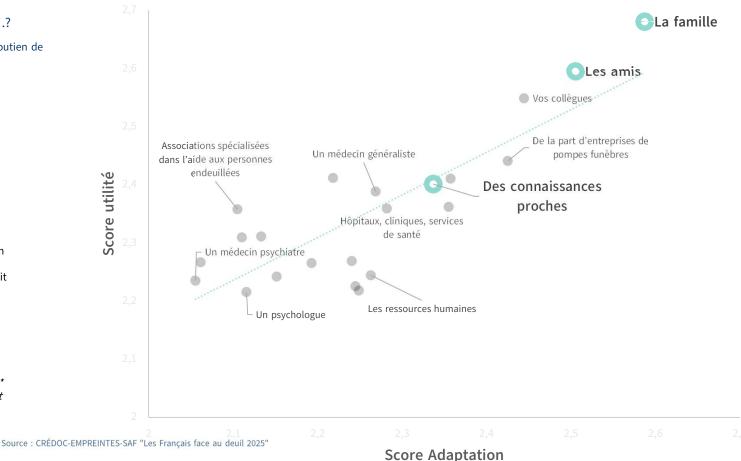
Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

Base : sous populations ayant reçu soutien de

Les score d'utilité et d'adaptation ont été calculés en attribuant une valeur aux différentes modalités (Tout à fait = 3; Plutôt = 2; Plutôt pas = 1; Pas du tout = 0) auquel on applique le pourcentage de réponses pour chaque variable.

Exemple:

Score Utilité/Adaptation = 3 \*
%Tout à fait + 2 \* %Plutôt + 1 \*
%Plutôt pas + 0 \* %Pas du tout

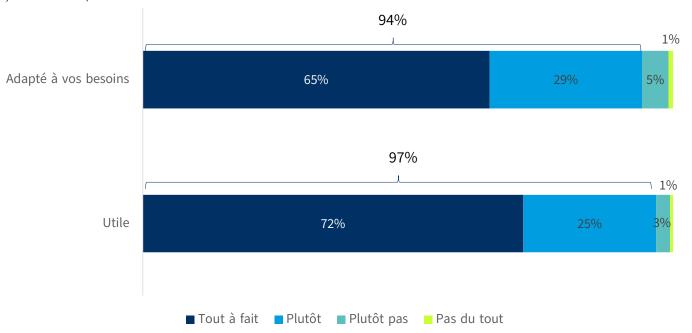




# Lorsqu'il existe, le soutien de la famille est quasi unanimement jugé adapté et utile

La famille - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

Base : 2501 personnes ayant reçu soutien de la part de la famille

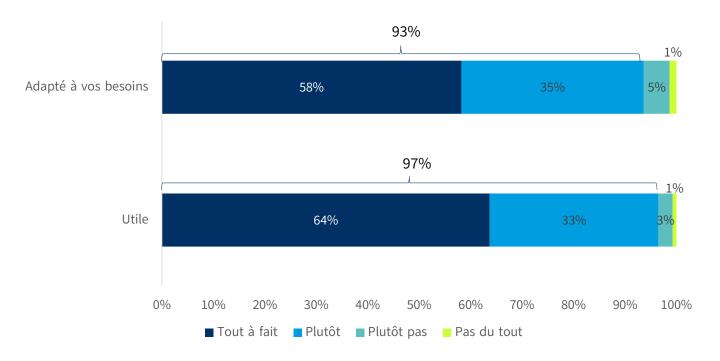




### Lorsqu'il existe, le soutien des amis est quasi unanimement jugé adapté et utile

Les amis - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

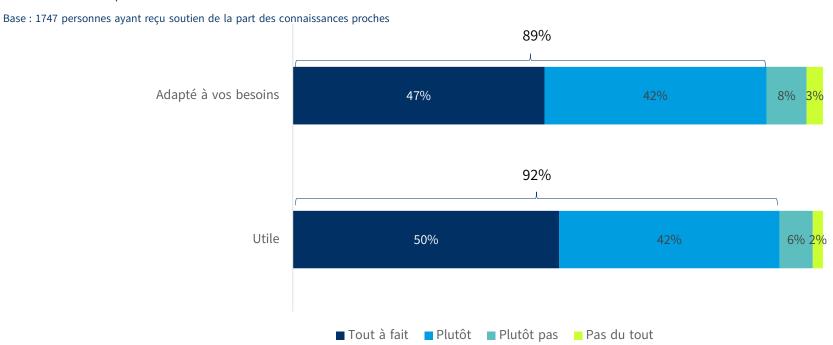
Base : 2383 personnes ayant reçu soutien de la part des amis





# Lorsqu'il existe, le soutien des connaissances proches est largement jugé adapté et utile

Des connaissances proches - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

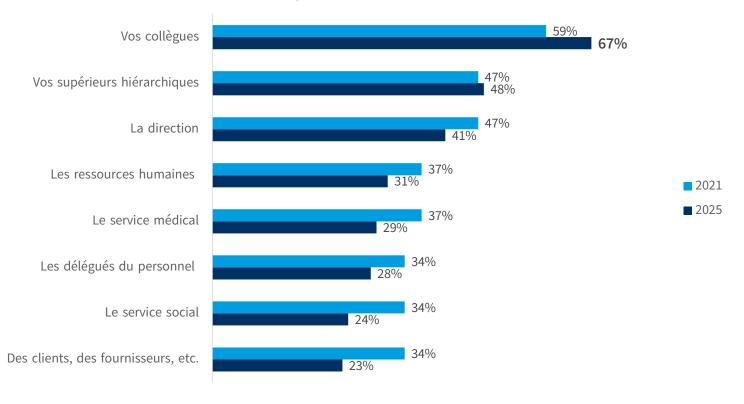




#### Les collègues, principal soutien dans l'environnement professionnel

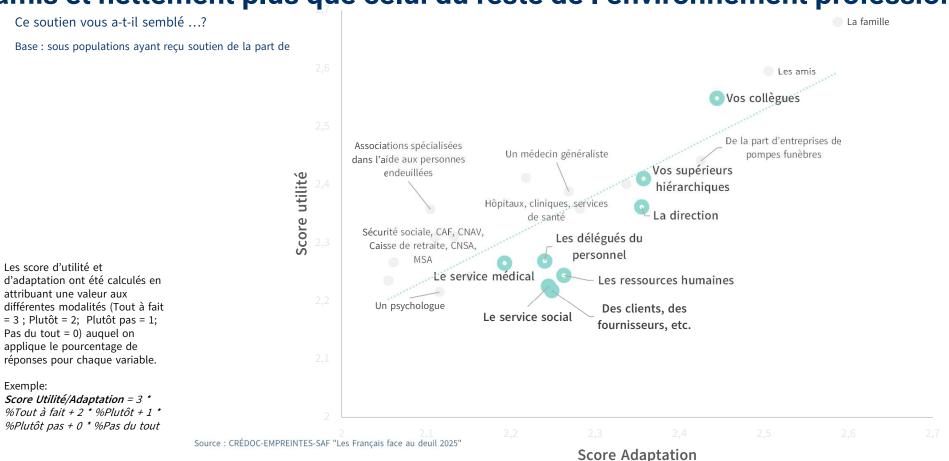
Avez-vous reçu du soutien de la part de votre environnement professionnel pendant votre période de deuil? - Réponse : Oui

Base : 1988 personnes actives et salariés au moment du décès en 2025 et 2791 personnes actives en 2021



#### CRÉDOC

Le soutien des collègues est jugé presque aussi utile et adapté que celui des amis et nettement plus que celui du reste de l'environnement professionnel

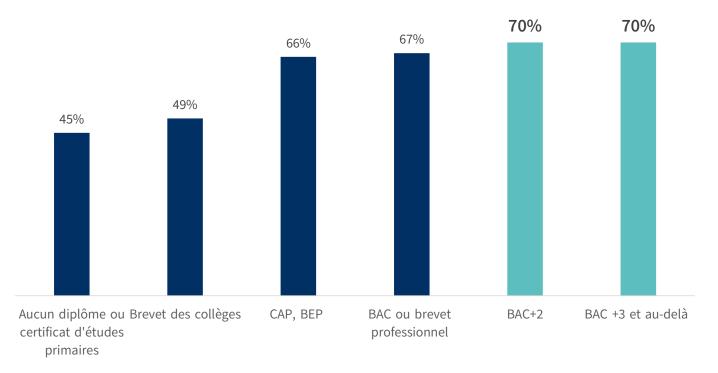




# Parmi les diplômés du supérieur, sept personnes sur dix ont reçu le soutien d'un collègue

Avez-vous reçu du soutien de la part de vos collègues pendant votre période de deuil? Réponse: Oui

Base : 1988 personnes actives et salariés au moment du décès

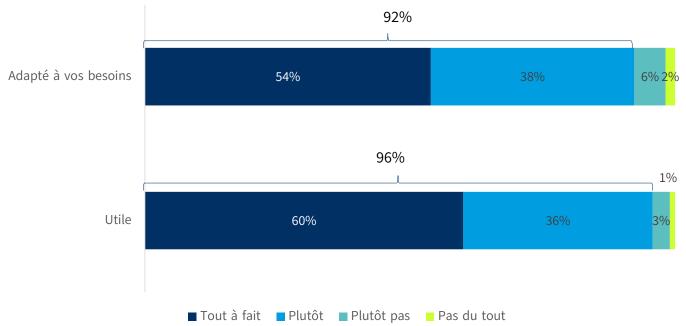




# Lorsqu'il existe, le soutien des collègues est quasi unanimement jugé adapté et utile

Vos collègues - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

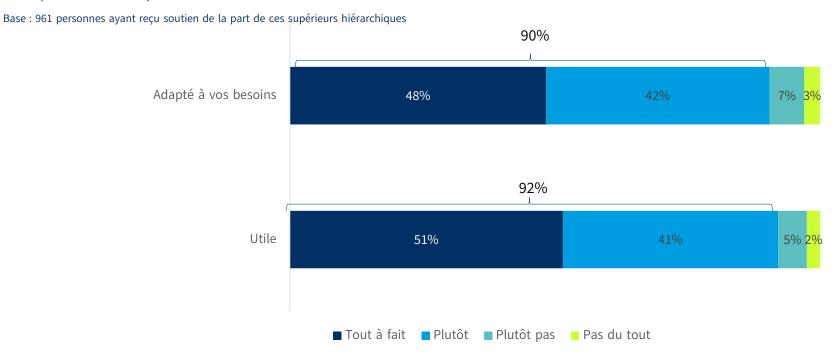
Base : 1333 personnes ayant reçu soutien de la part de ces collègues





# Lorsqu'il existe, le soutien des supérieurs hiérarchiques est largement jugé adapté et utile

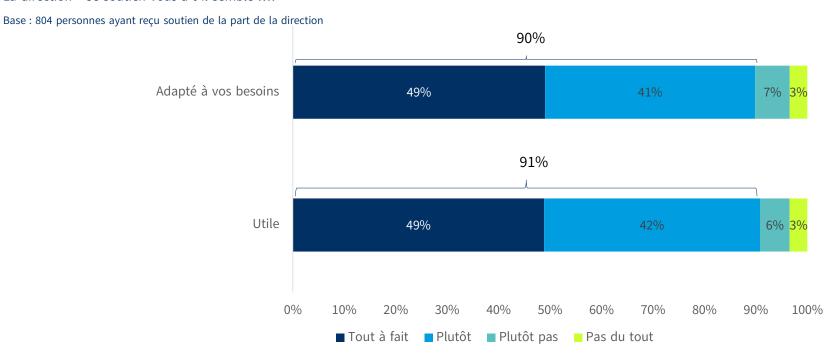
Vos supérieurs hiérarchiques - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?





### Lorsqu'il existe, le soutien de la direction est jugé adapté et utile

La direction - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

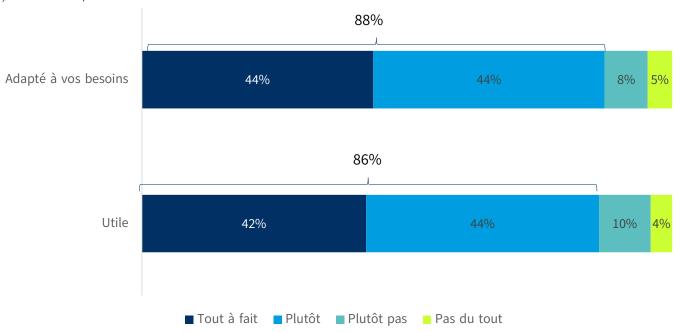




### Lorsqu'il existe, le soutien des ressources humaines est jugé adapté et utile

Les ressources humaines - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

Base : 606 personnes ayant reçu soutien de la part de ressources humaines.

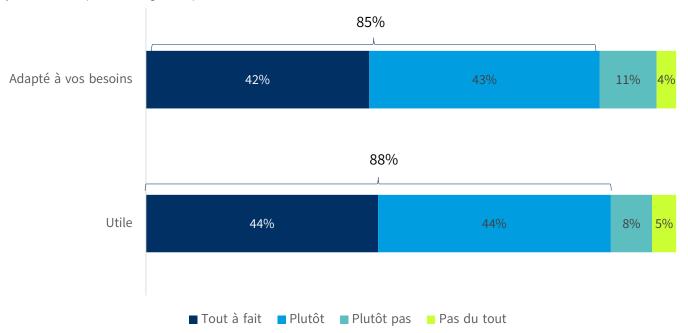




# Lorsqu'il existe, le soutien des délégués du personnel est largement jugé adapté et utile

Les délégués du personnel - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

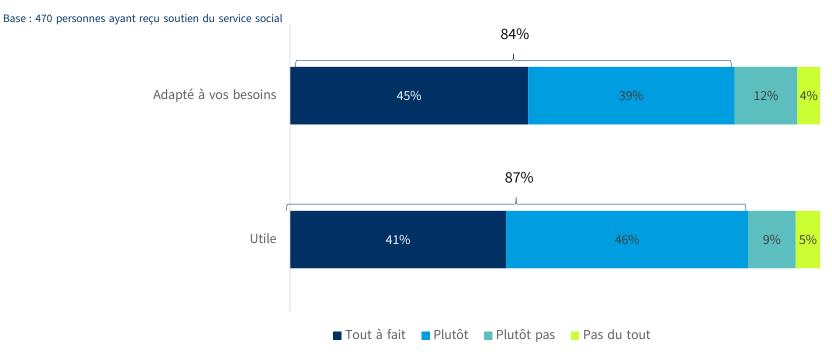
Base : 536 personnes ayant reçu soutien de la part des délégués du personnel





### Lorsqu'il existe, le soutien du service social est largement jugé adapté et utile

Le service social - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

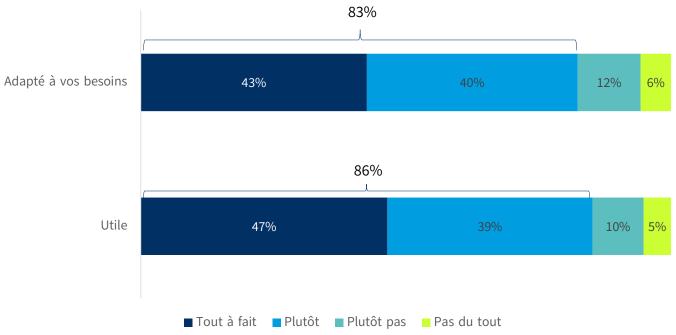




### Lorsqu'il existe, le soutien du service médical est largement jugé adapté et utile

Le service médical - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

Base : 563 personnes ayant reçu soutien du service médical

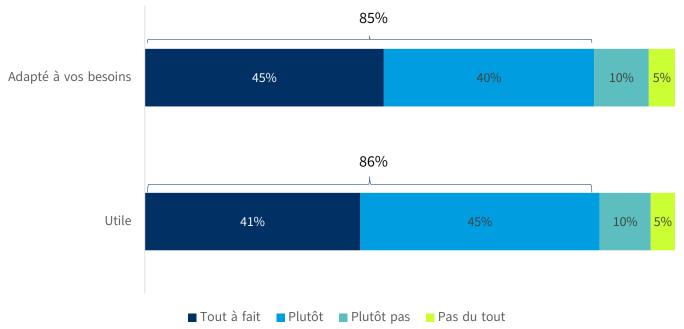




### Lorsqu'il existe, le soutien des clients ou des fournisseurs est largement jugé adapté et utile

Des clients, des fournisseurs, etc - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

Base : 455 personnes ayant reçu soutien des clients, des fournisseurs, etc

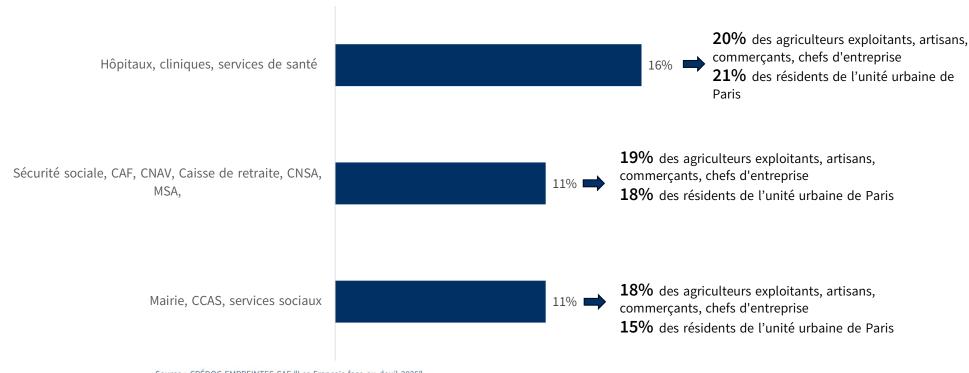




#### Une personne endeuillée sur sept déclare avoir reçu un soutien de la part de services publics

Avez-vous reçu du soutien de la part des services publics pendant votre période de deuil ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

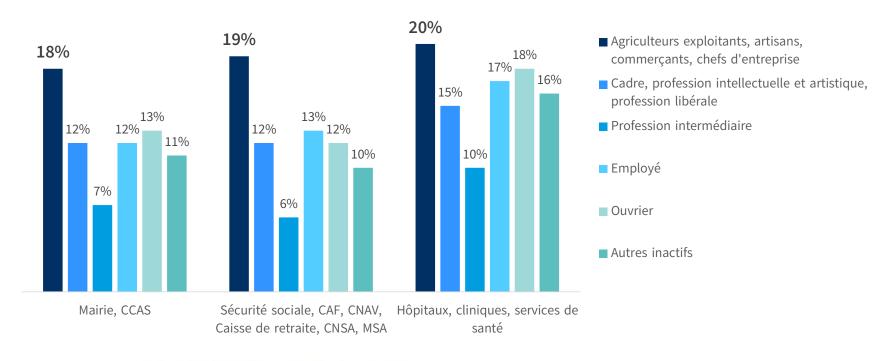




### Les agriculteurs exploitants, artisans, commerçants et chefs d'entreprise ont plus souvent reçu le soutien de la part des services publics

Avez-vous reçu du soutien de la part des services publics pendant votre période de deuil ? Réponse: Oui

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

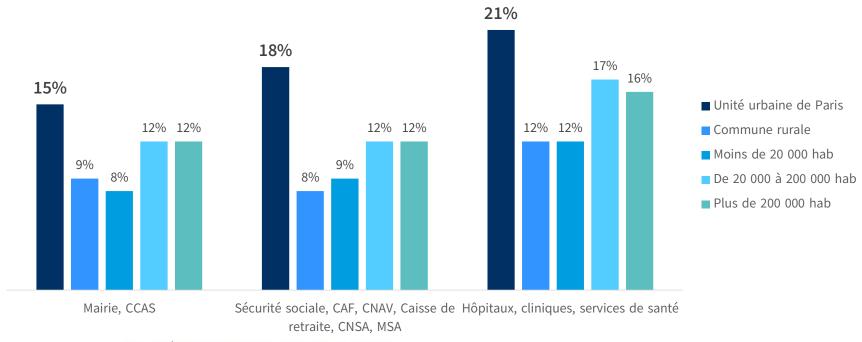




### Les personnes résidant dans l'unité urbaine de Paris ont plus souvent reçu du soutien de la part des services publics

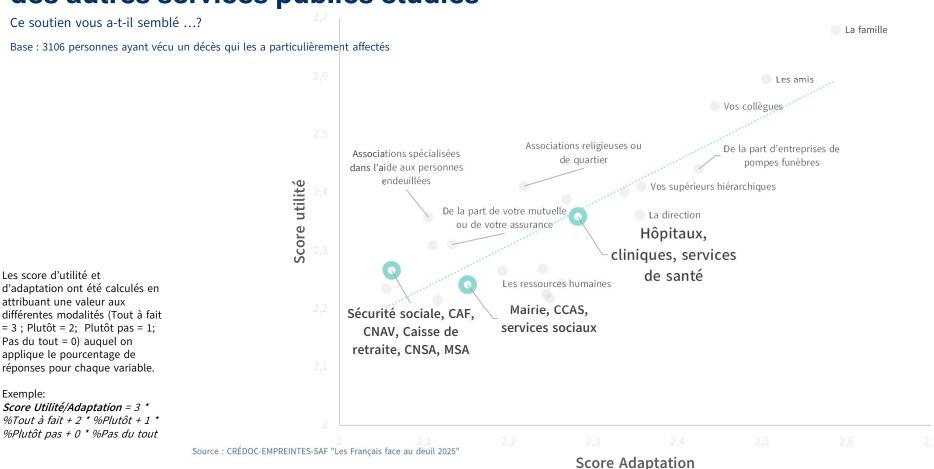
Avez-vous reçu du soutien de la part des services publics pendant votre période de deuil ? Réponse: Oui

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés



#### CRÉDOC

### Le soutien des services de santé est jugé plus utile et adapté que celui des autres services publics étudiés

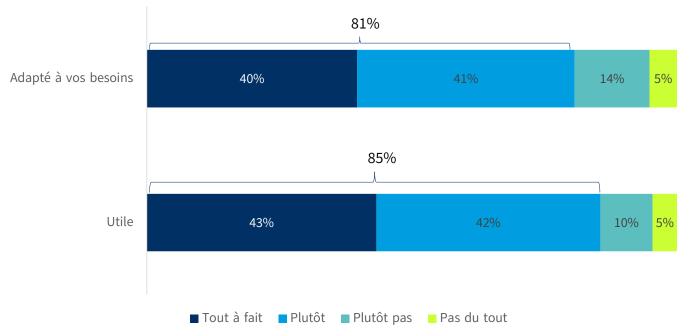




### Lorsqu'il existe, le soutien des services sociaux est jugé adapté et utile

Mairie, CCAS, services sociaux - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

Base : 344 personnes ayant reçu soutien de la part de la mairie, CCAS, services sociaux

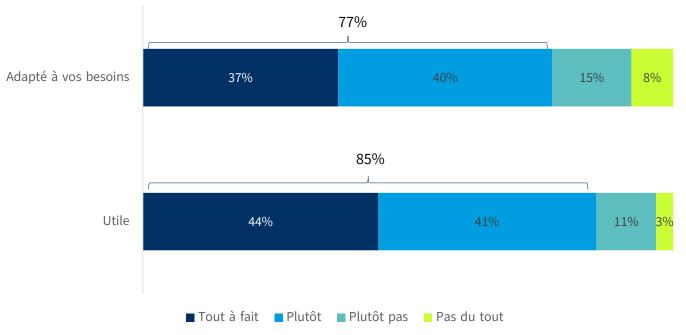




### Lorsqu'il existe, le soutien de la sécurité sociale est jugé adapté et utile

Sécurité sociale, CAF, CNAV, Caisse de retraite, CNSA, MSA - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

Base: 354 personnes ayant reçu soutien de la part de la Sécurité sociale, CAF, CNAV, Caisse de retraite, CNSA, MSA\*

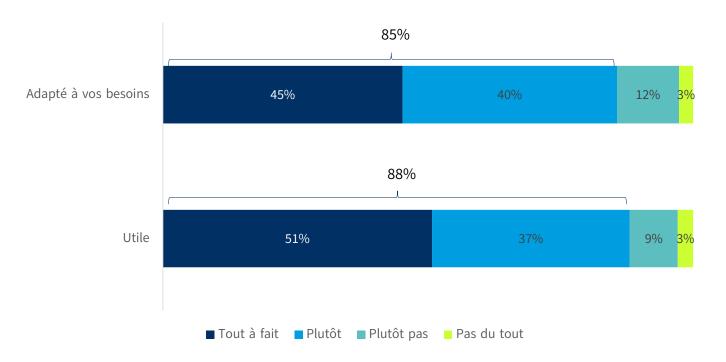




### Lorsqu'il existe, le soutien des services de santé est jugé adapté et utile

Hôpitaux, cliniques, services de santé - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

Base : 483 personnes ayant reçu soutien de la part des Hôpitaux, cliniques et services de santé

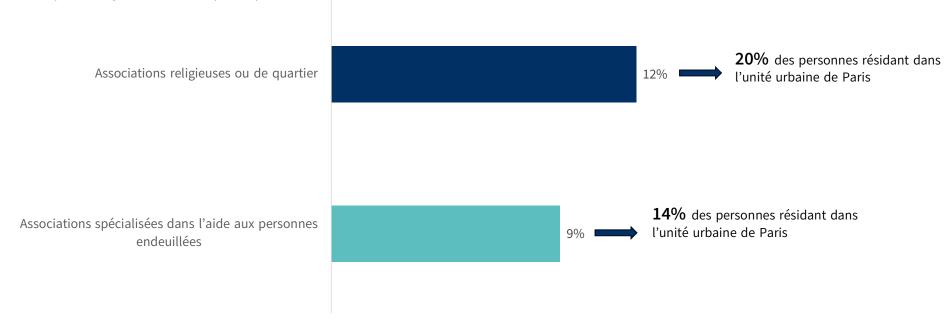




# Près d'une personne endeuillée sur dix déclare avoir reçu le soutien d'une association spécialisée dans l'aide aux personnes endeuillées

Avez-vous reçu du soutien de la part d'associations pendant votre période de deuil ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

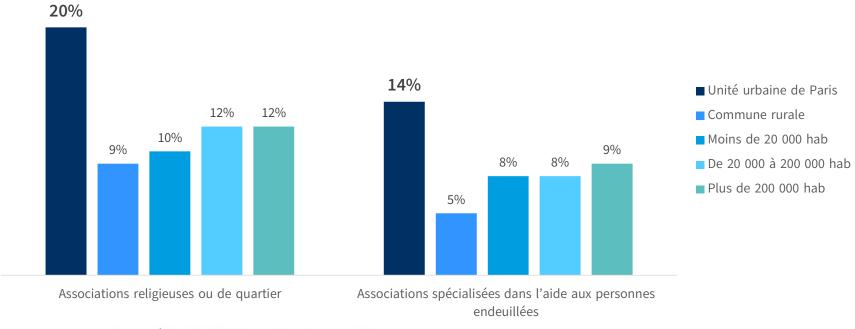




## Les résidents de l'unité urbaine de Paris ont plus souvent reçu du soutien de la part des associations

Avez-vous reçu du soutien de la part d'associations pendant votre période de deuil ? Réponse: Oui

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

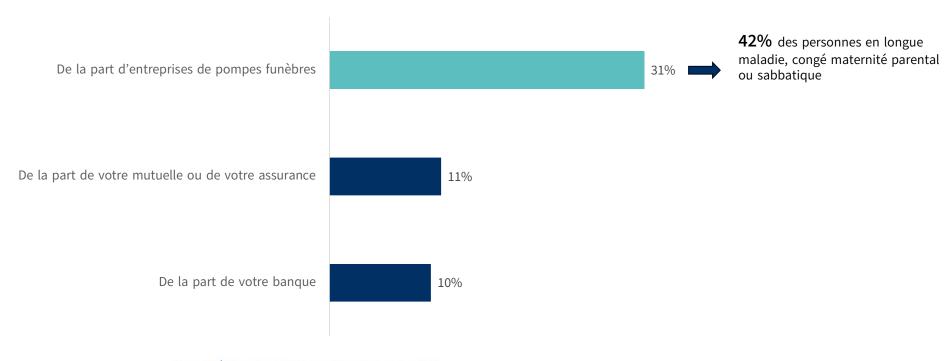




### Les pompes funèbres, principal soutien parmi les organismes professionnels

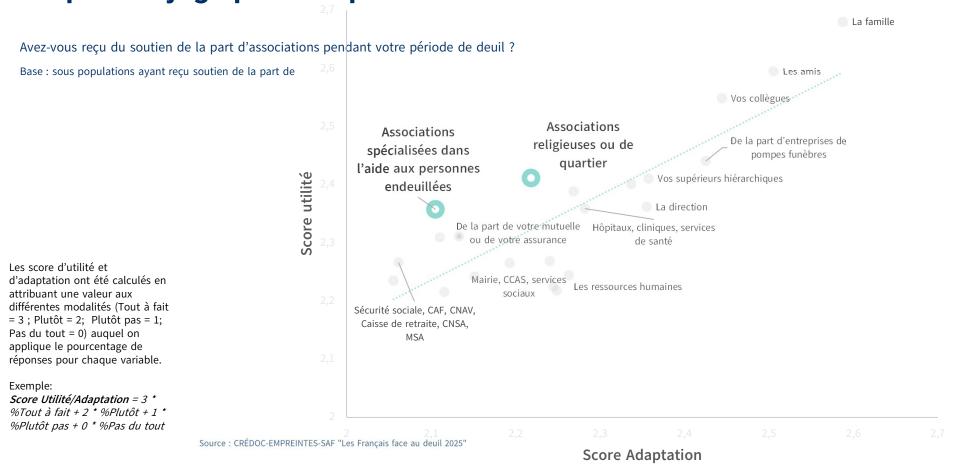
Avez-vous reçu du soutien de la part de professionnels ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés





### Parmi les acteurs associatifs, le soutien des associations religieuses ou de quartier jugé plus adapté et utile

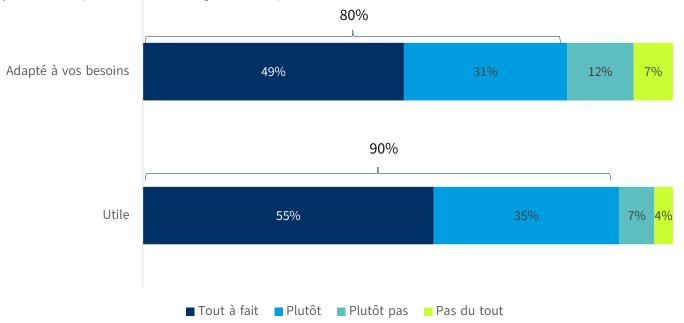




## Lorsqu'il existe, le soutien des associations religieuses ou de quartier est jugé adapté et utile

Associations religieuses ou de quartier - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

Base : 370 personnes ayant reçu soutien de la part des associations religieuses ou de quartier

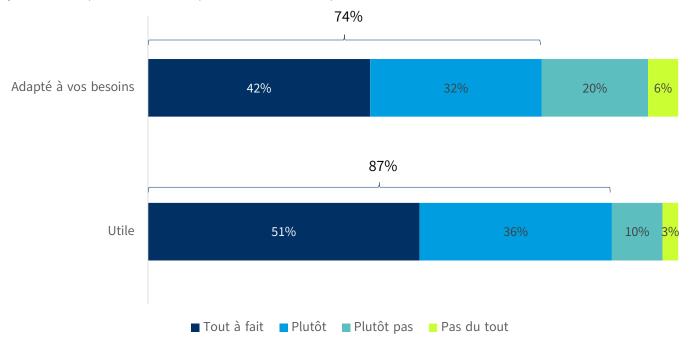




# Près de 9 personnes sur 10 ayant reçu le soutien d'une association spécialisée dans l'aide aux personnes endeuillées le jugent utile

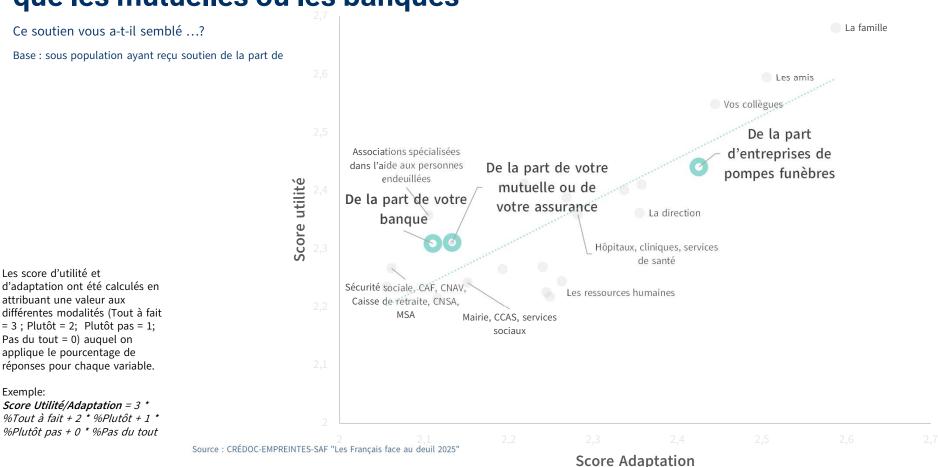
Associations spécialisées dans l'aide aux personnes endeuillées - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

Base : 275 personnes ayant reçu soutien de la part des associations spécialisées dans l'aide aux personnes endeuillées



#### CRÉDOC

Les pompes funèbres apportent un soutien jugé plus adapté aux besoins que les mutuelles ou les banques

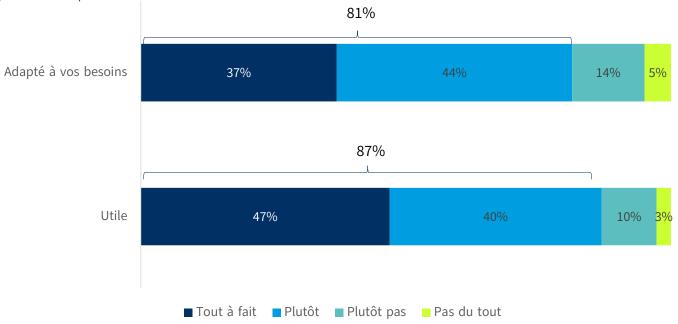




### Lorsqu'il existe, le soutien de la part de la mutuelle ou de l'assurance est jugé adapté et utile

De la part de votre mutuelle ou de votre assurance- Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

Base : 346 personnes ayant reçu soutien de la part de leur mutuelle ou assurance

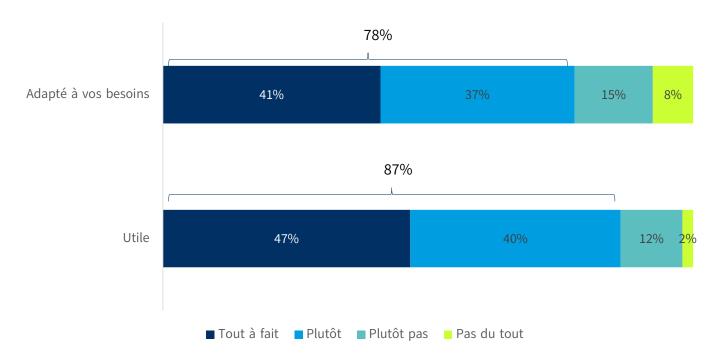




### Lorsqu'il existe, le soutien du la banque est jugé adapté et utile

De la part de votre banque - Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

Base : 300 personnes ayant reçu soutien de la part de leur banque

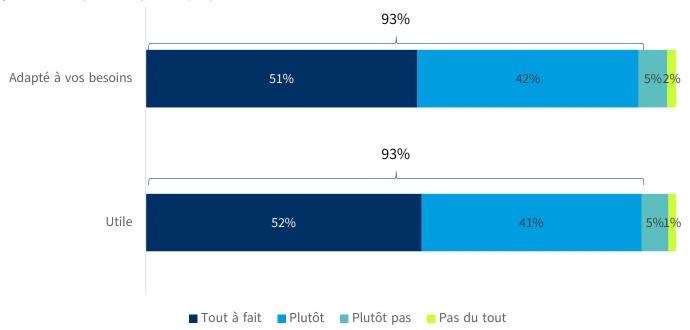




# Lorsqu'il existe, le soutien pompes funèbres est quasi unanimement jugé adapté et utile

De la part d'entreprises de pompes funèbres- Ce soutien vous a-t-il semblé ...?

Base : 987 personnes ayant reçu soutien de la part d'entreprises de pompes funèbres

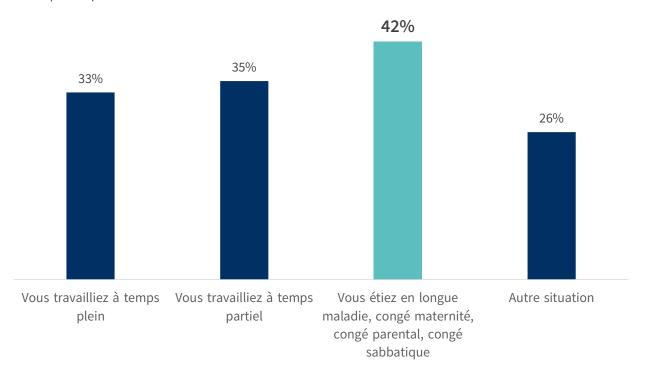




# 42% des personnes en longue maladie ou en congé au moment du décès ont reçu un soutien de la part d'entreprises de pompes funèbres

Avez-vous reçu du soutien de la part d'entreprises de pompes funèbres ? Réponse: Oui

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés

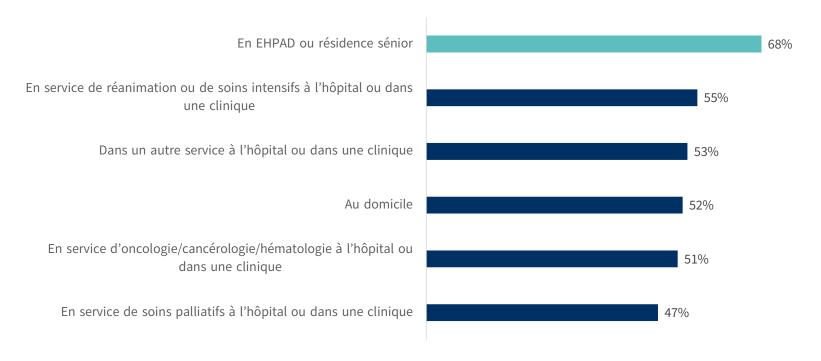




### Le soutien de la part des pompes funèbres concerne plus souvent des informations administratives en lien avec un décès survenu en EHPAD

Vous avez déclaré avoir reçu un soutien de la part des Pompes funèbres, en quoi consistait-il? S'agissait-il...? D'information sur les démarches administratives

Base: 987 personnes ayant reçu soutien de la part d'entreprises de pompes funèbres



Source : CRÉDOC-EMPREINTES-SAF "Les Français face au deuil 2025"

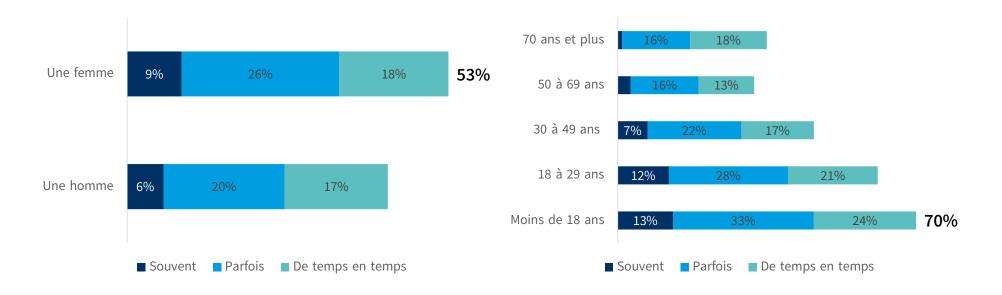
Les lieux de décès: 'Sur la voie publique' et 'Autre' ne sont pas projetés du aux faibles effectifs



### Les plus jeunes au moment du décès, et les femmes, déclarent plus souvent avoir été heurtés par les attitudes de proches

Certaines attitudes émanant de proches ou de collègues vous ont-elles heurté-e dans cette période de deuil ?

Base : 3106 personnes ayant vécu un décès qui les a particulièrement affectés





### Plus d'un tiers des femmes ont été heurtées par l'utilisation des clichés contre 27% des hommes

Quelles étaient ces attitudes ? Réponse: L'utilisation de clichés pour diminuer la souffrance

Base: 1520 personnes ayant été heurtés par des attitudes au moins une fois

