

Les Français et les obsèques

Résultats de la phase quantitative

Enquête pour les Assises du Funéraire

27 mai 2016

Contacts CREDOC : Pascale HEBEL – Thierry MATHE – Aurée FRANCOU



**Méthodologie****Résultats**

- I. L'organisation ou la participation à des funérailles
- II. L'impact des soins de conservation du corps sur le vécu d'un deuil marquant
- III. L'impact de la cérémonie sur le vécu d'un deuil marquant
- IV. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres)
- V. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres) parmi ceux qui ont vécu un deuil marquant
- VI. Anticiper sa propre mort



Méthodologie d'enquête différente en 2016

Certaines questions ont été conservées : l'historique présenté sera à considérer avec précaution

Enquête 2016	Enquêtes 2005, 2007, 2009, 2014
Enquête nationale	
3064 individus	1000 individus
Représentatifs des 18 ans et plus	Représentatifs des 40 ans et plus
Méthode des quotas selon l'âge, le sexe, la CSP, la région et la taille d'agglomération	
Terrain réalisé en mars de l'année	
Par internet	Par téléphone

Légende des tests statistiques

-  Tri significatif au seuil de 5%
-  Tendance (effectifs trop peu nombreux dans une classe au moins)
- NS** Différences non significatives (seuil 5%)

Encadrés :
les surreprésentations ou sous-représentations par rapport à l'ensemble des individus



Cette enquête comporte deux parties :

- ✓ elle interroge d'une part ceux qui ont eu à organiser ou à participer à des obsèques au cours des deux dernières années ;
- ✓ elle interroge d'autre part ceux qui ont vécu un deuil marquant au cours de leur vie.

Dans de nombreux cas, il peut s'agir du même événement puisque c'est pour les personnes les plus proches affectivement que l'on est généralement amené à organiser des funérailles.

- ✓ En particulier, la perception des professionnels du funéraire s'exprime dans les questions d'opinion, mais aussi dans le recueil d'expérience des répondants ayant été directement confronté à eux lors de l'organisation ou de la participation à des obsèques.

Éléments méthodologiques :

- ✓ Les précédentes enquêtes ont été réalisées par téléphone. Celle de 2016 l'a été par Internet (des internautes ont répondu à un questionnaire en ligne).
- ✓ De plus, elle porte sur les 18 ans et plus alors que les vagues antérieures n'interrogeaient que les 40 ans et plus. Cette extension apporte des éléments de connaissance essentiels sur la perception de la mort et le vécu du deuil des moins de 40 ans.



- ✓ **L'inhumation reste le mode funéraire dominant mais perd du terrain**
- ✓ La hausse de la crémation **ne semble pas s'expliquer par un effet générationnel** : prisée par les plus de 60 ans, elle est moins souhaitée chez les plus jeunes (18-24 ans, et moins de 45 ans)... même si les jeunes et les non-pratiquants sont plus nombreux à être indécis
- ✓ **Même pour les cendres, souhait d'un lieu de mémoire** qui reste **traditionnel** (tombe, columbarium...) et qui est **collectif** (cimetière, jardin du souvenir...)
- ✓ **La présence au cimetière** pour une inhumation est massive : 23 points d'écart par rapport au dépôt ou à la dispersion des cendres.
- ✓ **Lorsqu'il s'agit d'une inhumation, la cérémonie dure plus longtemps** : 27% durent plus d'une heure, contre 13% pour une crémation. Il s'agit aussi plus souvent d'une cérémonie religieuse.
- ✓ Pour le défunt, il semble important de **faire connaître son choix** à ceux qui restent
- ✓ Quelle que soit la cérémonie, **on respecte le choix du défunt**
- ✓ Quel que soit le type de **cérémonie**, on la trouve le plus souvent **en adéquation avec le défunt**
- ✓ **Les pompes funèbres, premiers soutiens parmi les professionnels (73%), et les plus bénéfiques (92%)**
- ✓ **Une perception a priori globalement positive des pompes funèbres, et plus encore a posteriori**



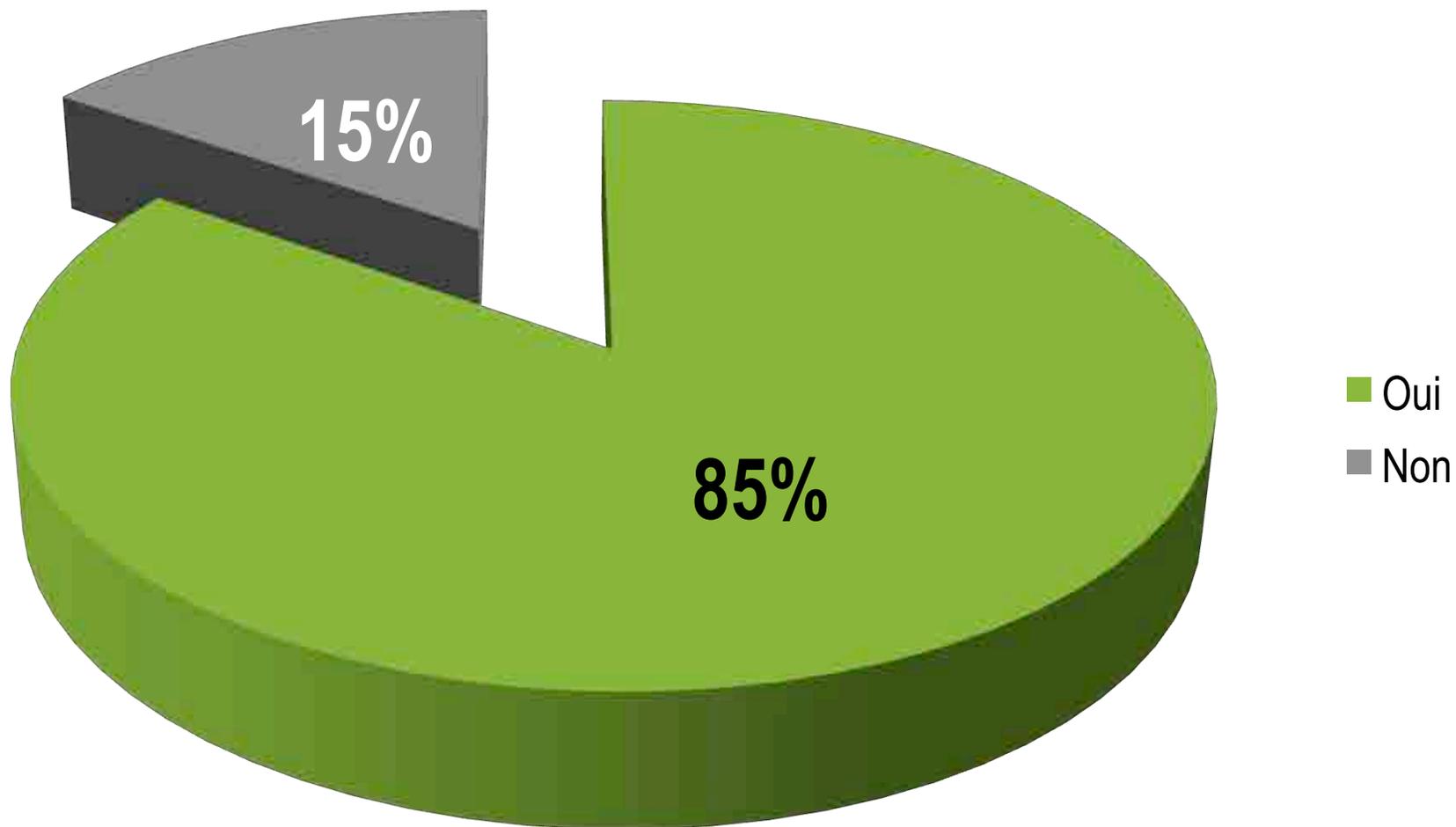
 Résultats

- | **I. L'organisation ou la participation à des funérailles**
- | II. L'impact des soins de conservation du corps sur le vécu d'un deuil marquant
- | III. L'impact de la cérémonie sur le vécu d'un deuil marquant
- | IV. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres)
- | V. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres) parmi ceux qui ont vécu un deuil marquant
- | VI. Anticiper sa propre mort



Avez-vous vécu, au cours de votre vie, un décès qui vous a particulièrement affecté? (%)

– Bases : 3064 Adultes (18 ans et plus)

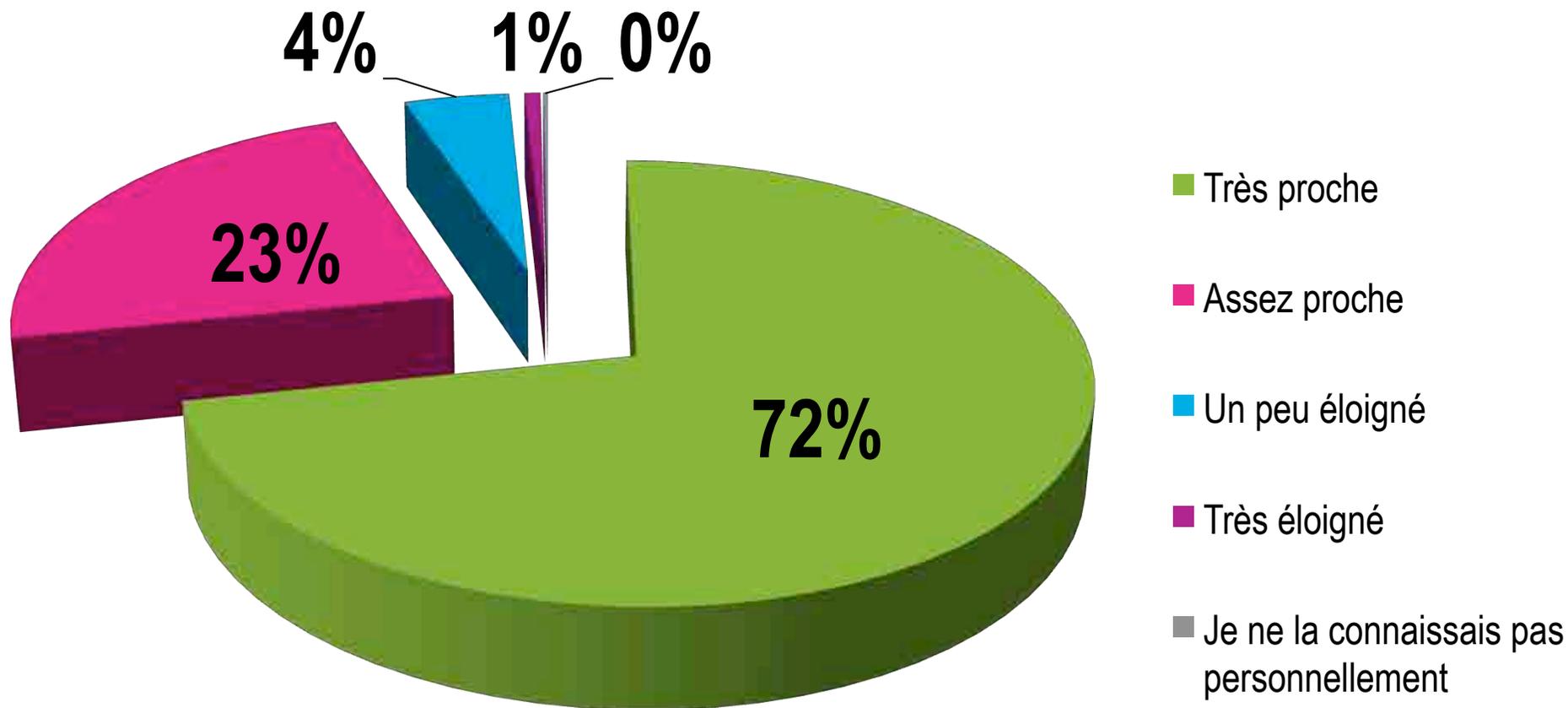


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Considérez-vous que vous étiez affectivement proche de la personne décédée ? (%)

– Bases : 2608 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



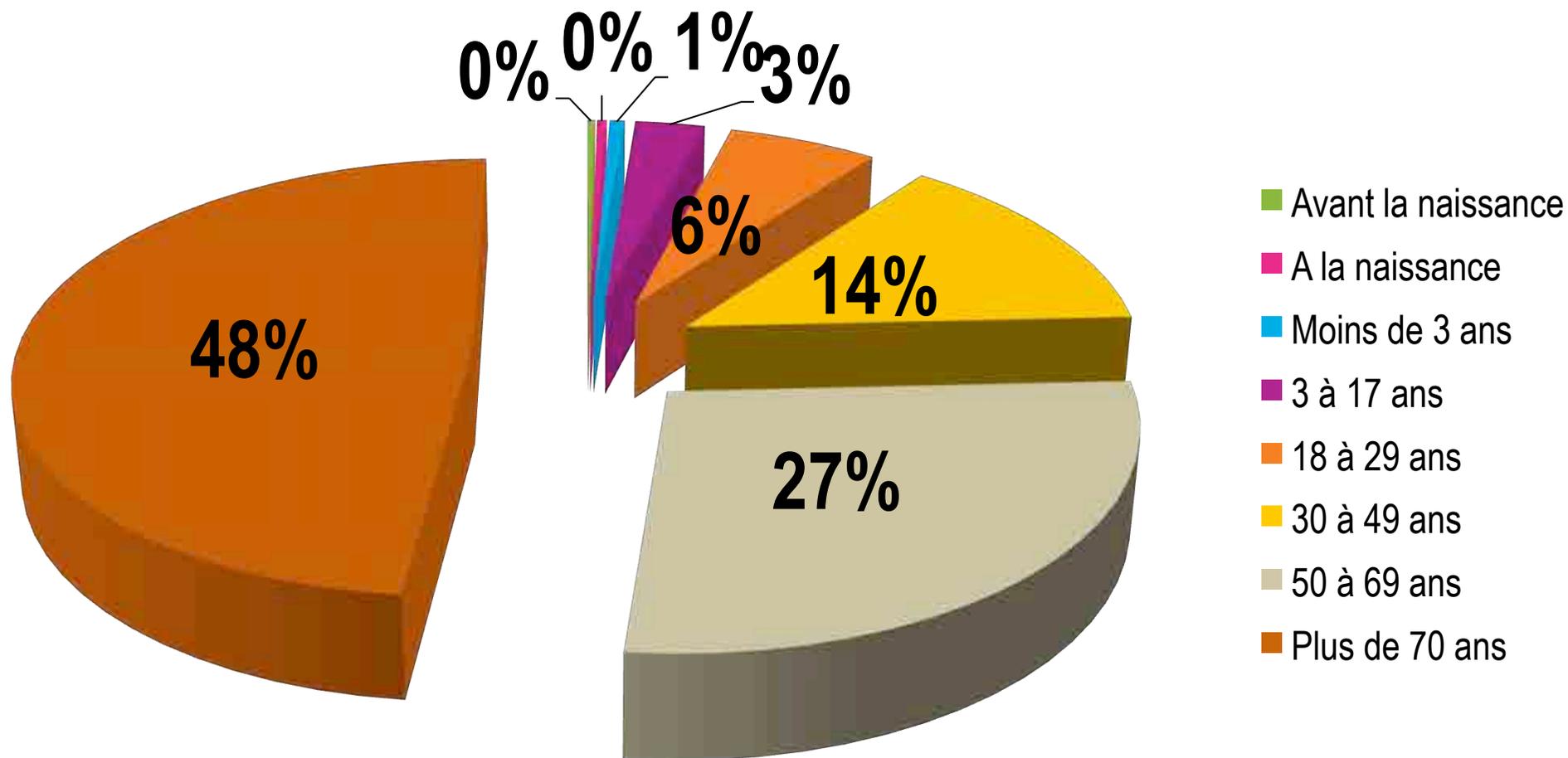
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



75% des personnes décédées étaient âgées de 50 ans et plus, dont 48% de 70 ans et plus

A quel âge cette personne est-elle décédée ? (%)

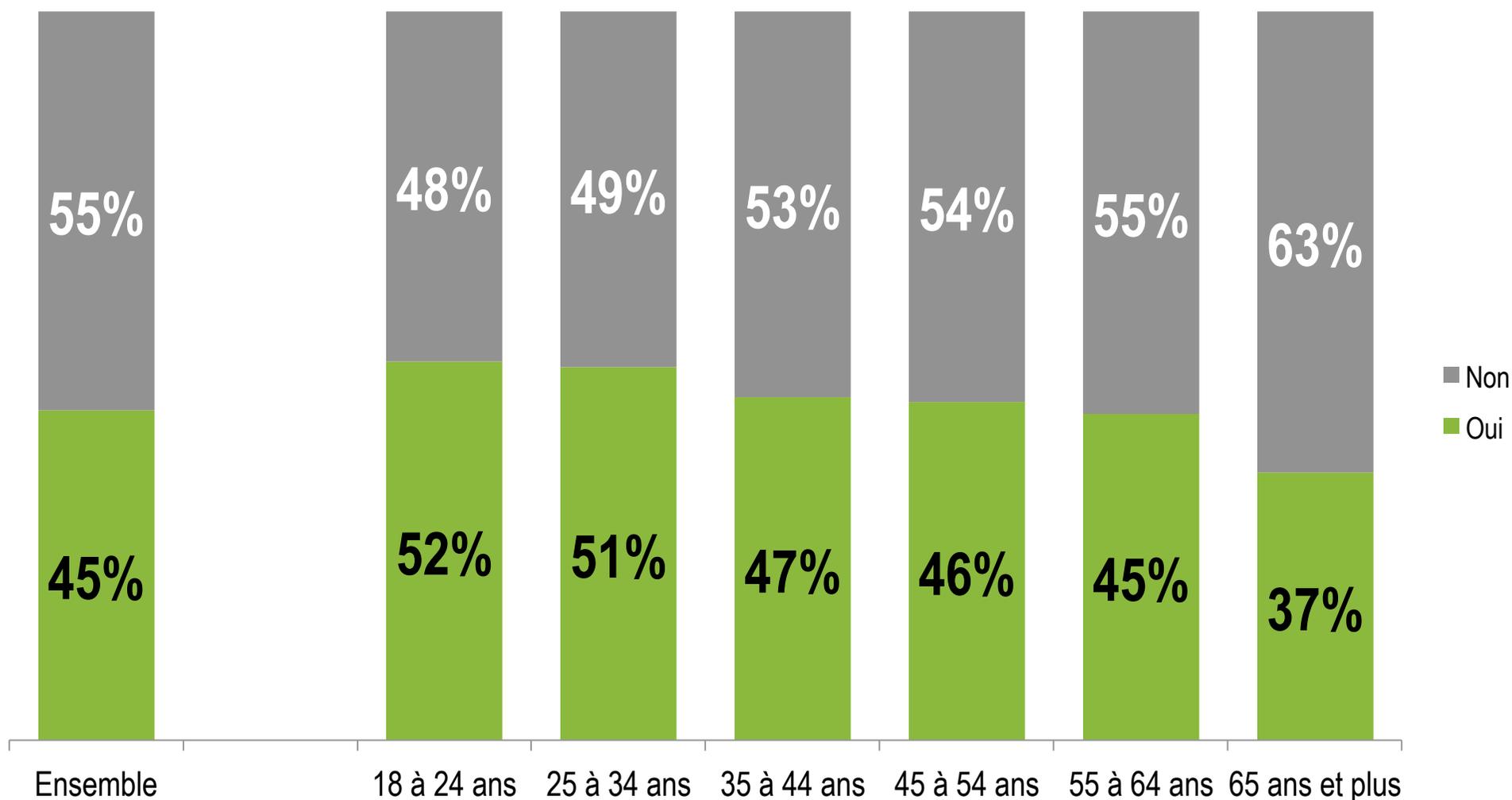
– Bases : 2608 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Avez-vous eu à organiser ou à participer à des funérailles au cours des deux dernières années ? (%) en fonction de l'âge de l'interviewé – Bases : 3064 Adultes (18 ans et plus)



45 % oui
52 % chez les moins de 40 ans
50 % chez les pratiquants (réguliers ou occasionnels)

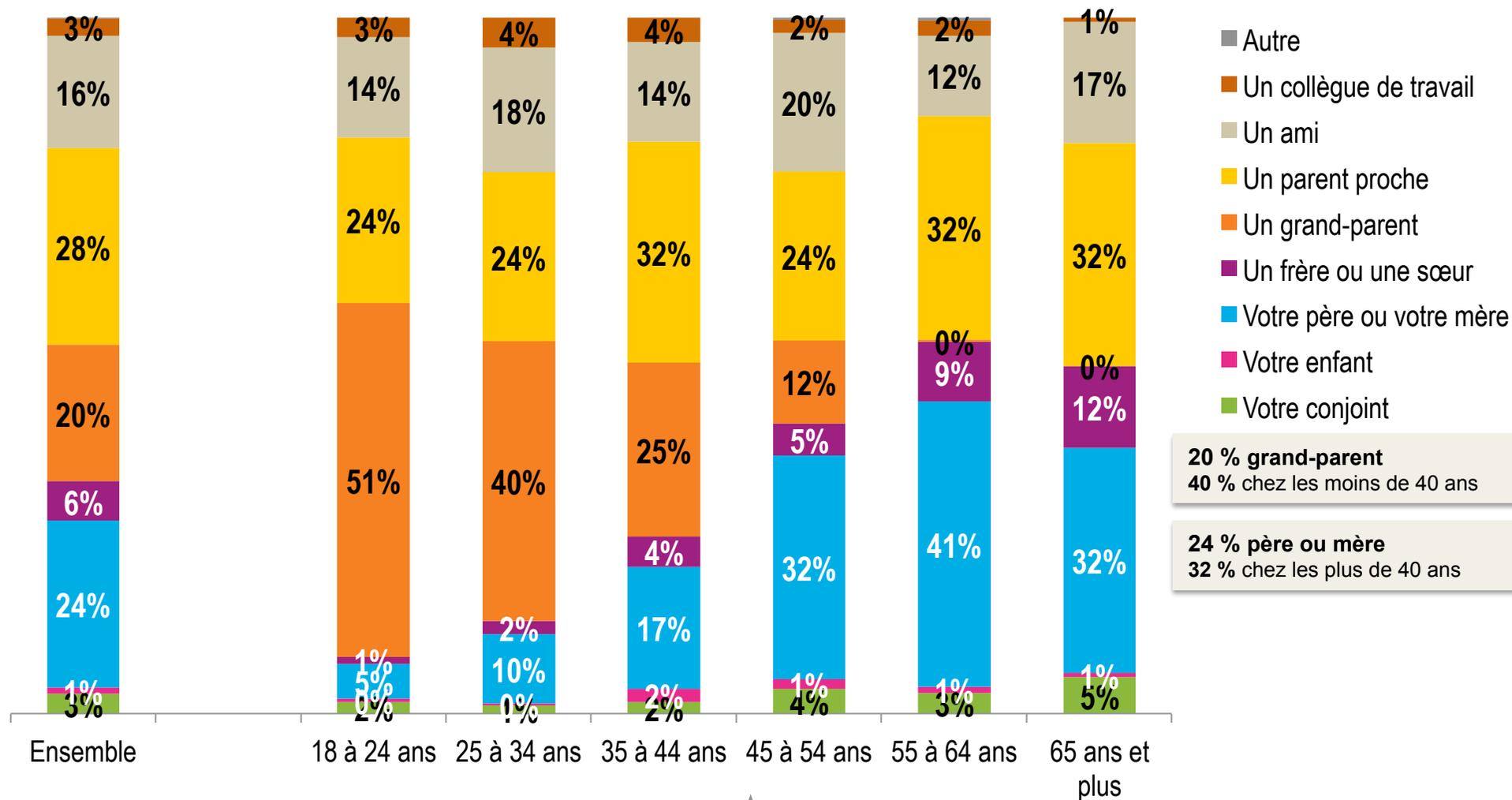


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



La personne décédée était pour vous ? (%)

– Bases : 1392 Adultes (18 ans et plus) ayant organisé ou participé à des funérailles dans les deux dernières années



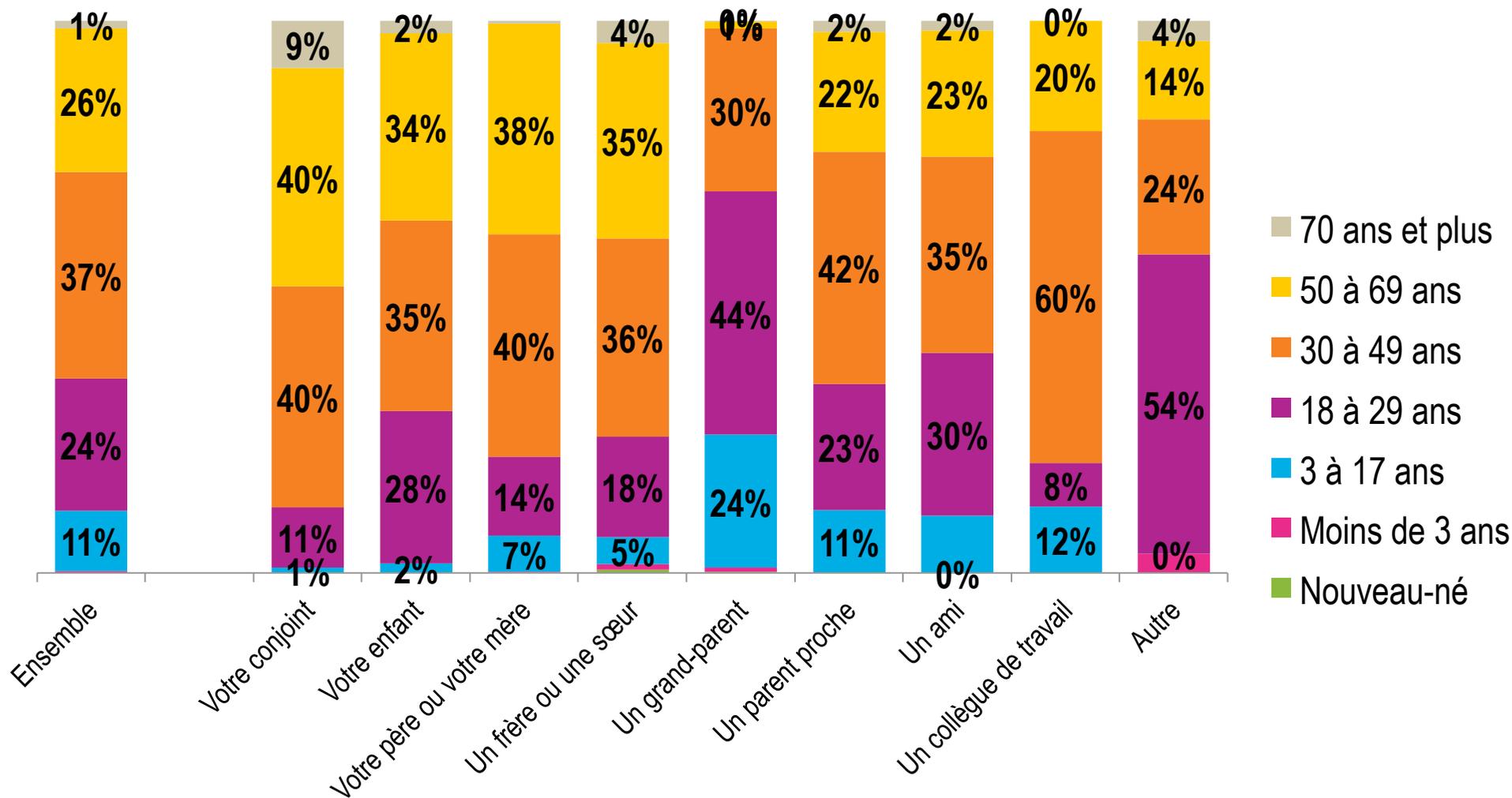
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Les âges du deuil : ceux qui ont perdu un grand-parent avaient entre 18 et 29 ans (44%) ; ceux qui ont perdu un collègue avaient entre 30 et 49 ans (60%) ; ceux qui ont perdu leur père/mère avaient entre 50 et 69 ans (38%)

Quel âge aviez-vous au moment de son décès ? (%)

– Bases : 2608 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil

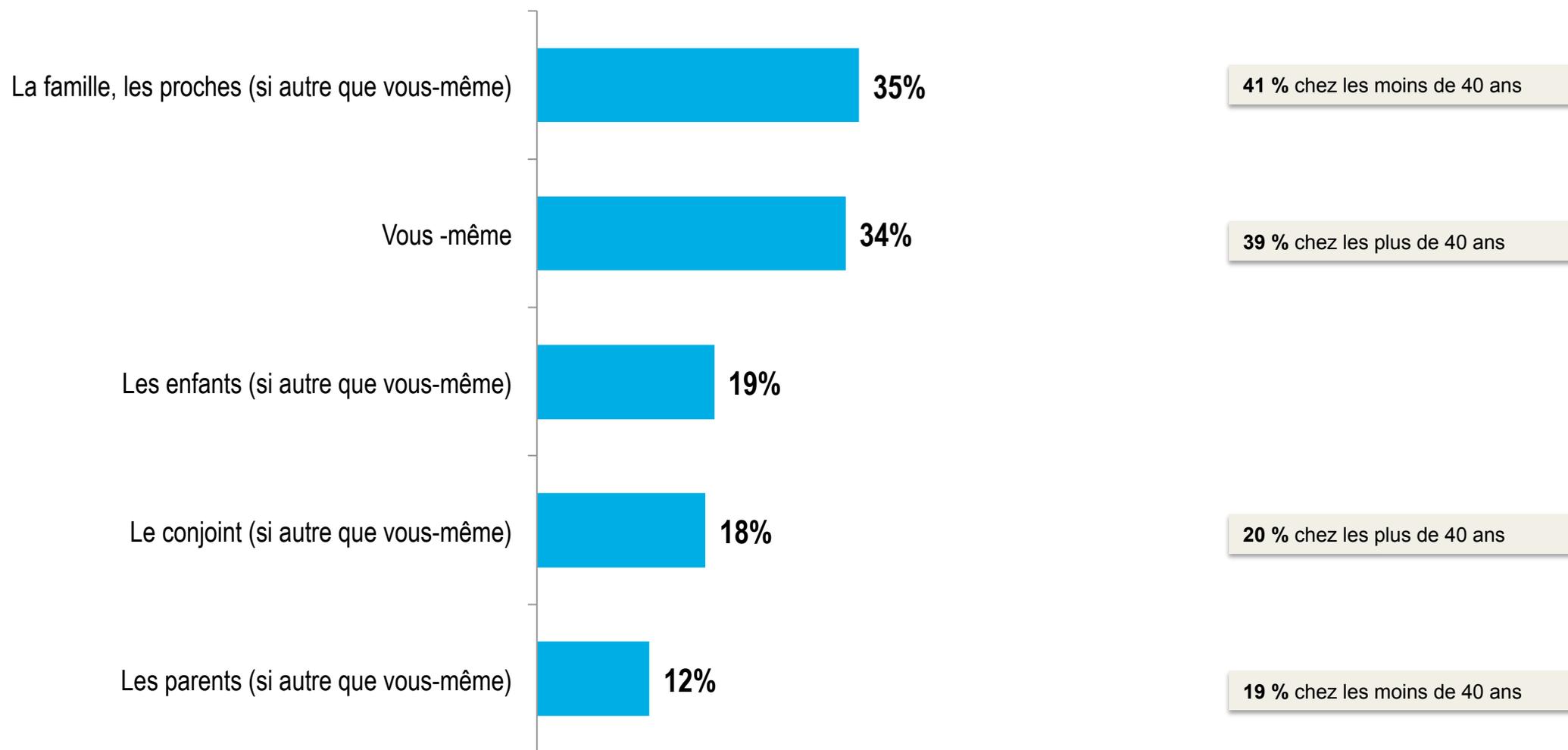


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Ce sont d'abord la famille et les proches qui s'occupent d'organiser la cérémonie

Qui a pris en charge (avec les pompes funèbres) l'organisation de la cérémonie (culte, rituel, hommage...) ? (%) – Bases : 1392 Adultes (18 ans et plus) ayant organisé ou participé à des funérailles dans les deux dernières années

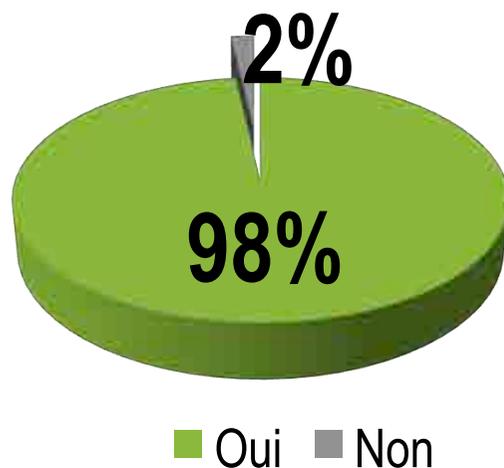


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



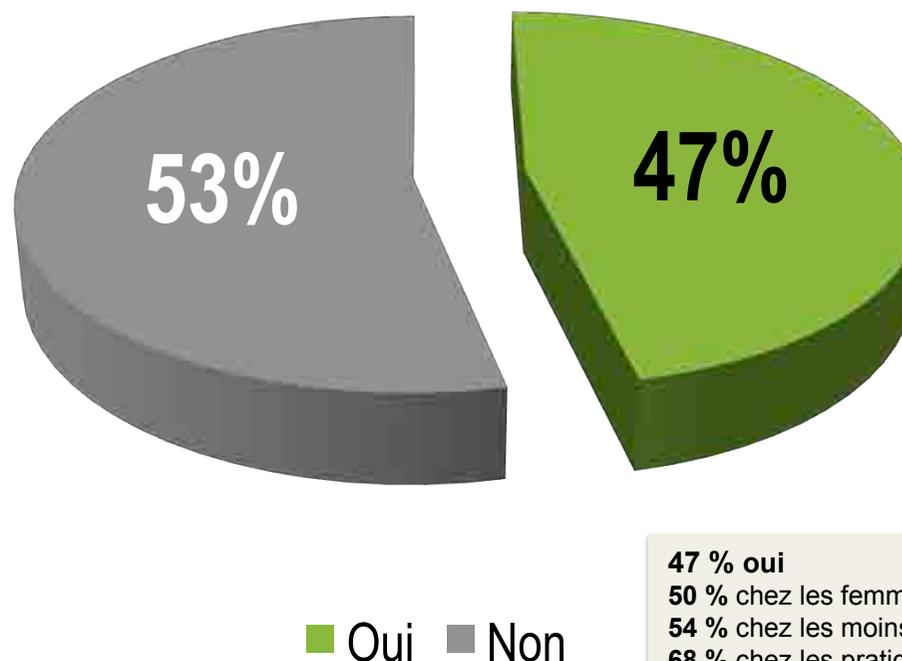
Avez-vous assisté à la cérémonie ? (%)

– Bases : 1392 Adultes (18 ans et plus) ayant organisé ou participé à des funérailles dans les deux dernières années



Avez-vous pris une part active au déroulement de la cérémonie ? (lecture, témoignage, musique...) (%)

– Bases : 1365 Adultes (18 ans et plus) ayant assisté à la cérémonie



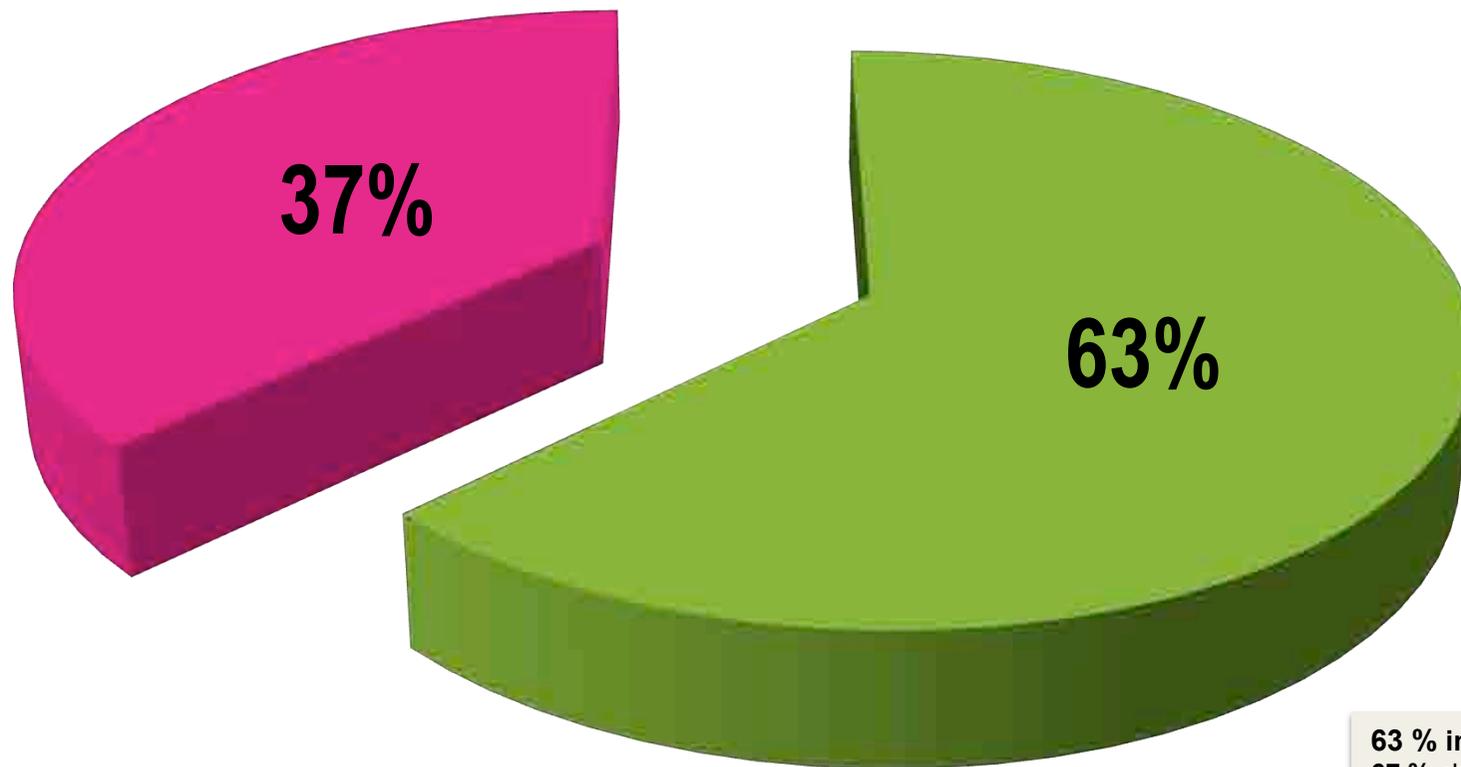
47 % oui
 50 % chez les femmes
 54 % chez les moins de 40 ans
 68 % chez les pratiquants réguliers



La cérémonie était-elle suivie d'une ... ? (%)

– Bases : 1392 Adultes (18 ans et plus) ayant organisé ou participé à des funérailles dans les deux dernières années

Chiffre crémations FFC, en 2013 :
33% de crémations



■ Inhumation (enterrement) ■ Crémation (incinération)

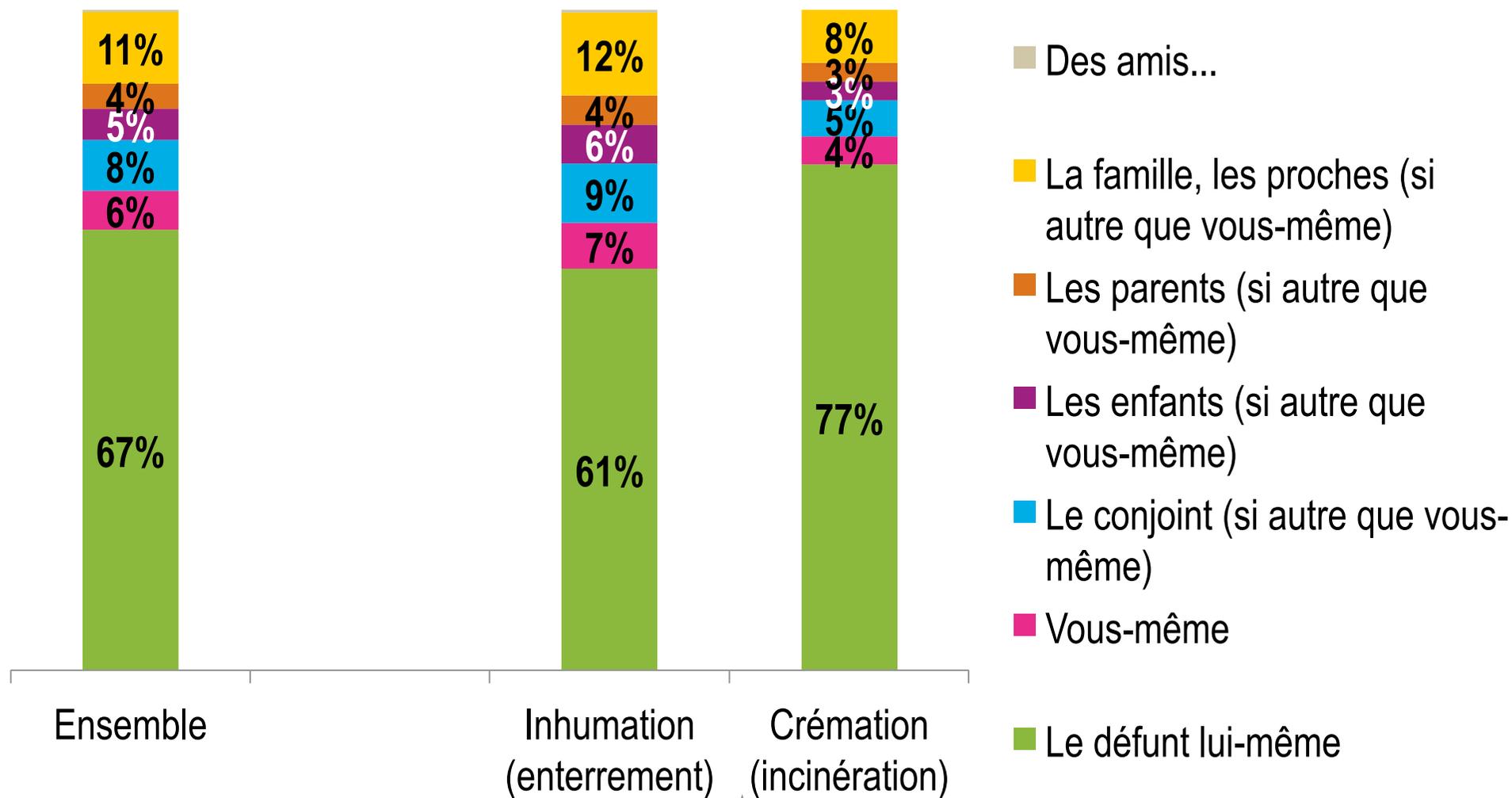
63 % inhumation
 67 % chez les moins de 40 ans
 87 % chez les agriculteurs exploitants
 78 % chez les pratiquants réguliers
 74 % parmi les cérémonies religieuses

Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



C'est le plus souvent le défunt qui décide de la destination finale de son corps, et plus encore lorsqu'il s'agit d'une crémation

Qui a choisi de procéder à une inhumation (enterrement) ou une crémation (incinération) ? (%) En fonction du type de cérémonie – Bases : 1392 Adultes (18 ans et plus) ayant organisé ou participé à des funérailles dans les deux dernières années

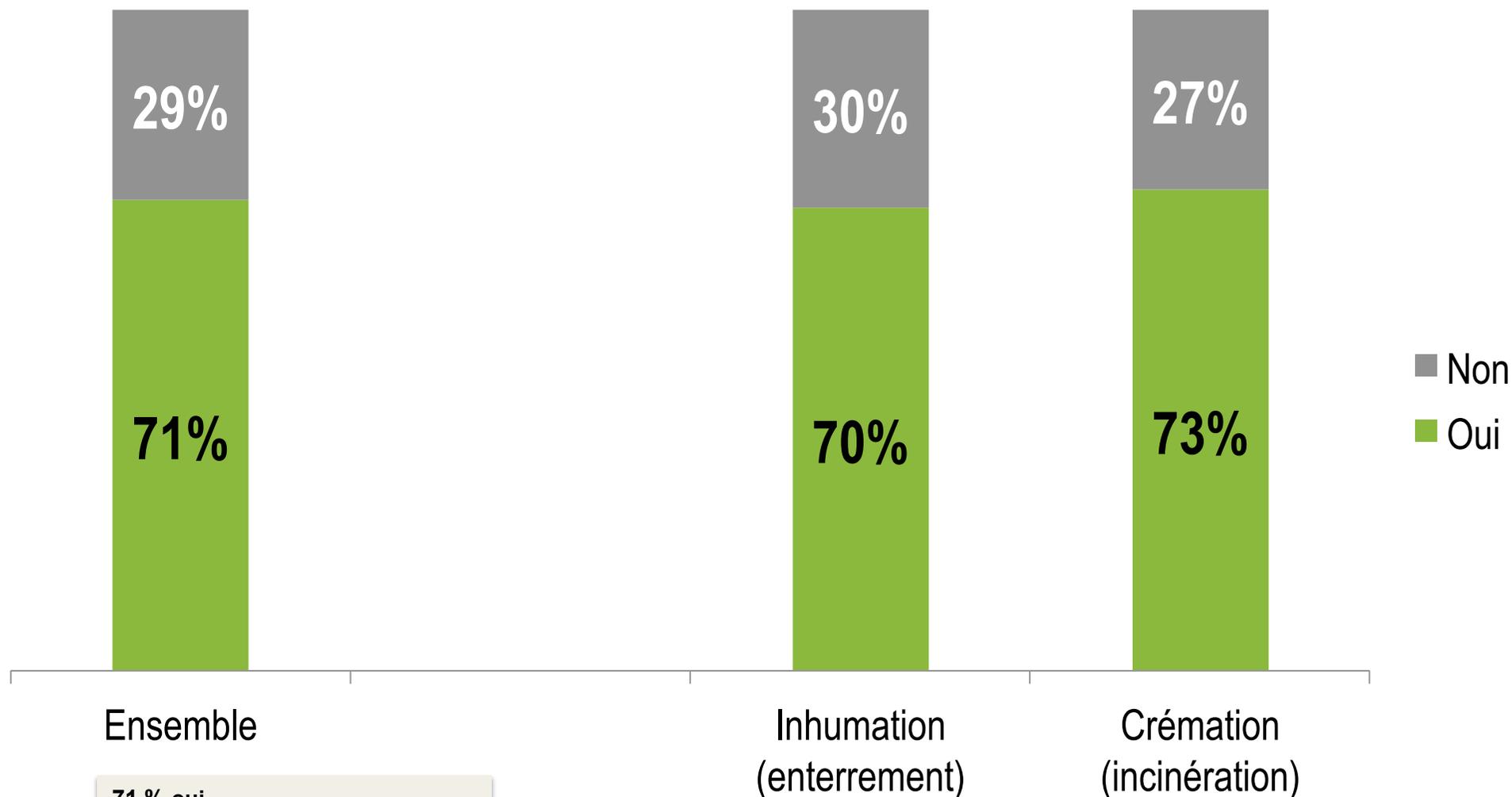


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Le défunt vous en avait-il parlé ? (inhumation / crémation) (%) En fonction du type de cérémonie

– Bases : 933 Adultes (18 ans et plus) pour lesquels le défunt lui-même avait choisi l'inhumation ou la crémation



71 % oui
 75 % chez les plus de 40 ans
 Davantage parmi les hauts revenus

NS

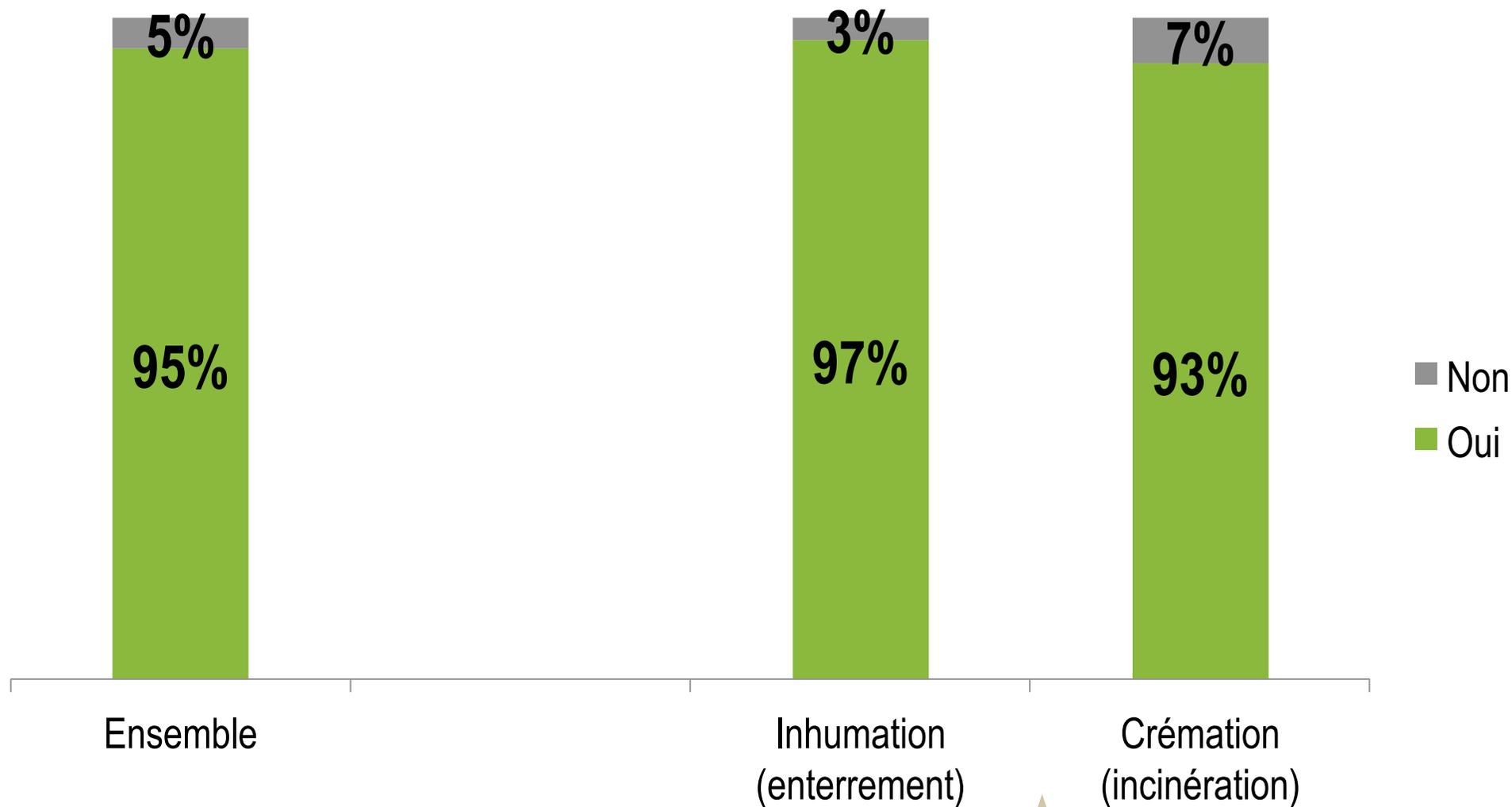
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Large accord avec le choix du défunt... mais la crémation suscite plus de réticences (4 points d'écart en faveur de l'inhumation)

Etiez-vous en accord avec ce choix ? (inhumation / crémation) (%) En fonction du type de cérémonie

– Bases : 1392 Adultes (18 ans et plus) ayant organisé ou participé à des funérailles dans les deux dernières années

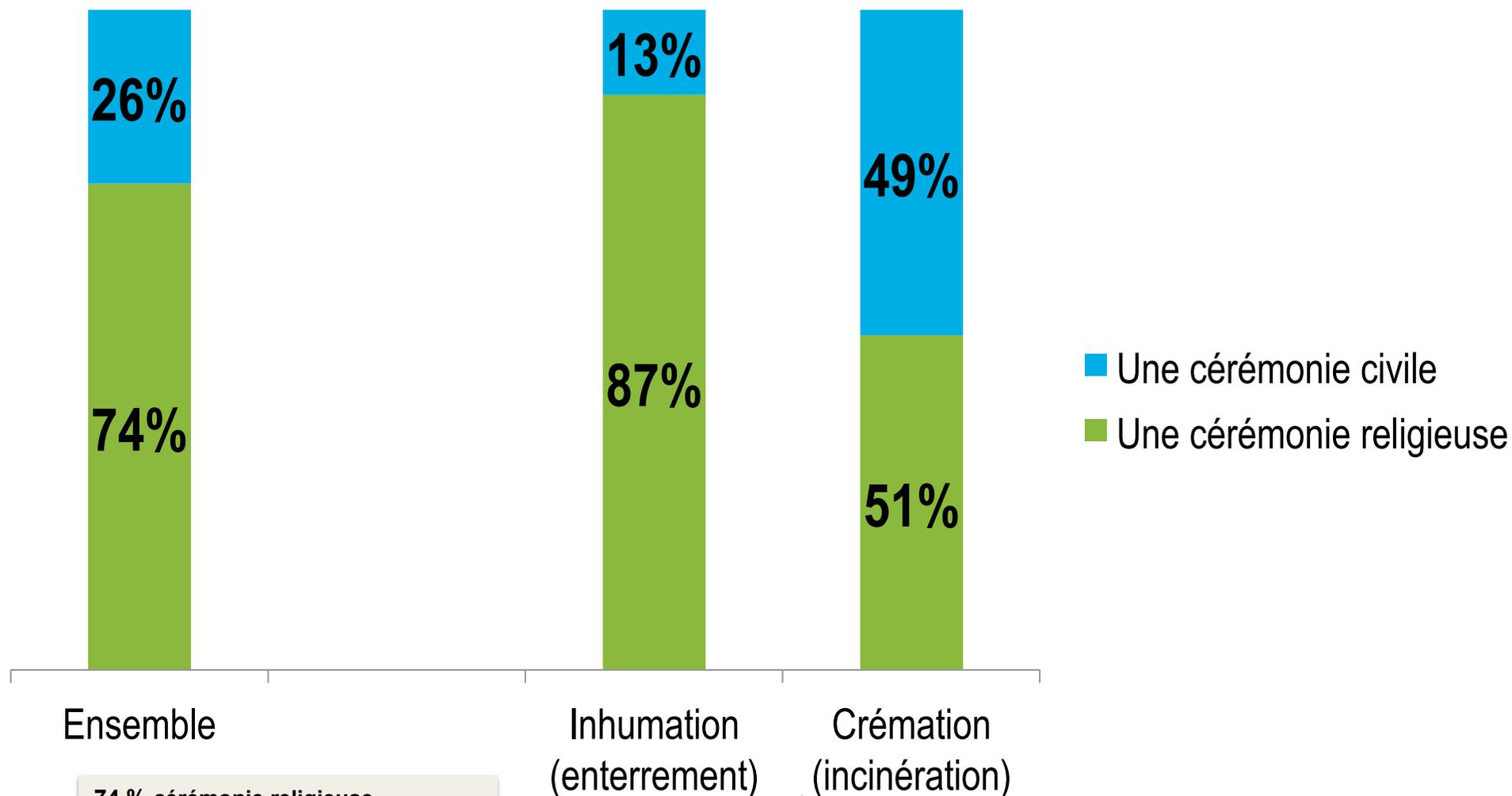


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Était-ce ? (%)

– Bases : 1392 Adultes (18 ans et plus) ayant organisé ou participé à des funérailles dans les deux dernières années



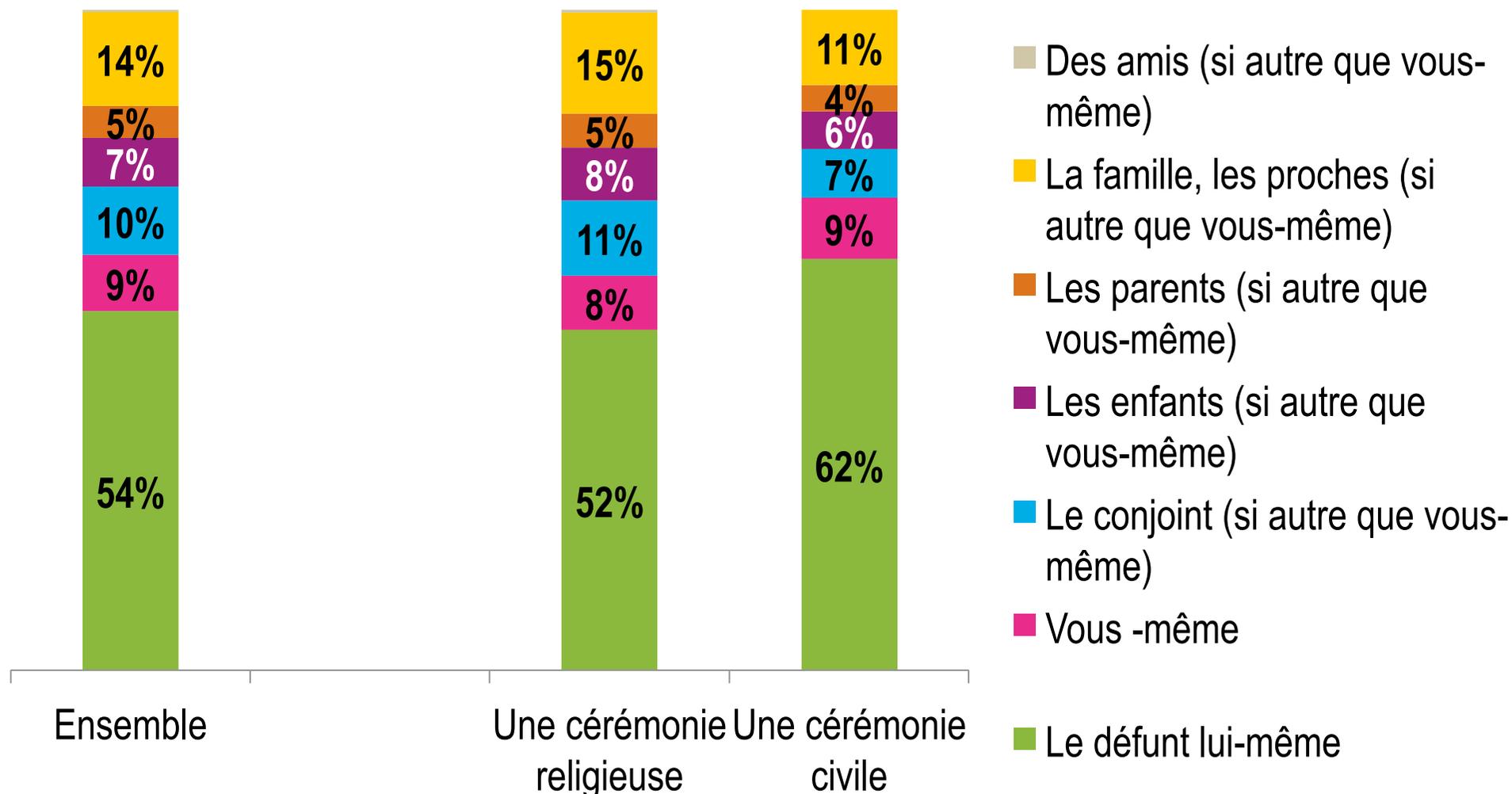
74 % cérémonie religieuse
 90 % chez les pratiquants réguliers
 88 % chez les pratiquants occasionnels

Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Qui a choisi ce type de cérémonie « religieuse » / « civile » ? (%) En fonction du type de cérémonie

– Bases : 1392 Adultes (18 ans et plus) ayant organisé ou participé à des funérailles dans les deux dernières années

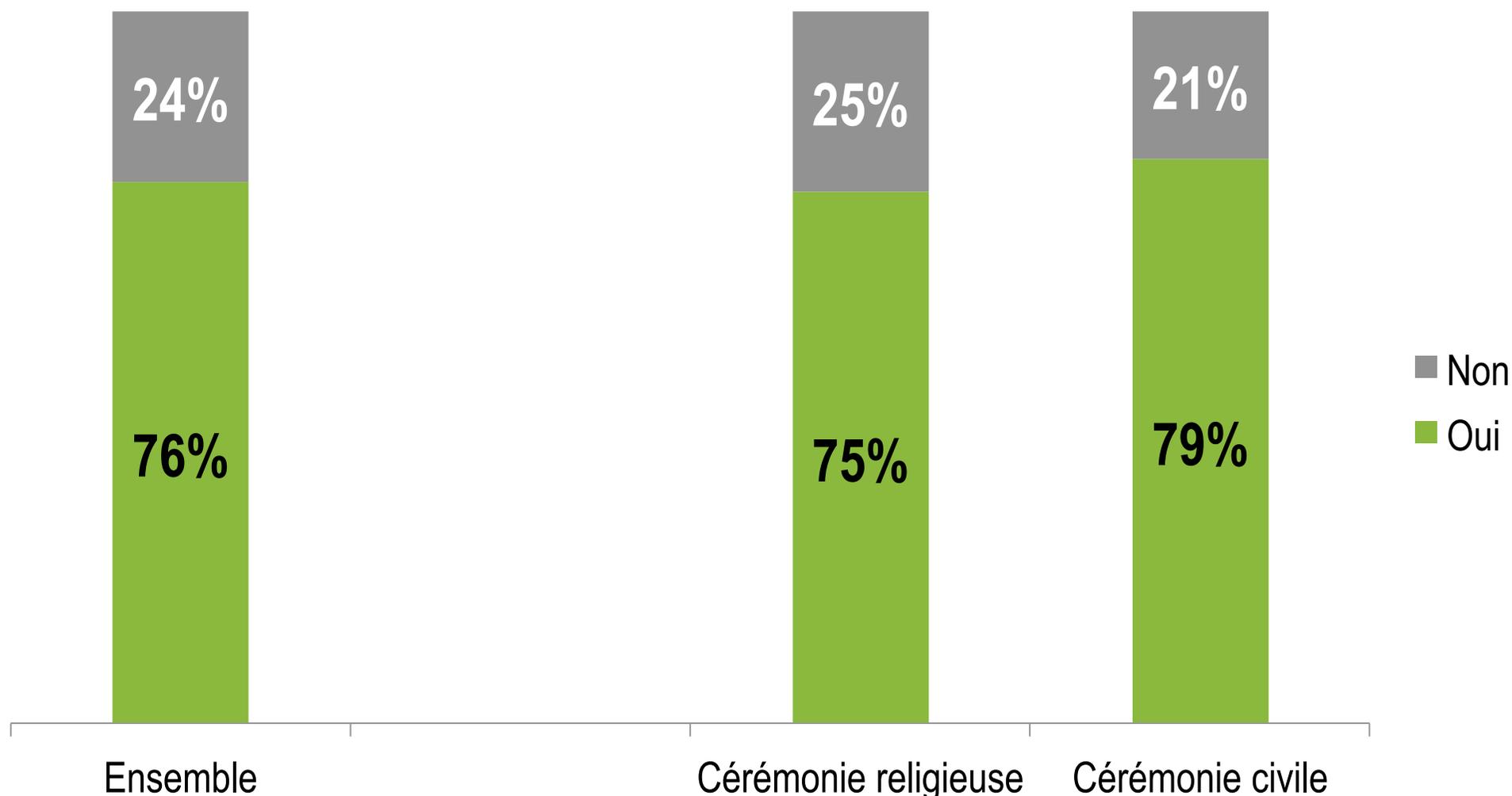


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Le défunt vous en avait-il parlé ? (cérémonie religieuse / civile) (%) En fonction du type de cérémonie

– Bases : 760 Adultes (18 ans et plus) pour lesquels le défunt lui-même avait choisi le type de cérémonie



76 % oui
81 % chez les plus de 40 ans

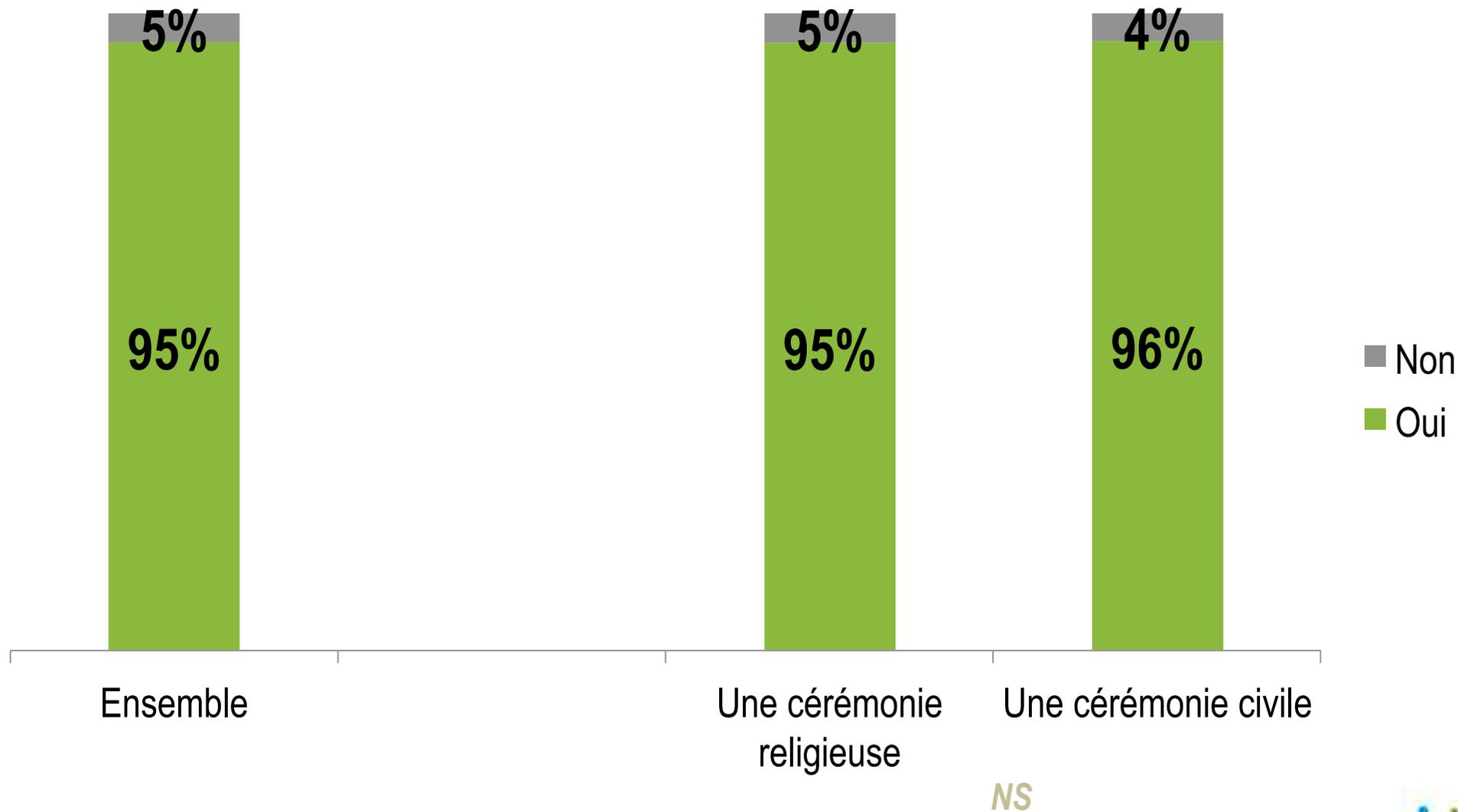
NS

Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Êtes-vous en accord avec ce choix ? (cérémonie religieuse / civile) (%)

– Bases : 1392 Adultes (18 ans et plus) ayant organisé ou participé à des funérailles dans les deux dernières années



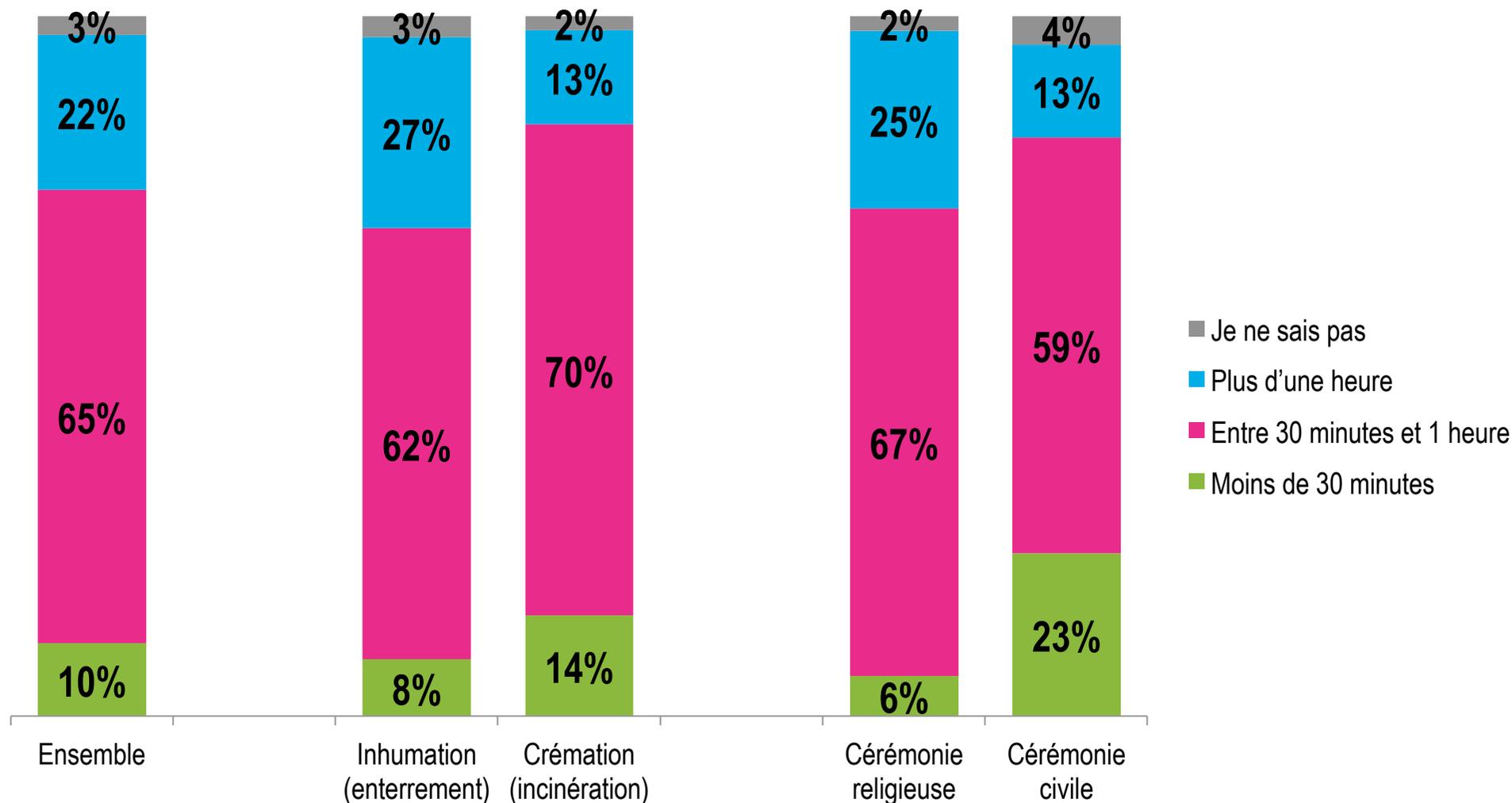
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



La cérémonie dure plus longtemps lorsqu'il s'agit d'une inhumation : 27% durent plus d'une heure, contre 13% pour une crémation

Combien de temps la cérémonie a-t-elle duré ? (%)

– Bases : 1392 Adultes (18 ans et plus) ayant organisé ou participé à des funérailles dans les deux dernières années

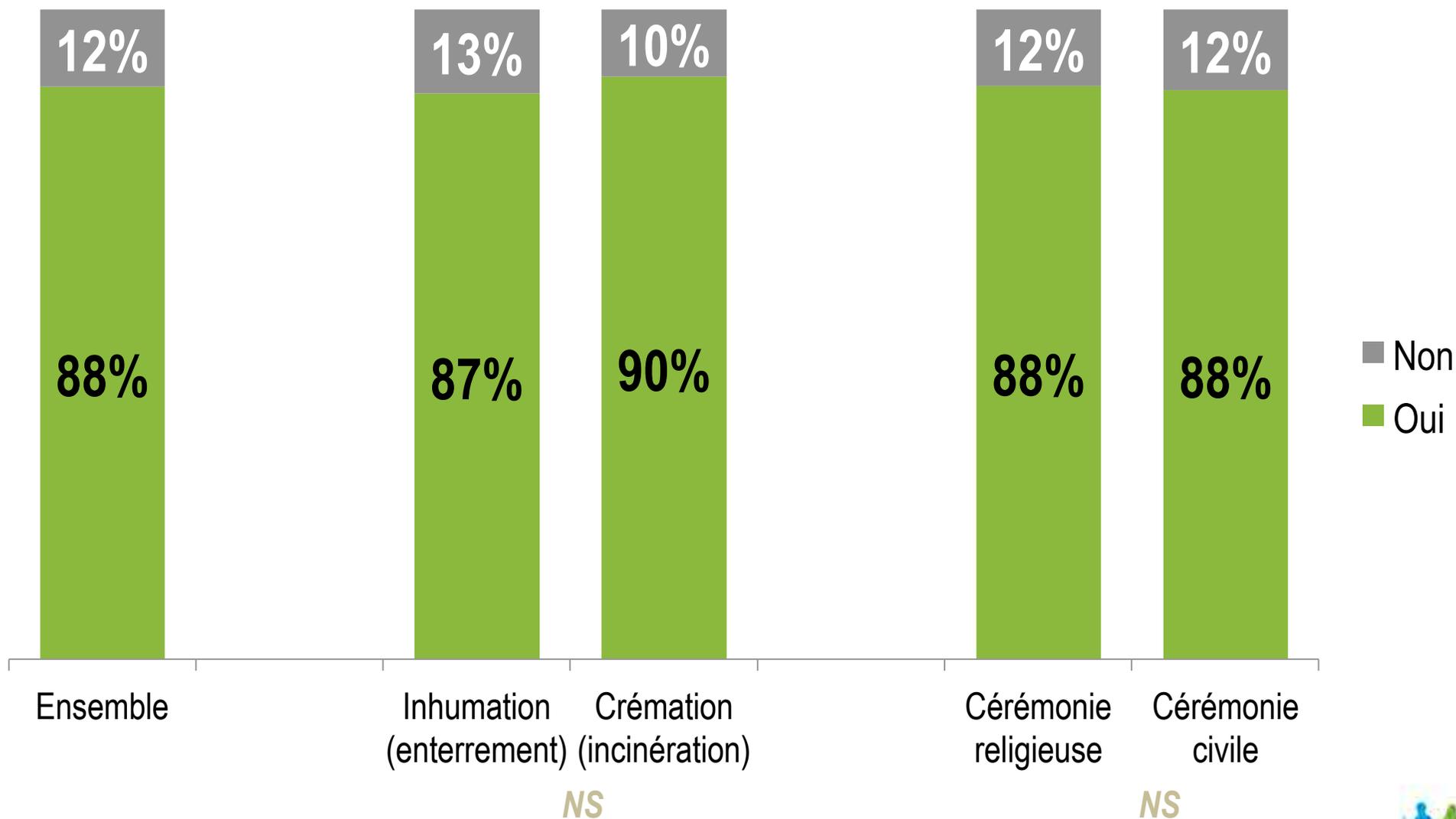


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Le type de cérémonie n'influe pas sur l'expression de ses émotions personnelles

La cérémonie vous a-t-elle permis de laisser s'exprimer vos émotions (vis-à-vis du défunt ou vis-à-vis des proches endeuillés)? (%) En fonction du type de cérémonie – Bases : 1365 Adultes (18 ans et plus) ayant assisté à la cérémonie



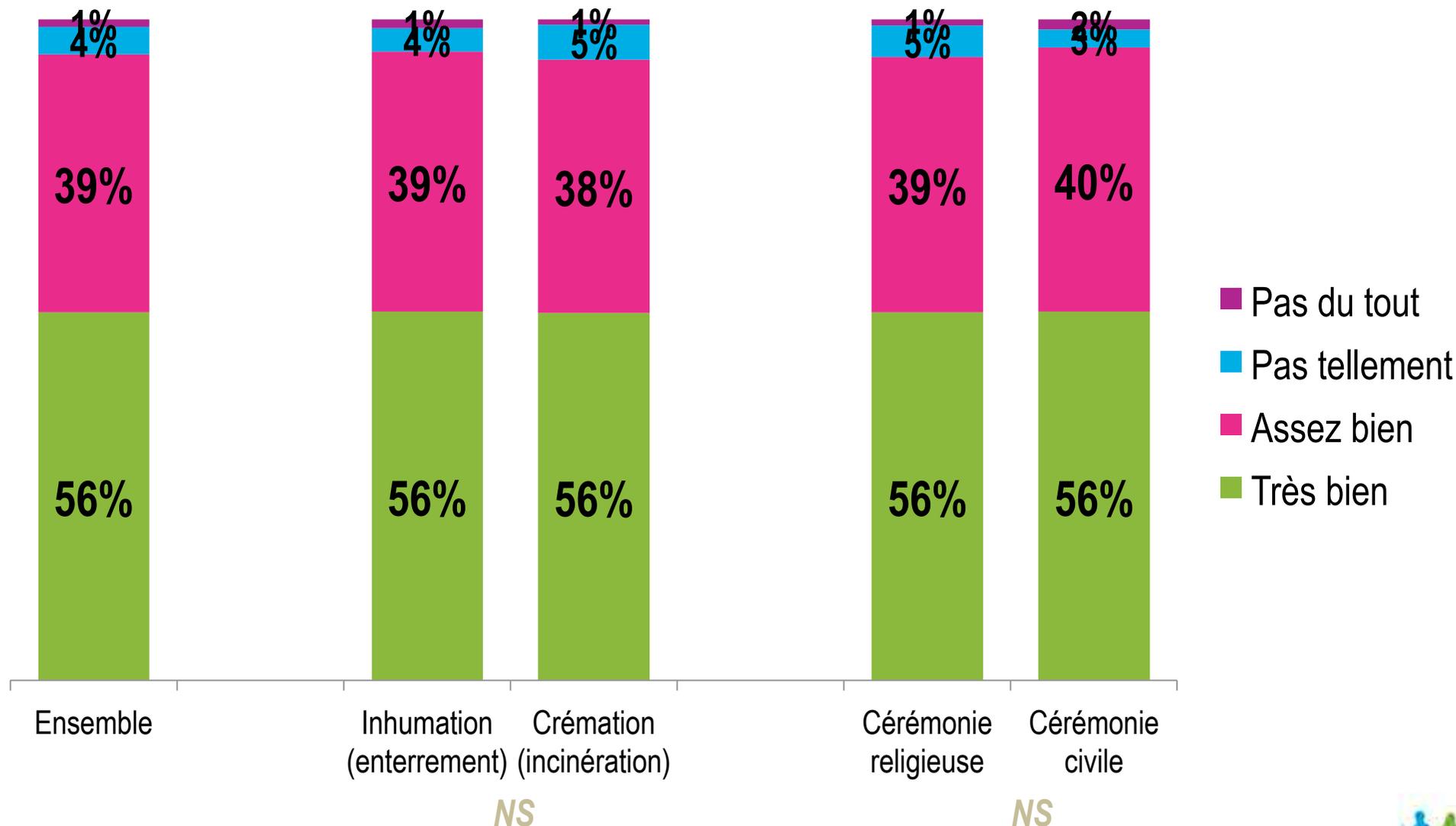
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Quel que soit le type de cérémonie, on la trouve en adéquation avec le défunt

La cérémonie vous a-t-elle globalement semblé convenir à la personnalité du défunt ? (%)

– Bases : 1365 Adultes (18 ans et plus) ayant assisté à la cérémonie



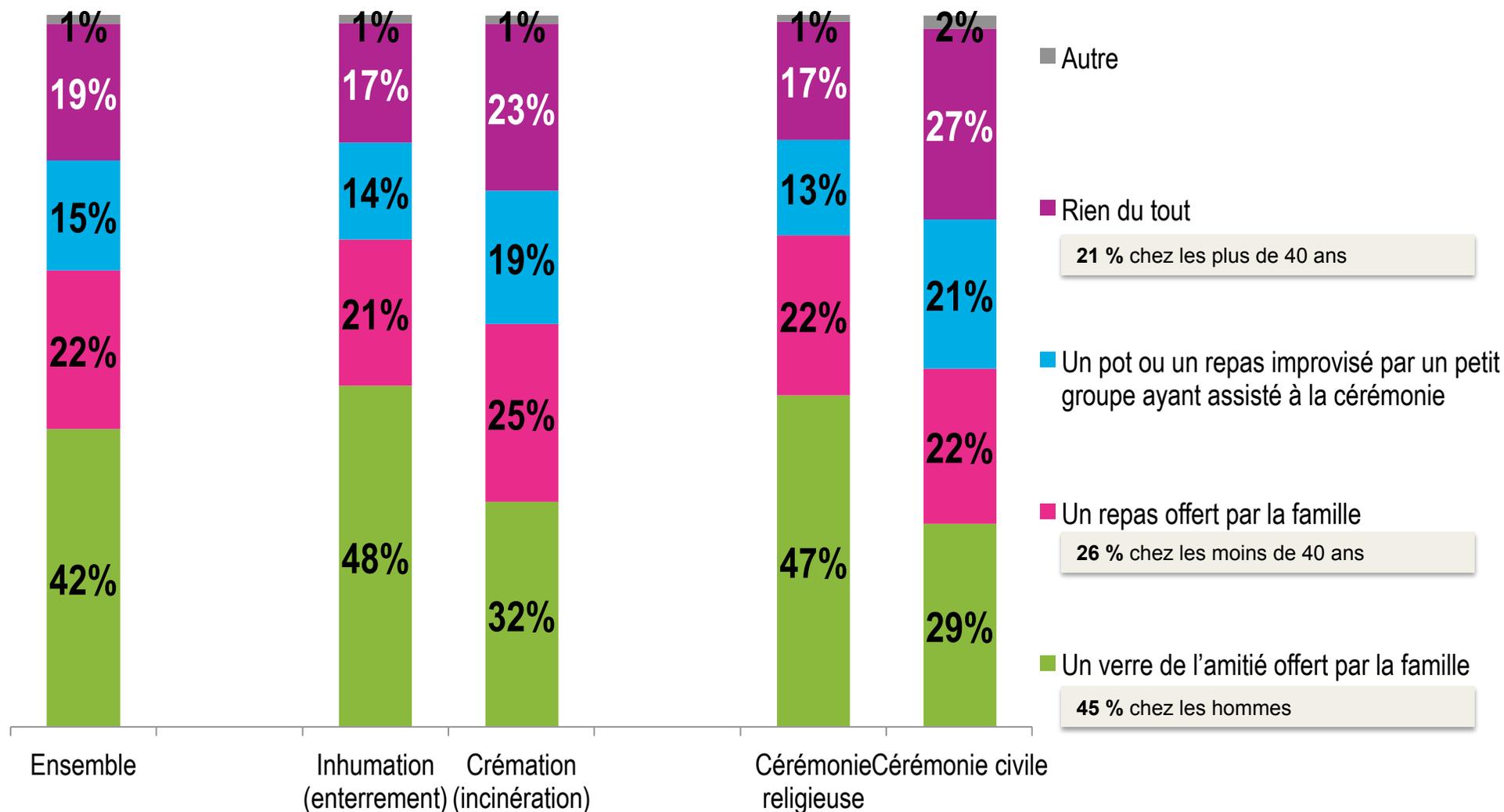
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



27% des cérémonies civiles ne sont suivies d'aucun événement « festif ».
Proximité entre inhumation et cérémonie religieuse, et entre crémation et cérémonie civile

Que s'est-il passé après la cérémonie (et éventuellement l'enterrement)? (%)

– Bases : 1392 Adultes (18 ans et plus) ayant organisé ou participé à des funérailles dans les deux dernières années



Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



L'expérience du deuil est largement partagée, y-compris par les plus jeunes

- ✓ Les 18-34 ans sont particulièrement exposés à la mort des grands-parents. Or, il y a aujourd'hui une plus grande proximité affective entre les générations, du fait de relations moins « hiérarchisées » et du fait du temps passé par les aînés à s'occuper de leurs petits-enfants (dont les deux parents sont bien souvent actifs).

Participer aux préparatifs ou au déroulement des obsèques a un impact très souvent positif.

- ✓ Prendre part à la cérémonie est assimilable à une prise de parole où l'endeuillé formule, matérialise son adieu au défunt. Un deuil est plus difficile à surmonter lorsque cette participation (présentielle ou active) n'a pas eu lieu.

Ce sont les pratiquants, les jeunes et les femmes qui contribuent prioritairement à la cérémonie

- ✓ Parmi les croyants, les pratiquants sont souvent plus engagés en raison d'un sens du service développé dans la paroisse
- ✓ Les jeunes sont plus concernés (la mort des grands-parents)
- ✓ Les femmes sont souvent plus présentes dans la vie familiale, la communication et les échanges, et montrent une plus forte implication



Le respect des dernières volontés du défunt (type de cérémonie, type de sépulture)

- ✓ Pour le défunt, il semble important de faire connaître son choix à ceux qui restent
- ✓ Pour une **cérémonie civile**, le choix est plus fréquemment fait par le défunt lui-même (58%, contre 42%) : Notre hypothèse est qu'il s'agit là davantage – même si c'est moins vrai aujourd'hui, où une certaine accoutumance s'est opérée – d'une transgression par rapport à des traditions familiales
- ✓ Le conjoint et la famille proche, en l'absence de directives laissées par le défunt ou par tradition familiale, optent plus souvent pour une inhumation (47%, contre 32% pour une crémation)

Le choix du défunt est très rarement contesté :

- ✓ **Respecter ses dernières volontés** implique aussi que l'on donne raison à son choix
- ✓ Ce peut être aussi le **signe que l'on partage les mêmes valeurs**

Des proximités entre inhumation et cérémonie religieuse, et entre crémation et cérémonie civile

- ✓ La cérémonie est très majoritairement religieuse pour une inhumation mais fait jeu égal entre le religieux et le civil pour une crémation
- ✓ La cérémonie dure plus longtemps lorsqu'il s'agit d'une inhumation
- ✓ Les cérémonies civiles sont moins souvent suivies d'un événement festif



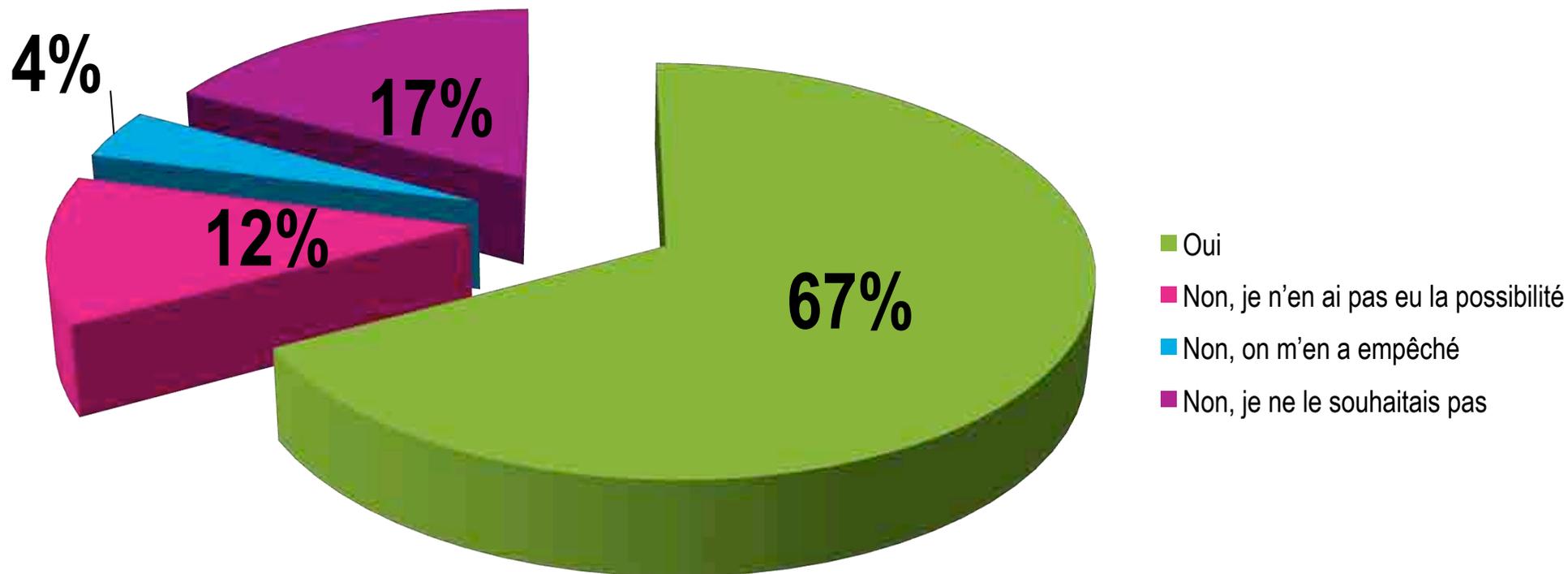
 Résultats

- I. L'organisation ou la participation à des funérailles
- II. L'impact des soins de conservation du corps sur le vécu d'un deuil marquant**
- III. L'impact de la cérémonie sur le vécu d'un deuil marquant
- IV. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres)
- V. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres) parmi ceux qui ont vécu un deuil marquant
- VI. Anticiper sa propre mort



Avez-vous vu le corps du défunt ? (%)

– Bases : 2608 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



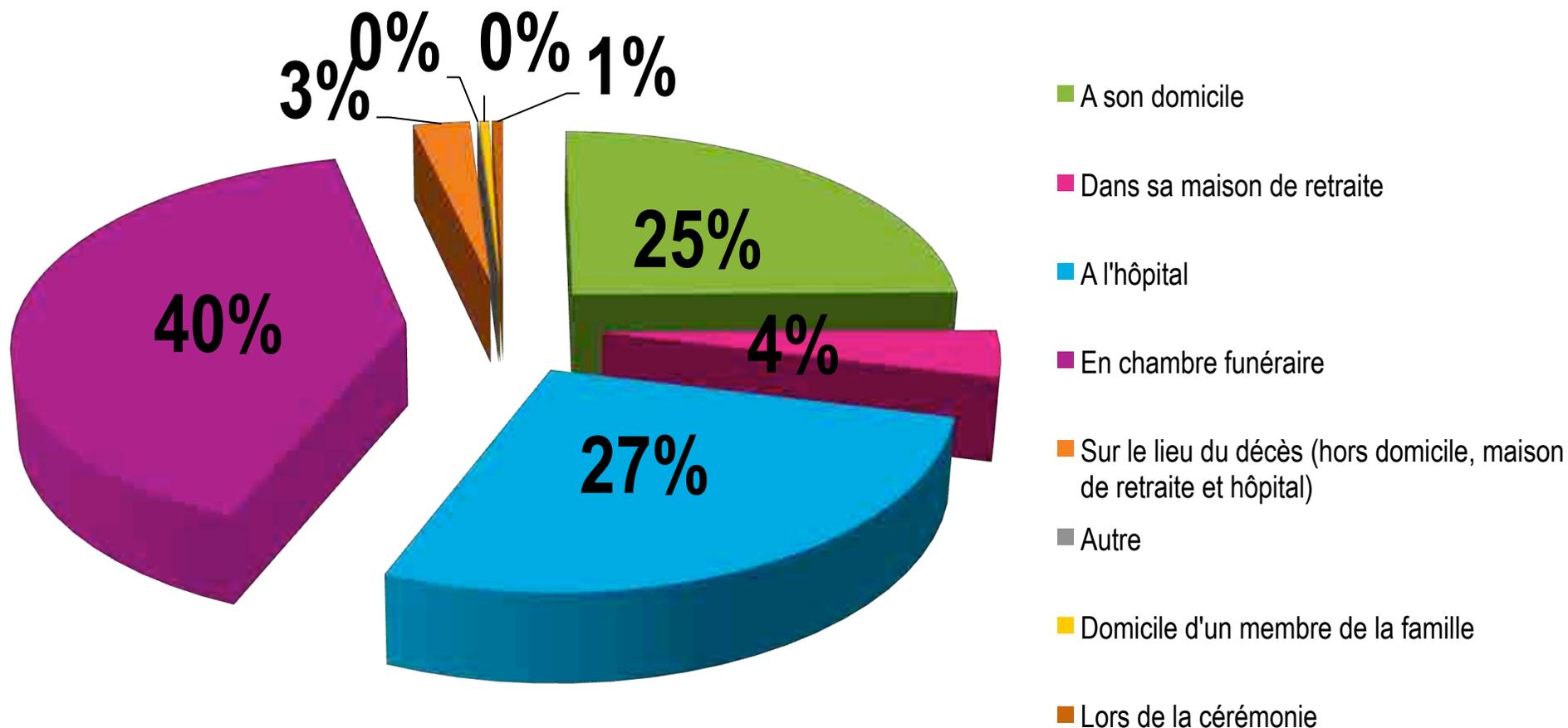
17 % non, je ne le souhaitais pas
 19 % femmes
 29 % chez les 18-24 ans
 26 % chez les moins de 40 ans

Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Dans quel lieu avez-vous vu le corps du défunt pour la première fois après son décès ? (%)

– Bases : 1746 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil, ayant vu le corps du défunt

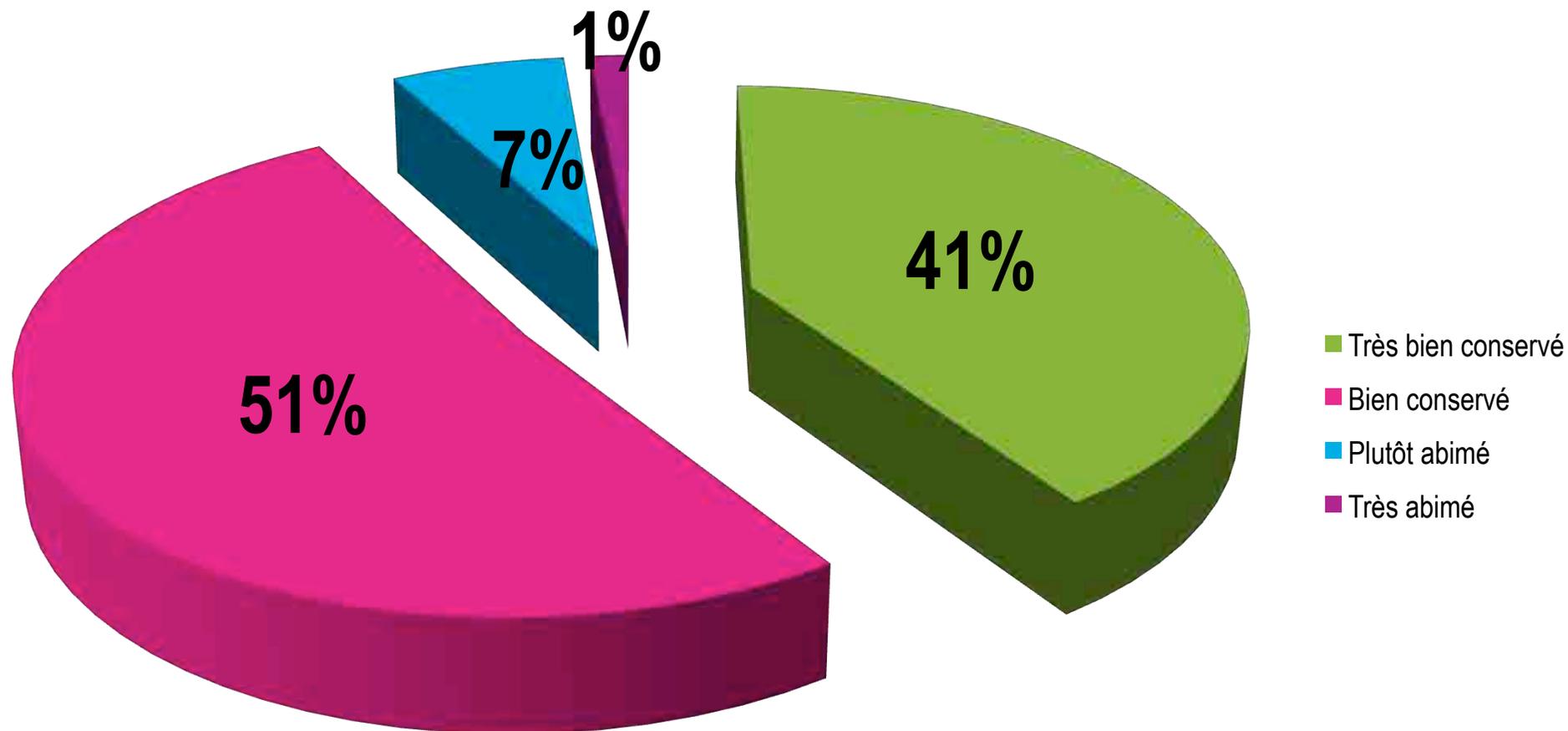


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Comment l'avez-vous trouvé ? (%)

– Bases : 1746 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil, ayant vu le corps du défunt



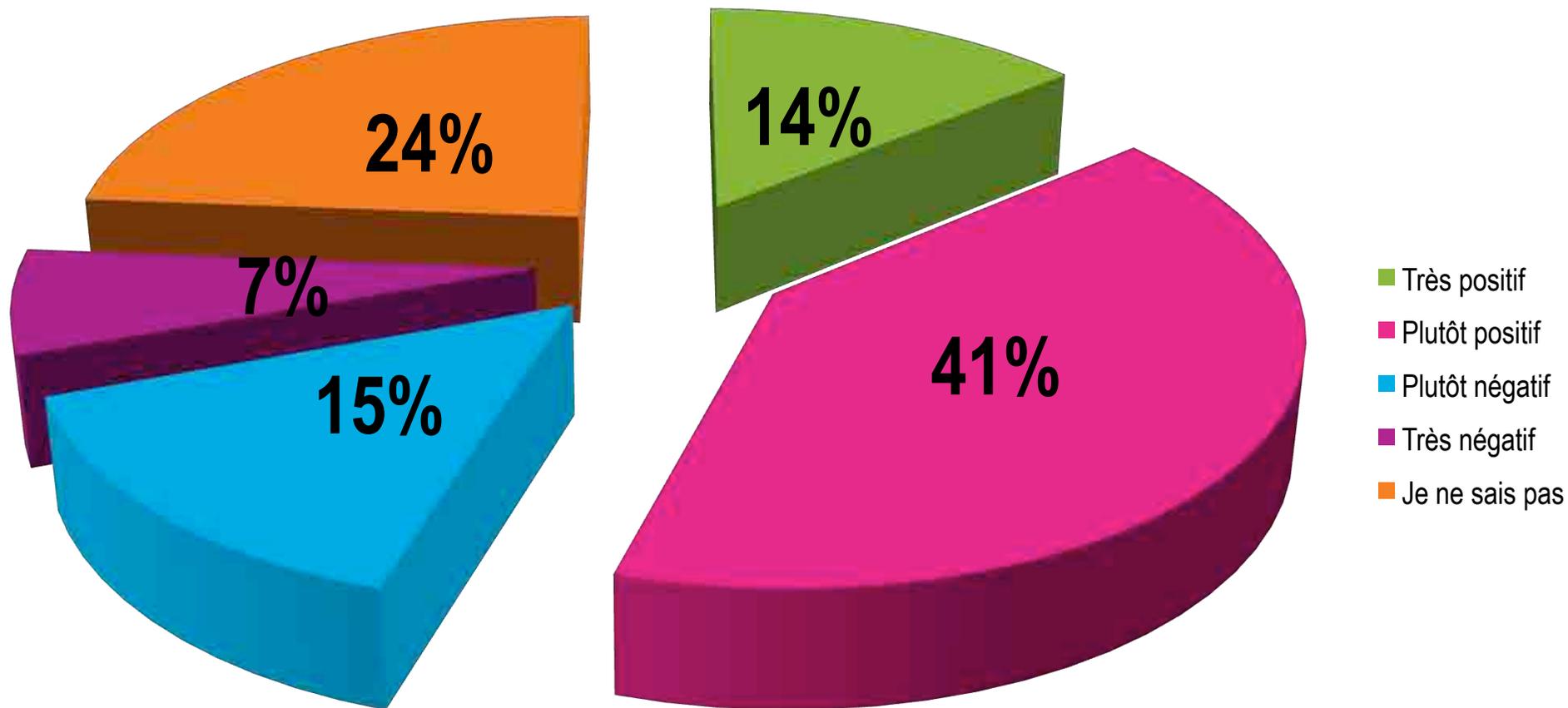
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



55% ont eu un impact positif, 22% un impact négatif et 24% ne se sont pas posé la question

Le fait d'avoir vu le corps du défunt a-t-il eu un impact sur le vécu de votre deuil ? (%)

– Bases : 1746 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil, ayant vu le corps du défunt



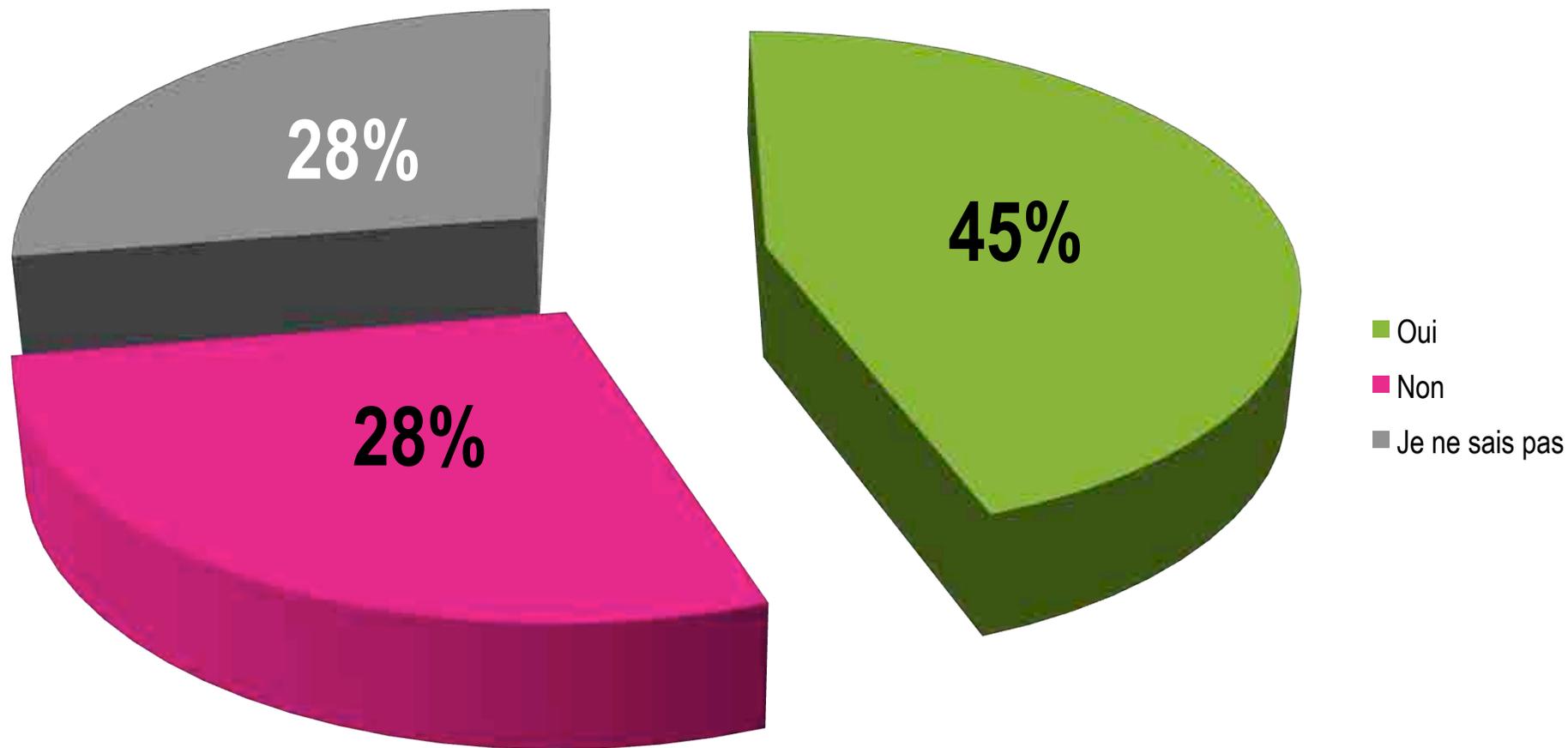
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



28% des répondants ne savent pas si le corps avait reçu des soins de conservation (signe que les soins sont plutôt discrets ?)

Le défunt avait-il reçu des soins spécifiques de conservation du corps ? (%)

– Bases : 1746 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil, ayant vu le corps du défunt

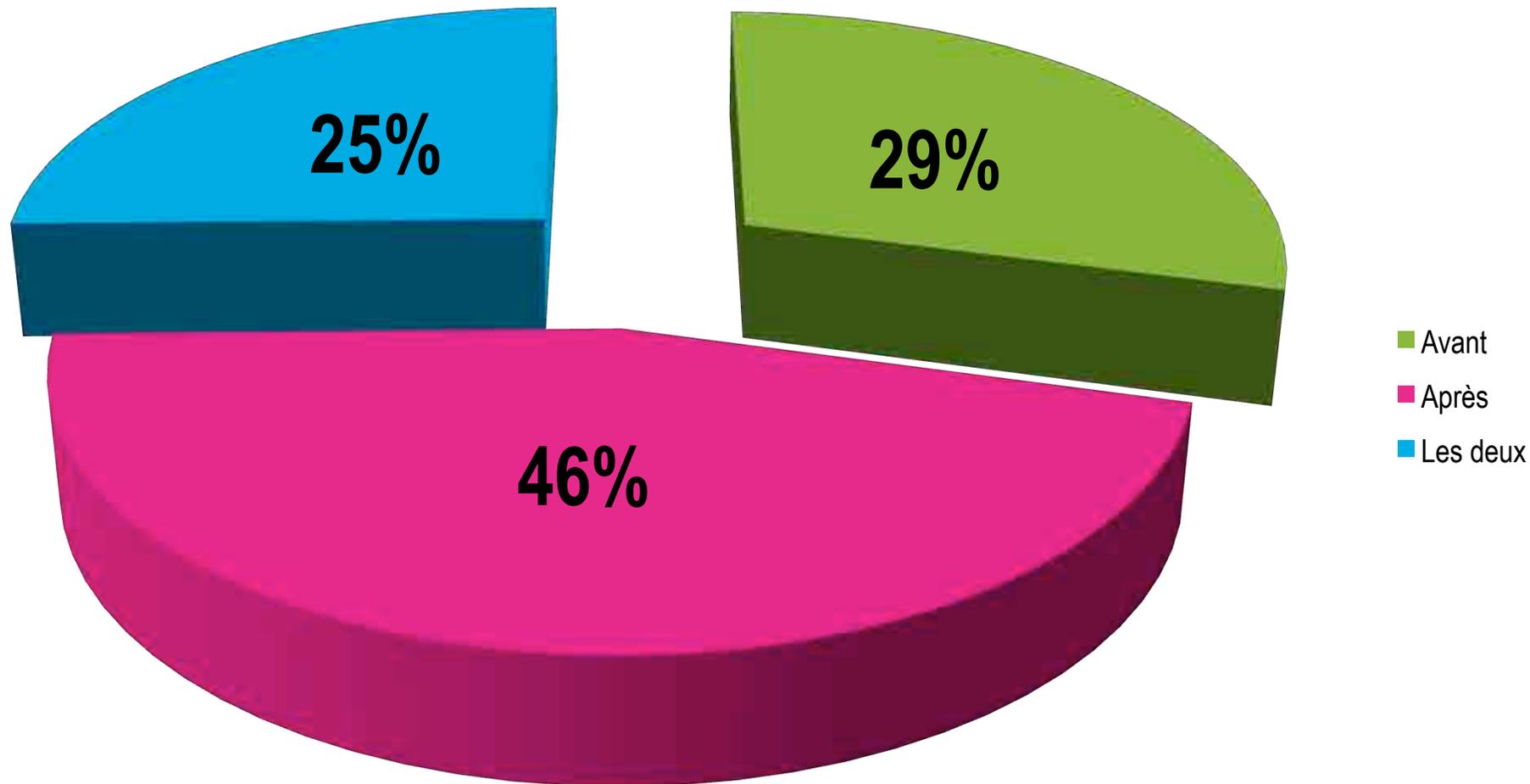


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Lorsque vous avez vu le corps, était-ce avant ou après les soins ? (%)

– Bases : 1269 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil, ayant vu le corps du défunt



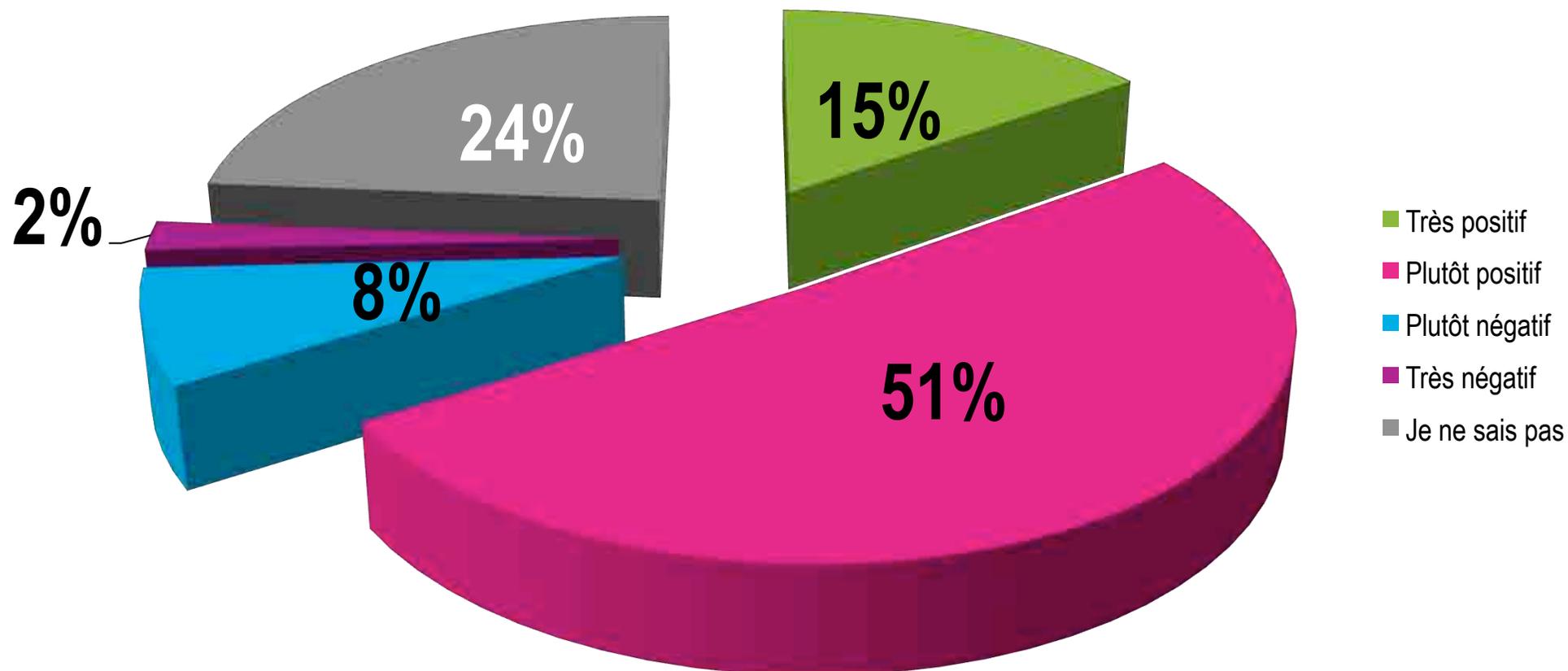
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



66% des répondants perçoivent positivement les soins de conservation. Et 24% n'en savent rien

Le fait que le corps ait reçu des soins de conservation a-t-il eu un impact sur le vécu de votre deuil ?

(%) – Bases : 619 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil, ayant vu le corps du défunt ayant déjà reçu tout ou partie des soins



Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Près de 80% des répondants ont vu ou souhaité voir le corps du défunt

- ✓ Le corps est exposé dans une chambre funéraire surtout, à l'hôpital et au domicile ensuite
- ✓ L'adieu au défunt passe notamment par la vision du corps, d'un corps apaisé (après l'accident, après la maladie, etc.) qui réclame le concours des soins de conservation
- ✓ L'impression retenue est largement positive (très bien ou bien conservé pour 92% des répondants) alors que le corps n'a pas toujours reçu des soins de conservation (45% pensent que « oui », 28% pensent que « non » et 28% n'en savent rien)

28% des répondants ne savent pas si le corps avait reçu des soins de conservation

- ✓ Signe que les soins sont plutôt discrets, ou que la possibilité rare de passer du temps auprès du corps du défunt (auparavant l'exposition du corps était plus commune, moins destinée exclusivement aux plus proches (cf. Ariès)) et l'effet déstabilisant de ce moment contribuent sans doute à brouiller le souvenir de l'état du corps.

Les jeunes sont plus nombreux parmi ceux qui ne souhaitaient pas voir le corps

- ✓ Ce résultat est symptomatique de l'occultation de la mort dans notre société

Pourtant, 55% des répondants ont reçu un impact positif après avoir vu le corps du défunt

- ✓ 24% n'avaient pas réfléchi à cet impact
- ✓ 66% des répondants perçoivent positivement les soins de conservation



 Résultats

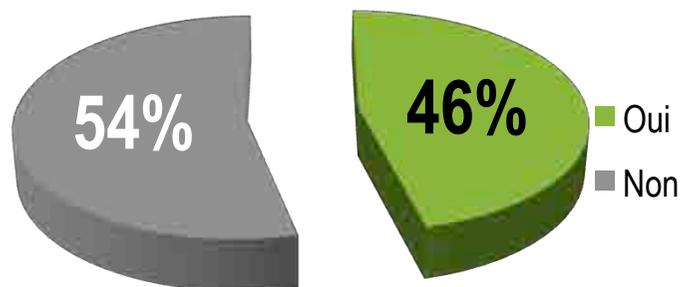
- | I. L'organisation ou la participation à des funérailles
- | II. L'impact des soins de conservation du corps sur le vécu d'un deuil marquant
- | **III. L'impact de la cérémonie sur le vécu d'un deuil marquant**
- | IV. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres)
- | V. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres) parmi ceux qui ont vécu un deuil marquant
- | VI. Anticiper sa propre mort



Participer aux préparatifs des obsèques a un impact très souvent positif (63%, et 21% n'en savent rien)

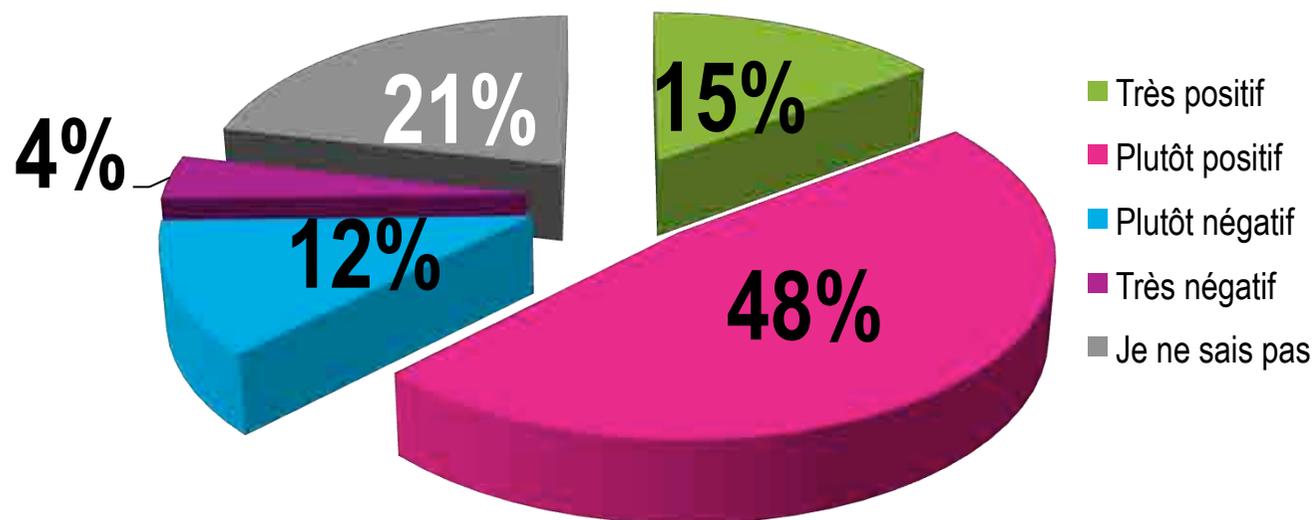
Avez-vous participé aux préparatifs de la cérémonie des obsèques ? (%)

– Bases : 2606 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



→ Cela a-t-il eu un impact sur le vécu de votre deuil ? (%)

– Bases : 1212 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil, ayant participé aux préparatifs de la cérémonie des obsèques



46 % oui
 49 % chez les hommes
 83 % chez les personnes ayant perdu leur conjoint
 72 % chez les personnes ayant perdu un enfant

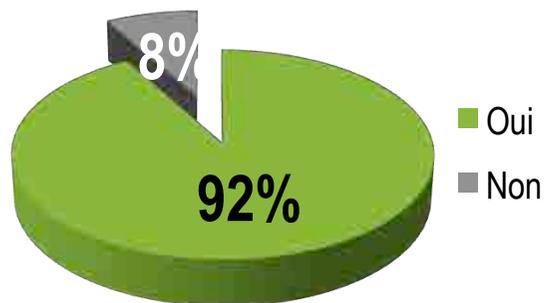
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Assister à la cérémonie a un impact très souvent positif (59%, et 21% n'en savent rien)

Avez-vous assisté à la cérémonie des obsèques ? (%)

– Bases : 2607 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil

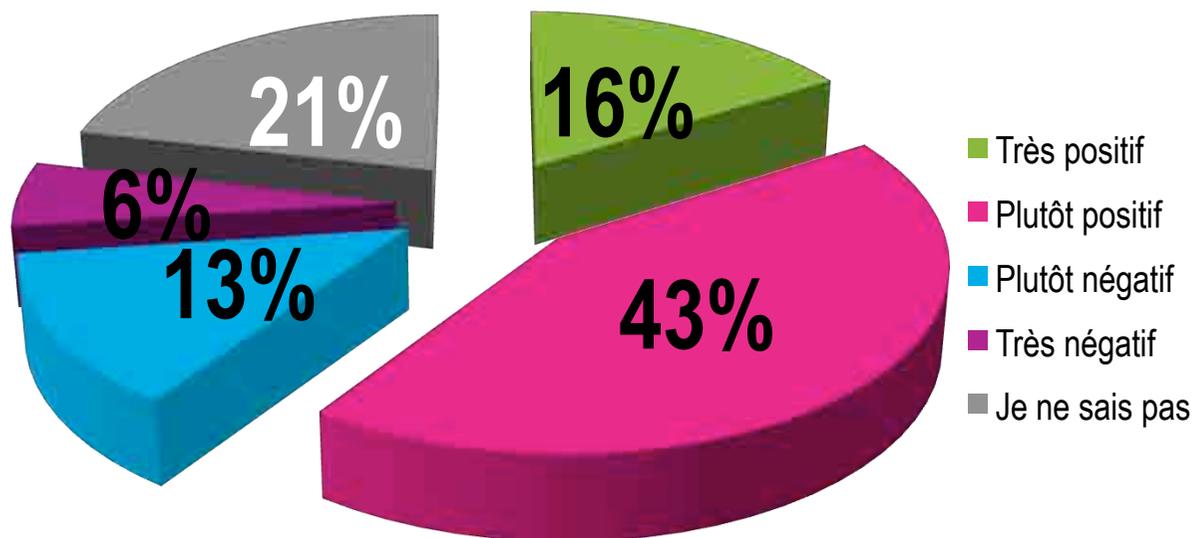


92 % oui
 94 % chez les hommes
 97 % des plus de 65 ans
 94 % des plus de 40 ans
 93 % des cérémonies religieuses

8 % non
 13 % en région parisienne
 14 % chez les pratiquants réguliers

Cela a-t-il eu un impact sur le vécu de votre deuil ? (%)

– Bases : 2393 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil, ayant assisté à la cérémonie des obsèques



Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016

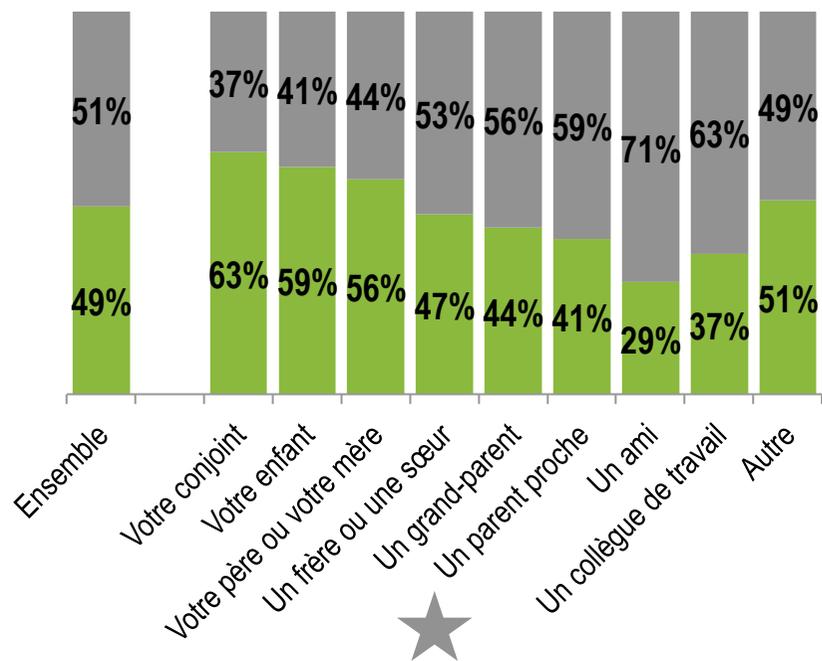


Participer au déroulement de la cérémonie a un impact positif (70%, et 15% n'en savent rien)

Avez-vous pris une part active au déroulement de la cérémonie ? (%)

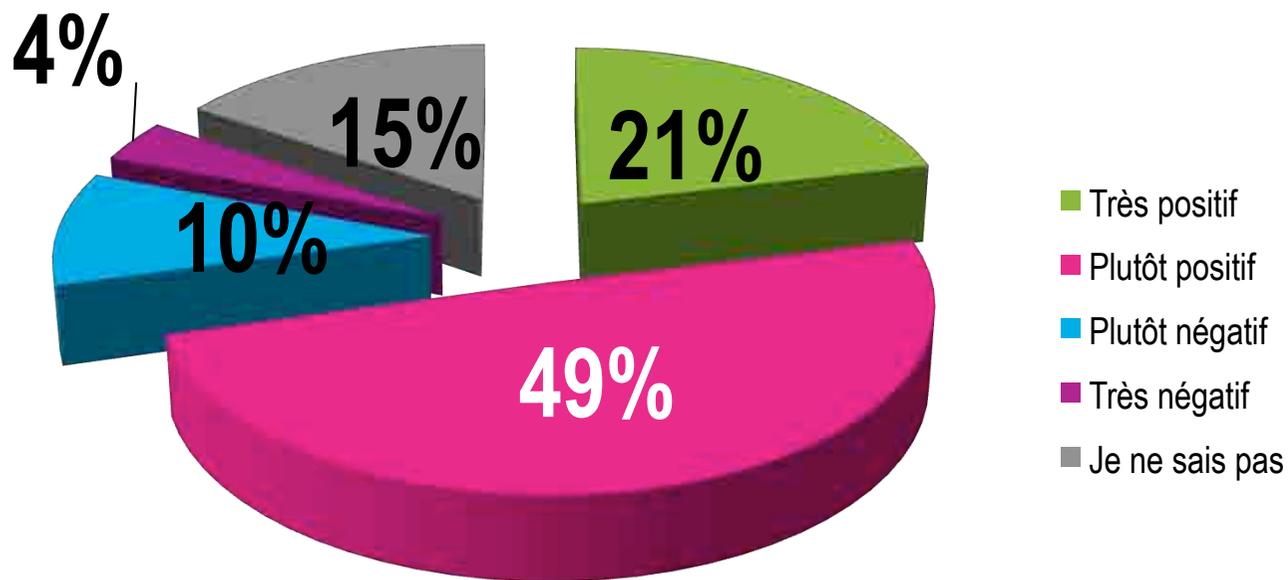
– Bases : 2393 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil ayant assisté à la cérémonie des obsèques

■ Oui ■ Non



→ Cela a-t-il eu un impact sur le vécu de votre deuil ? (%)

– Bases : 1174 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil, ayant pris une part active au déroulement de la cérémonie des obsèques



- Très positif
- Plutôt positif
- Plutôt négatif
- Très négatif
- Je ne sais pas

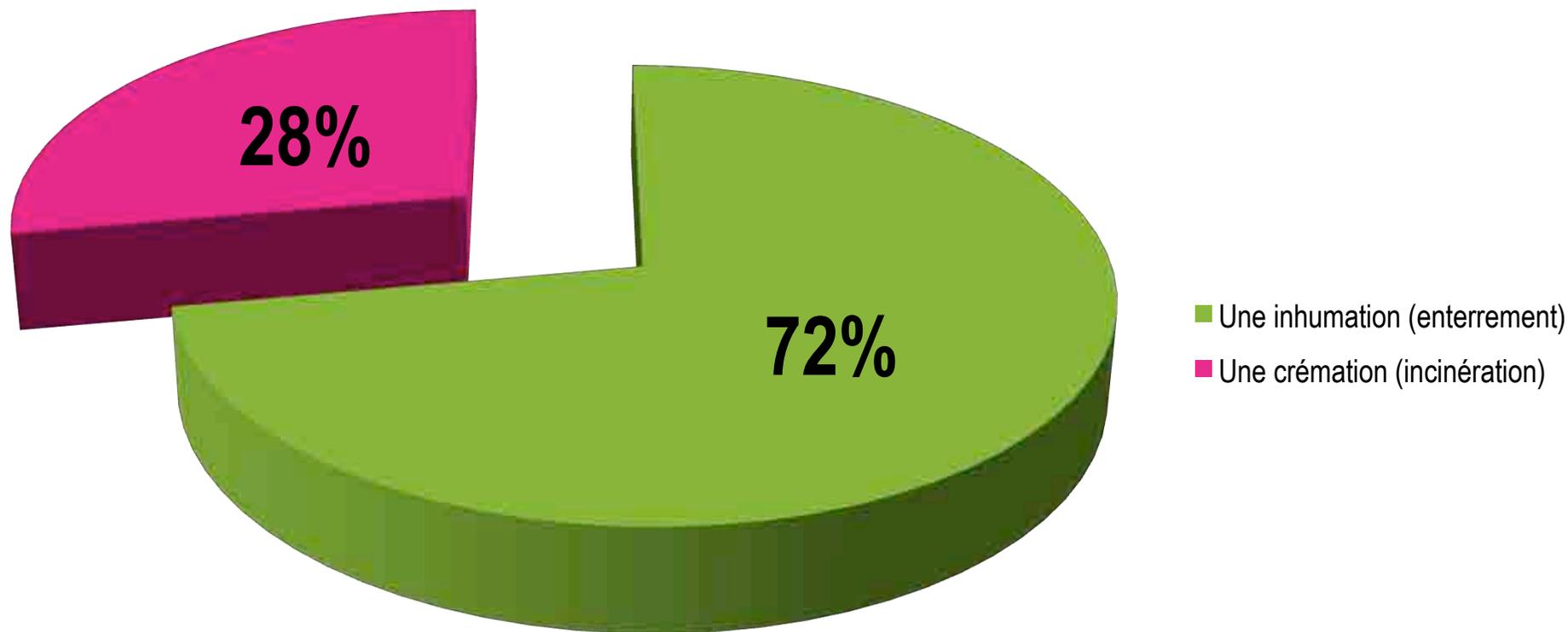
49 % oui
 64 % chez les pratiquants réguliers
 63 % chez ceux ayant perdu leur conjoint
 59 % chez ceux ayant perdu un enfant

Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



La cérémonie était-elle suivie de ? (%)

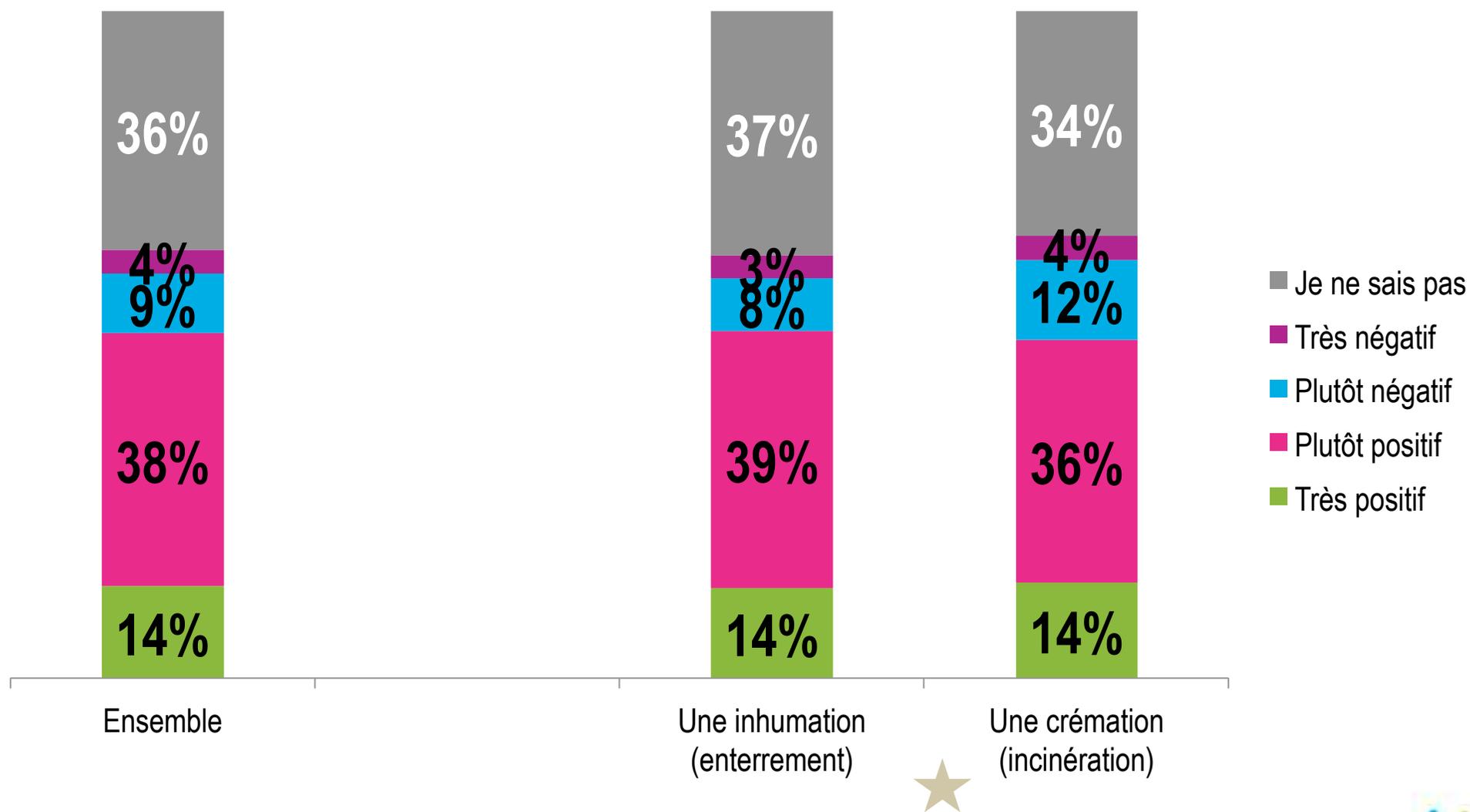
– Bases : 2608 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Le choix de ce type de cérémonie (inhumation ou crémation) a-t-il eu un impact sur le vécu de votre deuil ? (%) – Bases : 2608 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil

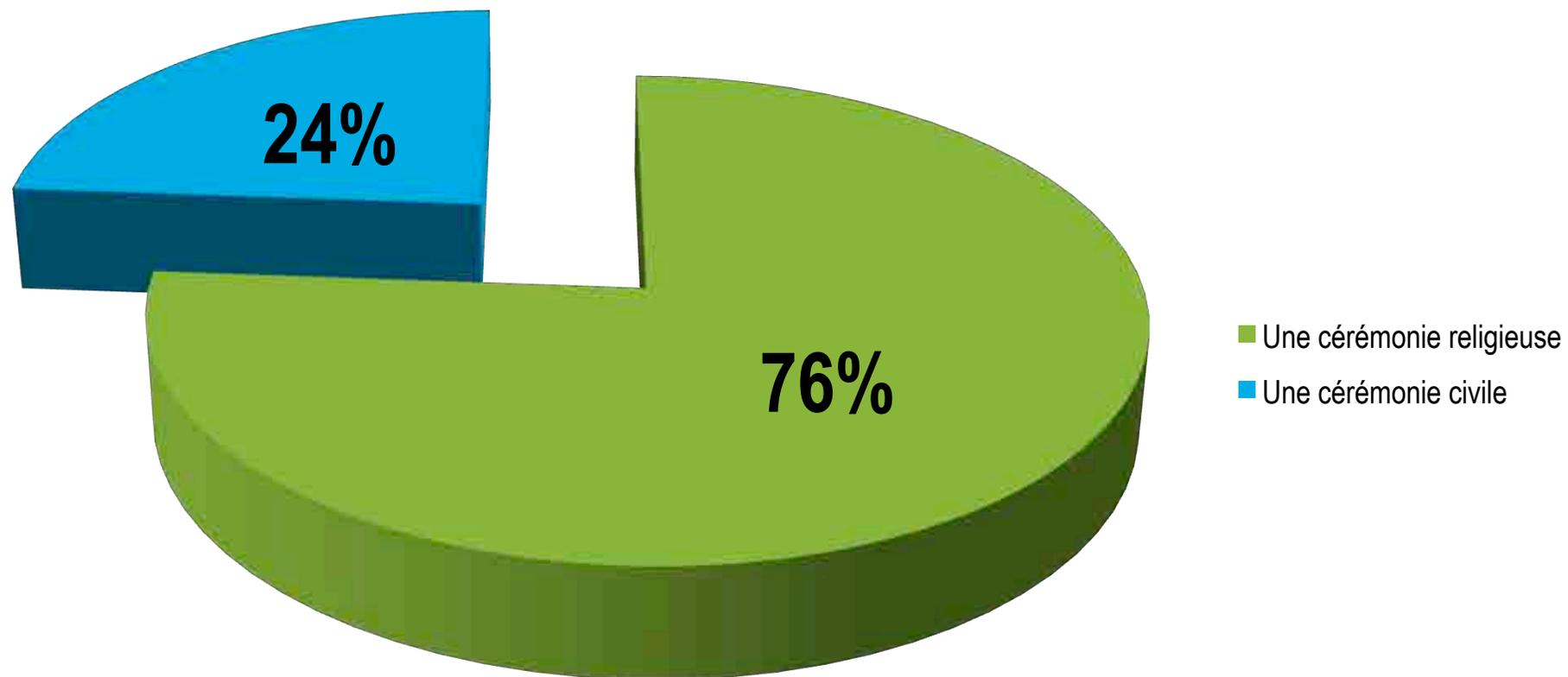


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Était-ce ? (%)

– Bases : 2608 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil

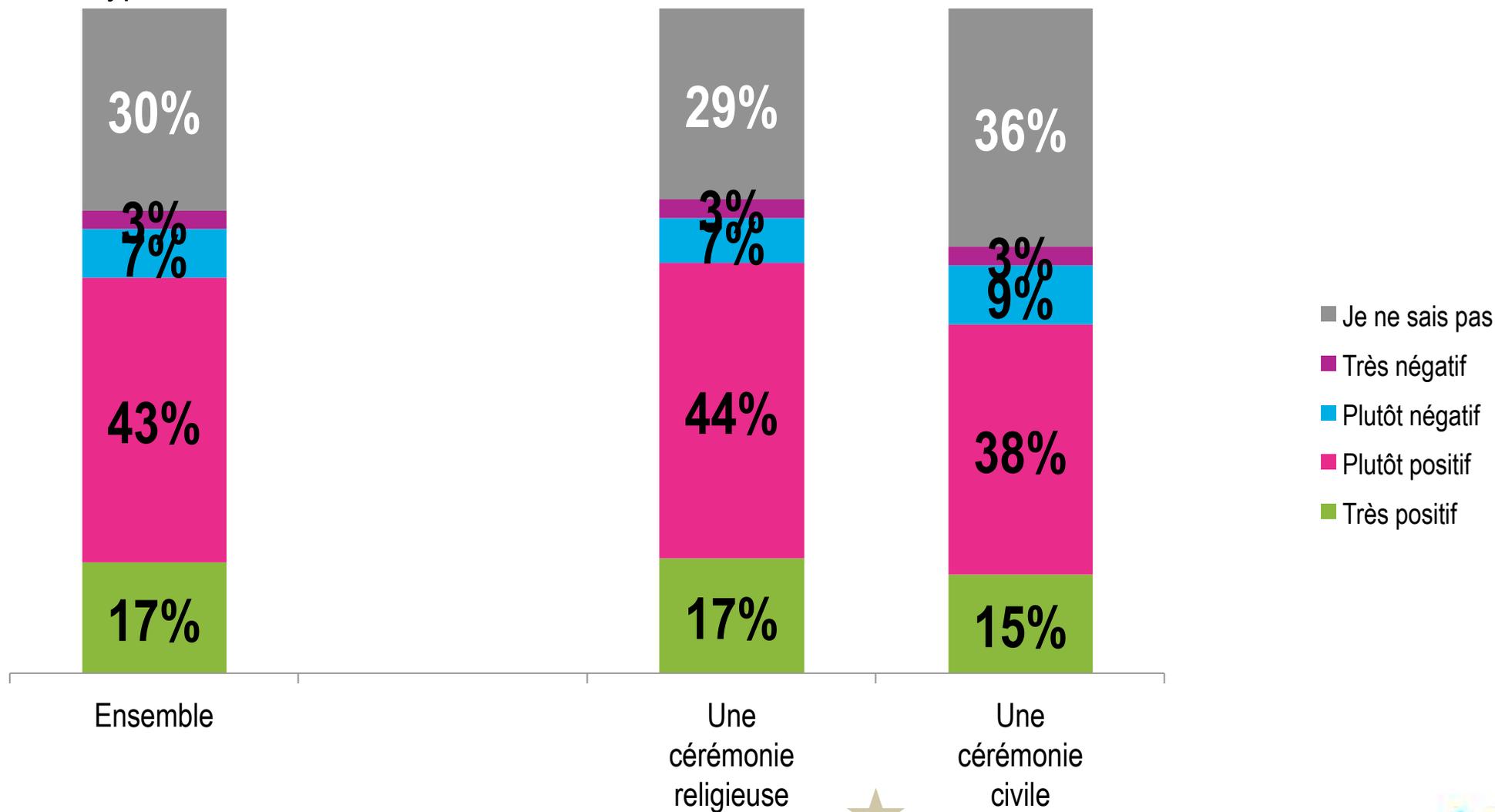


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



L'impact de la cérémonie religieuse est perçu plus positivement (8 points d'écart avec la cérémonie civile)... et 30% des répondants ne savent pas quel impact a eu le type de cérémonie sur leur deuil

Le choix de ce type de cérémonie (religieuse ou civile) a-t-il eu un impact sur le vécu du deuil ? (%) en fonction du type de cérémonie – Bases : 2608 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



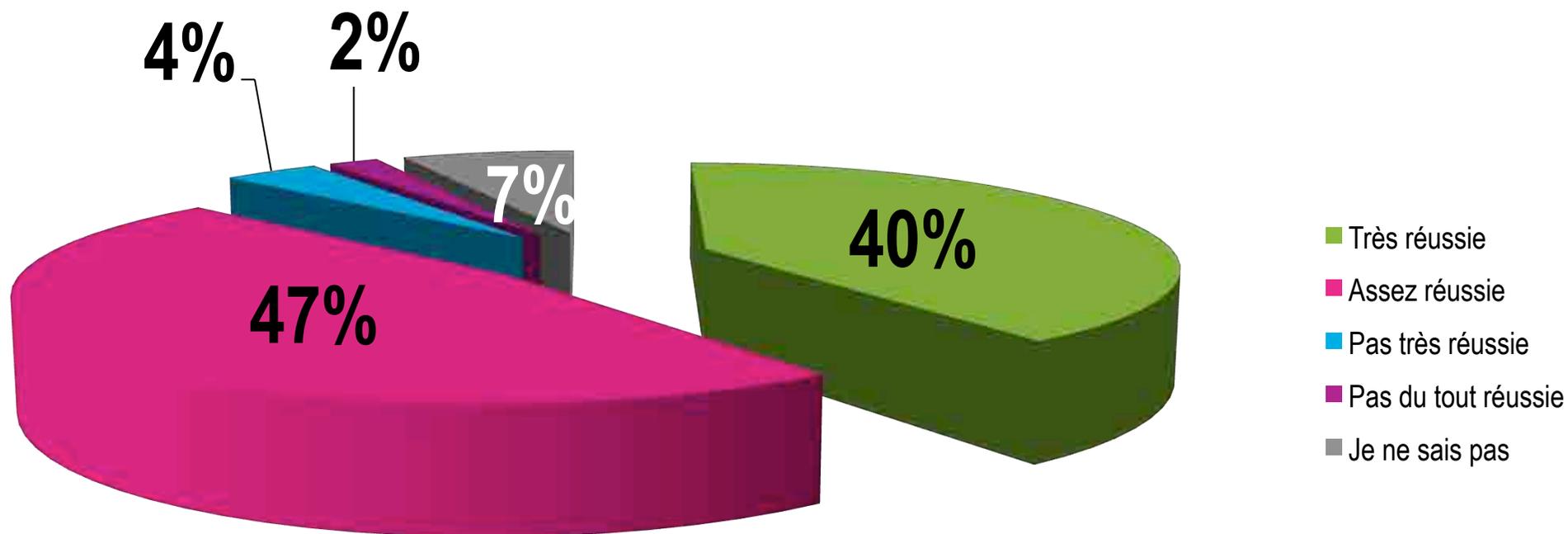
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



La cérémonie est le plus souvent perçue comme fidèle à la personnalité du défunt (87%)

La cérémonie vous a-t-elle globalement semblé correspondre à la personnalité du défunt ? (%)

– Bases : 2394 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil

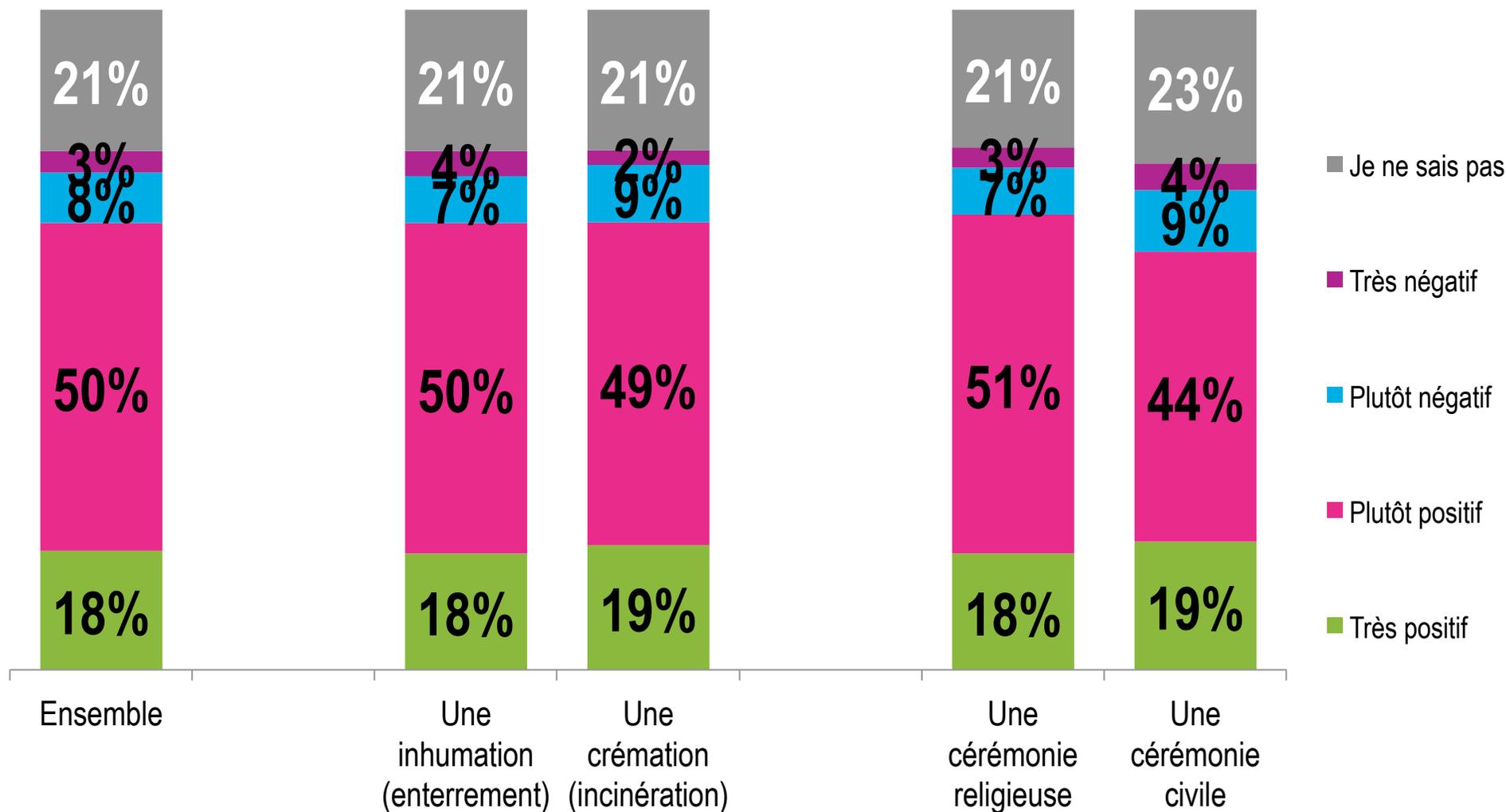


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Quel impact cette cérémonie a-t-elle eu globalement sur votre deuil ? (%)

– Bases : 2393 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil, ayant assisté à la cérémonie des obsèques



NS



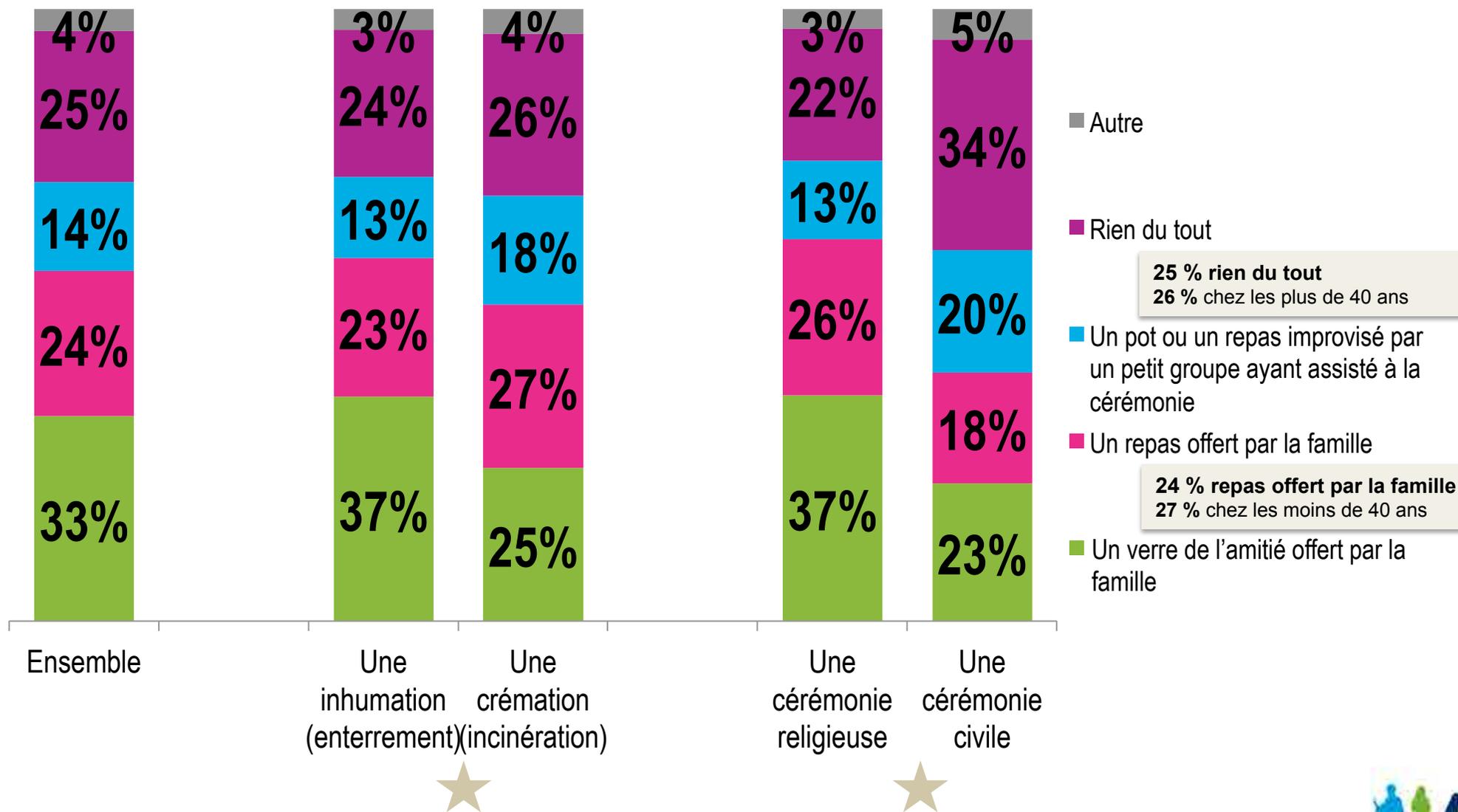
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Cérémonie religieuse et inhumation sont plus souvent suivies d'une réunion conviviale organisée. Des prolongations improvisées plus nombreuses pour une cérémonie civile mais 34% suivies par « rien » (contre 22% pour une cérémonie religieuse)

Que s'est-il passé après la cérémonie ? (%)

– Bases : 2608 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



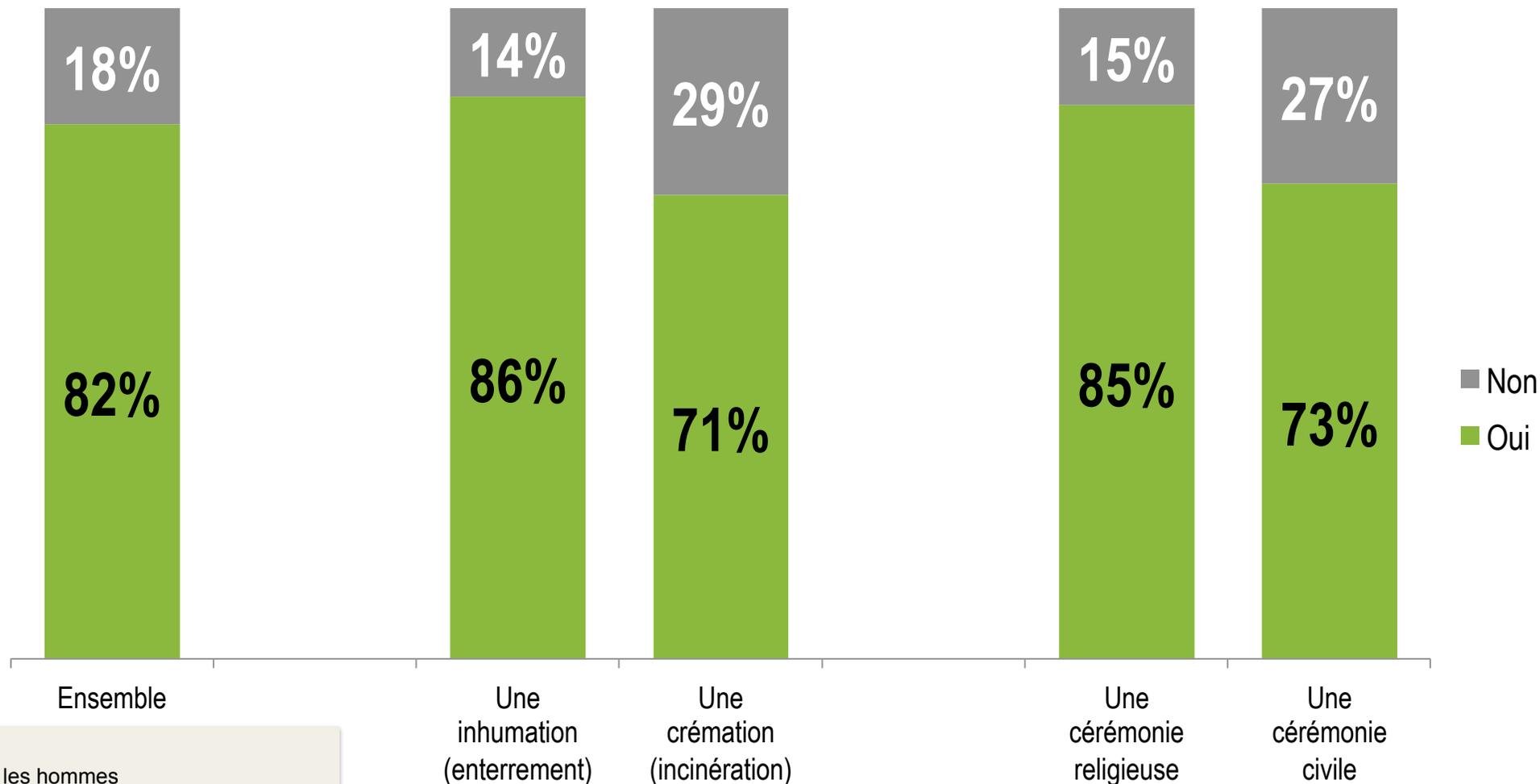
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



La cérémonie religieuse implique plus souvent l'accompagnement du défunt jusqu'à sa dernière demeure (12 points d'écart)

Etiez-vous présent lors du dépôt du cercueil ou des cendres sur le lieu de destination finale ? (%)

– Bases : 2608 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



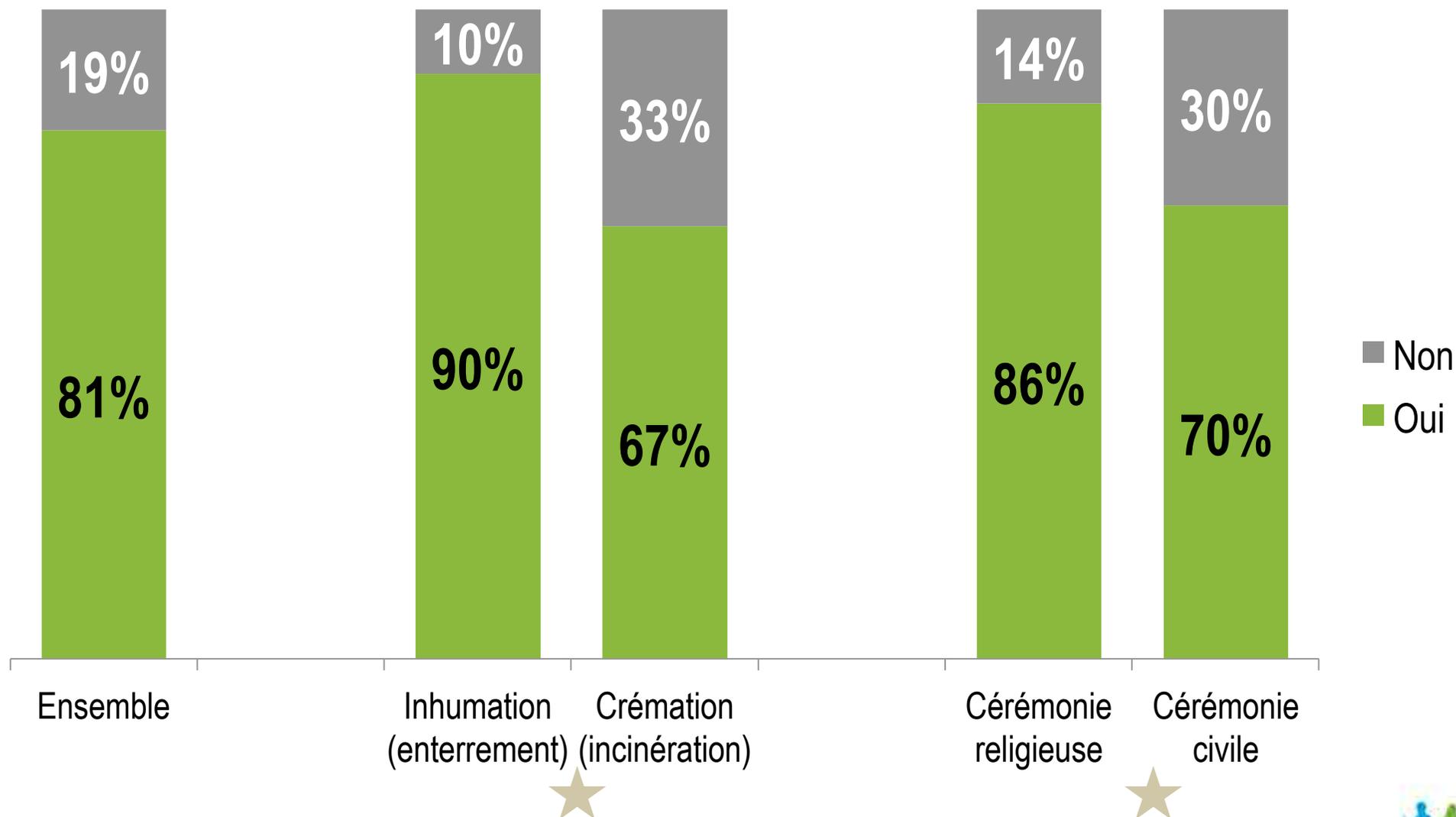
82 % oui
 85 % chez les hommes
 85 % chez les plus de 40 ans
 88 % chez les agriculteurs exploitants
 89 % chez les résidents du le bassin parisien
 89 % chez les pratiquants occasionnels
 89 % chez ceux ayant assisté à la cérémonie

Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



La présence au cimetière est massive : 23 points d'écart par rapport au dépôt ou à la dispersion des cendres.

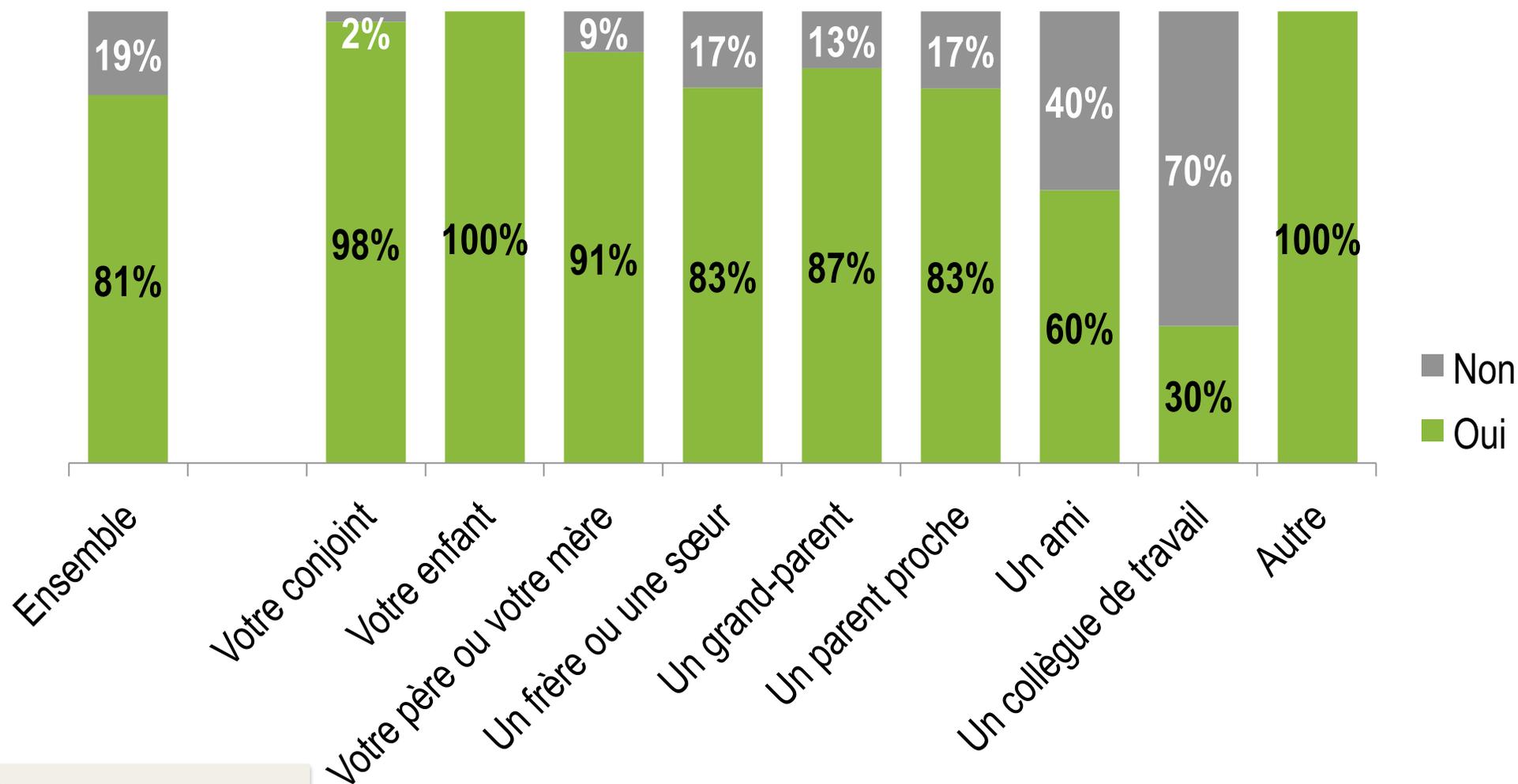
Etiez-vous présent lors du dépôt du cercueil ou des cendres sur le lieu de destination finale ? (%) En fonction du type de cérémonie – Bases : 1392 Adultes (18 ans et plus) ayant organisé ou participé à des funérailles dans les deux dernières années



Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Etiez-vous présent lors du dépôt du cercueil ou des cendres sur le lieu de destination finale ? (%) En fonction du lien avec le défunt – Bases : 1392 Adultes (18 ans et plus) ayant organisé ou participé à des funérailles dans les deux dernières années



■ Non
■ Oui

81 % oui
89 % bassin parisien
87 % rural
88 % chez les agriculteurs exploitants

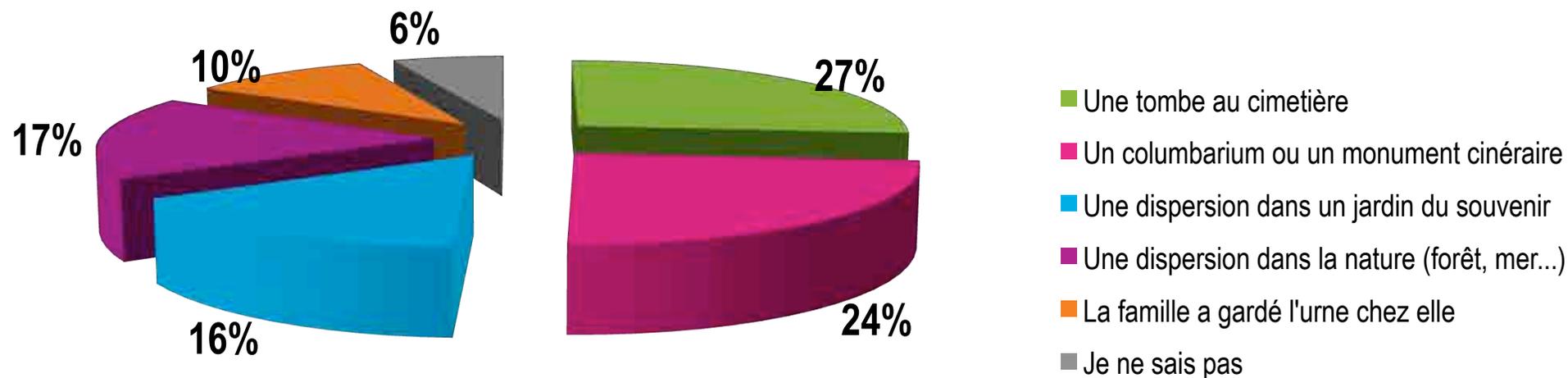


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Quelle était la destination des cendres ? (%)

– Bases : 522 Adultes (18 ans et plus) pour lesquels le défunt a été incinéré



Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Pour un deuil marquant, impact positif de la cérémonie

- ✓ Assister à la cérémonie a un impact très souvent positif (59%, et 21% n'en savent rien)
- ✓ Participer au déroulement de la cérémonie a un impact positif (70%, et 15% n'en savent rien)

L'impact du type de cérémonie

- ✓ L'impact de la cérémonie est jugé globalement positif, en particulier lorsqu'il y a cérémonie religieuse
- ✓ Dans 76% des cas, la cérémonie est religieuse
- ✓ La cérémonie religieuse est perçue plus positivement (8 points d'écart avec la cérémonie civile)
- ✓ Mais 30% des répondants ne savent pas quel impact a eu le type de cérémonie sur leur deuil

La cérémonie est le plus souvent perçue comme fidèle à la personnalité du défunt (87%)

La présence au cimetière est massive : 23 points d'écart par rapport au dépôt ou à la dispersion des cendres.

Des traditions parfois transposées

- ✓ Même pour les cendres, un **lieu de mémoire** qui reste **traditionnel** (tombe, columbarium...) et qui est **collectif** (cimetière, jardin du souvenir...)

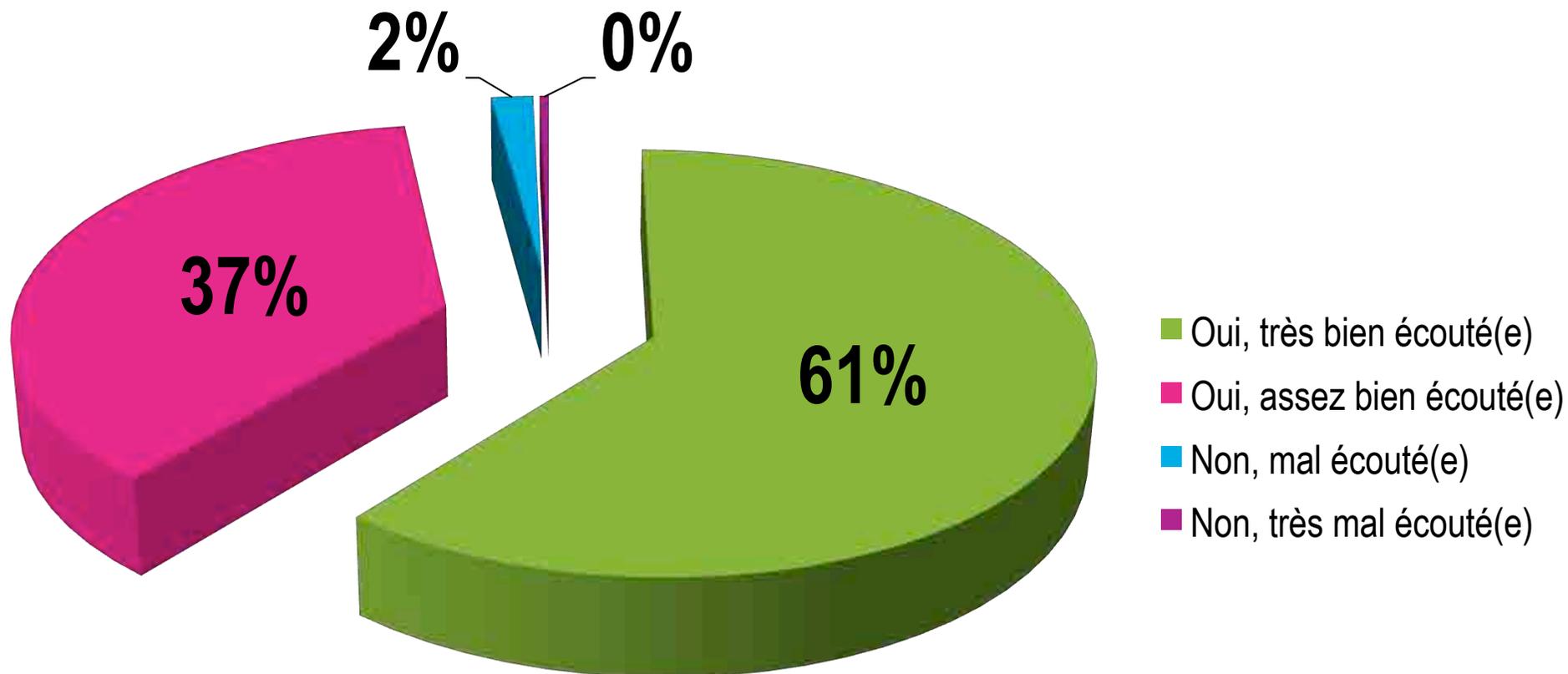


 Résultats

- | I. L'organisation ou la participation à des funérailles
- | II. L'impact des soins de conservation du corps sur le vécu d'un deuil marquant
- | III. L'impact de la cérémonie sur le vécu d'un deuil marquant
- | **IV. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres)**
- | V. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres) parmi ceux qui ont vécu un deuil marquant
- | VI. Anticiper sa propre mort



Avez-vous le sentiment d'avoir été écouté(e) par les professionnels (pompes funèbres) auxquels vous avez eu affaire ? (%) – Bases : 473 Adultes (18 ans et plus) ayant pris en charge l'organisation de la cérémonie (culte, rituel, hommage...)

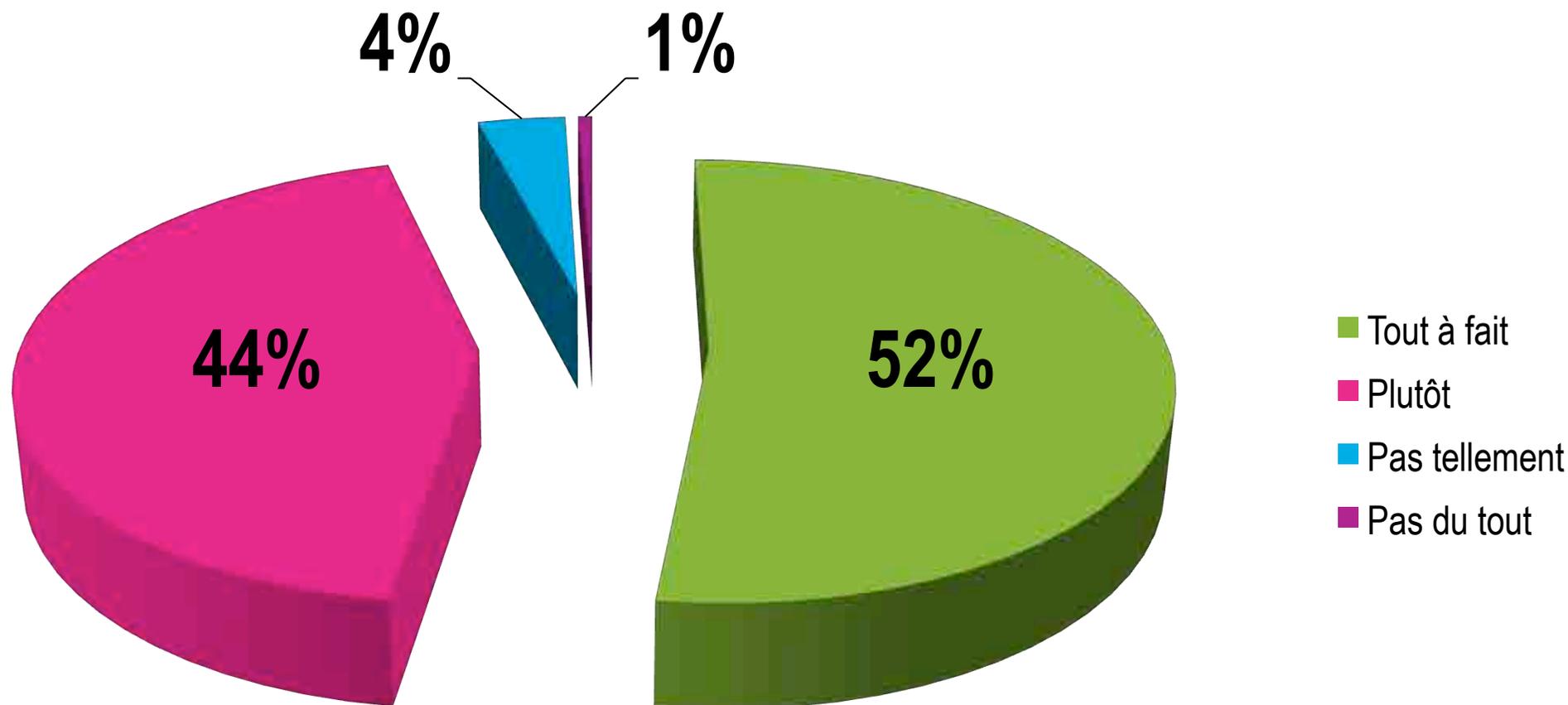


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Avez-vous le sentiment d'avoir eu accès à un large choix d'options (cercueil, urne, organisation de la cérémonie, etc.) de la part des professionnels (pompes funèbres) auxquels vous avez eu affaire ? (%)

– Bases : 473 Adultes (18 ans et plus) ayant pris en charge l'organisation de la cérémonie (culte, rituel, hommage...)

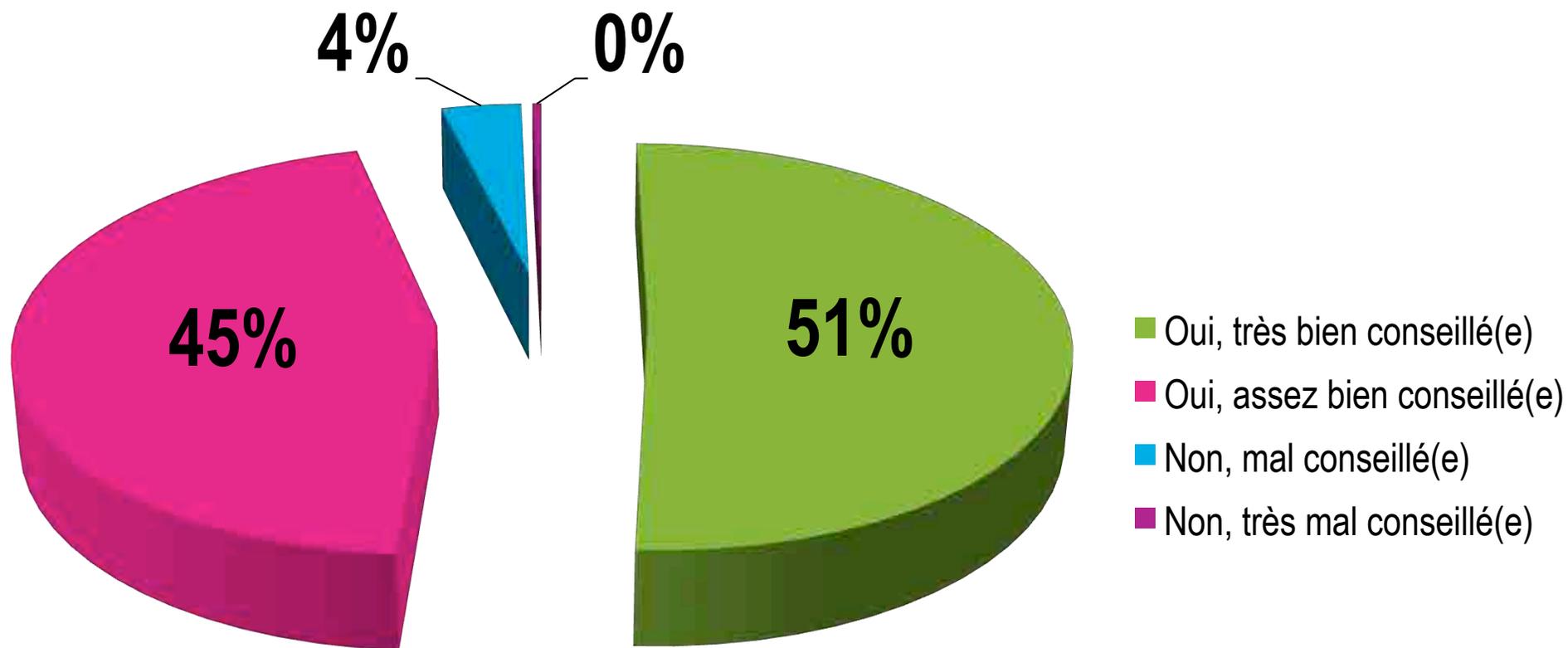


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Avez-vous le sentiment d'avoir été bien conseillé par les professionnels (pompes funèbres) auxquels vous avez eu affaire ? (%)

– Bases : 473 Adultes (18 ans et plus) ayant pris en charge l'organisation de la cérémonie (culte, rituel, hommage...)

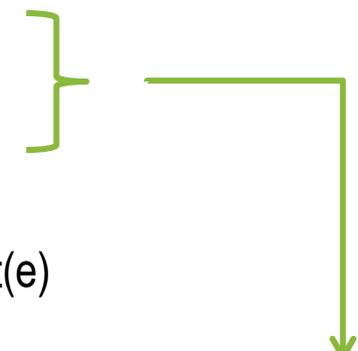
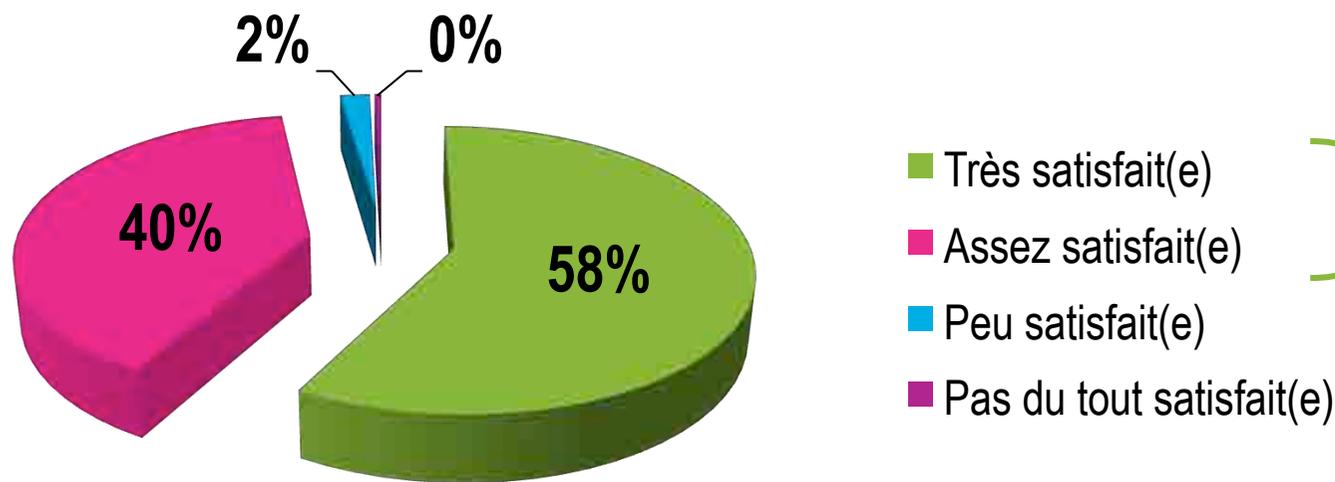


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



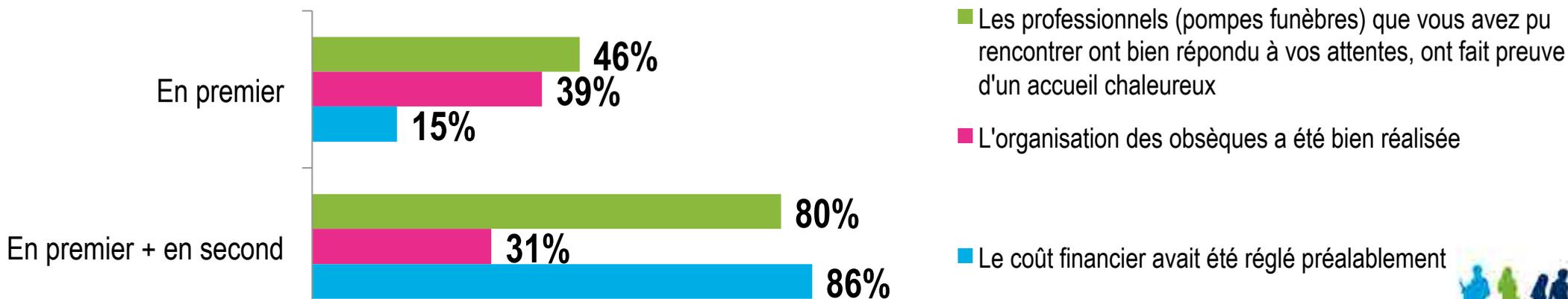
Par rapport à l'action des professionnels (pompes funèbres), avez-vous été satisfait(e) de l'organisation et du déroulement de ces obsèques ? (%)

– Bases : 473 Adultes (18 ans et plus) ayant pris en charge l'organisation de la cérémonie (culte, rituel, hommage...)



Si oui, pour quelles raisons ? (%)

– Bases : 461 Adultes (18 ans et plus) satisfaits de l'organisation et du déroulement de ces obsèques

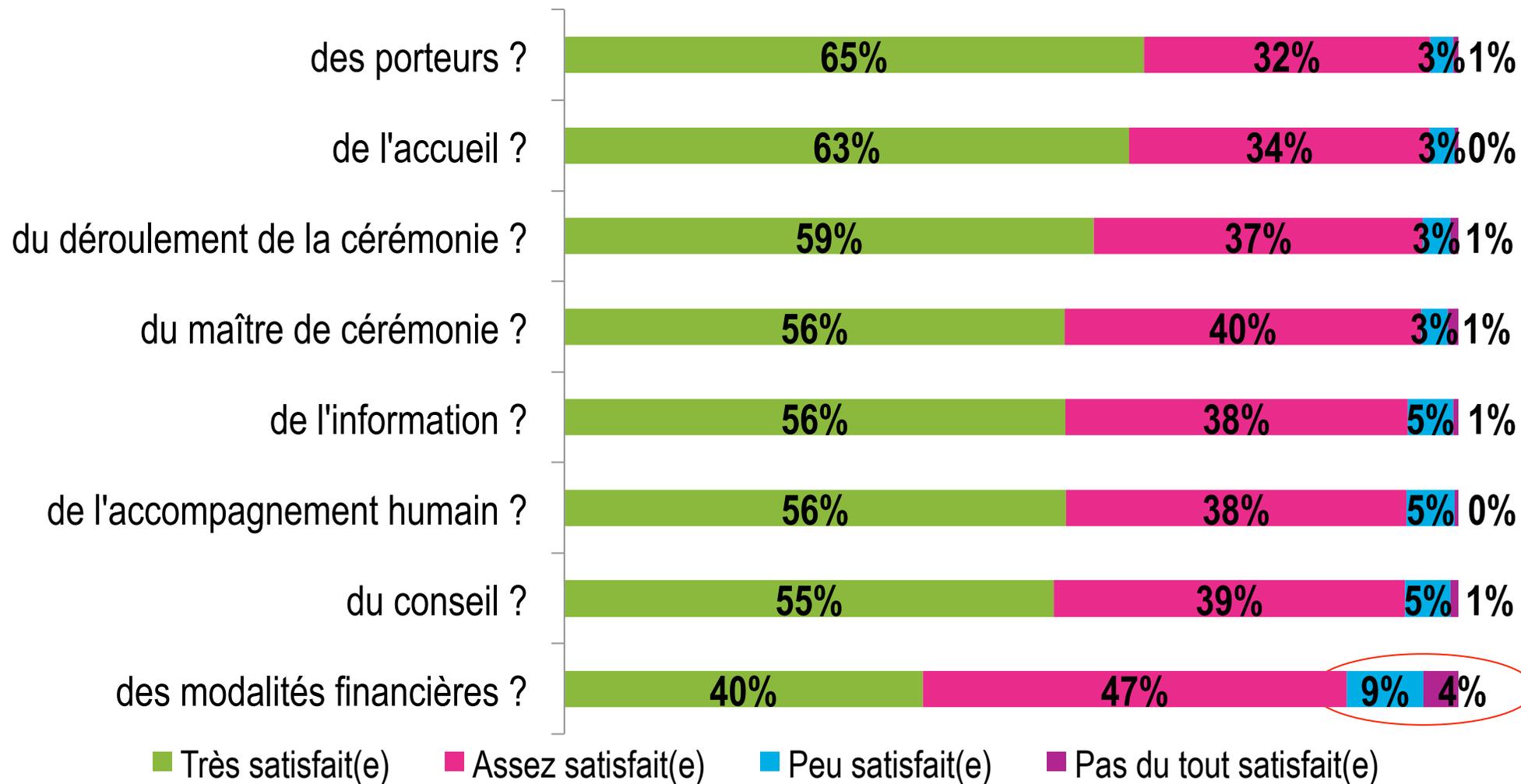


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Comment jugez-vous la prestation des pompes funèbres ? Etes-vous satisfait(e) ...? (%)

– Bases : 473 Adultes (18 ans et plus) ayant pris en charge l'organisation de la cérémonie (culte, rituel, hommage...)

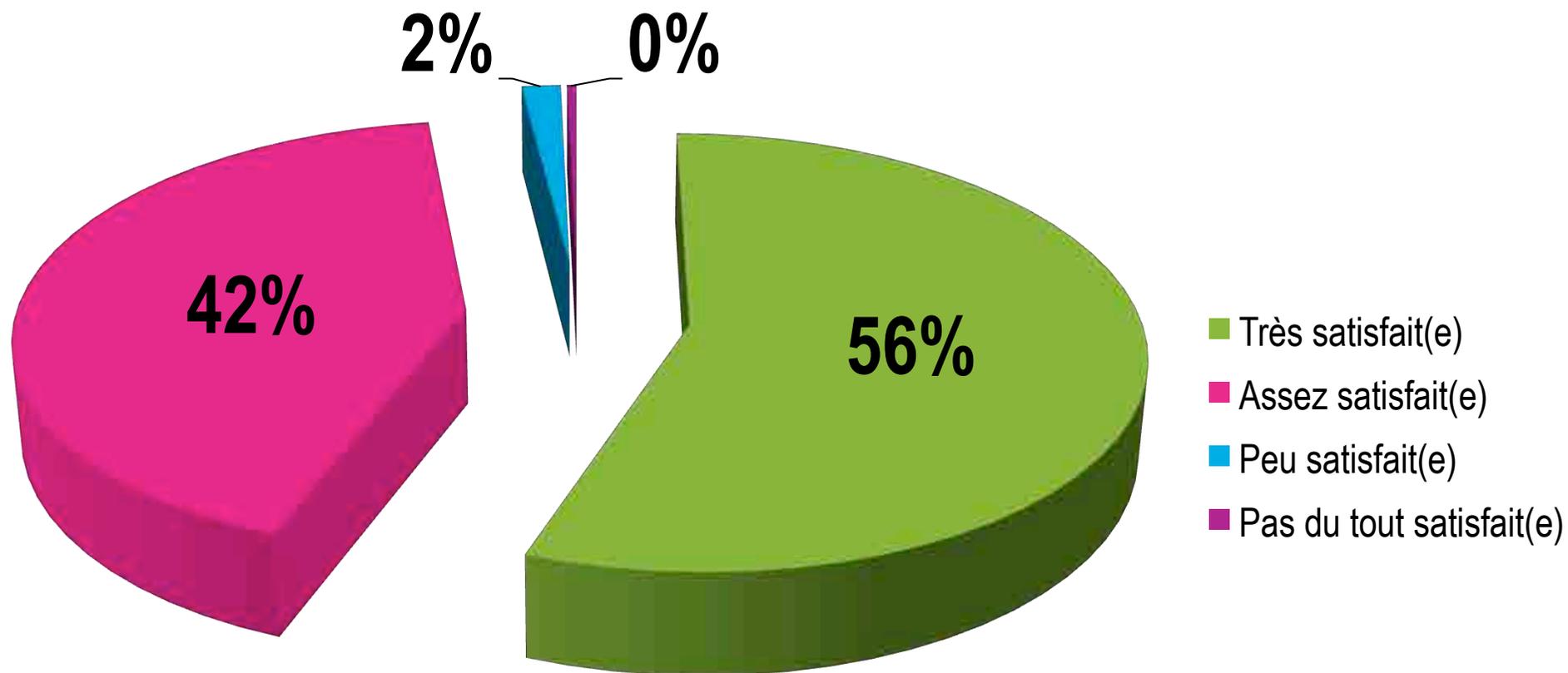


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Etes-vous satisfait(e) de la coordination entre les pompes funèbres et les autres intervenants (religieux, responsables de crématorium, autres professionnels, bénévoles...) (%)

– Bases : 473 Adultes (18 ans et plus) ayant pris en charge l'organisation de la cérémonie (culte, rituel, hommage...)

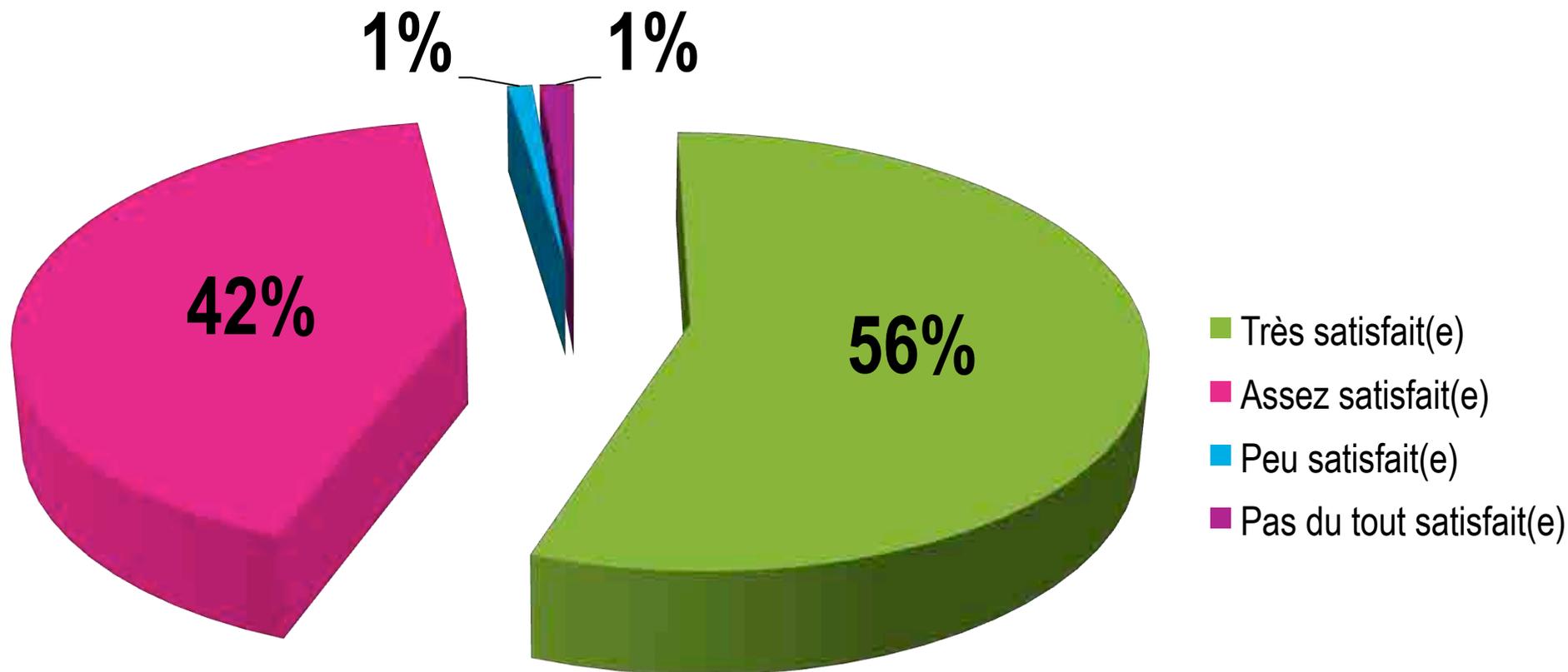


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Comment jugez-vous globalement la prestation des pompes funèbres, En êtes-vous...?) (%)

– Bases : 473 Adultes (18 ans et plus) ayant pris en charge l'organisation de la cérémonie (culte, rituel, hommage...)



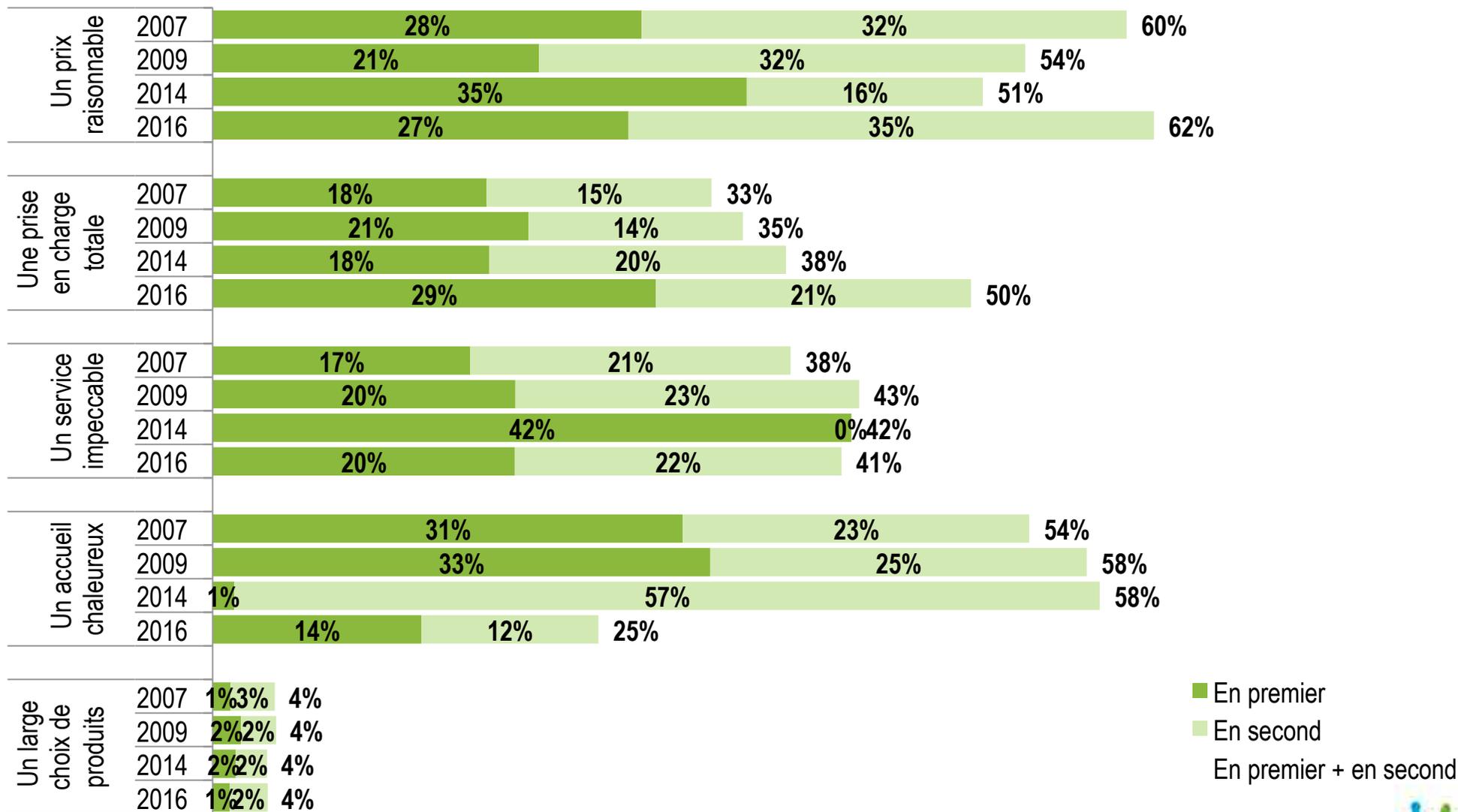
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



En 2016 : prix et prise en charge vs accueil chaleureux : on attend d'abord des professionnels une prestation professionnelle, (mais l'accueil chaleureux est important, fait partie du service...)

Qu'attendez-vous prioritairement des opérateurs de pompes funèbres ? (%)

Réponses « En premier » + « En second » – Bases : Adultes (40 ans et plus)



Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2007, 2009, 2014, 2016



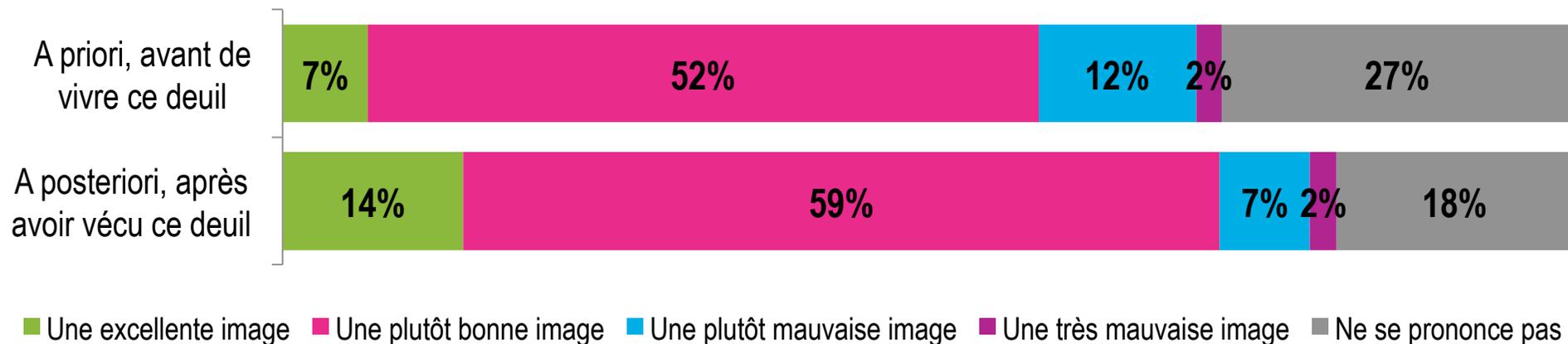
 Résultats

- I. L'organisation ou la participation à des funérailles
- II. L'impact des soins de conservation du corps sur le vécu d'un deuil marquant
- III. L'impact de la cérémonie sur le vécu d'un deuil marquant
- IV. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres)
- V. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres) parmi ceux qui ont vécu un deuil marquant**
- VI. Anticiper sa propre mort



Quelle image aviez/avez-vous des professionnels du funéraire ? (%)

– Bases : 2598 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans



Excellente ou plutôt bonne image

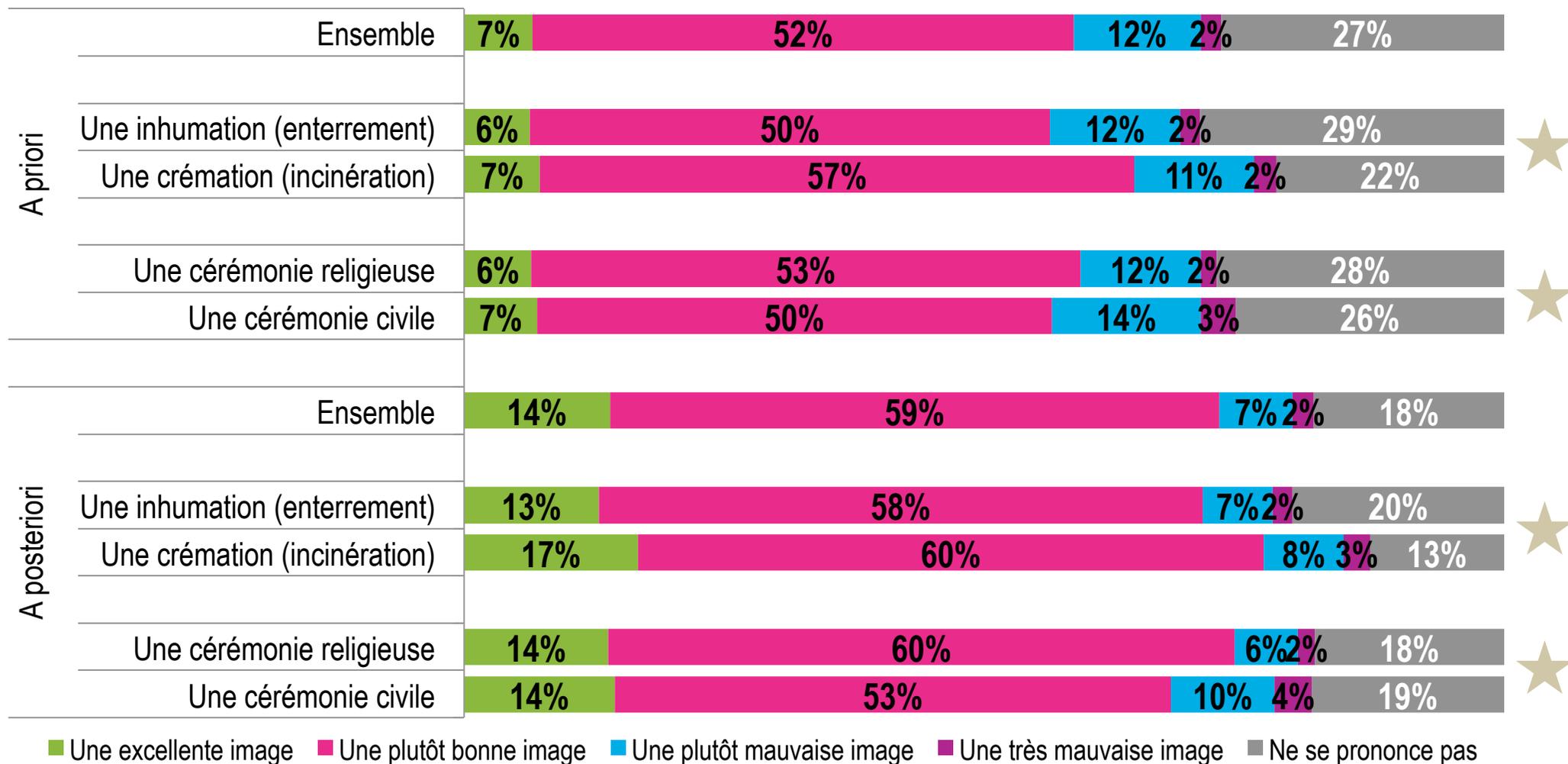
Chez ceux ayant organisé ou participé à des funérailles au cours des 2 dernières années



Une meilleure image a priori et a posteriori pour les vécus de crémation et de cérémonie religieuse

Quelle image aviez/avez-vous des professionnels du funéraire ? (%) en fonction du type de cérémonie

– Bases : 2598 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans

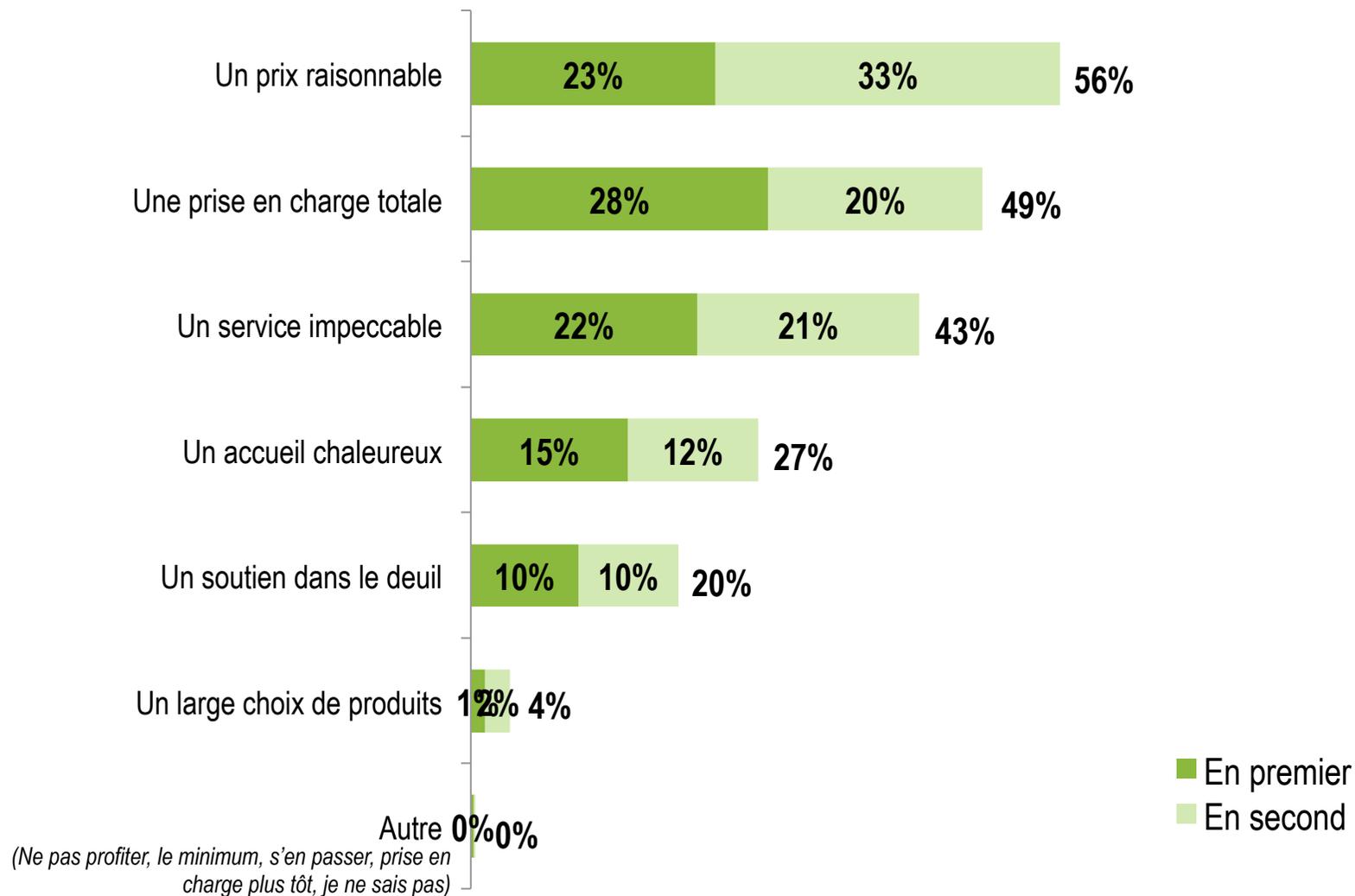


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Qu'attendez-vous prioritairement des opérateurs de pompes funèbres ? (%)

Réponses « En premier » + « En second » – Bases : 2598 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans

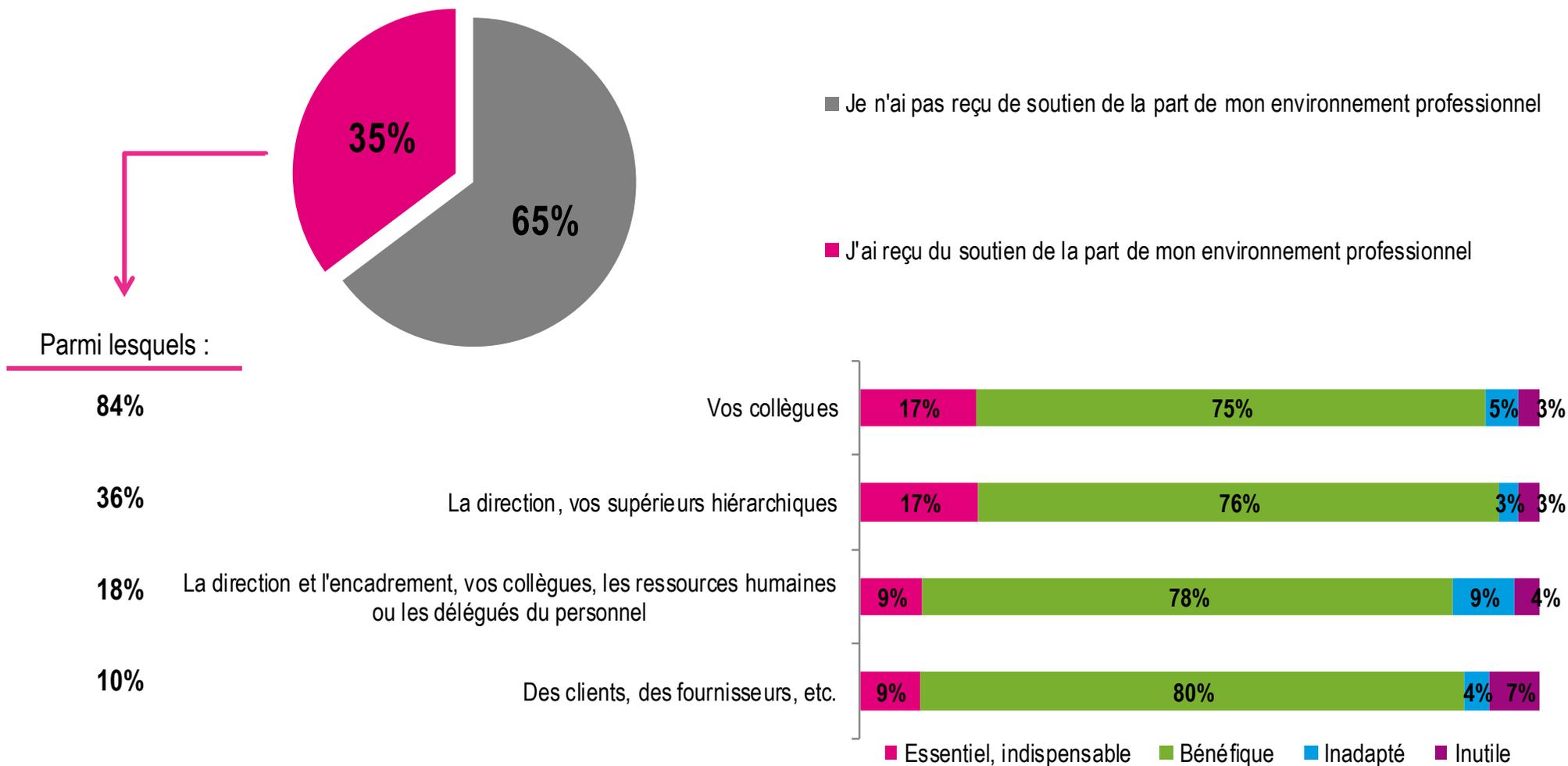


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Avez-vous reçu du soutien de la part de votre environnement professionnel pendant votre période de deuil, et si oui comment l'évalueriez-vous ? (%)

– Bases : 2598 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans

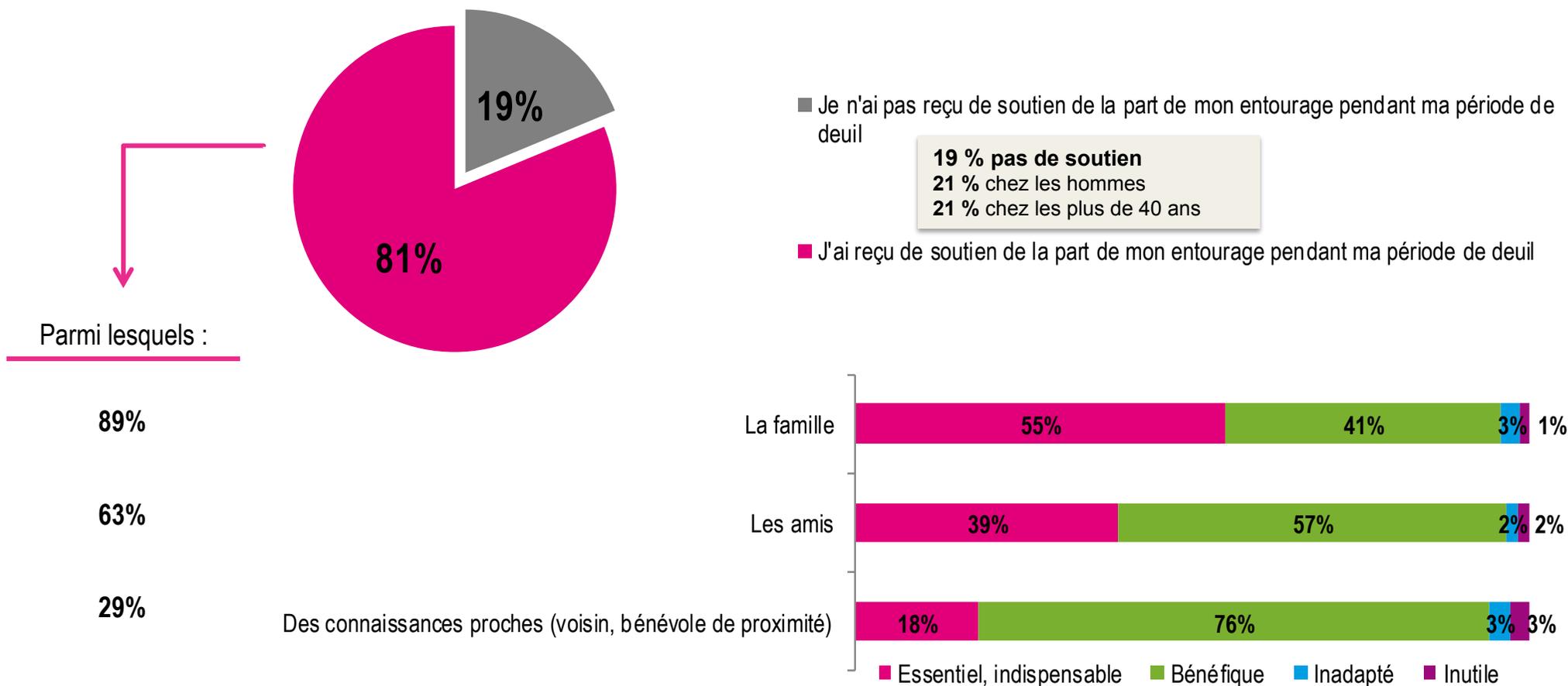


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Avez-vous reçu du soutien de la part de votre entourage pendant votre période de deuil, et si oui comment l'évalueriez-vous ? (%)

– Bases : 2598 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans

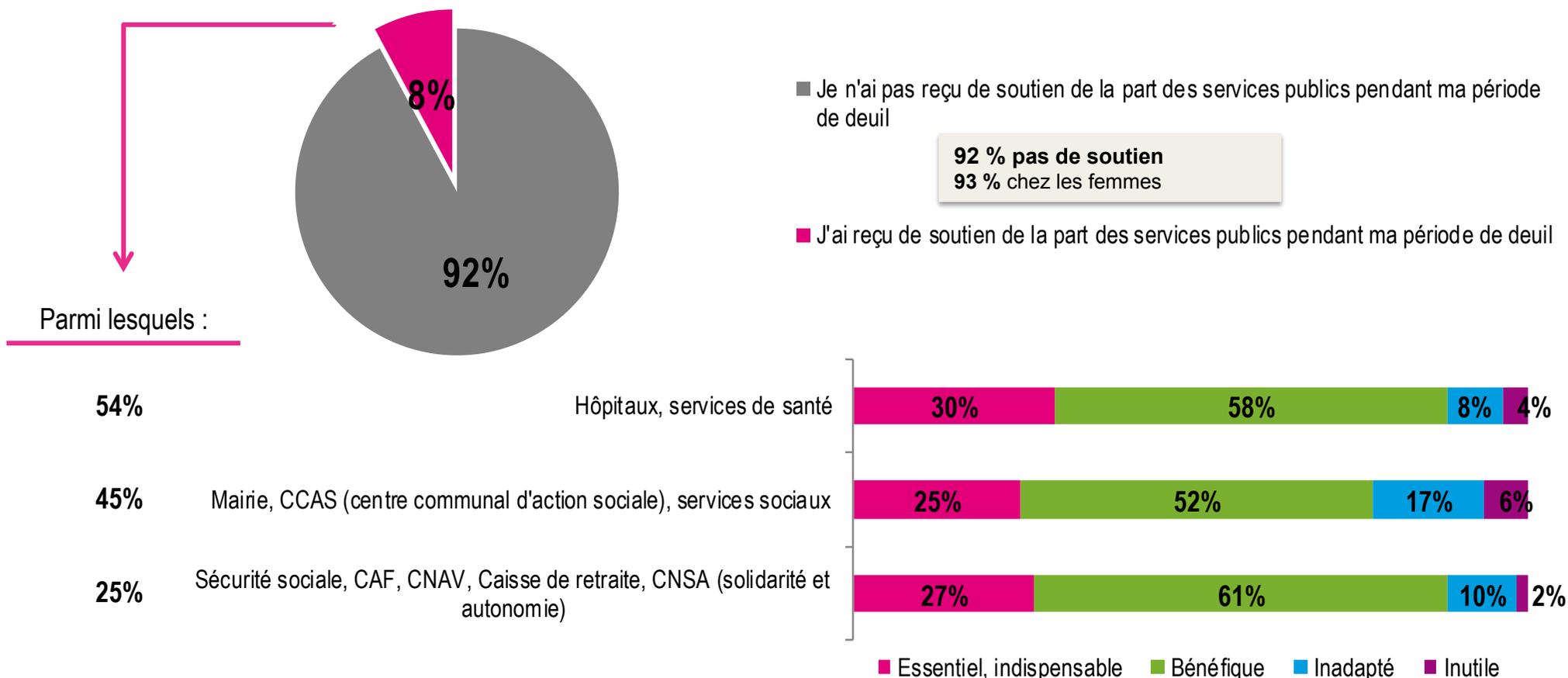


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Avez-vous reçu du soutien de la part des services publics pendant votre période de deuil, et si oui comment l'évalueriez-vous ? (%)

– Bases : 2598 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans

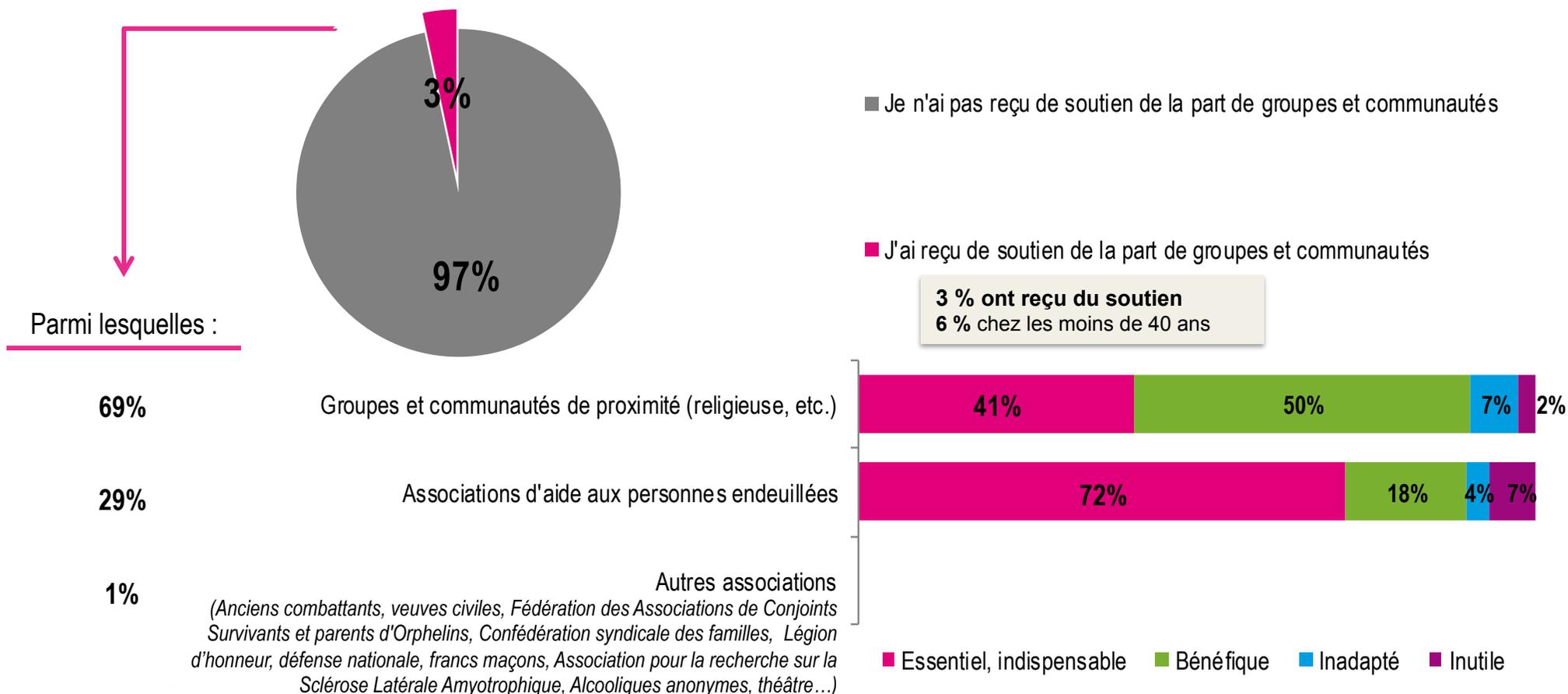


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Avez-vous reçu du soutien de la part d'une association d'aide aux personnes endeuillées et comment l'évalueriez-vous ? (%)

– Bases : 2598 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans



Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



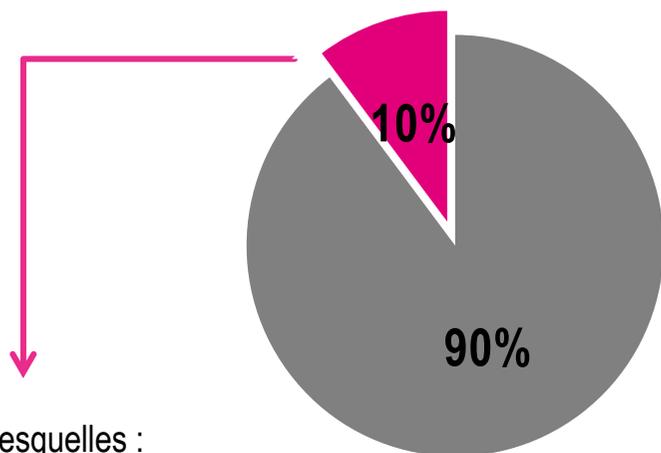
- | **L'entourage** (famille, amis, voisins...) (**81%**)
- | **L'environnement professionnel** (direction, collègues, délégués du personnel, clients, fournisseurs...) (**35%**)
- | **Les professionnels** (mutuelle, assurance, banque, entreprise de pompes funèbres, notaire...) (**10%**)
- | **Les services publics** (mairie, services sociaux, sécurité sociale, CAF, caisse de retraite, hôpital, services de santé...) (**8%**)
- | **Les associations d'aide aux personnes endeuillées** (**3%**)



Les pompes funèbres, premiers soutiens parmi les professionnels (73%), et les plus bénéfiques (92%)

Avez-vous reçu du soutien de la part de professionnels pendant votre période de deuil, et si oui comment l'évalueriez-vous ? (%)

– Bases : 2598 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans



■ Je n'ai pas reçu de soutien de la part de professionnels

90 % pas de soutien
92 % chez les femmes

■ J'ai reçu de soutien de la part de professionnels

Parmi lesquelles :

73%

De la part d'entreprises de pompes funèbres

33%

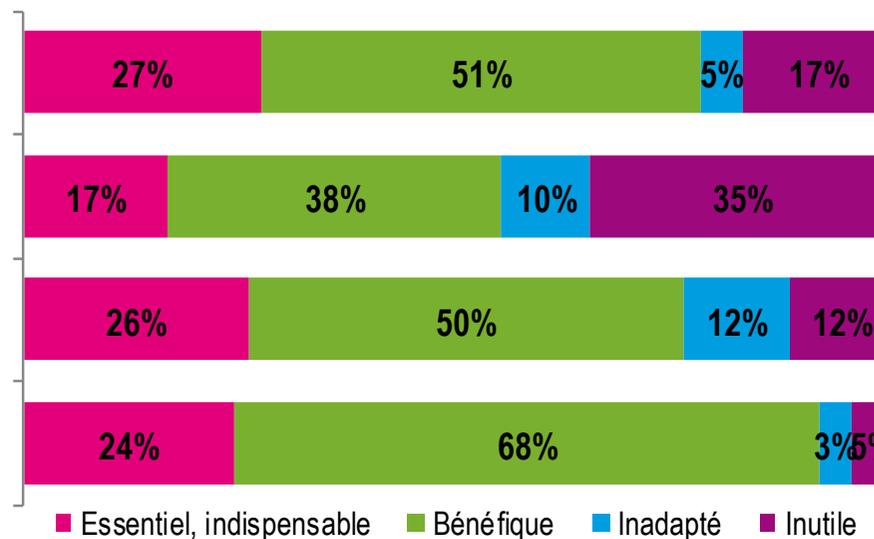
De la part de votre mutuelle ou assurance

28%

De la part de professions libérales (notaire, avocat, conseil familial, etc.)

23%

De la part de votre banque



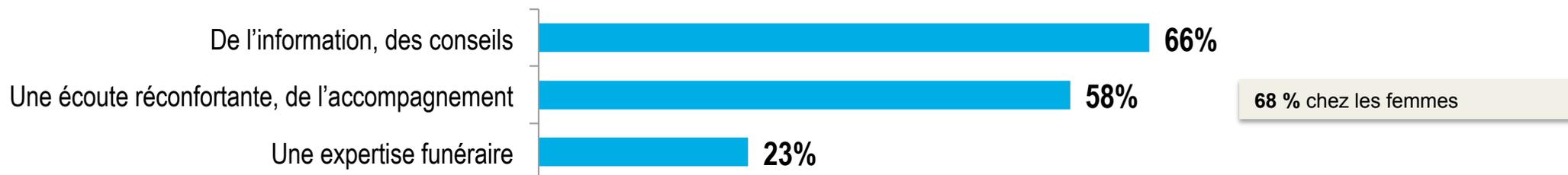
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Si vous avez reçu un soutien de la part des pompes funèbres...

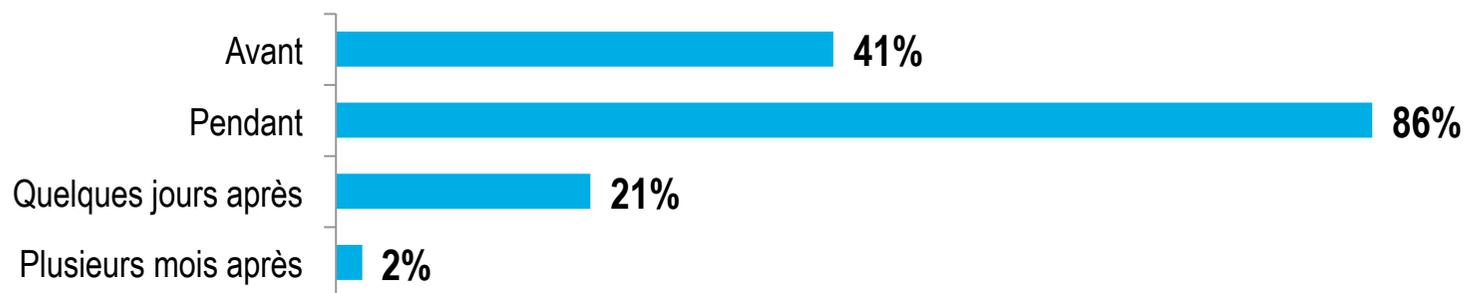
... en quoi consistait-il ? (%)

– Bases : 192 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans, ayant reçu un soutien de la part des pompes funèbres



... combien de temps avez-vous bénéficié de ce soutien ? (%)

– Bases : 192 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans, ayant reçu un soutien de la part des pompes funèbres



Les pompes funèbres, premiers soutiens parmi les professionnels (73%), et les plus bénéfiques (92%)

On attend d'abord des professionnels une prestation professionnelle, mais l'accueil chaleureux est important, il fait partie du service

| Un soutien essentiel pendant

Une perception a priori globalement positive des pompes funèbres, et plus encore a posteriori

- ✓ Des professionnels à l'écoute des personnes endeuillées
- ✓ Une offre de services assez large proposée par les professionnels
- ✓ Des endeuillés bien soutenus et conseillés
- ✓ L'écoute et la prévenance des pompes funèbres avant toute chose
- ✓ Une prestation globalement satisfaisante mais les modalités financières suscitent une moindre adhésion
- ✓ Une perception positive des relations entre les différents intervenants lors des obsèques

Un soutien y-compris après les obsèques

- ✓ De l'information et des conseils (66%), de l'écoute et de l'accompagnement, attendus plus particulièrement pour les femmes (68%)



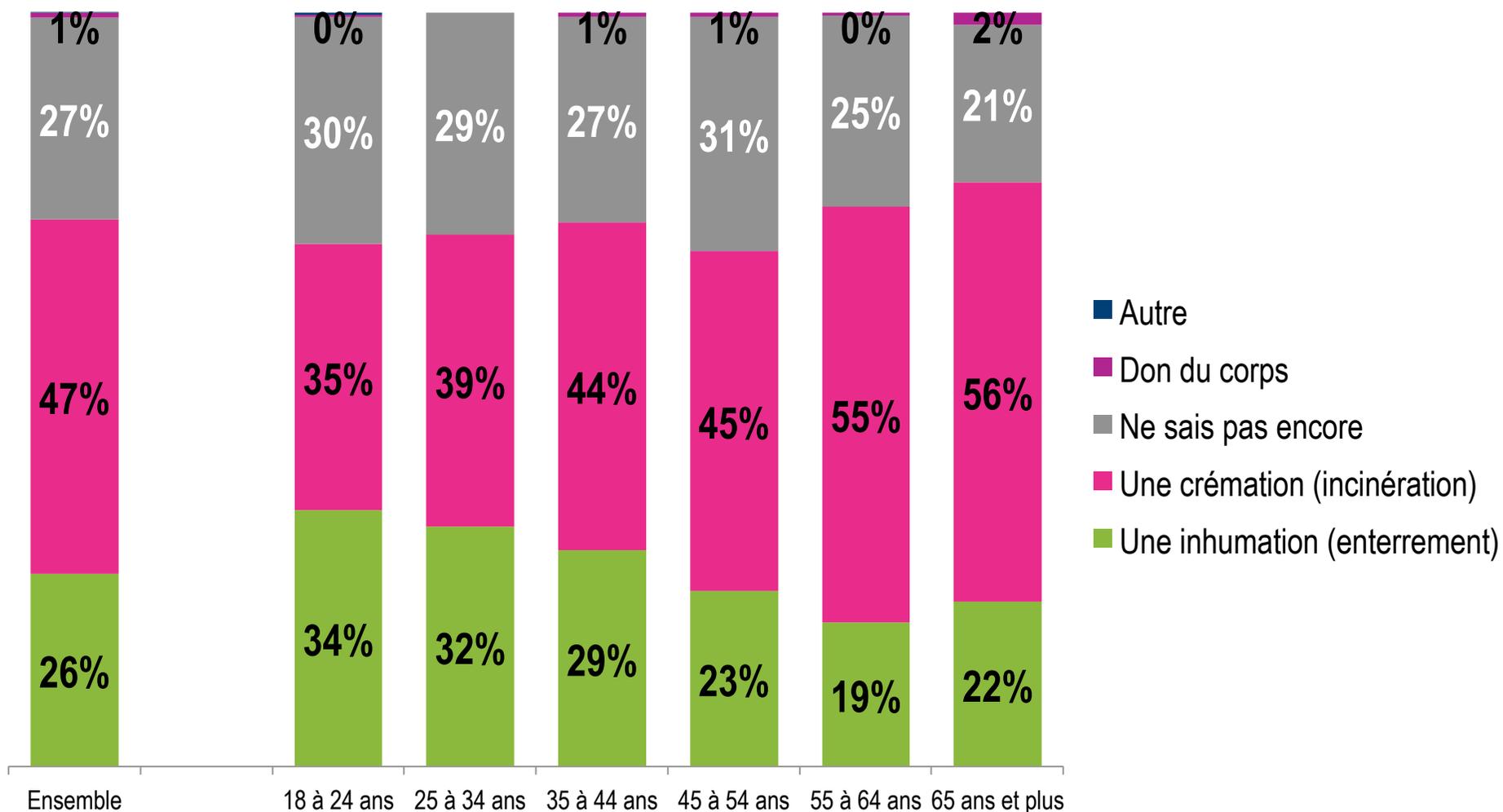
 **Résultats**

- | I. L'organisation ou la participation à des funérailles
- | II. L'impact des soins de conservation du corps sur le vécu d'un deuil marquant
- | III. L'impact de la cérémonie sur le vécu d'un deuil marquant
- | IV. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres)
- | V. L'image des professionnels du funéraire (Pompes funèbres) parmi ceux qui ont vécu un deuil marquant
- | **VI. Anticiper sa propre mort**



Pour vos propres obsèques envisagez-vous plutôt une inhumation ou une crémation ? (%)

– Bases : 3064 Adultes (18 ans et plus)



Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Pour vos propres obsèques envisagez-vous plutôt une inhumation ou une crémation ? (%)

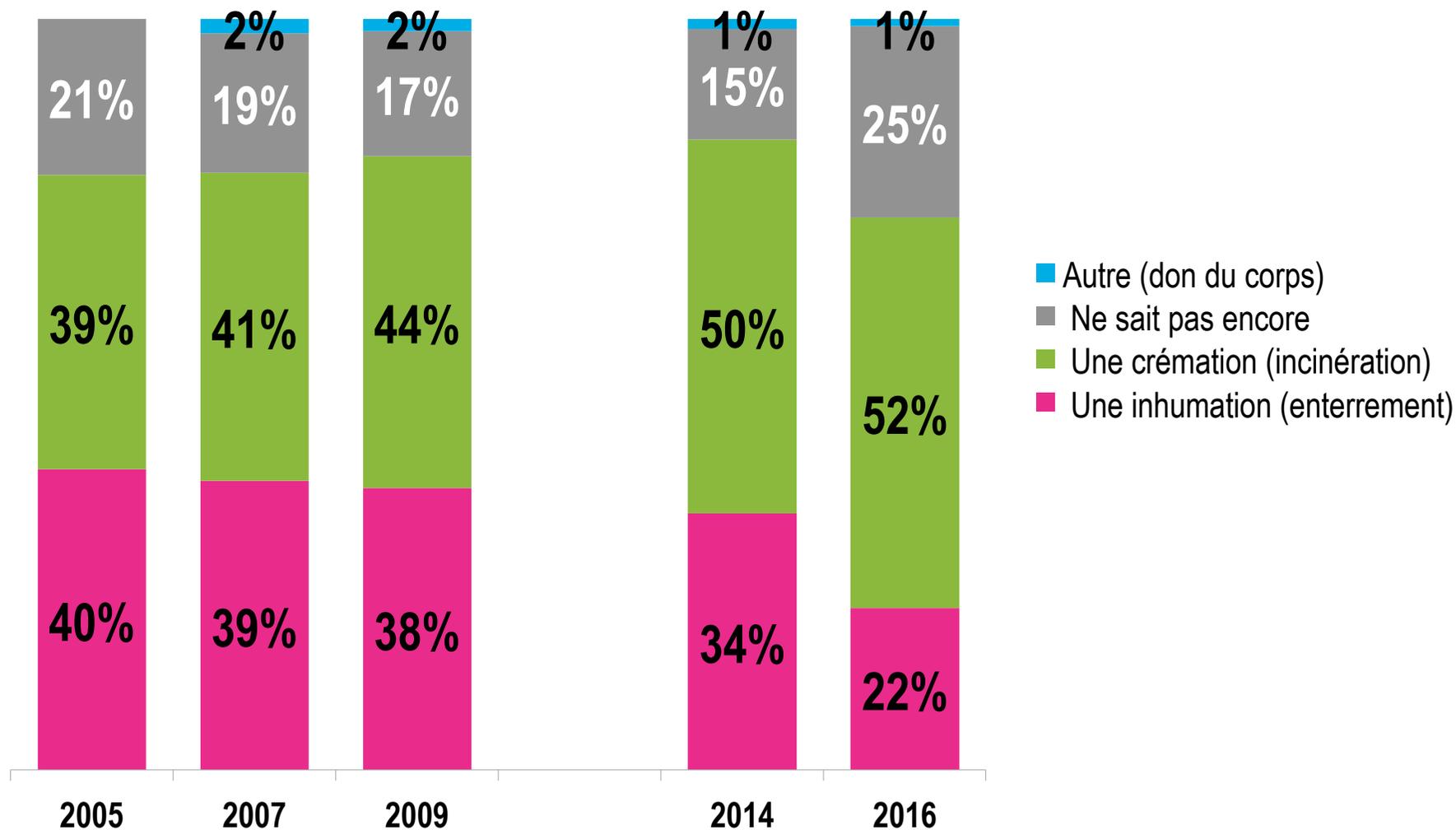
– Bases : 3064 Adultes (18 ans et plus)

Inhumation 26%	Crémation 47%	Indécis 27%
27% des femmes	51% des hommes	29% des femmes
18-44 ans (plus de 29%)	55 ans et plus (plus de 55%)	
31% de Région parisienne	52% région Est, Méditerranée, 51% Nord	
33% Agglomération parisienne, 31% 100 à 200 000 hab.	52% 20 à 100 000 hab., 49% Rural et >200 000 hab.	
37% des agriculteurs exploitants,	50% Professions intermédiaires, 49% Cadres, professions intellectuelles et artistiques, professions libérales	36% agriculteurs exploitants
79% des musulmans, 45% des juifs, 36% des protestants, 31% des catholiques	66% des bouddhistes, 63% des athées, 57% des agnostiques	29% des agnostiques, 29% des juifs
63% des pratiquants réguliers, 36% des pratiquants occasionnels	47% des non pratiquants	
34% de ceux ayant été marqués par un deuil suivi d'une inhumation	70% de ceux ayant été marqués par un deuil suivi d'une crémation	



Pour vos propres obsèques envisagez-vous plutôt une inhumation ou une crémation ? (%)

– Bases : Adultes (40 ans et plus)

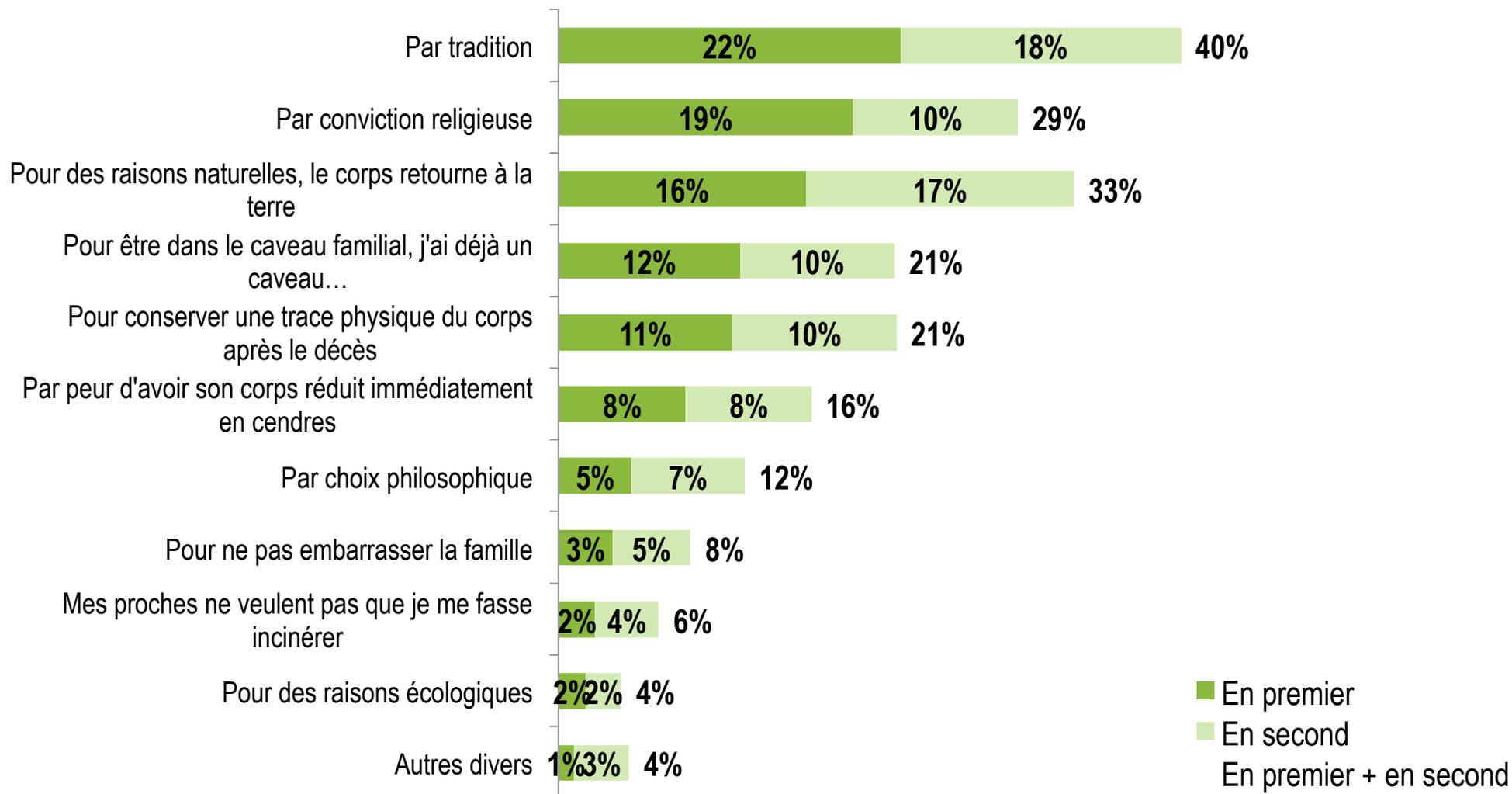


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009, 2014, 2016



Pour quelle raison principale préféreriez-vous une inhumation ? (%)

Réponses « En premier » + « En second » – Bases : 758 Adultes (18 ans et plus) envisageant une inhumation pour leurs propres obsèques

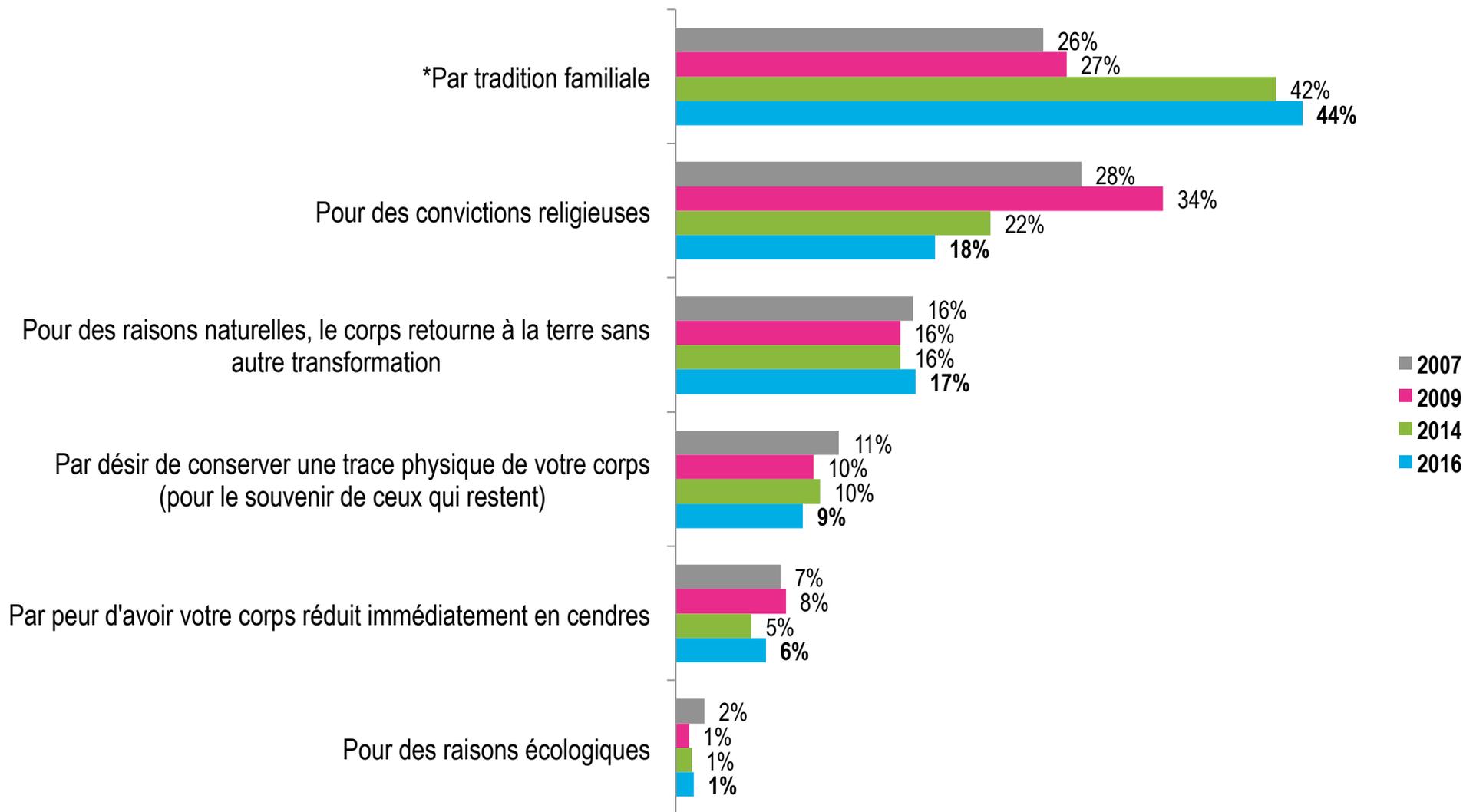


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Pour quelle raison principale préféreriez-vous une inhumation ? (%)

– Bases : Adultes (40 ans et plus)



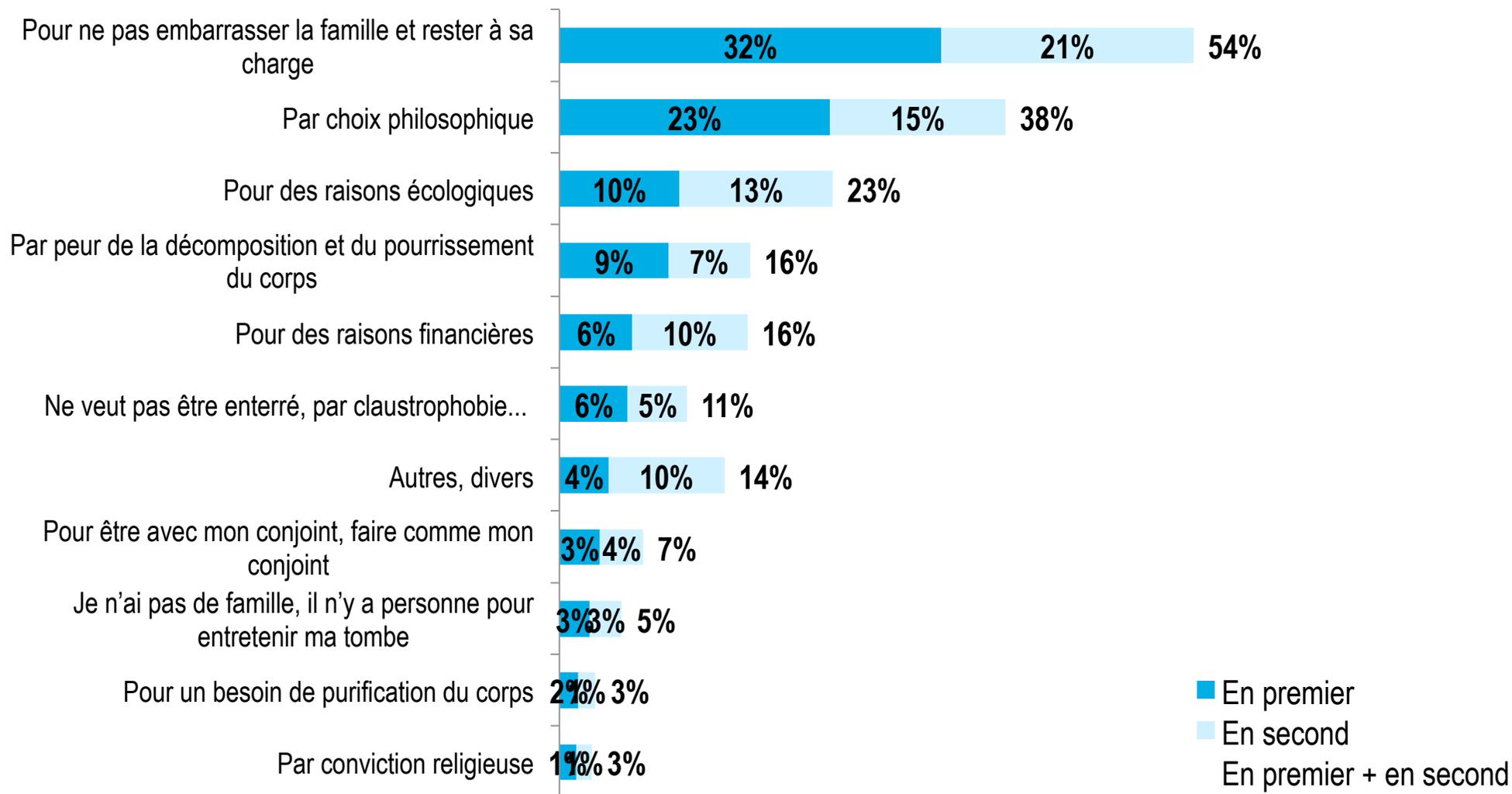
* Comparaison à manipuler avec précautions car modification questionnaire : en 2007, 2009 et 2016, « tradition familiale » regroupe plusieurs réponses

Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009, 2014, 2016



Pour quelle raison principale préféreriez-vous une crémation ? (%)

Réponses « En premier » + « En second » – Bases : 1445 Adultes (18 ans et plus) envisageant une crémation pour leurs propres obsèques

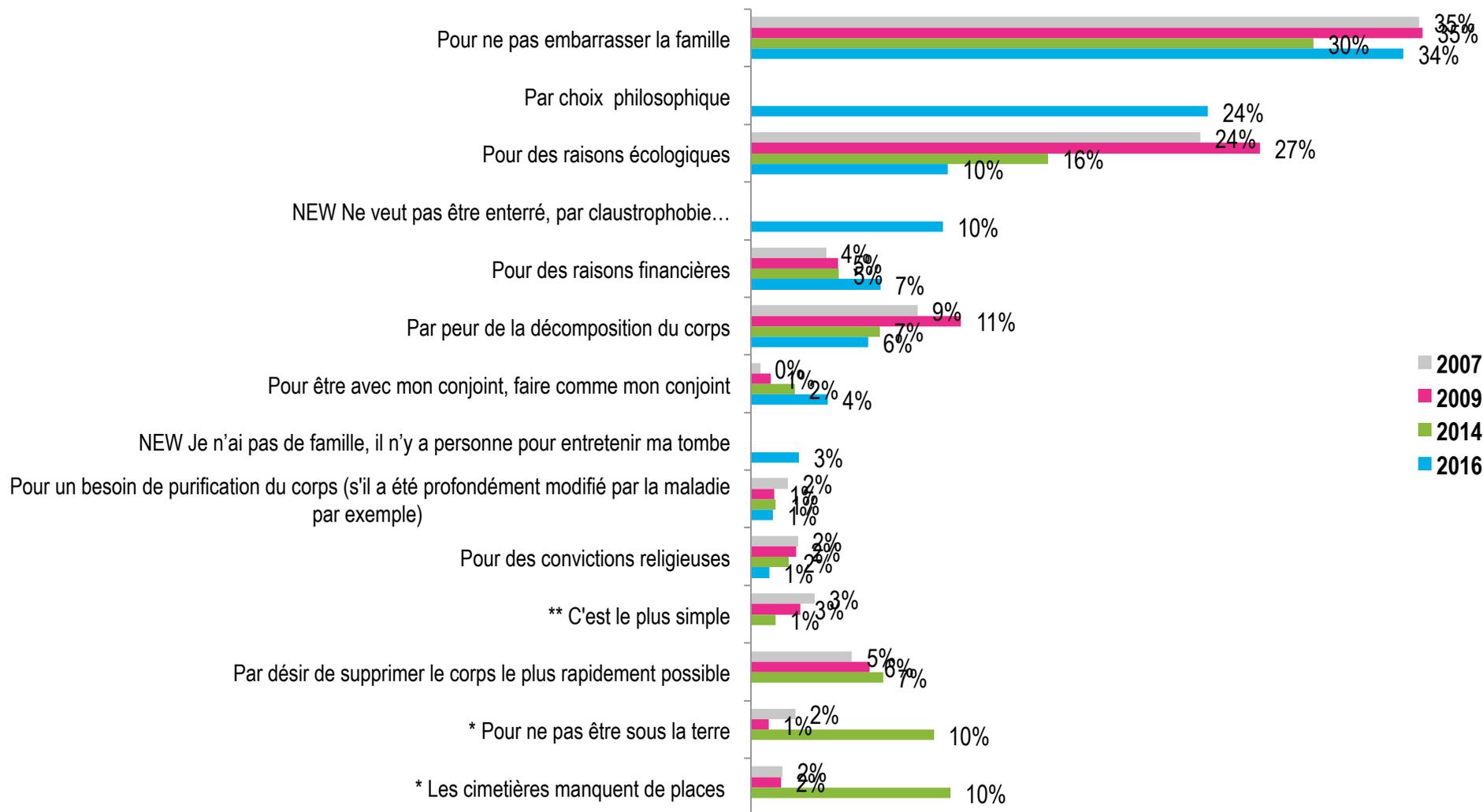


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Pour quelle raison principale préféreriez-vous une crémation ? (%)

– Bases : Adultes (40 ans et plus)



* Nouvelle proposition basée sur les réponses semi-ouvertes des années précédentes

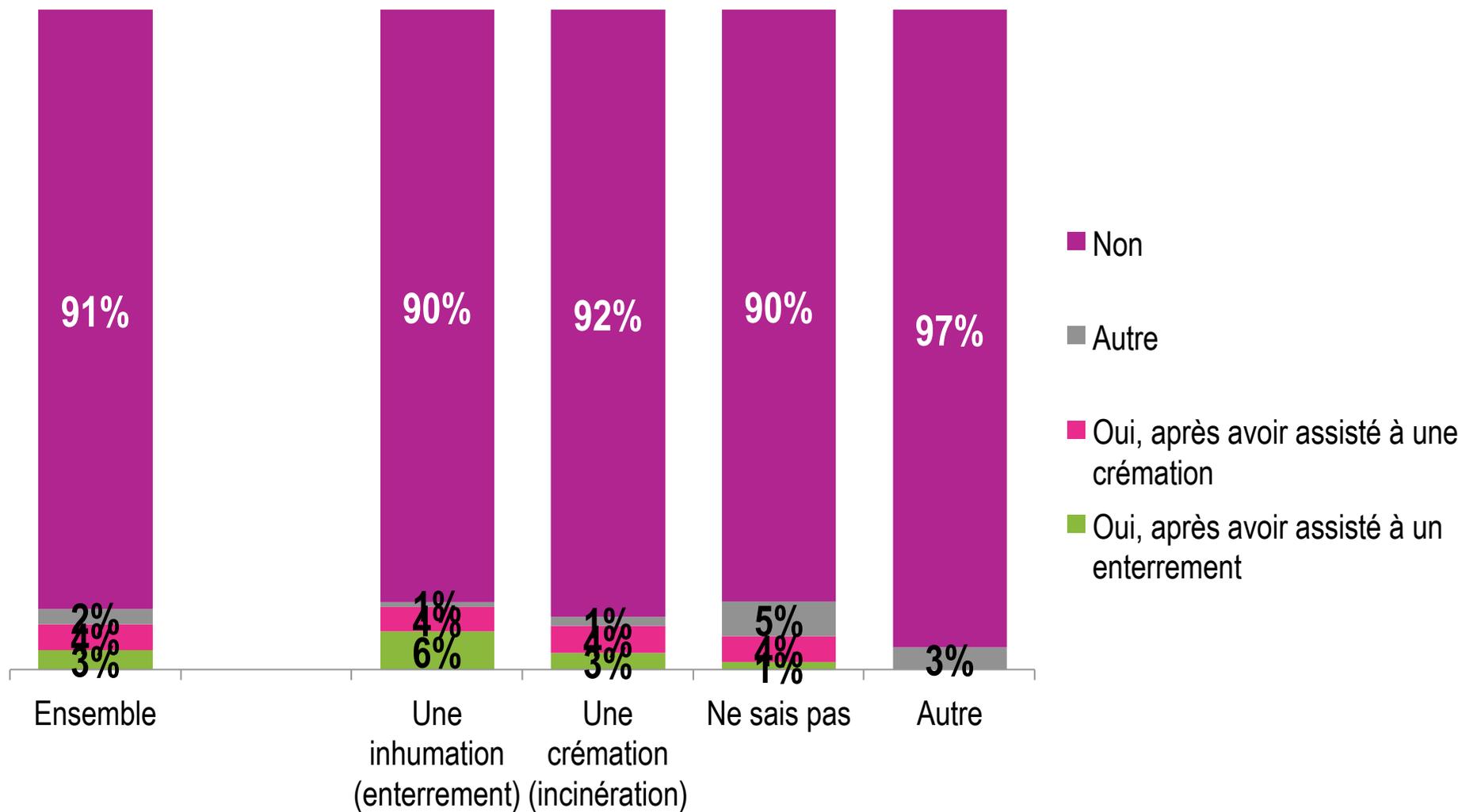
** Cité parmi les autres réponses

Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009, 2014, 2016



Avez-vous changé d'avis sur le sujet ? (%) En fonction du souhait du type d'obsèques

– Bases : 3064 Adultes (18 ans et plus)

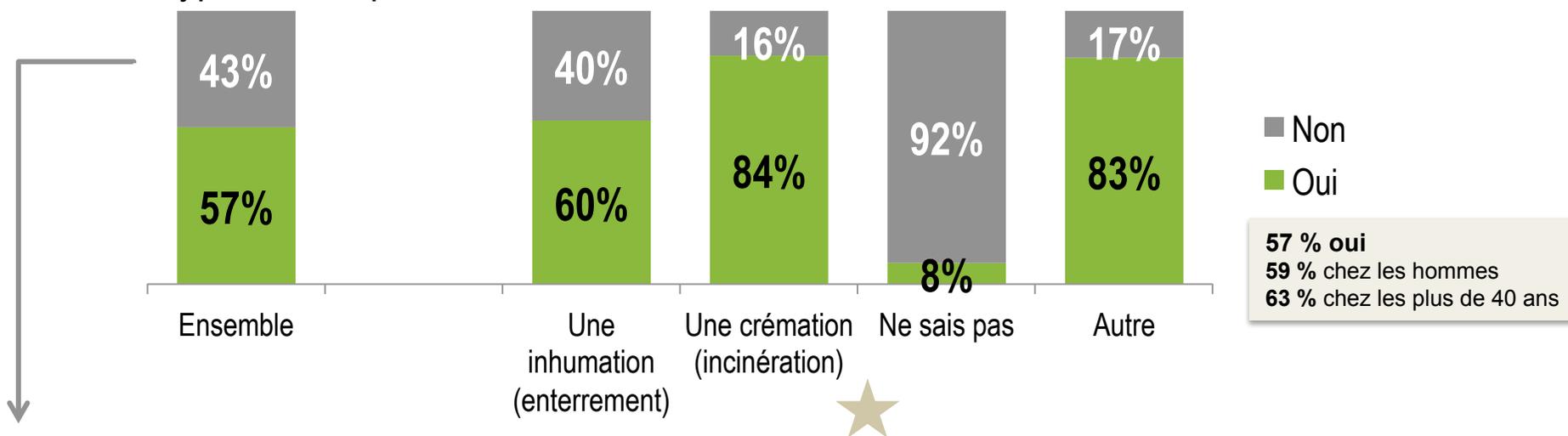


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



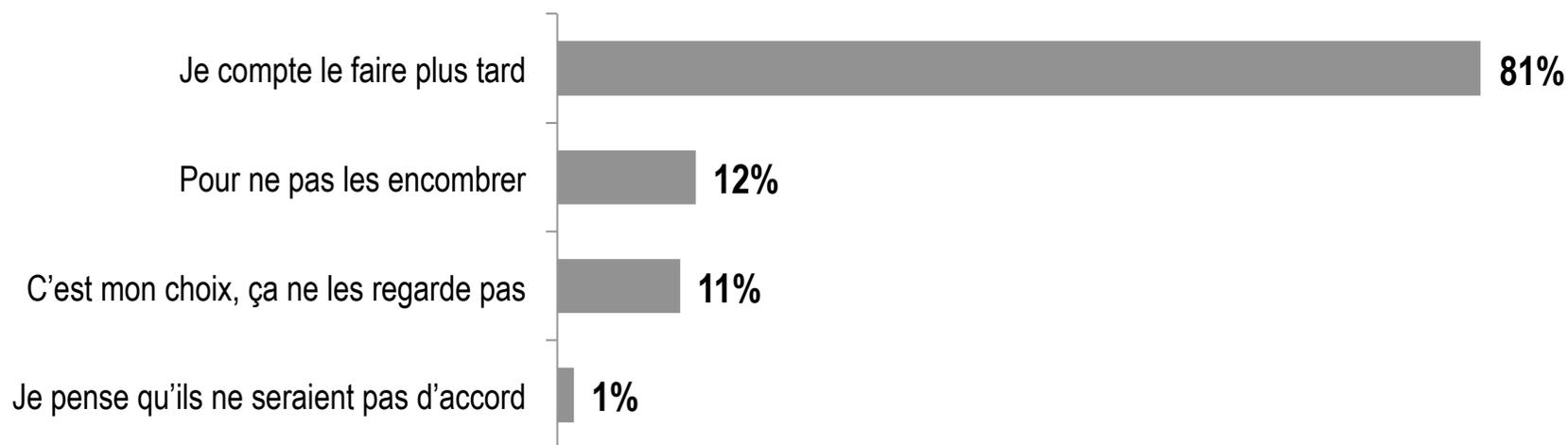
Les répondants souhaitant se faire incinérer sont beaucoup plus nombreux à en avoir déjà parlé à leurs proches

Avez-vous fait part de votre choix d'obsèques (inhumation ou crémation) à vos proches ? (%) En fonction du souhait du type d'obsèques – Bases : 3064 Adultes (18 ans et plus)



Si non, pourquoi ? (%)

– Bases : 1281 Adultes (18 ans et plus) n'ayant pas fait part de leur choix d'obsèques à leurs proches



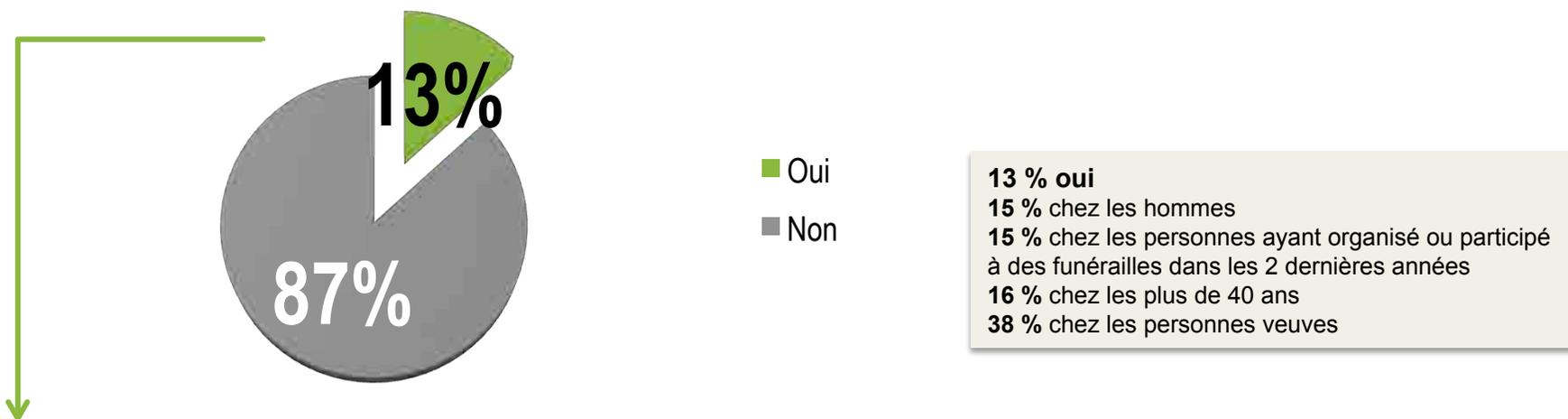
Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Le veuvage incite à la signature d'un contrat-obsèques. Epargner à ses proches le coût et l'organisation des obsèques

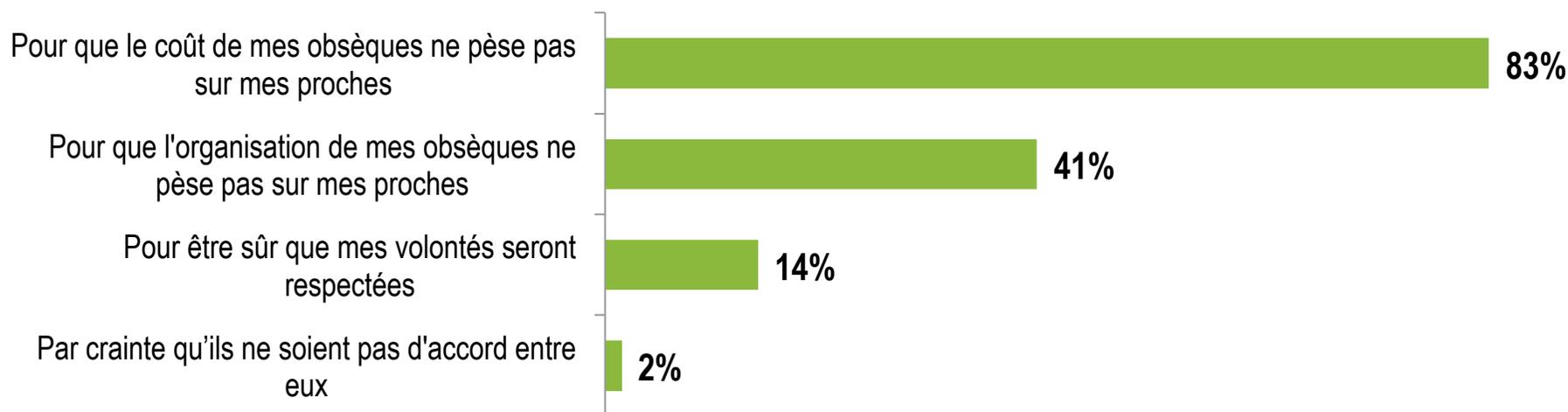
Avez-vous signé un contrat-obsèques (avec une réserve d'argent pour régler vos obsèques) ? (%)

– Bases : 3064 Adultes (18 ans et plus)



Si oui, pourquoi ? (%)

– Bases : 404 Adultes (18 ans et plus) ayant signé un contrat-obsèques

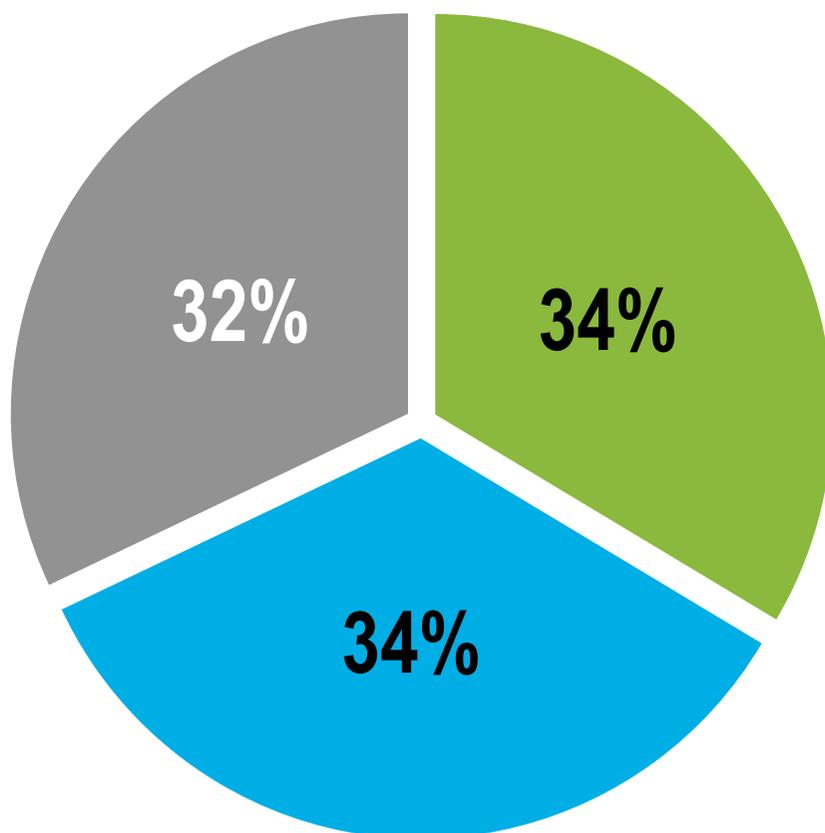


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Souhaitez-vous pour vous-même... ? (%)

– Bases : 3064 Adultes (18 ans et plus)



■ Une cérémonie religieuse

- 36 % chez les femmes
- 34 % chez les plus de 40 ans
- Personnes aux revenus plus élevés
- 39 % artisans, commerçants, chefs d'entreprises, et cadres, professions intellectuelles supérieures, professions libérales
- 84 % chez les pratiquants réguliers

■ Une cérémonie civile

- 36 % chez les hommes
- 36 % chez les plus de 40 ans
- Taille d'agglomération > 100 000 hab (hors agglomération parisienne)
- 36 % artisans, commerçants, chefs d'entreprises
- 24 % chez les non pratiquants

■ Ne sait pas encore

- 40 % chez les 18-24 ans
- 36 % chez les moins de 40 ans
- 47 % agriculteurs exploitants
- 37 % chez les personnes n'ayant pas organisé ou participé à des funérailles dans les 2 dernières années
- 42 % chez les non pratiquants

Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



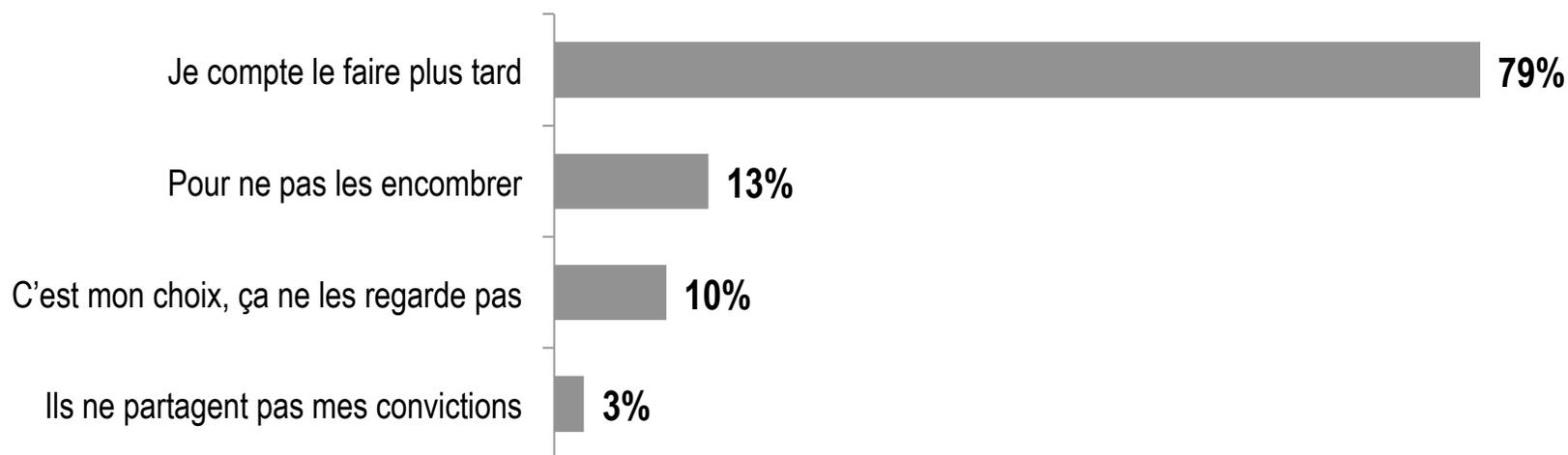
Avez-vous fait part de votre choix de cérémonie (religieuse ou civile) à vos proches ? (%)

– Bases : 2105 Adultes (18 ans et plus) ayant un souhait pour leur propre cérémonie des obsèques (religieuse ou civile)



Si non, pourquoi ? (%)

– Bases : 814 Adultes (18 ans et plus) n'ayant pas fait part à leurs proches de leur souhait pour leur propre cérémonie des obsèques (religieuse ou civile)

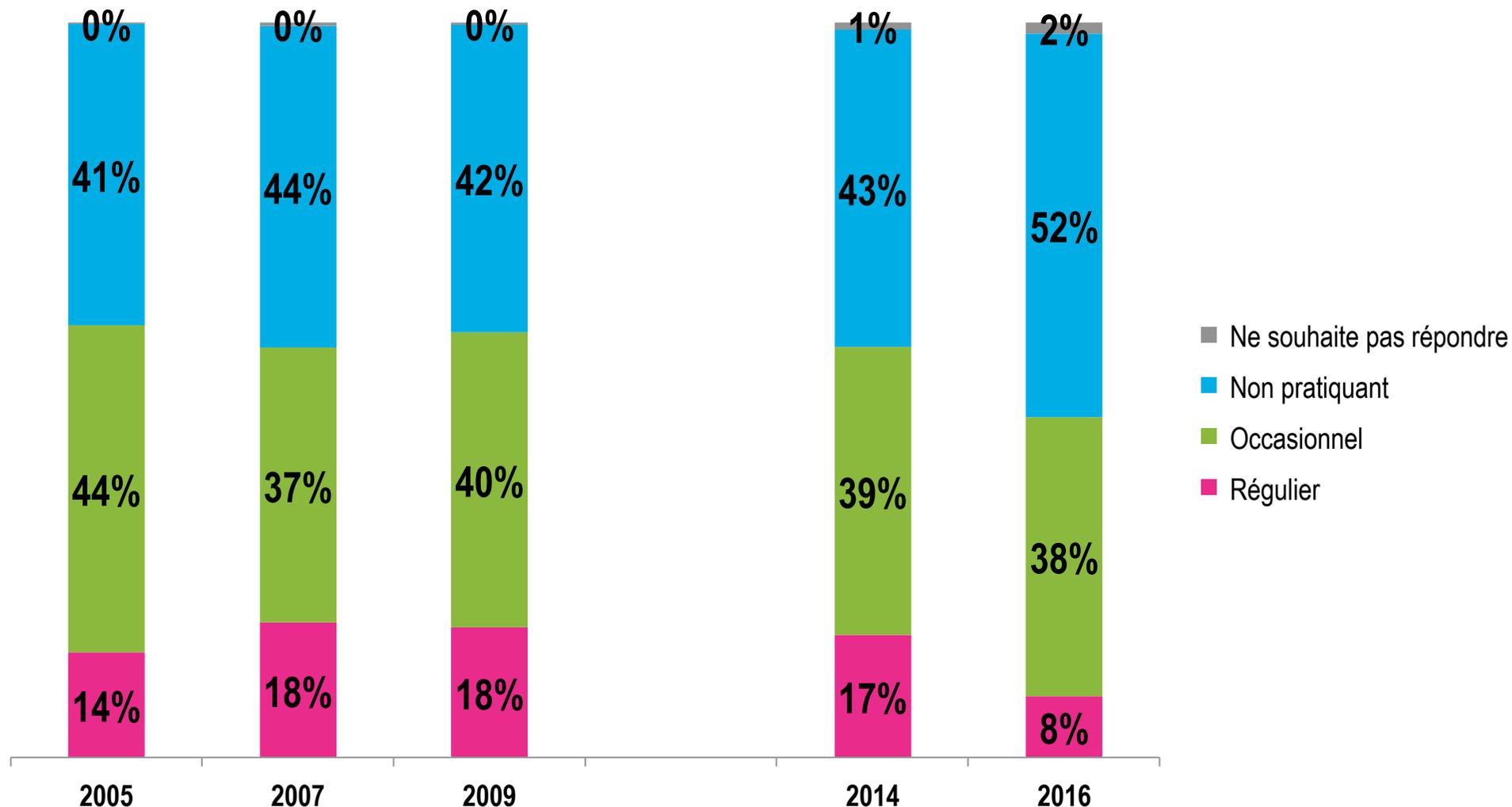


Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



Etes-vous pratiquant ? (%)

– Bases : Adultes (40 ans et plus)



Source : les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009, 2014, 2016



La crémation s'étend régulièrement au détriment de l'inhumation entre 2005 et 2016

La crémation, une affaire générationnelle ?

- ✓ Majoritaire dans les intentions des plus âgés, elle fait jeu égal avec l'inhumation chez les 18-24 ans
- ✓ Elle intéresse d'abord des hommes, plus âgés, diplômés, athées ou agnostiques
- ✓ L'inhumation intéresse d'abord des croyants, notamment les plus pratiquants

Parmi ceux qui souhaitent être inhumés, les pratiquants réguliers sont les plus nombreux (84%)

- ✓ La tradition, la conviction religieuse, le retour à la terre, et l'existence d'un caveau familial sont les raisons prioritaires

Une question d'âge et de disposition d'esprit

- ✓ Les plus de 40 ans et les pratiquants réguliers sont plus nombreux à avoir parlé à leurs proches de leurs souhaits d'inhumation
- ✓ Les plus jeunes et les non-pratiquants ne savent pas encore : les premiers ne se placent pas encore dans la perspective de leur propre disparition. (Les non-pratiquants sont moins préoccupés par leur devenir post-mortem)
- ✓ Les répondants souhaitant se faire incinérer sont beaucoup plus nombreux à en avoir déjà parlé à leurs proches

Le veuvage incite à la signature d'un contrat-obsèques

- ✓ En l'absence du conjoint, on est davantage incité à la prévoyance



Le souhait d'épargner à ses proches le coût et l'organisation des obsèques, et l'entretien d'une tombe

- ✓ L'effritement de la **solidarité familiale**, en partie consécutive à une plus **grande mobilité** de ses membres (mutation professionnelle, etc.), et la contrainte représentée par **l'entretien d'une tombe** dès lors souvent située loin du lieu de résidence des « vivants », expliquent le « pour ne pas embarrasser la famille »
- ✓ (Cf. la revue de la Fédération Française de crémation, significativement nommée « *La terre aux vivants* »)
- ✓ Mais d'autres études montrent que lorsque l'on souhaite une crémation pour soi (peur de déranger), on ne le souhaite pas forcément pour ses proches (désir d'avoir un lieu matérialisé, une tombe)

Pour une crémation, le choix est plus fréquemment fait par le défunt lui-même (76%, contre 48% pour une inhumation).

La crainte de déranger les vivants, le choix philosophique, les raisons écologiques... puis les raisons financières sont les principales raisons invoquées en faveur de la crémation

- ✓ La crainte de déranger les vivants demeure prioritaire, mais baisse des raisons écologiques, et hausse des raisons financières en 2016



- | La baisse de la pratique religieuse et, plus largement, de la familiarité avec la culture religieuse (catholique en particulier), entraînent en parallèle un affaiblissement de l'encadrement collectif du fait funéraire (veillée funèbre, obsèques, deuil, ...).
- | On doit souligner le caractère significatif du nombre important de « je ne sais pas » à certaines questions, qui témoigne d'une occultation de la mort dans notre société qui n'invite pas à réfléchir et à exprimer ses émotions sur un événement qui demande pourtant du temps et des mots (et des gestes, des larmes...).
- | Cela n'efface pas le désir (ou la nécessité) de participer à l'accompagnement du mort, qui doivent être anticipés par les Pompes funèbres.

Ouverture sur la seconde phase :

- | Les professionnels (pompes funèbres) doivent prendre conscience et prendre en compte la place de la cérémonie et des étapes de préparation dans la reconstruction de l'individu confronté à un deuil. Leur intervention est aujourd'hui centrale et induit donc des attentes fortes de la part des personnes endeuillées.

