

# Les Français et le deuil

Enquête quantitative et qualitative dans le cadre  
de l'enquête « les Français et les Obsèques » CSNAF-CREDOC de 2016

Pascale Hébel, directrice, CREDOC

Tanguy Châtel, sociologue

Thierry Mathé, sociologue, CREDOC

**Phase 1 - Mesure des pratiques funéraires et du vécu du deuil (Enquête quantitative)**

*Enquête quantitative en ligne auprès de 3 071 individus de 18 ans et plus*

*Méthode des quotas : âge, sexe, CSP, région, Taille agglo*

**45%** (1 395) ayant participé à des funérailles au cours des deux dernières années

- Quel type de funérailles ?
- Quels impacts des types de funérailles sur le vécu du deuil ?
- Quelles relations avec les professionnels ?

**85%** (2 615) déclarant avoir été affectés par un deuil dans leur vie

- Quel vécu encore aujourd'hui selon les circonstances ?
- Quels impacts au moment du décès ?
- Quels ont été les soutiens ?

1276 (**42%**) en cours de deuil

1339 (44%) processus de deuil terminé

**Phase 2- Compréhension : Analyse qualitative**

*Réalisation de 28 entretiens approfondis auprès de ceux ayant déclaré avoir été affectés par un deuil*

- Quel vécu ?
- Quelles circonstances ?
- Quels impacts ?

Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2016



**Pour les besoins de cette étude, on entend par :**

**« Décès marquant »**

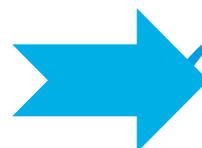
le décès d' une personne particulièrement chère/proche

et/ou le décès d' une personne dans des circonstances particulièrement marquantes

**« Deuil marquant »**

la situation particulièrement complexe (variété, intensité, durée des conséquences) vécue par une personne à la suite d' un décès marquant

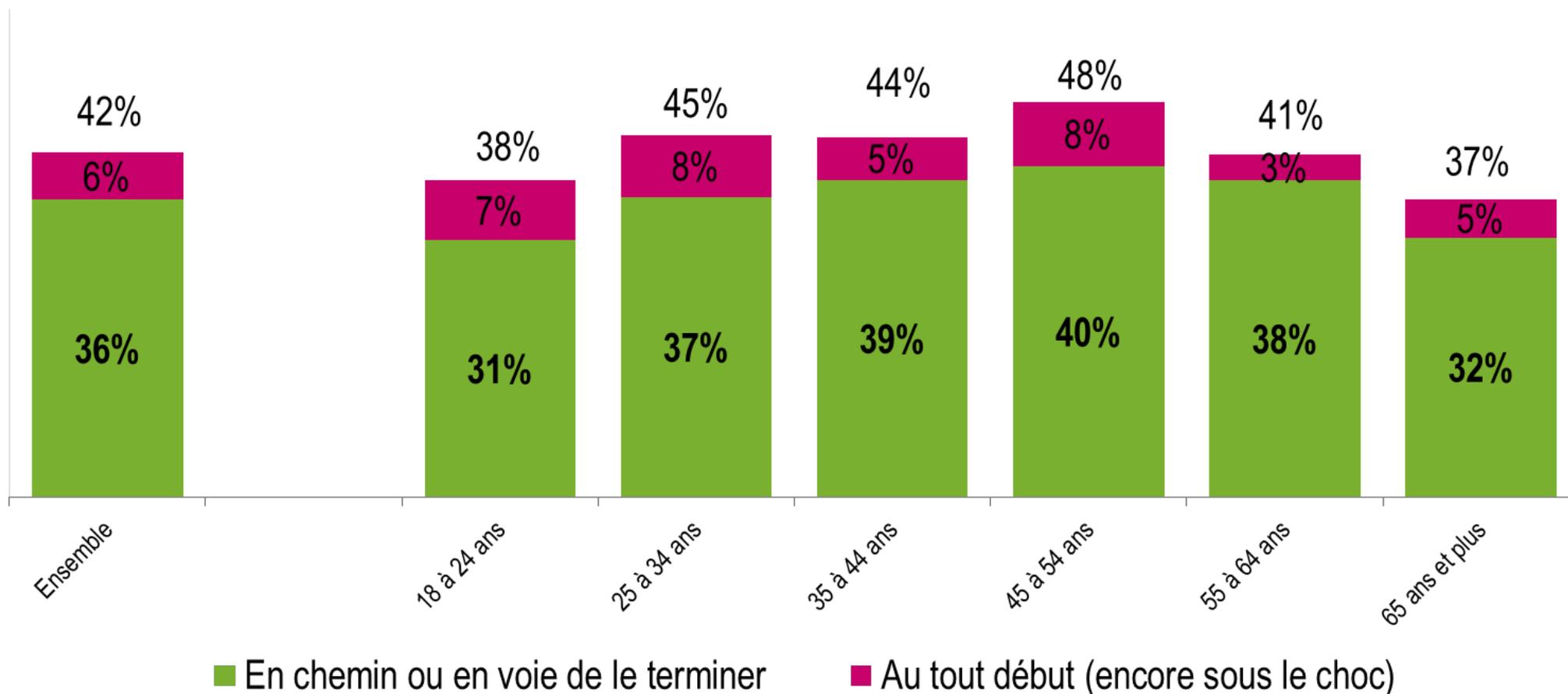


 ***Poids du deuil et contexte***

- ✓ ***Vécu du deuil selon la proximité affective et les causes***
- ✓ ***Vécu du deuil selon le déroulé des obsèques***
- ✓ ***Conséquences***
- ✓ ***Ressources***

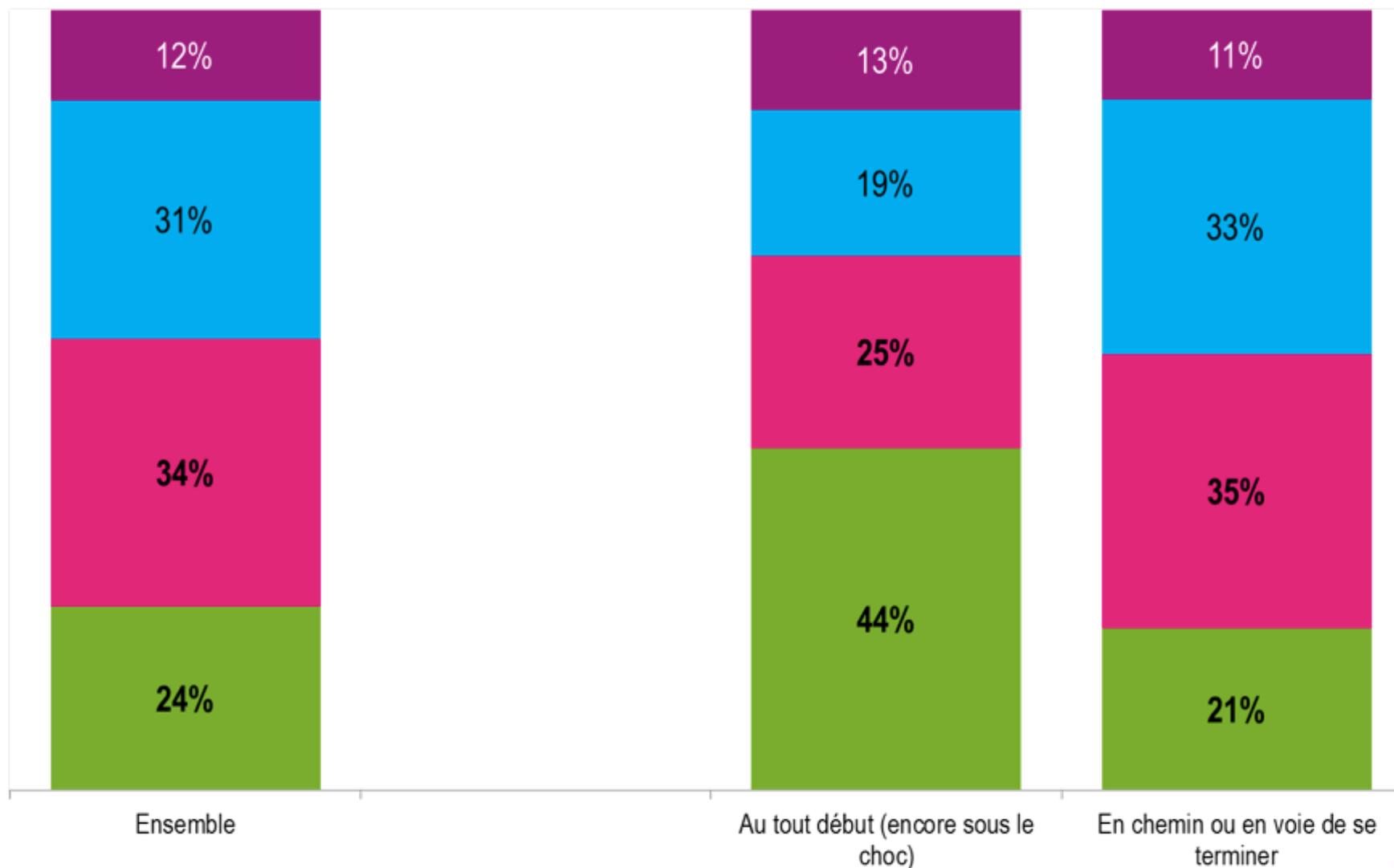
## Avez-vous vécu, au cours de votre vie, un décès qui vous a particulièrement affecté ? (%)

– Bases : 3071 Adultes (18 ans et plus)



## A quand remonte ce décès ? (%)

– Bases : 1276 Adultes (18 ans et plus, ayant déclaré avoir été affectés par un décès et n'avoir pas terminé leur deuil)



## La première année est celle qui met en difficulté un plus grand nombre d'endeuillés

✓ « J'ai senti la personne de ma mère encore présente durant le mois qui a suivi son décès, mais sans forcément que ce soit associé à des événements douloureux. Mais par contre, **la douleur ressurgit plusieurs mois après** » (14)

## C'est entre 3 ans et 5 ans que la période de deuil s'achève pour une majorité

✓ « La 1ère année, j'étais dans les nuages. La seconde, focalisée sur mes problèmes de santé. **La 3ème année après le décès, j'ai ouvert les yeux. C'est là que j'ai eu des pensées suicidaires** » (21)

## Certains deuils ne se terminent jamais

**Le deuil persiste au-delà de 5 ans pour 43% des personnes ayant été affectées par un deuil**

✓ « Pendant **10 ans**, après le décès de ma grand-mère, **je n'arrivais pas à prendre le dessus** » (25)

✓ ***Poids du deuil et contexte***

➔ ***Vécu du deuil selon la proximité affective et les causes***

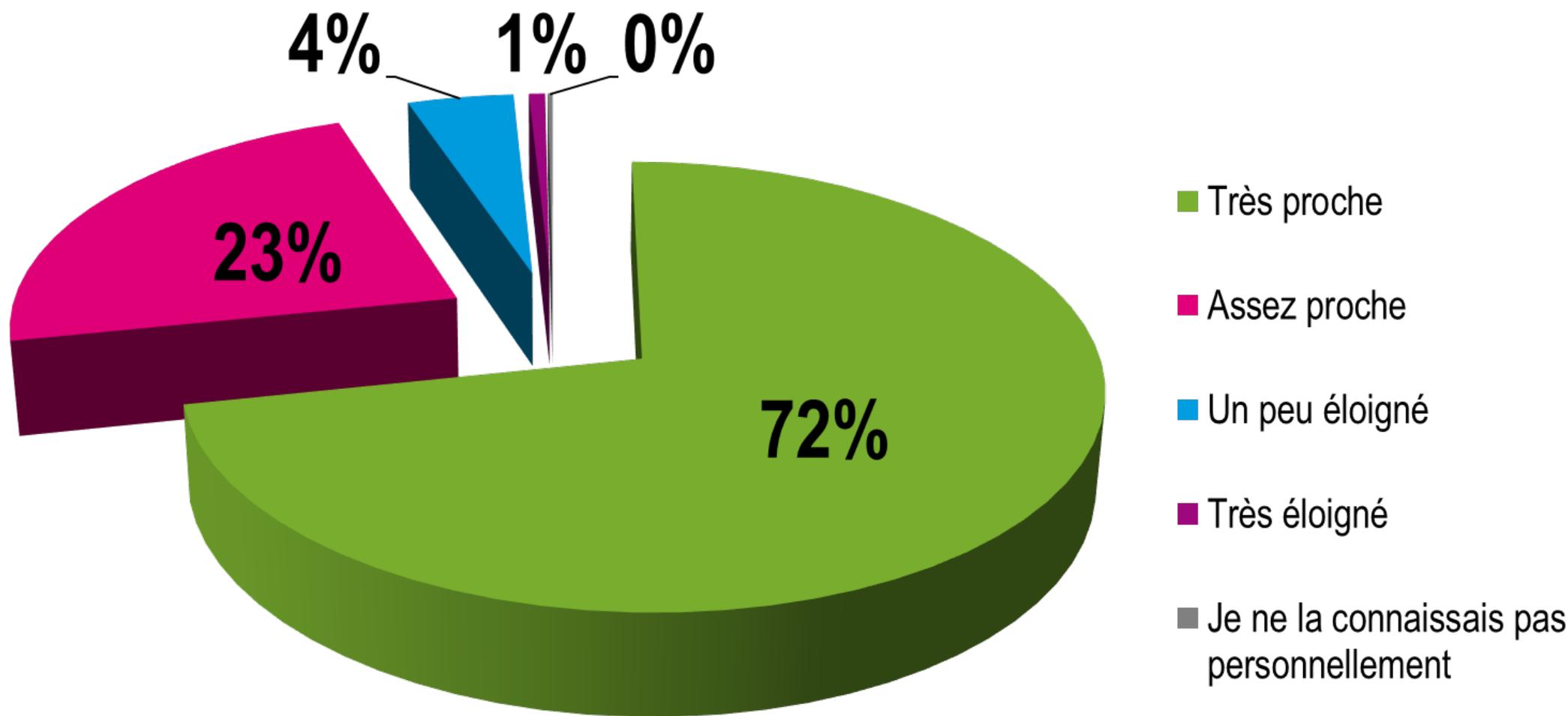
✓ ***Vécu du deuil selon le déroulé des obsèques***

✓ ***Conséquences***

✓ ***Ressources***

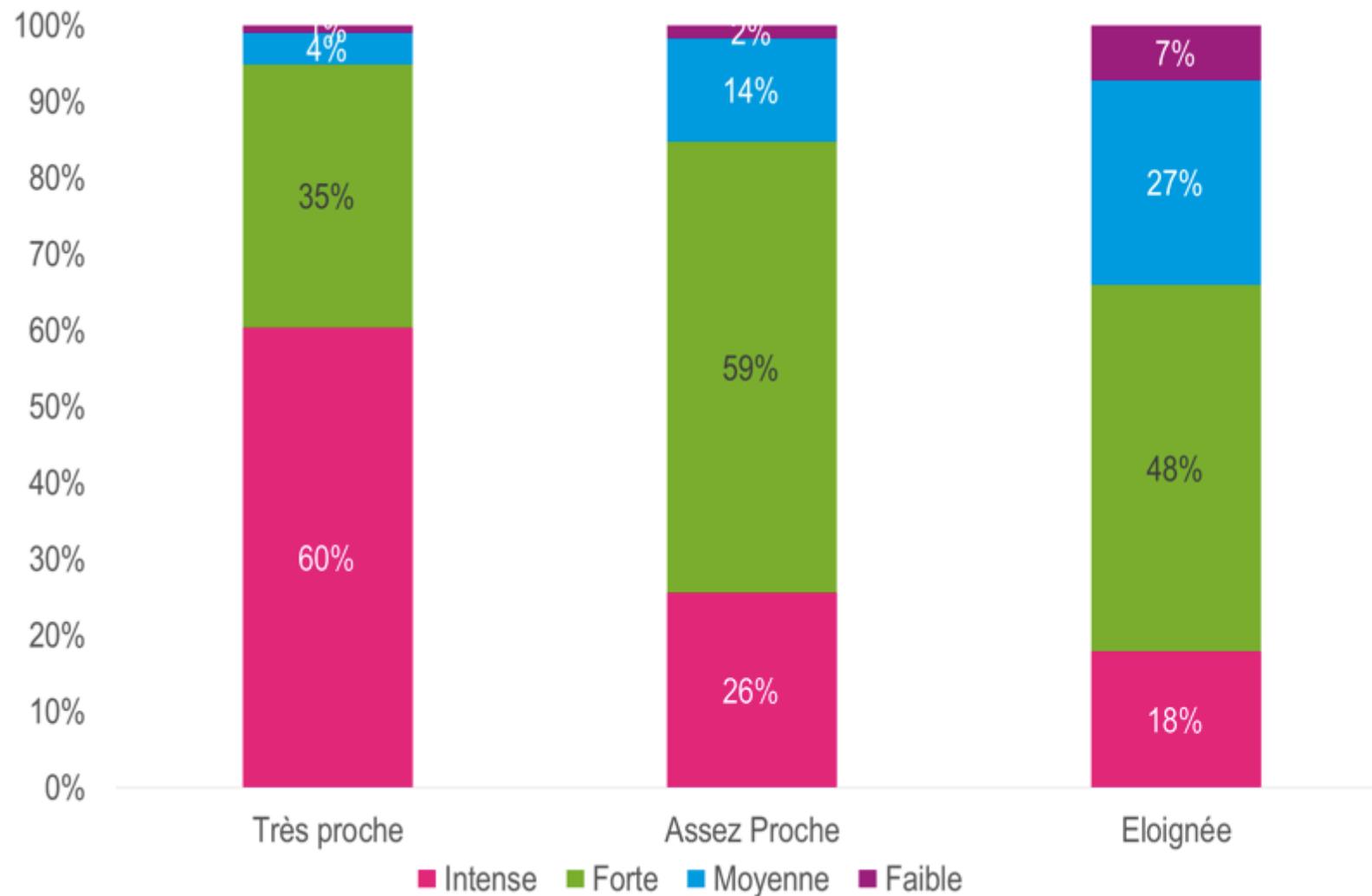
## Considérez-vous que vous étiez affectivement proche de la personne décédée ? (%)

– Bases : 2608 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



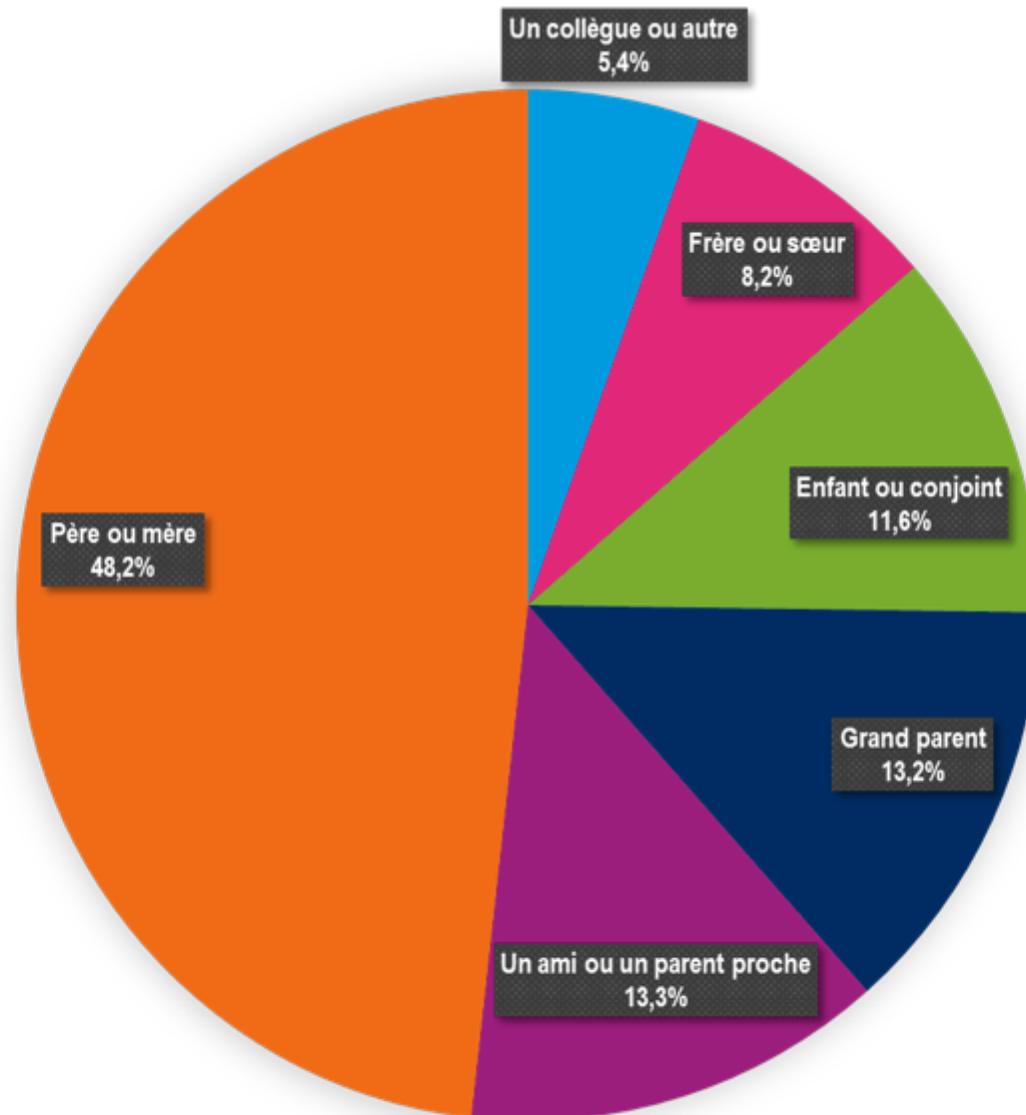
## Considérez-vous que vous étiez affectivement proche de la personne décédée ? Selon le niveau de souffrance

Au moment du décès de cette personne, la souffrance que vous avez ressentie a-t-elle été ? (%) – Bases : 2 615 Adultes (18 ans et plus, ayant déclaré avoir été affectés par un décès)



## La personne décédée était pour vous ? (%)

– Bases : 541 Adultes (18 ans et plus, ayant déclaré avoir été affectés par un décès, n'ayant pas terminé leur deuil qui date de plus de 5 ans)



L'impact sur le deuil ne dépend pas de l'âge du défunt ni de l'endeuillé, mais du degré de proximité affective avec le défunt, à commencer par les proches parents

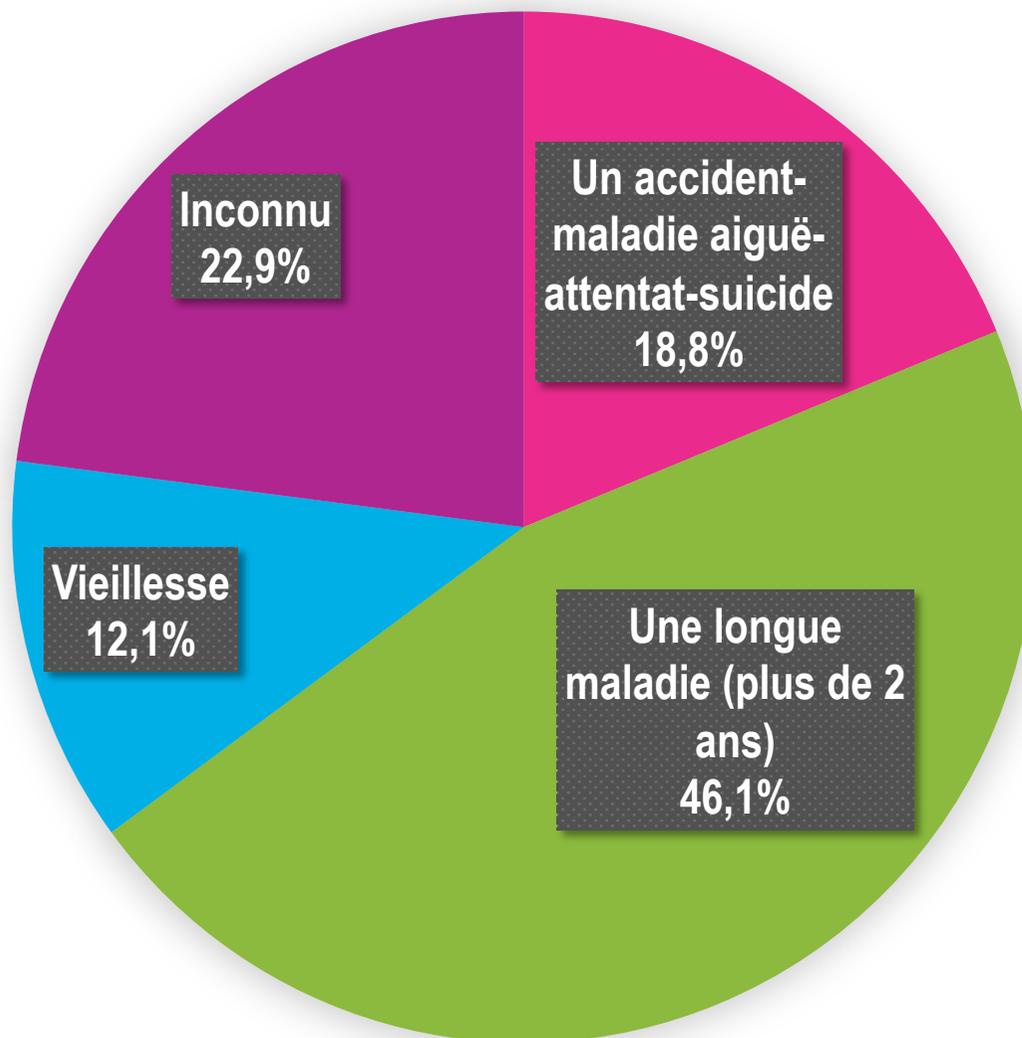
✓ « On se complétait tous les deux, **on travaillait ensemble**, on était ensemble du matin au soir, on était ensemble tout le temps, on ne se quittait jamais » (2) (à propos de son mari)

Un deuil marquant touche aussi les amis

✓ « J'étais pratiquement **le seul qu'il autorisait**, à part sa femme, à venir le voir à l'hôpital (...) ça ne me gêne pas de dire que ça a été beaucoup plus fort que pour mon père, ou pour ma mère... » (13)

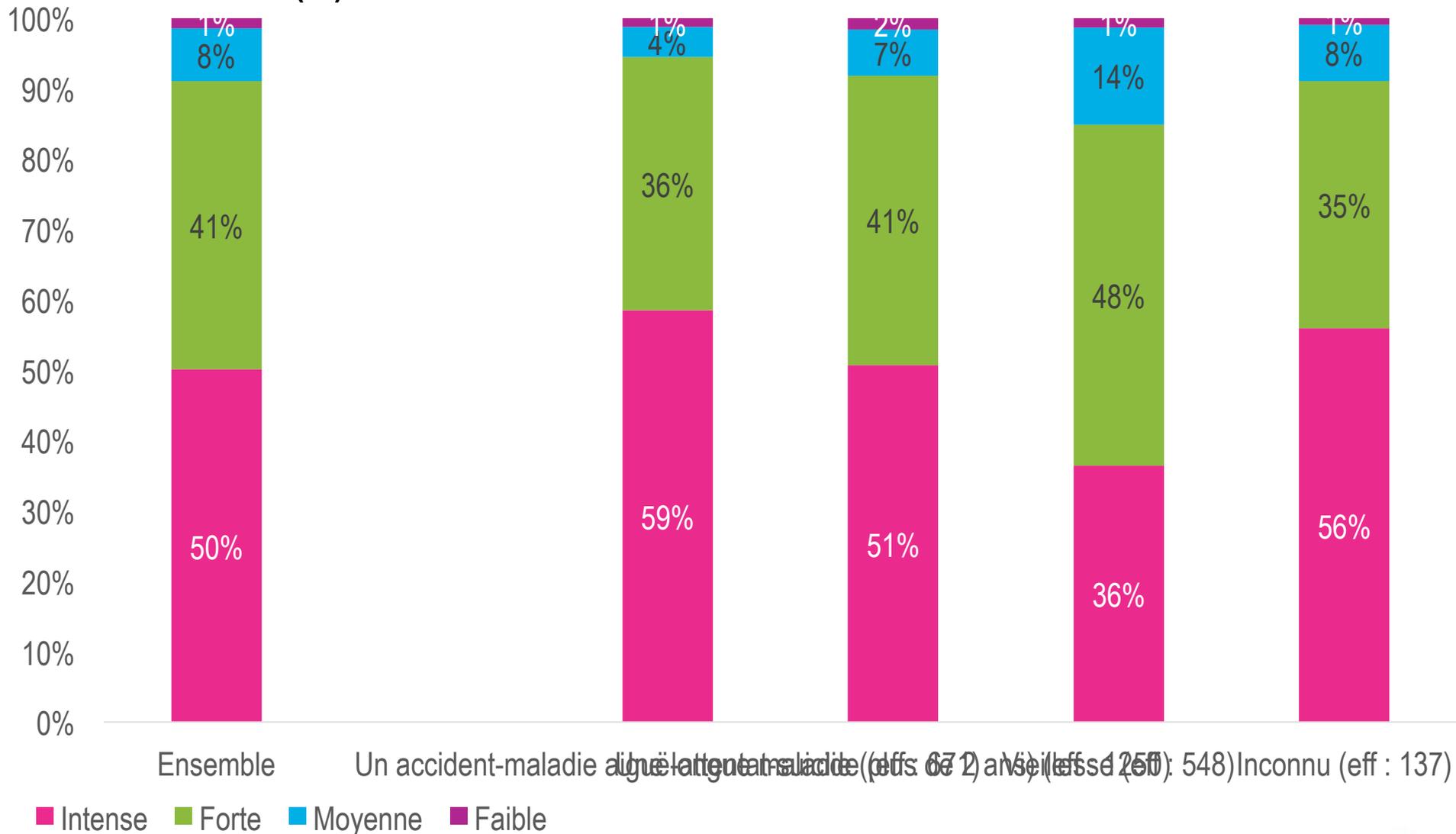
**Quelle a été la cause de la mort ? (%)**

– Bases : 541 Adultes (18 ans et plus, ayant déclaré avoir été affectés par un décès, n'ayant pas terminé leur deuil qui date de plus de 5 ans)



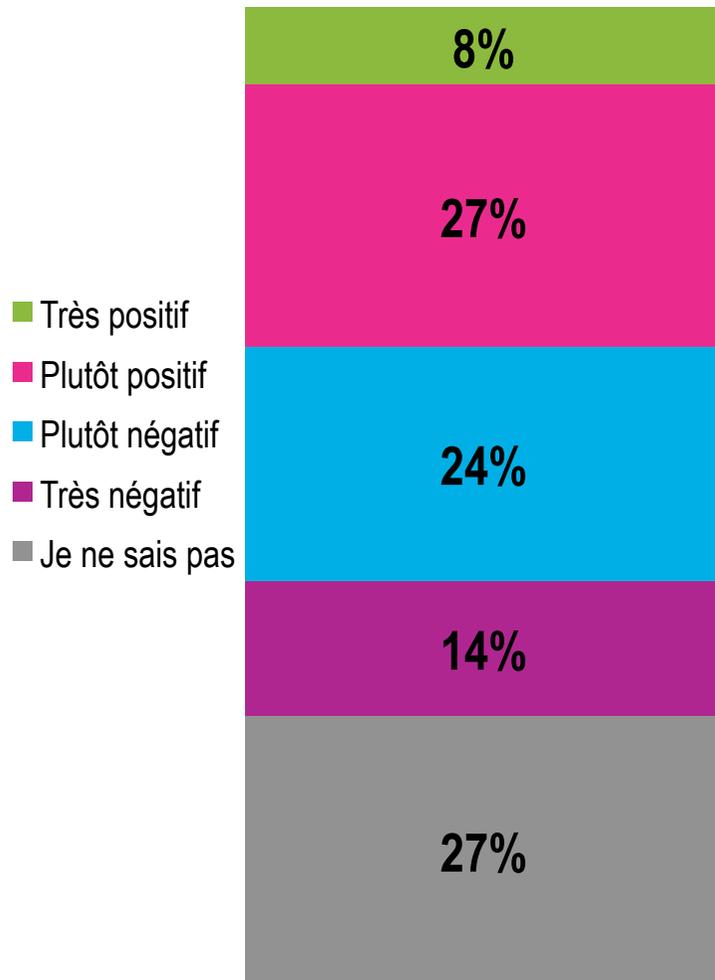
**Au moment du décès de cette personne, la souffrance que vous avez ressentie a-t-elle été ... ?**

**Selon la cause de la mort (%)** – Bases : 2 615 Adultes (18 ans et plus, ayant déclaré avoir été affectés par un décès)



## Les conditions de sa fin de vie ont-elles eu un impact sur le vécu de votre deuil ? (%)

– Bases : 2615 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



35%

**41% si le défunt était très entouré durant les dernières semaines de sa vie**

**42% si le défunt a été « très bien pris en charge » par les soignants**

**Mais 27% des répondants n'ont pas eu l'occasion d'y réfléchir et sont dans l'impossibilité de répondre**

**La manière dont se sont déroulés les derniers moments de la vie a une influence forte sur le vécu du deuil.** C'est particulièrement le cas lorsqu'il s'agit d'une longue maladie qui pèse sur l'intégrité ou le bien-être de la personne malade :

✓ « Je n'**existais plus en tant que fille**. C'était très pénible » (28)

**L'accompagnement du défunt dans sa fin de vie provoque un bouleversement dans l'existence du proche :**

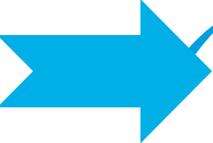
✓ « C'est dur au début de sa maladie, je ne voulais plus voir nos amis, je ne voulais plus voir personne, ...**je ne me sentais plus comme les autres gens**, ... On n'avait plus la même vie, on n'avait plus de projets » (11)

**La fin de vie peut aussi venir tisser de nouveaux liens ou les renforcer :**

✓ « Je l'accompagnais à ses séances de chimio. **Ça a tissé des liens encore plus forts entre nous** » (26)

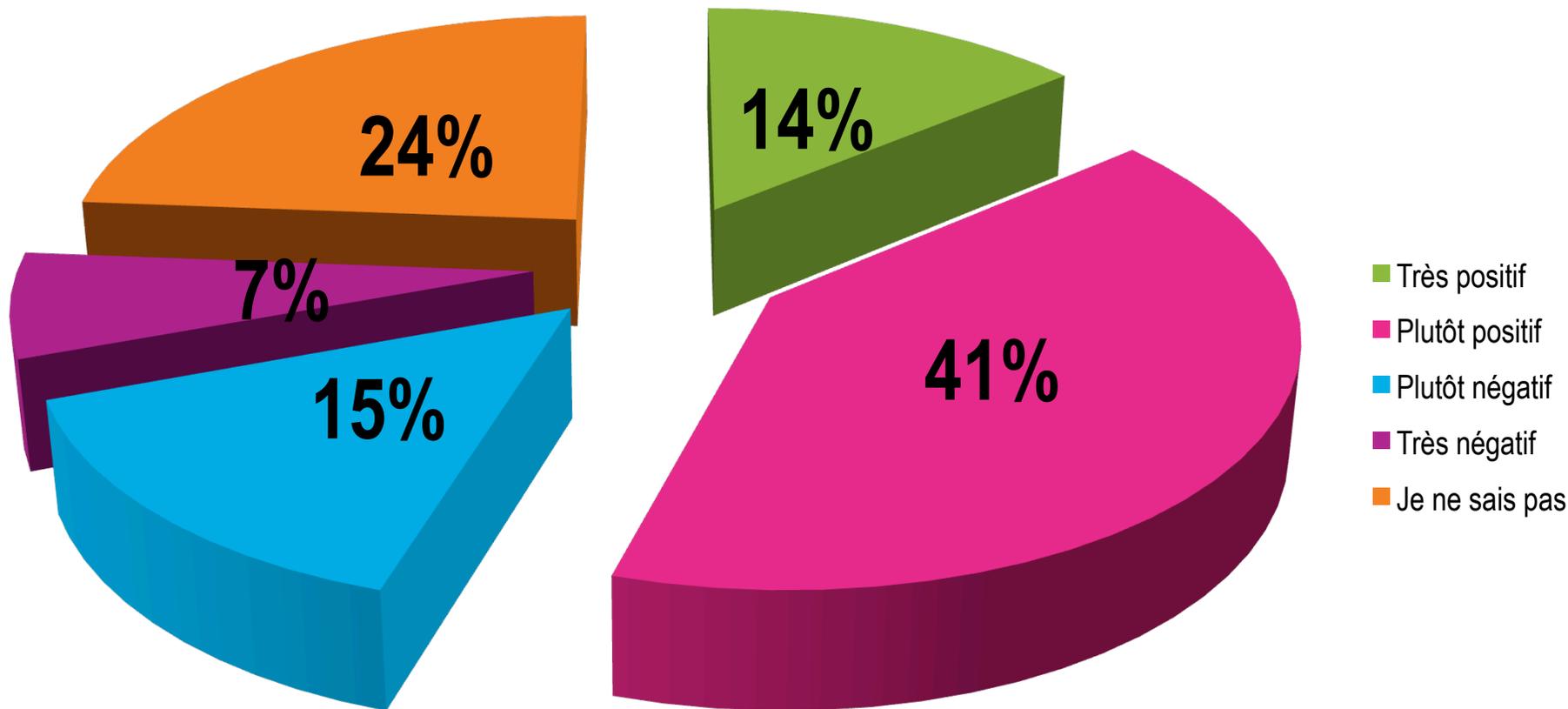
**Le temps dont chacun dispose pour se préparer à prendre congé de l'autre redonne un peu de civilité au caractère inéluctable de la mort :**

✓ « Mon père, j'ai pu lui parler, le serrer dans mes bras. Ça m'a aidé » (24)

- ✓ ***Poids du deuil et contexte***
- ✓ ***Vécu du deuil selon la proximité affective et les causes***
-  ***Vécu du deuil selon le déroulé des obsèques***
- ✓ ***Conséquences***
- ✓ ***Ressources***

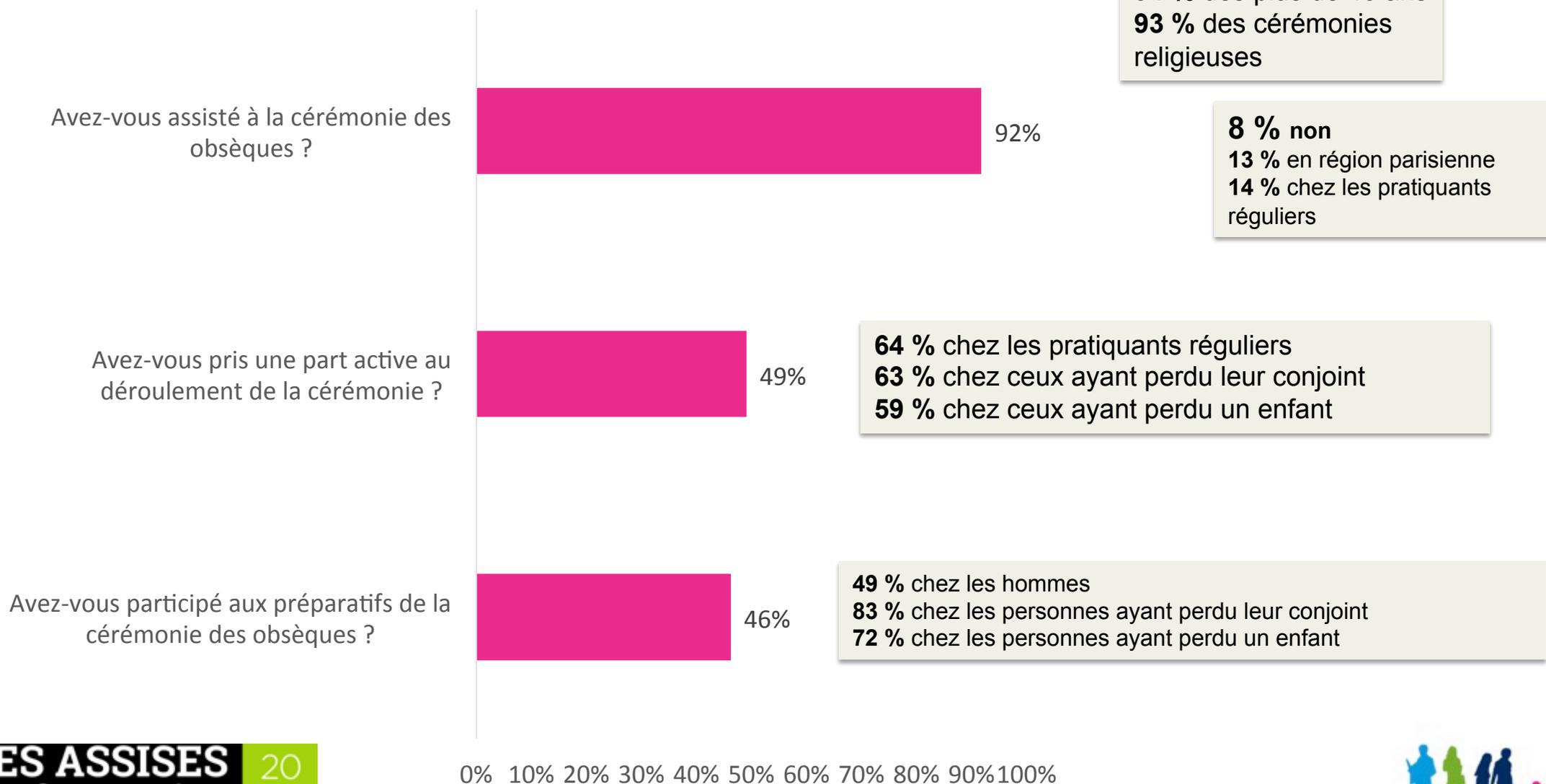
**Le fait d'avoir vu le corps du défunt a-t-il eu un impact sur le vécu de votre deuil ? (%)**

- Bases : 1752 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil, ayant vu le corps du défunt



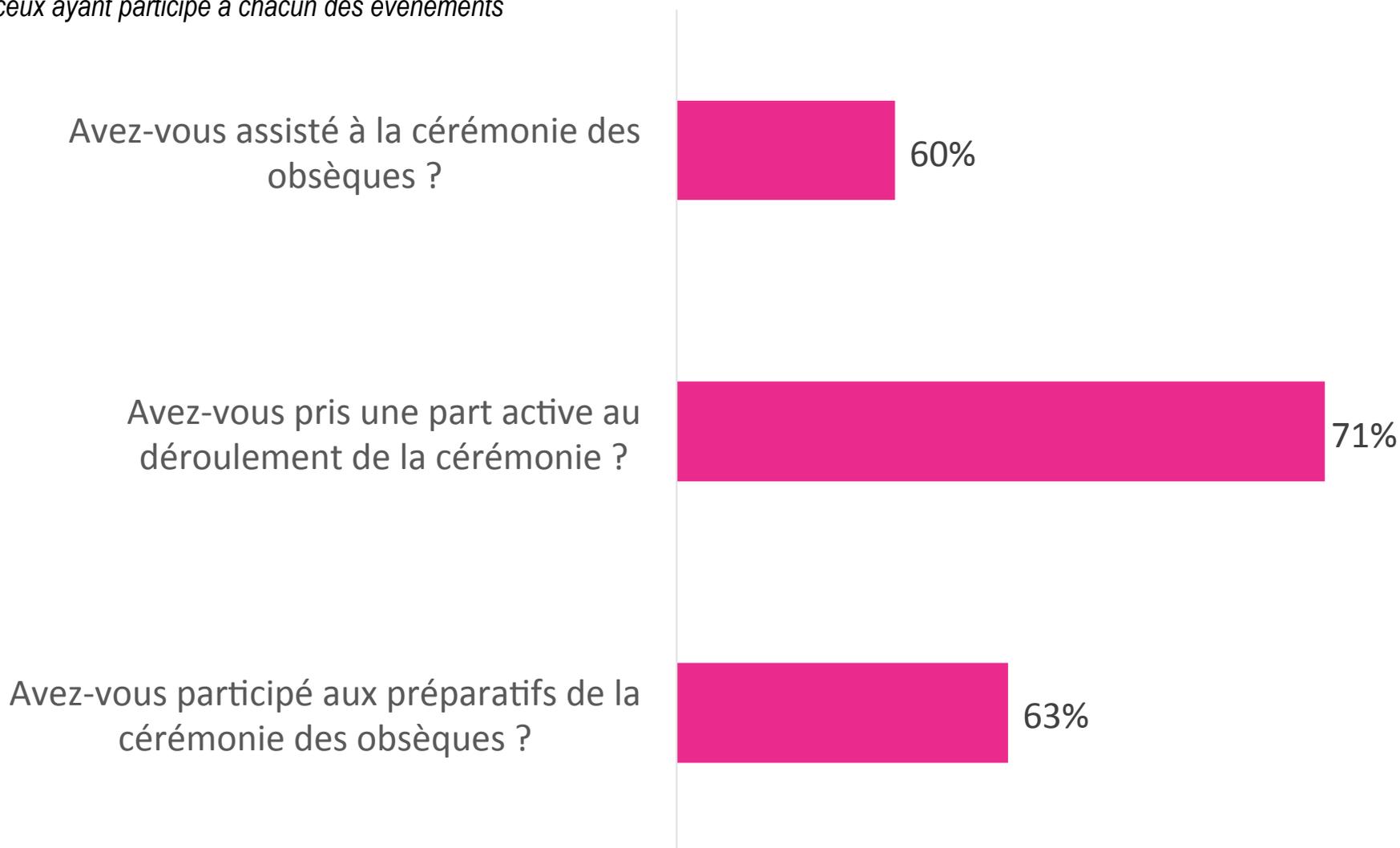
## Avez-vous pris une part active au déroulement de la cérémonie ? (%)

– Bases : 2393 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil ayant assisté à la cérémonie des obsèques



## Cela a-t-il eu un impact sur le vécu de votre deuil ? Très positif et positif (%)

– Bases : ceux ayant participé à chacun des évènements



**Savoir que l' on peut compter sur une personne « solide »**

✓ « C'est mon père qui a organisé, **c'était le seul qui savait organiser** des obsèques » (17)

**Le temps de la préparation des obsèques est aussi un moment de retrouvailles où les relations familiales, parfois distendues par les conflits ou les distances géographiques, se ressoudent**

✓ « On est déjà proche, **mais ça nous a rapproché encore plus**, et maman est partie depuis deux ans, et le rapprochement qu'on a eu, il est resté, parce que maintenant on n'a plus ni papa, ni maman » (1).

**Le devoir d' être présent à la cérémonie**

✓ « Je me **devais d'être là** » (9)

**Un témoignage de fidélité dans la participation à la cérémonie**

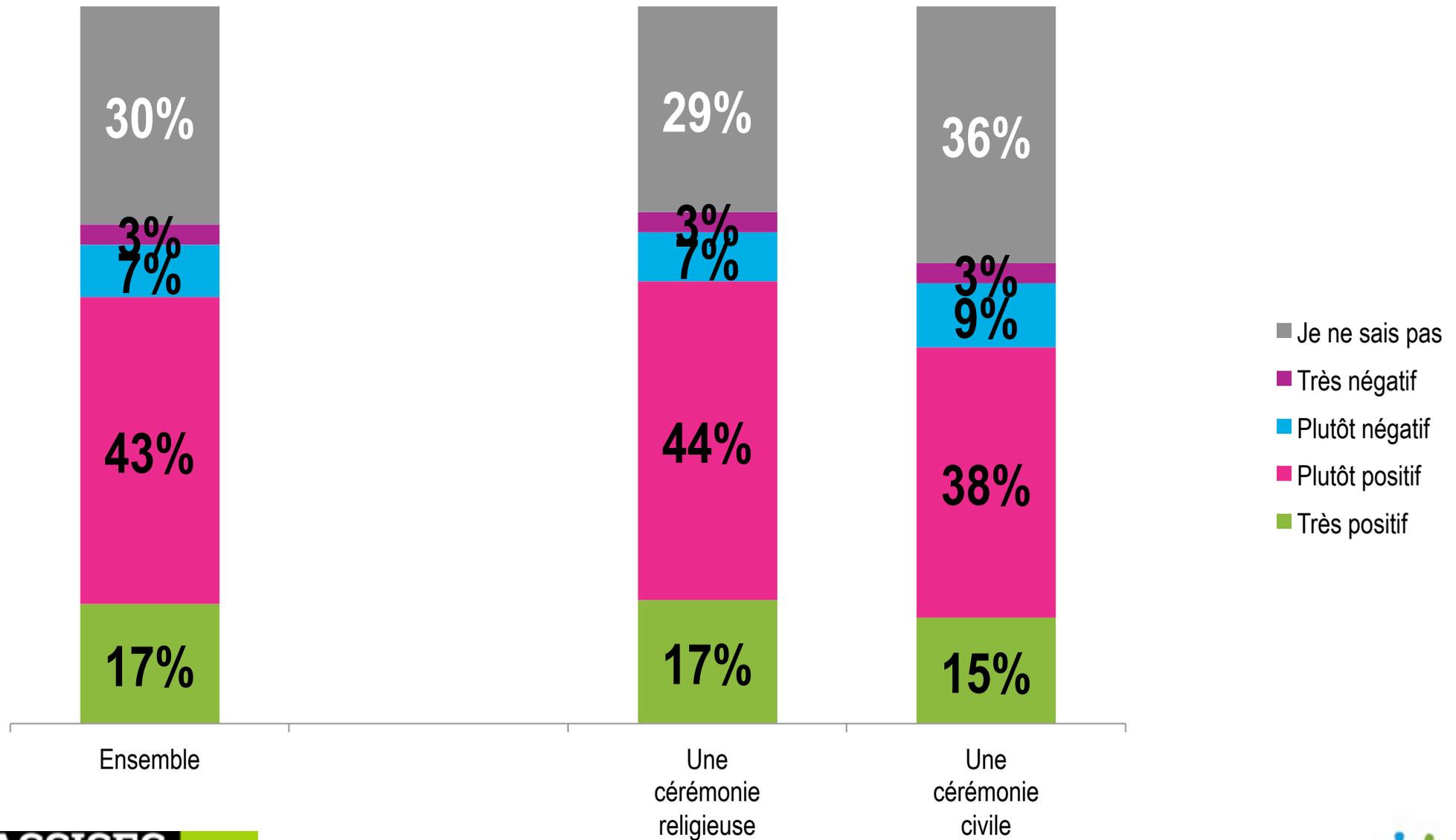
✓ « Je crois que quand **on a fait une promesse** on est un peu comme un automate, toutes ces étapes étaient déjà projetées dans ma tête, et j'avais l'impression que finalement je remplissais sa volonté, et ça m'a soutenue » (2)

**Certains se sentent incapables de participer à la cérémonie**

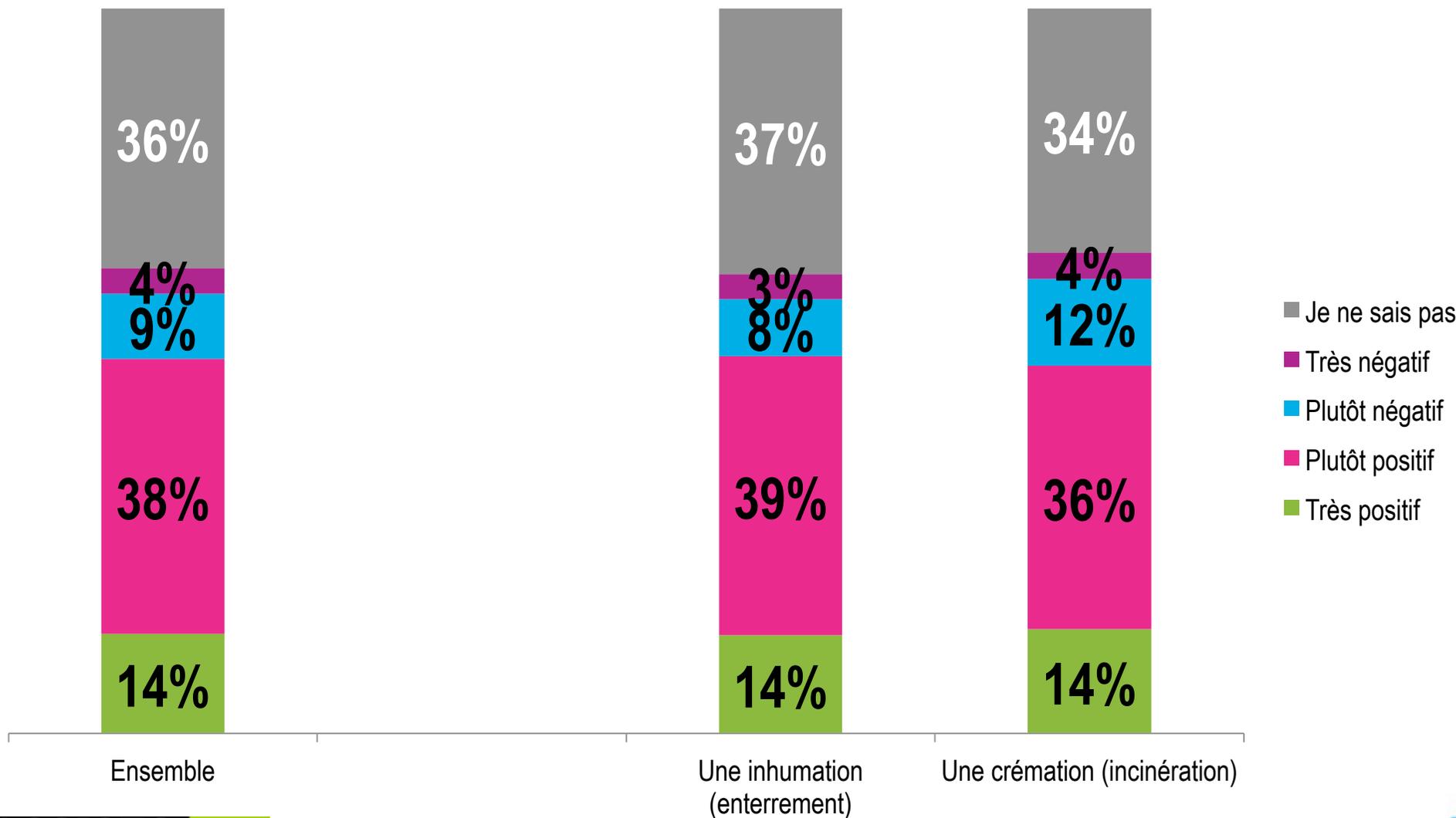
✓ « **Non ça non**, déjà rien que d' en parler, j' ai envie de pleurer alors là sur le moment, sur le coup non » (5)

## Le choix de ce type de cérémonie (religieuse ou civile) a-t-il eu un impact sur le vécu du deuil ? (%) – Bases :

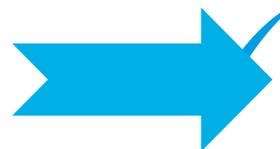
2615 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



**Le choix de ce type de cérémonie (inhumation ou crémation) a-t-il eu un impact sur le vécu de votre deuil ? (%)** – Bases : 2615 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil



- ✓ ***Poids du deuil et contexte***
- ✓ ***Vécu du deuil selon les causes et la proximité affective***
- ✓ ***Vécu du deuil selon le déroulé des obsèques***

 ***Conséquences***

- ✓ ***Ressources***

Le deuil est une réalité ordinaire dont les **conséquences peuvent être extraordinaires** (diversité, intensité, durée)

*J'ai du quitter le service où je travaillais suite au décès de ma mère, 18 mois après. (E21)*

*Il s'est isolé de tous, même de ses amis d'enfance (E23)*

*Je n'ai jamais retrouvé de petit copain. Je vis seule. (E21)*

*On a été bloqués administrativement, ça a été catastrophique, il nous manquait une signature. (E1)*

*Je le vois partout dans la maison. Je vais vendre la maison d'ailleurs... je ne pourrai pas rester. Si je vois Michel partout, c'est pas vivable. (E11)*

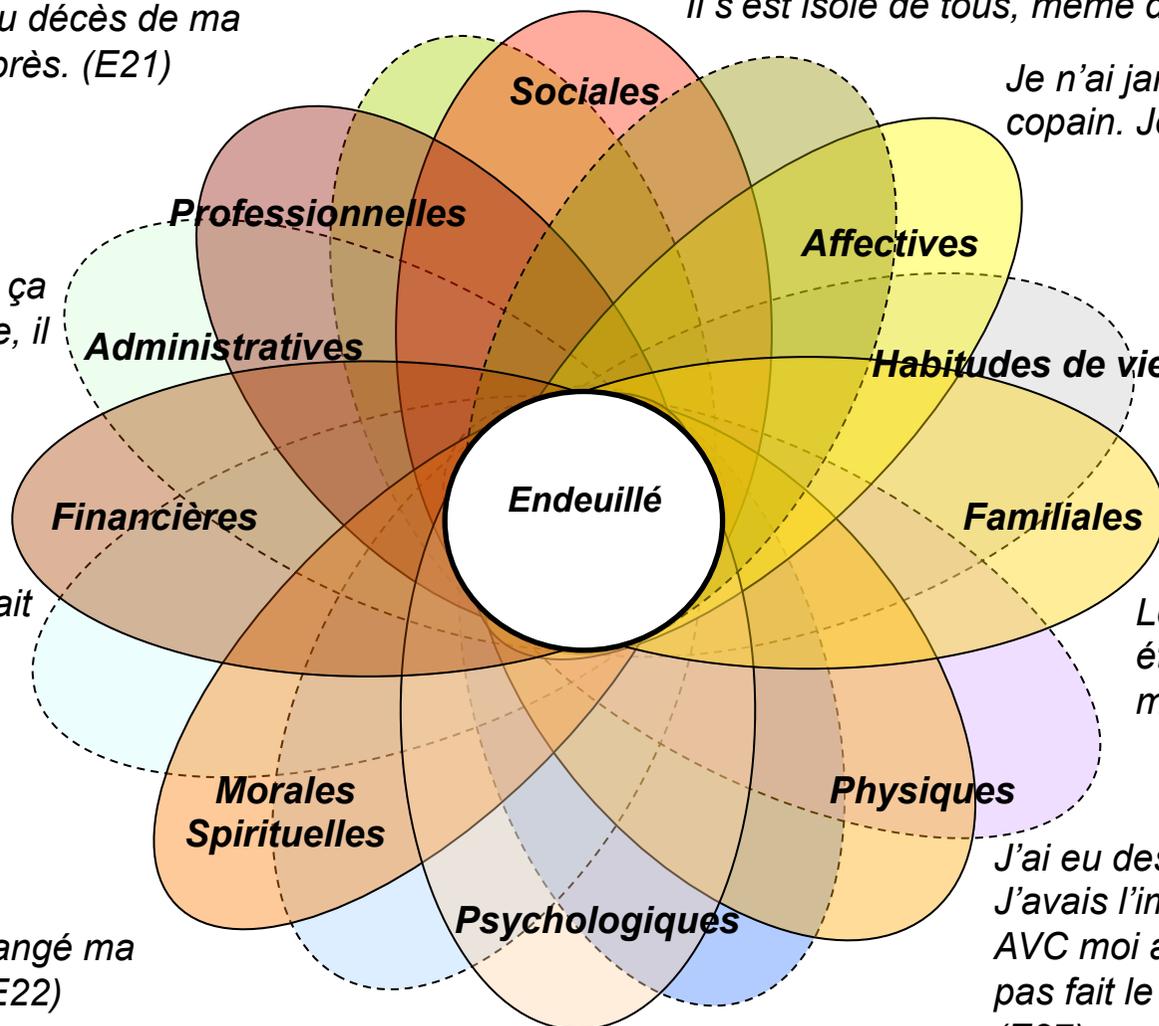
*Mon père, il ne payait déjà pas la pension alimentaire (E6)*

*Les problèmes avec la fratrie étaient déjà apparus au décès de ma mère. (E25)*

*Ce suicide a complètement changé ma vision de la vie. (E22)*

*J'ai eu des céphalées à un endroit précis. J'avais l'impression que j'allais avoir un AVC moi aussi. Ca a duré 2 à 3 ans. Je n'ai pas fait le rapprochement tout de suite (E27)*

*Je ne voyais plus de raison de vivre après son décès. (E23)*

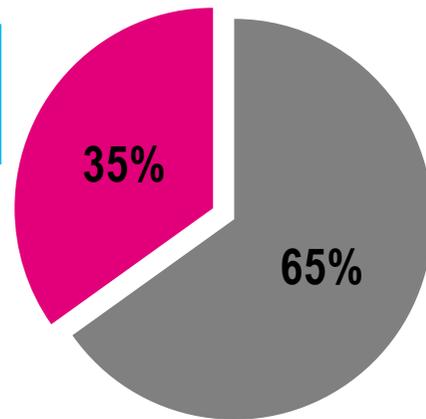


## Quelles ont été les conséquences de ce décès sur vous ?

### Sur le plan de votre santé et de votre condition physique (%)

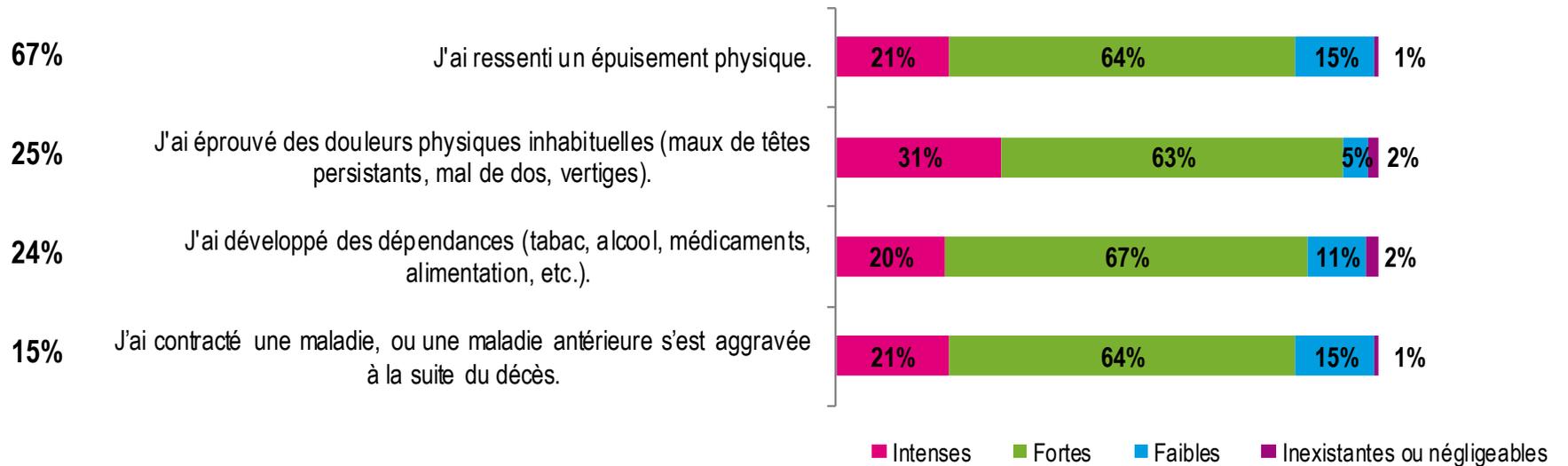
– Bases : 2598 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil

13% de plus de 6 mois  
7% encore aujourd'hui



■ Je n'ai pas eu de conséquences sur le plan de la santé ou de ma condition physique

■ J'ai eu des conséquences sur le plan de la santé ou de ma condition physique

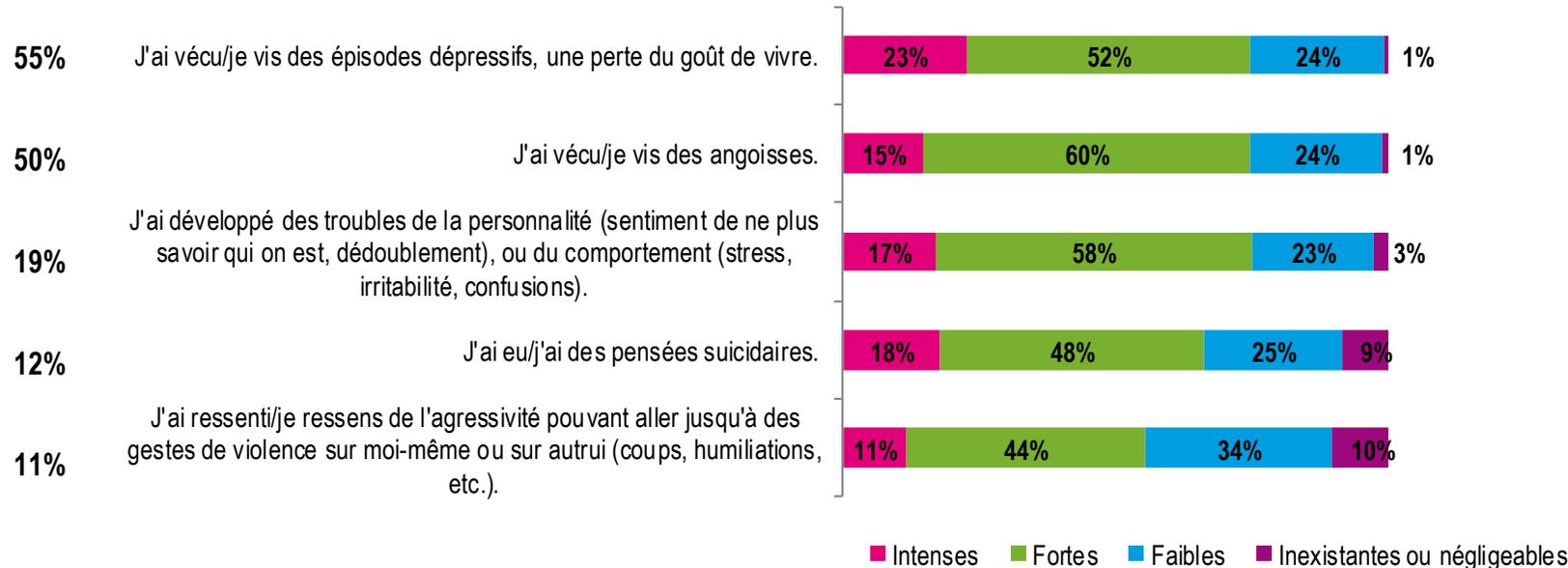
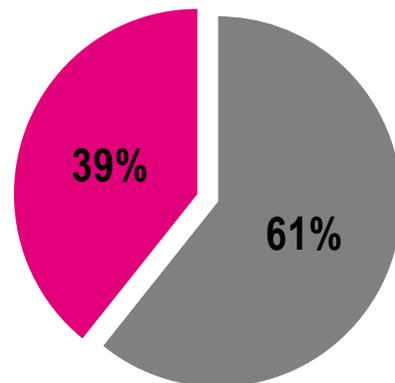


## Quelles ont été les conséquences de ce décès sur vous ?

### Sur le plan moral, psychologique (%)

– Bases : 2598 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil

16% de plus de 6 mois  
11% encore aujourd'hui



10% de plus de 6 mois  
8% encore aujourd'hui

Principaux effets déclarés :

- La perte d'un proche bouleverse en premier lieu les équilibres familiaux ou affectifs
  - ✓ *Un décès, c'est une **déflagration** dans la constellation familiale. (24 )*
- Elle peut conduire soit à resserrer les liens soit ou au contraire à les compromettre.
  - ✓ *J'ai pu compter sur ma mère et même sur mon ex-mari. Et ça a créé des liens plus forts avec mes filles » (26)*
  - ✓ *A la mort de mon amie, **ses deux jeunes enfants ont été séparés** et remis à leurs pères respectifs dont elle était séparée et qui ne s'étaient jamais occupés de leurs enfants. (26)*
- Les deuils scandent l'histoire familiale et affective. Un deuil peut en appeler un autre...
  - ✓ *« Le décès violent de mon frère nous avait **éloignés** des autres membres de la famille. Le décès de ma mère nous a au contraire **rapprochés** » (23)*
- La douleur du deuil peut compromettre les relations affectives et amoureuses (peur de s'attacher à nouveau)
  - ✓ *59% des personnes ayant déclaré avoir eu des conséquences familiales et sociales ont déclaré avoir traversé une période d'isolement et de repli sur soi*
- La rupture du lien est le premier facteur du deuil. Les conséquences familiales, affectives et sociales ne sont pas les plus fréquentes mais sont **souvent à l'origine des difficultés psychiques et affectives les plus lourdes**



## Exemple de difficultés affectives

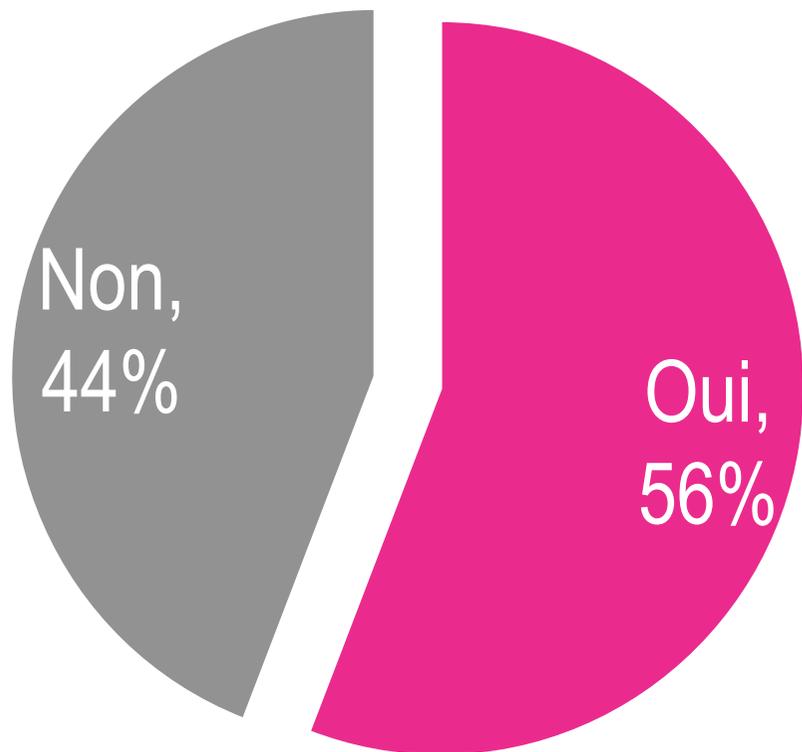
- ✓ « Je **n'ai jamais retrouvé de petit copain**. Je vis seule. Mon cancer de l'utérus m'empêche de tourner la page. Depuis, je n'ai plus eu de relation durable » (depuis 7 ans) (21)
- ✓ « Je n'ai plus jamais eu de « meilleure amie ». Je n'ai pas pu ou pas voulu en avoir d'autre » (22)

## Exemple de difficultés sociales :

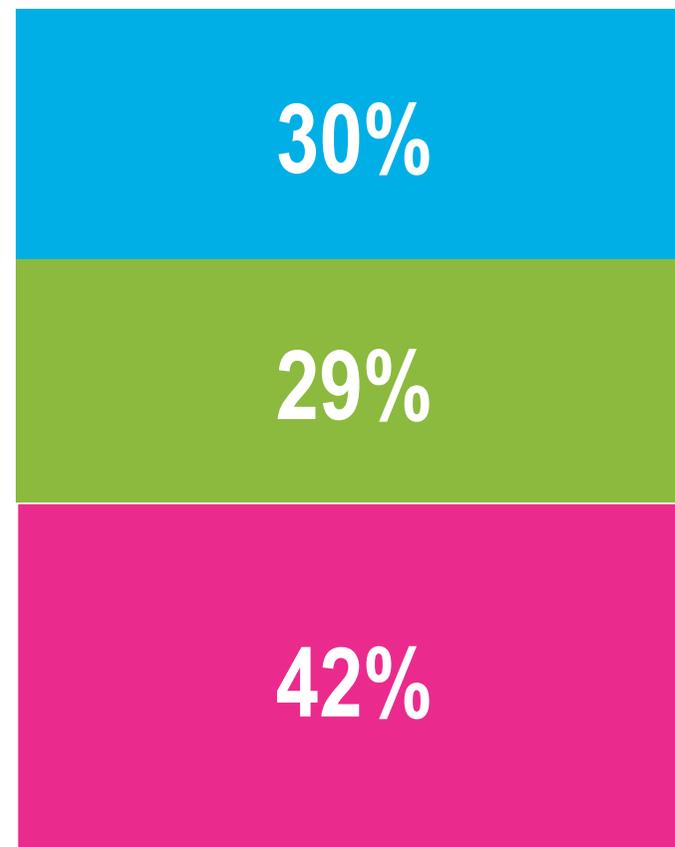
- ✓ « Pendant deux, trois mois, je ne voulais même plus voir le soleil, **je ne voulais même plus sortir** » (11)

**Si vous étiez/êtes en activité professionnelle, avez-vous dû vous absenter/suspendre votre travail ?**

(%) – Bases : 1816 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil et concernés par la question



**Quelle a été la durée de l'arrêt ? (%)** – Bases : 1011 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil, concernés par la question et ayant dû s'absenter



■ Moins d'une semaine   ■ De 1 à 4 semaines   ■ Plus d'un mois



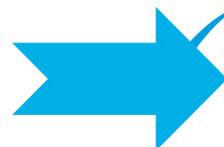
**Incidences professionnelles - des absences, une difficulté à se concentrer sur ses tâches, à suivre les réunions, etc., ponctuent les premiers temps du retour sur son lieu de travail**

✓ « *C'est pas facile d'être au travail, et penser à ce qu'on vient de vivre, **on y pense toute la journée**, surtout les premiers temps, on y pense souvent* » (7)

### **Incidences administratives**

✓ L'organisation des obsèques et le règlement de la succession participent à l'épreuve du deuil : « **On est puni deux fois** » (11)

- ✓ ***Poids du deuil et contexte***
- ✓ ***Vécu du deuil selon la proximité affective et les causes***
- ✓ ***Vécu du deuil selon le déroulé des obsèques***
- ✓ ***Conséquences***

 ***Ressources***

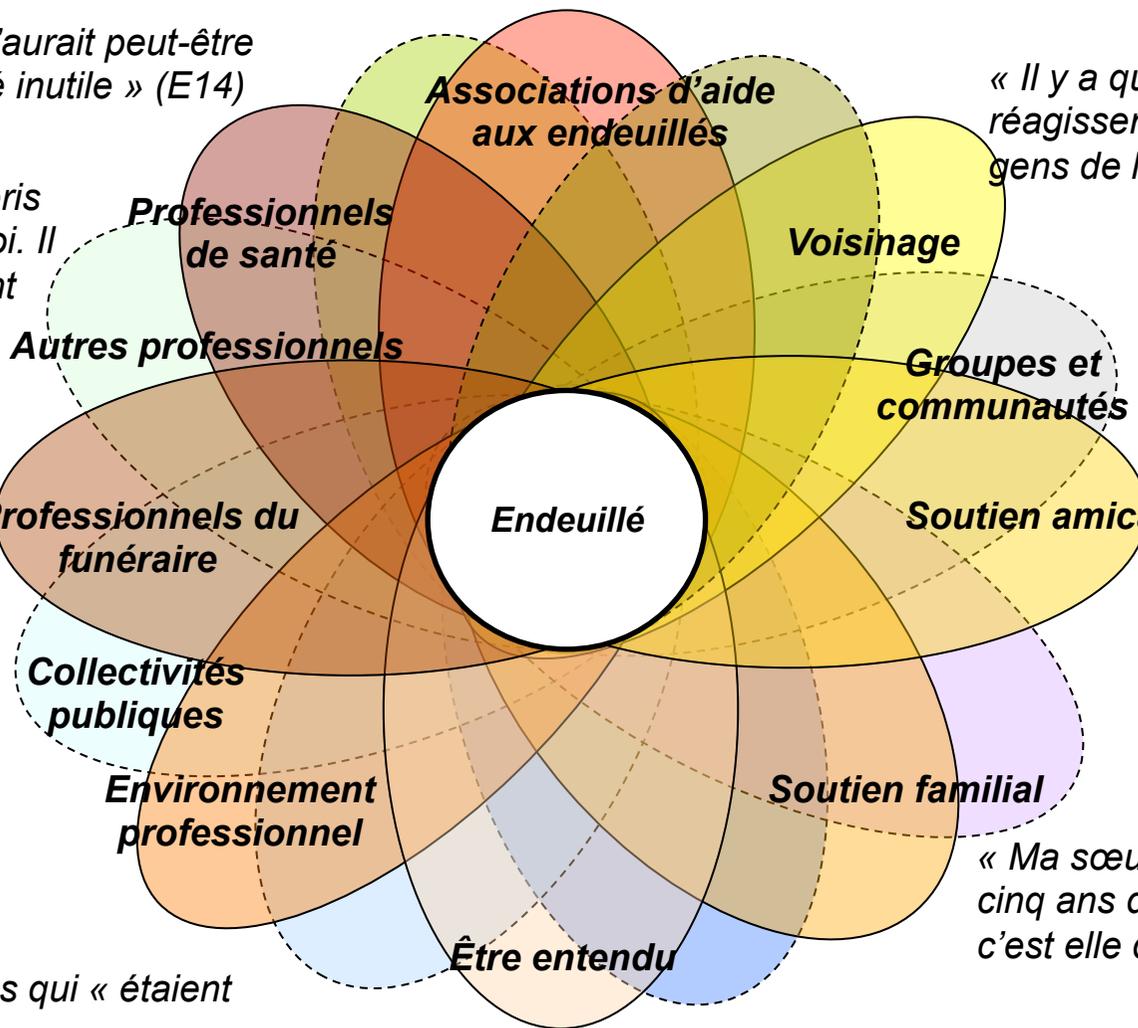
L'accompagnement du deuil repose sur l'articulation des différentes ressources individuelles et collectives

« Cela pourrait alléger » (E8)

« Ca n'aurait peut-être pas été inutile » (E14)

« Il y a quand même des gens qui réagissent, plus parfois que des gens de la famille » (E16)

« Mon banquier a pris des risques pour moi. Il a été incroyablement humain... » (E21)



« ... Je ferai dire une messe et je serai avec le frère untel et le frère untel, qui l'avaient connue, etc., et donc ça, ça m'avait bouleversé » (E16).

« J'étais en pleine confiance, je me suis laissée porter » (E21)

« Je profitais de la famille des autres, mais la mienne avait disparu » (E21).

« La salle pour le repas a été prêtée par la mairie » (E23)

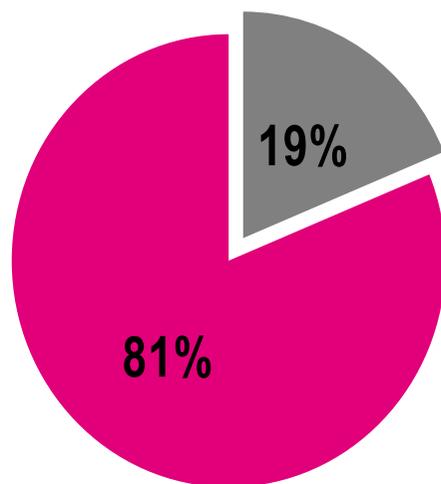
« Ma sœur est plus grande que moi, elle a cinq ans de plus que moi et elle est forte, c'est elle qui a tout géré. » (E15)

« J'ai eu des gens qui « étaient là ». C'était très important » (E23).

« Le fait d'en parler... » (E28)

## Avez-vous reçu du soutien de la part de votre entourage pendant votre période de deuil, et si oui comment l'évalueriez-vous ? (%)

– Bases : 2598 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans



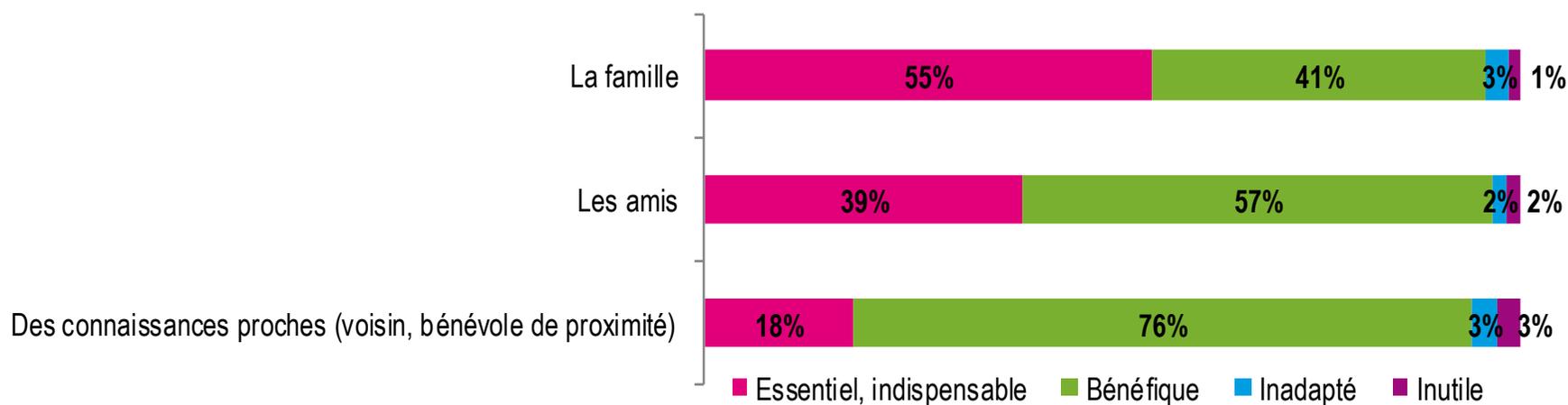
■ Je n'ai pas reçu de soutien de la part de mon entourage pendant ma période de deuil

■ J'ai reçu de soutien de la part de mon entourage pendant ma période de deuil

89%

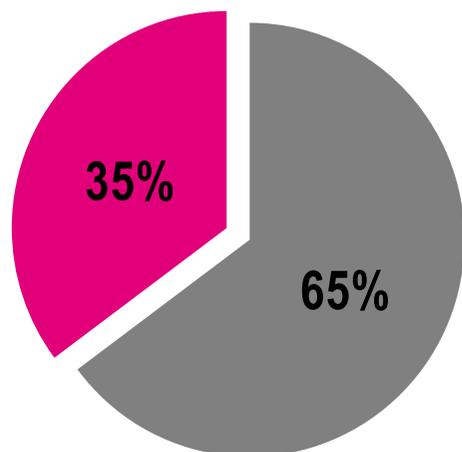
63%

29%

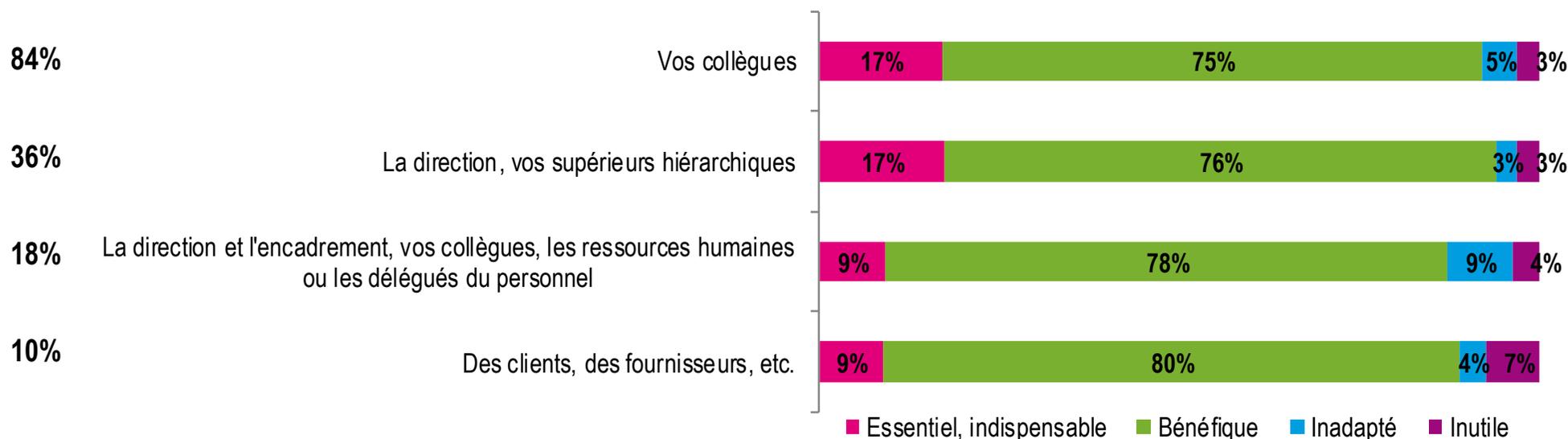


## Avez-vous reçu du soutien de la part de votre environnement professionnel pendant votre période de deuil, et si oui comment l'évalueriez-vous ? (%)

– Bases : 2598 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans



- Je n'ai pas reçu de soutien de la part de mon environnement professionnel
- J'ai reçu du soutien de la part de mon environnement professionnel



## La famille

✓ « *Ma sœur nous a beaucoup aidés, ma sœur est plus grande que moi, elle a **cinq ans de plus que moi et elle est forte**, c'est elle qui a tout géré, en plus elle avait procuration sur le compte de maman* » (5)

## Les amis, les voisins

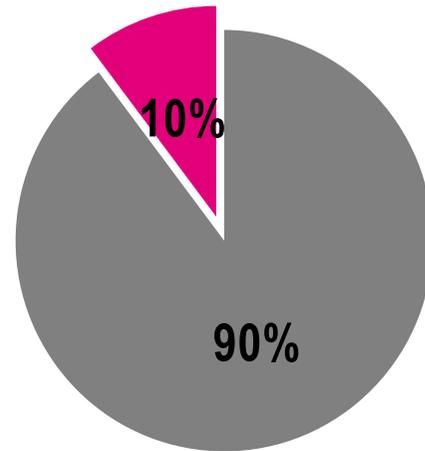
✓ « *J'étais clouée au lit. **C'est ma voisine et ses enfants** qui s'occupaient de moi. Il ne me restait que 50 euros par mois. C'est elle qui m'a nourrie pendant des mois* » (21)

## Les collègues et le monde du travail

✓ « ***Mes collègues ont été mes vrais amis**. Ils ont formé un clan autour de moi. Ils se sont relayés. Certains m'ont emmenée en vacances* » (21)

## Avez-vous reçu du soutien de la part de professionnels pendant votre période de deuil, et si oui comment l'évalueriez-vous ? (%)

– Bases : 2598 Adultes (18 ans et plus) particulièrement affectés par un deuil survenu lorsqu'ils avaient plus de 3 ans



■ Je n'ai pas reçu de soutien de la part de professionnels

■ J'ai reçu de soutien de la part de professionnels

73%

De la part d'entreprises de pompes funèbres



33%

De la part de votre mutuelle ou assurance



28%

De la part de professions libérales (notaire, avocat, conseil familial, etc.)



23%

De la part de votre banque



■ Essentiel, indispensable ■ Bénéfique ■ Inadapté ■ Inutile



1. **La ressource soignante** (médicale, psychologique...). Mais elle n'est sollicitée que quand les symptômes sont reconnus et qu'ils sont suffisamment graves ou durables
2. **Les pouvoirs publics** (municipalités, organismes) ne sont pas vraiment considérés comme aidants (8% des cas). La lourdeur des formalités administratives y est pour beaucoup mais l'absence d'accompagnement humain aussi
3. **Les associations sont méconnues**

- ✓ Le deuil est un événement qui a été vécu par 85% des Français, 42% se disent encore en deuil en 2016
- ✓ Les premières conséquences du deuil sont familiales et sociales (la rupture d'un lien fort)
- ✓ Les différentes étapes du deuil se font graduellement : la place de la cérémonie et des étapes de préparation sont importantes dans la reconstruction de l'individu
- ✓ Le désir (ou la nécessité) de participer aux différents temps des obsèques est fort
- ✓ Les effets du deuil peuvent se déclencher de manière différée et/ou en cascade
- ✓ En matière de deuil, le premier soutien est l'accompagnement de l'entourage (famille, amis, collègues), puis viennent les professionnels du funéraire
- ✓ Ce qui pourrait être amélioré :

*Réduire et faciliter les formalités administratives autour du décès.*

*Meilleure reconnaissance du deuil par les acteurs locaux, les professionnels de santé et le monde du travail*

*La prise en compte du deuil pourrait être plus présente dans les enjeux citoyens et politiques*